

Raamovereenkomst (concept)

inzake

‘Instandhouding Rekencentrum- en
Netwerkapparatuur (IRNA)’

tussen

Sociale Verzekeringsbank

en

Naam Opdrachtnemer/Leverancier

Aanbestedingsnummer: 2023010

Versie: concept

Ingangsdatum: datum

Annexen

Annex A: SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA

Annex B: Nota's van Inlichtingen

Annex C: Aanbestedingsstukken

Annex D: Service Level Agreement

Annex E: Dossier Financiële Afspraken

Annex F: Dossier Afspraken en Procedures

Annex G: Inschrijving op de Aanbestedingsstukken door de Opdrachtnemer

ONDERGETEKENDEN:

- (1) **De Sociale Verzekeringsbank (SVB), rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen**, gevestigd te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. S.T. Sibma, Voorzitter Raad van Bestuur (“SVB”),
- en
- (2) **[Naam Opdrachtnemer]**, een **[rechtspersoon]** statutair gevestigd te **[plaats]** en kantoorhoudend te **([postcode]) [plaats]** te **[adres]**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[nummer]** (“Opdrachtnemer”);

hierna gezamenlijk te noemen de “Partijen” en afzonderlijk de “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) de SVB een Europese aanbestedingsprocedure met nummer 2023010 conform artikel 2.26 van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven voor het sluiten van een overeenkomst voor de ‘Instandhouding Rekencentrum- en Netwerkkapparatuur’ waarvan deze nader wordt uiteengezet in deze Raamovereenkomst dan wel in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend document;
- (B) Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst, aangezien Opdrachtnemer voldoet aan alle door SVB gestelde eisen, heeft ingestemd met die eisen, en de Inschrijving van de Opdrachtnemer in aanmerking kwam voor gunning op basis van beste prijs kwaliteit verhouding;
- (C) Partijen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, een en ander zoals in deze overeenkomst (‘**Raamovereenkomst**’) is bepaald.
- (D) Partijen zijn het hiernavolgende overeengekomen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 **Definities.** In de Raamovereenkomst hebben termen met een hoofdletter de betekenis die daaraan is toegekend in dit artikel 1.1 en/of in de Aanbestedingsstukken en/of in de AIV-ICT. Voor zover er discrepantie bestaat tussen de hierboven genoemde definities en definities in de Aanbestedingsstukken geldt het gestelde in deze Raamovereenkomst.
- 1.1.1 “**Annex**”: Aangangsel bij de Raamovereenkomst. Een Annex maakt integraal deel uit van de Raamovereenkomst.
- 1.1.2 “**AIV-ICT**”: SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA zoals opgenomen in Annex A.
- 1.1.3 “**Ingangsdatum**”: **[invullen]**.
- 1.1.4 “**Service Levels**”: de overeengekomen beschikbaarheid van de met de Dienstverlening verband houdende prestatienormen, zoals uiteengezet in Annex D (*Service Level Agreement*).

- 1.1.5 **“Wijzigingsprocedure”**: de procedure voor de verwerking van Wijzigingen, zoals genoemd in artikel 52 AIV-ICT, en nader uiteengezet in artikel 12 hierna van deze Raamovereenkomst.

1.2 **Interpretatie.** In deze Raamovereenkomst:

- 1.2.1 zijn, tenzij de context anders vereist, (i) alle verwijzingen naar een bepaald artikel een verwijzing naar dat artikel in die overeenkomst, (ii) alle verwijzingen naar Annexen een verwijzing naar een Annex bij die overeenkomst, (iii) alle verwijzingen naar paragrafen een verwijzing naar een paragraaf in een Annex;
- 1.2.2 dienen de inhoudsopgave en de koppen het gemak en worden bij de interpretatie van die overeenkomst genegeerd;
- 1.2.3 omvatten woorden in het enkelvoud het meervoud en vice versa;
- 1.2.4 verwijzingen naar deze Raamovereenkomst omvatten tevens alle Annexen;
- 1.2.5 omvat een verwijzing naar een wettelijke bepaling een verwijzing naar de wettelijke bepaling zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, ook na de Ingangsdatum, en elke ondergeschikte wetgeving die op grond van de wettelijke bepaling voor of na de Ingangsdatums gemaakt, en naar eventuele opvolgende wettelijke bepalingen na de Ingangsdatum ;
- 1.2.6 dienen de woorden "omvatten" of "inclusief" zonder beperking tot (het algemene karakter van) de voorgaande woorden te worden uitgelegd;
- 1.2.7 zijn in geval van enig uitlegprobleem het Nederlands Burgerlijk Wetboek en de Nederlandse jurisprudentie van toepassing.

2 Structuur en voorrang

- 2.1 **Structuur.** De Raamovereenkomst bevat de toepasselijke juridische bepalingen en regelt de contractuele relatie tussen de Partijen.
- 2.2 **Niet exclusief.** Deze Raamovereenkomst is niet exclusief, de SVB behoudt het recht om opdrachten te verstrekken aan andere partijen met wie geen Raamovereenkomst is gesloten, indien de gecontracteerde raamcontractanten niet kunnen voldoen aan de vraag van de SVB.
- 2.3 **Voorrang.** In geval van een tegenstrijdigheid of dubbelzinnigheid binnen de voorwaarden van de Raamovereenkomst, geldt de onderstaande volgorde:
- 1) het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - 2) de Annexen bij de Raamovereenkomst als volgt:
 - Nadere Overeenkomst
 - Annex A: SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA
 - Annex B: Nota's van Inlichtingen
 - Annex C: Aanbestedingsstukken
 - Annex D: Service Level Agreement
 - Annex E: Dossier Financiële Afspraken
 - Annex F: Dossier Afspraken en Procedures
 - Annex G: Inschrijving op de Aanbestedingsstukken door de Opdrachtnemer

In lager gerangschikte documenten zullen geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen worden opgelegd, tenzij dit expliciet is bepaald.

3 Looptijd

- 3.1 **Ingangsdatum en initiële looptijd.** Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum en eindigt van rechtswege 3 jaren na de dag van de Ingangsdatum, tenzij deze wordt verlengd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.2 hierna.
- 3.2 **Verlengingen.** Enkel de SVB kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende en gelijklopende voorwaarden eenmaal (1) voor een periode van één (1) jaar. Indien de SVB van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de in artikel 3.1 hiervoor bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

4 Nadere Overeenkomsten

- 4.1 **Nadere Overeenkomst.** De SVB kan nadere overeenkomsten (hierna: '*Nadere Overeenkomsten*') aangaan ten behoeve van specifieke afname van producten of diensten onder de Raamovereenkomst. .
- 4.2 **Optioneel.** De Opdrachtnemer kan generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten en daarmee het sluiten van Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. De SVB geeft geen garanties omtrent het aantal en de omvang van de te sluiten Nadere Overeenkomsten.
- 4.3 **Voorwaarden ROK.** Het bepaalde in deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de SVB en de Opdrachtnemer worden gesloten.
- 4.4 **Looptijd NOK.** De looptijd van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden.
- 4.5 **Inhoud NOK.** De SVB is gerechtigd de vorm en inhoud van de Nadere Overeenkomst aan te passen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.6 **Opzeggen/Ontbinden ROK.** Het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Nadere Overeenkomst – voor zover deze een langere looptijd heeft – onverlet. De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Nadere Overeenkomst die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduurt.

5 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 5.1 **Doelstelling.** De doelstelling van deze Raamovereenkomst is om de Dienstverlening te leveren die voldoet aan alle eisen in de Aanbestedingsstukken (Annex C) alsmede de Inschrijving van Opdrachtnemer (Annex G).
- 5.2 **Niveau van de Dienstverlening.** Opdrachtnemer zal de Dienstverlening uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid en in overeenstemming met de overeengekomen regelingen en procedures en, meer in het algemeen, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en, indien van toepassing, de overeengekomen serviceniveaus, zoals uiteengezet in Annex D (*Service Level Agreement*).

6 Implementatie

- 6.1 **Implementatie.** Binnen de Implementatie zal Opdrachtnemer onder zijn verantwoordelijkheid de Programmatuur voorafgaand aan het gebruik daarvan door de SVB inrichten en configureren conform de overeengekomen eisen en specificaties. De verplichtingen van Opdrachtnemer binnen de Implementatie omvatten onder meer; het overnemen van garantie en supportcontracten van de oude leveranciers, het inrichten van een Helpdesk en Portal en het leveren van Onderhoud.

7 Exploitatie

- 7.1 **Continuïteit.** Opdrachtnemer garandeert dat hij alle noodzakelijke maatregelen treft teneinde de SVB in staat te stellen om ongestoord gebruik te maken van de Apparatuur en de Dienstverlening.
- 7.2 **Exploitatie.** Op verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer Hand- en Spandiensten en Adviesdiensten leveren op basis van deze Raamovereenkomst. Voor wat betreft het Onderhoud is tevens hoofdstuk 4 AIV-ICT van toepassing.
- 7.3 **Aard van de verbintenissen.** Alle verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en de **AIV-ICT** hebben te gelden als resultaatsverplichtingen, tenzij deze expliciet worden benoemd als ofwel een garantie of een inspanningsverplichting.

8 Verplichtingen

- 8.1 **Verantwoordelijkheden van de SVB.** De SVB zal zich redelijkerwijs inspannen om alle redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen teneinde de verplichtingen van de SVB op grond van de Raamovereenkomst na te komen. De SVB zal zich daarnaast redelijkerwijs inspannen om alle verdere redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen en alle informatie en documentatie verschaffen die redelijkerwijs beschikbaar is aan de SVB en die Opdrachtnemer kan verzoeken, dit alles voor zover deze vereisten en verzoeken noodzakelijk zijn voor Opdrachtnemer om zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst op te volgen. Ingeval van een verschil van mening tussen Partijen over de vraag of de SVB aan bovenstaande voldoet, zal Opdrachtnemer de escalatieprocedure initiëren op de wijze zoals uiteengezet in Annex F (*Dossier Afspraken en Procedures*) dan wel in Annex D (*Service Level Agreement*). Alleen ingeval de uitkomst van de escalatieprocedure is dat de SVB niet aan bovenstaande heeft voldaan als gevolg waarvan een vertraging in de uitvoering door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon worden voorkomen, kunnen de betreffende tijdschema's voor het leveren van de Dienstverlening door Opdrachtnemer dien Raamovereenkomst worden bijgesteld.

9 Fabrieksgarantie Apparatuur

- 9.1 **Fabrieksnieuw.** Opdrachtnemer garandeert jegens de SVB dat de Apparatuur die nodig is om de Opdracht naar behoren en conform de eisen uit te kunnen voeren bij aflevering fabrieksnieuw is, tenzij de SVB expliciet om refurbished component(-en) heeft gevraagd, dan wel refurbished component(-en) heeft toegestaan.
- 9.2 **Refurbished.** Opdrachtnemer garandeert jegens de SVB dat de bovengenoemde refurbished component(-en) hem ten tijde van de aflevering in volledige eigendom toebehoort. Opdrachtnemer garandeert dat op de refurbished component(-en) geen ander eigendomsvoorbehoud rust. Opdrachtnemer garandeert tevens dat er geen beperkt recht of

beslag van een derde rust op de refurbished component(-en) en dat deze vrij is van andere lasten en beperkingen.

9.3 **Garantie.** De garantie voor gebreken omvat in ieder geval materiaal- en fabricagefouten in de component(-en) en eventuele aanvullende componenten en afwijkingen in de componenten en eventuele aanvullende componenten ten opzichte van de in de documentatie aangegeven.

9.4 **Herstel Gebreken.** In aanvulling op de verplichtingen van Opdrachtnemer onder artikel 15 en 16 AIV-ICT, dient Opdrachtnemer Gebreken die worden geconstateerd in de Prestatie zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening verhelpen, waar mogelijk binnen de Service Levels zoals vastgelegd in Annex D (*Service Level Agreement*).

10 Governance

10.1 **Procedures.** Partijen zijn het erover eens dat een goede governance, frequente besprekingen en periodieke evaluaties essentieel zijn voor een succesvolle uitvoering van de Raamovereenkomst, en nemen de in Annex F (Dossier Afspraken en Procedures) en Annex D (*Service Level Agreement*) vastgestelde procedures en regelingen daarbij in acht.

11 Wijzigingen en herzieningsclausule

11.1 **Wijzigingsprocedure.** In overeenstemming met art. 55 AIV-ICT komen wijzigingen of uitbreiding op de Raamovereenkomst als volgt tot stand:

- De SVB besluit tot een gewenste wijziging van de Raamovereenkomst, of uitbreiding van de Dienstverlening;
- Waar nodig verzoekt de SVB aan Opdrachtnemer om de levering van een offerte betreffende de wijziging of uitbreiding binnen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. De SVB kan aanpassingen en/of aanvulling voorstellen op de offerte of wijzigingsplan die Opdrachtnemer dient te verwerken. De offerte wordt voor akkoord voorgelegd aan door de SVB gemandateerde functionarissen;
- Na akkoord stelt de SVB in geval van wijziging van de Raamovereenkomst een addendum op, bespreekt dit addendum met Opdrachtnemer en zorgt voor ondertekening daarvan door Partijen;
- Partijen spannen zich in om wachttijden in bovenbeschreven stappen zoveel mogelijk te voorkomen/ reduceren.

11.2 **Vastlegging.** Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen slechts schriftelijk, door daartoe bevoegde en gemandateerde personen, worden overeengekomen tussen de SVB en Opdrachtnemer. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ook gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.

11.3 **Herzieningsclausule.** De SVB behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de, Dienstverlening te wijzigen en/of uit te breiden binnen de grenzen van de herzieningsclausule zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken (Annex A).

12 Vergoedingen, betaling en benchmarking

12.1 **Tarieven.** Met inachtneming van dit artikel is de SVB met betrekking tot de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten aanzien van de, de Dienstverlening slechts verplicht om de tarieven te betalen die zijn berekend op basis van de overeengekomen tarieven en het prijsmechanisme uiteengezet in Annex F (*Dossier Financiële Afspraken*).

12.2 **Facturering en betaling.** Facturering en betaling geschiedt conform Annex F (*Dossier Financiële Afspraken*).

12.3 **Benchmarking.** Benchmarking geschiedt conform Annex F (*Dossier Financiële Afspraken*).

13 Algemeen

13.1 **SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA (AIV-ICT)** (Annex A). Op deze Raamovereenkomst zijn de AIV-ICT van toepassing. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de AIV-ICT en dat hij deze accepteert. Andere algemene voorwaarden, inclusief de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

13.2 **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen die op grond van deze Raamovereenkomst moeten worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden en te aangetekend met bevestiging van ontvangst te worden verzonden aan het desbetreffende onderstaande adres, dan wel per e-mail aan het onderstaande adres:

Opdrachtnemer	Sociale Verzekeringsbank
T.a.v.	T.a.v. F&C/FA Crediteurenadministratie of Contract & Leveranciersmanagement
Adres	Postbus 1100
Postcode & Plaats	1180 BH Amstelveen

Elk der Partijen is verantwoordelijk voor het bijhouden van bovenstaande adressen. Als een Partij dit nalaat, zijn de gevolgen van het feit dat berichten niet worden ontvangen voor rekening van die tekortschietende Partij.

13.3 **Van toepassing blijvende bepalingen.** Beëindiging (dat wil zeggen zowel ontbinding als opzegging) van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen niet van de verplichtingen die naar hun aard van toepassing blijven.

13.4 **Volledige overeenkomst.** Deze Raamovereenkomst, alsmede de aanhangsels daarbij, vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen, en deze vervangen alle mondelinge dan wel schriftelijke communicatie, verklaringen en afspraken over het onderwerp daarvan. Wijzigingen en aanpassingen van, aanvullingen op of verklaringen van afstand betreffende deze Raamovereenkomst zijn pas rechtsgeldig nadat deze schriftelijk zijn neergelegd en door beide Partijen zijn ondertekend. Behoudens het hierboven bepaald kunnen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst niet worden gewijzigd of aangevuld door middel van een inkooporder, een ander bestelformulier of een handgeschreven of getypte tekst waarmee een aanpassing van of aanvulling op de gedrukte tekst van deze Raamovereenkomst wordt beoogd, tenzij Partijen schriftelijk hun goedkeuring daaraan hebben gegeven.

13.5 **Deelbaarheid.** Indien een deel van deze Raamovereenkomst door een bevoegde rechter of een andere bevoegde instantie ongeldig, onrechtmatig of anderszins niet-afdwingbaar is bevonden, wordt de rest van deze Raamovereenkomst daardoor niet aangetast en blijft deze rechtsgeldig en afdwingbaar voor zoveel als wettelijk toegestaan, en wordt het niet-afdwingbare deel geacht te zijn aangepast voor zover naar het oordeel van de rechter nodig is om dat deel afdwingbaar te maken, en worden de rechten en verplichtingen van Partijen dienovereenkomstig uitgelegd en afgedwongen, waarbij zoveel als wettelijk is toegestaan de bedoeling en afspraken tussen de partijen in deze Raamovereenkomst worden behouden.

- 13.6 **Bindend karakter en overdracht.** Deze Raamovereenkomst bindt de Partijen en hun respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.
- 13.7 **Afstand.** Geen enkel verzuim, uitstel of privilege van een der Partijen bij de uitoefening van bevoegdheden of rechten die op grond van deze Raamovereenkomst aan die Partij toekomen mag worden geïnterpreteerd als afstand van die bevoegdheden of rechten, en geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van die bevoegdheden of rechten vormt een beperking of uitsluiting van het later of verder uitoefenen van die bevoegdheden of rechten door de Partij die deze bevoegdheden of rechten uitoefent, noch vormt het een beperking van de uitoefening van andere bevoegdheden of rechten op grond van deze Raamovereenkomst. Van de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst kan uitsluitend afstand worden gedaan met schriftelijke toestemming van de Partij die afstand heft gedaan van de desbetreffende voorwaarde of bepaling. Afstand van een in deze Raamovereenkomst of haar Annexen opgenomen recht door een der Partijen kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van hetzelfde recht op een moment in de toekomst of als een afstand van een ander in deze Raamovereenkomst opgenomen recht.

TEN BLIJKE WAARVAN PARTIJEN DEZE RAAMOVEREENKOMST RECHTSGELDIG HEBBEN ONDERTEKEND OP DE IN HET HOOFD VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST VERMELDE DATUM, EN ELK DER PARTIJEN HEEFT VERKLAARD EEN ORIGINEEL AFSCHRIFT DAARVAN TE HEBBEN ONTVANGEN

Amstelveen, [datum]

[plaats], [datum]

Sociale Verzekeringsbank

[Naam Opdrachtnemer]

[naam]

[naam]

[functie]

[functie]