

Bijlage 1 – Definities en afkortingen

behorend bij de

Uitnodiging tot Inschrijving

ten behoeve van de Europese aanbesteding voor

Invordering

Het Betekenen van Hernieuwde Bevelen

Volgens de openbare procedure

(Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016)



Hieronder staan de definities en afkortingen die worden gebruikt in de aanbesteding “Het Betekenen van Hernieuwde Bevelen”. Gedefinieerde definities en afkortingen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd in alle aanbestedingsdocumenten en haar Bijlagen.

Afkorting / begrip	Definitie
Aanbesteder	De RBG.
Aanbestedende dienst	De RBG.
Aanbestedingsdossier	Dede Uitnodiging tot Inschrijving (Utl), de Nota van Inlichtingen, de Inschrijving en de definitief opgestelde Overeenkomst inclusief de Bijlagen van alle genoemde documenten.
Aanbestedingswet 2012	De gewijzigde Aanbestedingswet 2012 welke geldt vanaf 1 juli 2016 voor alle aanbestedingen door (semi-) publieke instellingen in Nederland. Met deze nationale wet geeft Nederland invulling aan de Europese richtlijnen voor aanbesteden. De Aanbestedingswet 2012 bevat zowel regels voor aanbestedingen boven de Europese drempelbedragen, als daaronder, ter implementatie van de richtlijn 2014/24, 2014/25 en 2014/23.
Aankondiging	Een op TenderNed en in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen gepubliceerde oproep tot mededinging als bedoeld in afdeling 3.3.2 van de Aanbestedingswet 2012
Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zoals opgenomen als Bijlage 5a bij de Overeenkomst.
Betekenen	Het uitreiken van een Hernieuwd Bevel door een deurwaarder door overhandiging hiervan aan de geadresseerde persoonlijk, of, als er niemand aanwezig is, door achterlating in de brievenbus.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. Het Gunningscriterium dat onderdeel is van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en welke van toepassing is op deze aanbesteding.
Bijlage(n)	Bijlage(n) bij de Selectieleidraad en de Uitnodiging tot Inschrijving. Dit kunnen dus ook bijvoorbeeld de Bijlagen behorend bij de Overeenkomst betreffen.
Combinant(en)	Lid of leden van een Combinatie.
Combinatie	2 of meer ondernemingen die gezamenlijk een Inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder (onvoorwaardelijk en onbeperkt) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig nakomen van de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst.
Dienstverlening	De Dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving en haar Bijlagen en de Nvl's tijdens de aanbesteding.
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving.
Economisch Meest Voordelige Inschrijving	Economisch meest voordelige Inschrijving. EMVI is de overkoepelende term voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en kan op verschillende manieren worden ingevuld, namelijk: 1. Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding, 2. Laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, 3. Laagste Prijs.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Gebreken	Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Opdracht aan het Overeengekomen gebruik.
Gedragsverklaring	Gedragsverklaring conform art. 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016.
Geschiktheidseisen	Geschiktheidseisen zijn minimumeisen, wat betekent dat aan de eisen voldaan moet worden. Eisen waaraan een Gegadigde en/of Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor deelneming aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking te kunnen komen
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst of het speciale sectorbedrijf voor de ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium / Gunningscriteria	De criteria die van toepassing zijn bij het vaststellen van de EMVI.



Afkorting / begrip	Definitie
Gunnen op Waarde	Bij 'Gunnen op Waarde' wordt een rekenkundig kostenvoordeel toegekend aan de score van de beantwoording van gewogen wensen (kwaliteitsvragen) door de Inschrijver.
Gids proportionaliteit	Bij aanbesteden moeten Aanbestedende diensten het beginsel van proportionaliteit in acht nemen. De Gids proportionaliteit geeft hier invulling aan. In de AMvB (Aanbestedingsbesluit) bij de Aanbestedingswet is de Gids proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. De Gids proportionaliteit is op 3-7-2012 vastgesteld en opnieuw uitgebracht in 4-2016.
Hoofdaannemer	De Inschrijver is Hoofdaannemer en maakt gebruik van een Onderaannemer voor bepaalde delen van de Opdracht. De Inschrijver is echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Opdracht inclusief de garantie en serviceperiode.
Hernieuwd(e) Bevel(en)	Een laatste verzoek om een belastingaanslag te betalen. Het bevel wordt afgegeven door een aangewezen deurwaarder. Het Hernieuwd Bevel wordt gegeven indien een client na de herinnering, de aanmaning en het dwangbevel de aanslag nog niet (volledig) heeft voldaan.
Inspanningsverplichting	Een Inspanningsverplichting is een verplichting die een partij op grond van regelgeving of contract aangaat om zich in te spannen (zijn best doen) om een bepaald doel te bereiken. Het risico voor uitloop in uren binnen de beschreven change(s) of project(en) zijn voor risico van de RBG, tenzij de uitloop te wijten is aan de Inschrijver.
Inschrijver(s)	Een onderneming die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving(en)	Een door de Inschrijver ingediende offerte aan de Aanbesteder voor de uitvoering van de Opdracht.
Invordering	Invordering is het proces van het innen van belastinggelden bij de klanten van de RBG.
KPI	Kritische Prestatie Indicator. Een Kritische Prestatie Indicator is een variabele die de prestatie van de Opdrachtnemer meet en cruciaal is voor de Dienstverlening. Dit in tegenstelling tot een Prestatie-indicator die ook de prestatie meet maar niet cruciaal is voor de kwaliteit van de Dienstverlening.
Kwaliteit	Het geheel van de eigenschappen en kenmerken van de Dienstverlening die van invloed zijn op het vermogen om aan vastgestelde en omschreven behoeften te voldoen.
Kwaliteitsvraag	Een vraag waarop Inschrijver door middel van de beantwoording punten kan scoren.
Minimumeisen	Eisen waaraan een Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor gunning van de aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen.
Nadere overeenkomst	Document met afspraken die aanvullend zijn op de afspraken uit de Overeenkomst.
Nota van Inlichtingen	Document dat wordt gebruikt voor het verstrekken van inlichtingen ter verduidelijking en/of aanvulling van de Selectieleidraad en Utl zonder de aard en omvang van de Opdracht te veranderen.
Opdracht	Alle door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen en diensten.
Opdrachtgever	De RBG.
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Aanbesteder de Opdracht heeft gegund op basis van het gunningscriterium: Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding.
Opdrachtwaarde	De berekening van de waarde van de Overeenkomst voor de duur van de overeenkomst, inclusief omzetbelasting en met inbegrip van opties en verlengingen van de Overeenkomst.
Overeenkomst	Document met afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Dienstverlening aan Opdrachtgever.
Partij(en)	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te huren personeelsleden en/of hulppersonen.



Afkorting / begrip	Definitie
Prijs (Prijzen)	De in totaal voor de Opdracht overeengekomen Prijs (Prijzen), te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden.
Prijsmodel	Het model welke als Bijlage bij de Utl zal worden gevoegd en waar Inschrijvers hun Prijzen in dienen te vullen.
PvE	Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat alle specificaties waar een Inschrijving aan moet voldoen. De eis (specificatie) moet transparant, non-discriminerend, niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel en proportioneel zijn.
Rapportage	Het achteraf tonen van geaggregeerde data om d.m.v. (trend)analyse te kunnen bijsturen. Met de geaggregeerde data kan een rapport gemaakt worden, meestal in de vorm van tabellen en/of grafieken.
Realtime	De betekening van Hernieuwde Bevelen per direct of in ieder geval binnen 5 minuten doorgeven.
Referentie(s)	Een opgave die aan moet tonen dat Inschrijver over de juiste ervaring beschikt conform de gevraagde Dienstverlening.
Scope	Een beschrijving van de omvang van de Opdracht zoals verwoord in de Selectieleidraad en de Initiële Uitnodiging tot Inschrijving.
Service Level Agreement	Service Level Agreement, samengesteld geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
SLA	Service Level Agreement.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
Uitnodiging tot Inschrijving (Utl)	Uitnodiging van de Aanbesteder om deel te nemen aan de aanbesteding in de Gunningsfase en het indienen van een Inschrijving. Het betreft het document welke bij aanvang van de Gunningsfase aan de geselecteerde Gegadigden wordt verstrekt.
Uitsluitingsgronden	Het uitsluiten van Inschrijvers als deze in de afgelopen vijf jaar onherroepelijk is veroordeeld voor strafrechtelijke delicten conform de aanbestedingswet 2012, versie juli 2016. Dit kunnen verplichte (conform artikel 2.86 van de aanbestedingswet) en facultatieve (conform artikel 2.87 van de aanbestedingswet) Uitsluitingsgronden zijn. Zie het UEA.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Een eigen verklaring over de financiële toestand, de document bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een Aanbestedingsprocedure. Het UEA vervangt sinds 1 juli 2016 het Nederlandse model eigen verklaring aanbestedingsdocument
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.
Wachtkamervereenkomst	De overeenkomst die wordt afgesloten met de Inschrijver die als tweede eindigt in de eind ranking van de Gunningsfase. Indien en zodra de Overeenkomst met de Opdrachtnemer die als eerste is geëindigd in de eind ranking permanent wordt beëindigd, om wat voor reden dan ook, zal met deze Inschrijver een Overeenkomst worden aangegaan.
Weekdagen	De dagen maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag