

Nota van Inlichtingen 1 – Scholengroep Leonardo da Vinci – Multifunctionals – 2024/0119RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	3.3	Om u een zo passend mogelijke aanbieding te kunnen doen willen u vragen inzicht te geven in de volumes kleur en zwart-wit per maand per machine, indien mogelijk over de afgelopen 3 jaar. Door deze informatie aan alle inschrijvers te verstrekken, beschikken alle partijen over dezelfde informatie.	Deze informatie is niet beschikbaar. Opdrachtgever verwacht niet dat hierin afwijkingen zitten ten aanzien van de gemiddelde school in Nederland.
2.	12 en 16	5.3 en 6.2	Wij beschikken over een standaard holdingverklaring met een gelijke strekking als hetgeen u vraagt. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Gaat u ermee akkoord dat wij deze verklaring toevoegen i.p.v. de terbeschikkingstellingsverklaring?	Akkoord.
3.	23	7.8	Mogen de aan te leveren productbrochures eventueel ook in de Engelse taal aangeleverd worden, indien zij (nog) niet in de Nederlandse taal voorradig zijn?	Akkoord. Mocht dit echter tot onduidelijkheid leiden, dan kan opdrachtgever alsnog om een vertaling of toelichting vragen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	1	Eis a-e-2	U geeft aan dat het niet toegestaan is om softwarekosten te indexeren. Het is in de markt gebruikelijk om een indexatie toe te staan op de softwarekosten. De reden hiervoor is dat de kosten voor software maintenance voor inschrijvers tevens onderhevig zijn aan jaarlijkse prijsverhogingen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
5.	2	a-e-4	Voor extra te leveren apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 60 maanden. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat naast het (na 31-07-2025) mogen plaatsen van gereviseerde apparatuur, het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine? Indien u hiermee niet kunt instemmen, bent u dan bereid het aantal bij plaatsingen te beperken naar maximaal 2 stuks?	Niet akkoord. Als opdrachtgever gebruik maakt van optie jaren, dan mogen eventuele bij plaatsingen die aan het einde van de vaste looptijd nog geen 60 maanden gefactureerd zijn door gefactureerd worden totdat ze de 60 maanden hebben bereikt of totdat de overeenkomst eindigt.
6.	4	t-e-8	Inschrijver neemt aan dat het betaald afdrukken voor leerlingen alleen van toepassing is de printers en multifunctionals. Kunt u dit bevestigen?	Klopt, betaald printen voor leerlingen is alleen van toepassing op de Multifunctionals en de printers.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	4	Eis t-e-10	Is het een eis dat de SMTP server connectie centraal plaats vindt via print- en scanmanagement software en niet per MFP?	Ja (thko).
8.	4	Eis t-e-11	Wordt met scannen naar netwerkmap / Cloud alleen scannen naar OneDrive bedoelt of tevens ook naar fileserver via SMB?	Tevens naar fileserver via SMB, dat wordt uitgefaseerd, maar is nog niet zo ver.
9.	4	Eis t-e-11	Is voor authenticatie de eis dat dit plaats vindt obv het persoonlijke Azure AD (Entra ID) account en niet via een generiek systeem account (impersonation)?	Ja, voor scannen is dat essentieel. Impersonation vereist rechten van dat account op de persoonlijke onedrive, dat is niet acceptabel.
10.	4	Eis t-e-11	Is het een eis dat de MFP scanprofielen/workflows centraal op één plek beheerd worden binnen de print- en scanmanagement software?	Ja.
11.	4	Eis t-e-16	De huidige Multifunctionals beschikken niet meer over een harde schijf, maar hebben in plaats daarvan een Solid State Drive (SSD). Om te voorkomen dat eis t-e-16 anders ingevuld wordt dan Opdrachtgever voor ogen heeft, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat daar waar in eis t-e-16 een harde schijf genoemd wordt, dit gelezen moet worden als "harde schijf of SSD" Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.
12.	4	t-e-16	U geeft aan dat van de multifunctionals bij retourname de harddisk moet worden gewist en dat deze beschikt over een encryptiesysteem. De typen multifunctionals die inschrijver u wil aanbieden is voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data Encrypted wordt opgeslagen. Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om data te wissen of (meervoudig) te overschrijven. Bij het "schrijven" naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken. Deze techniek "Wear leveling" in combinatie met Encryptie AES-256 maakt het onmogelijk om zowel in de MFP als buiten de MFP data van de SSD nog uit te lezen. Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klant specifieke instellingen en adresboeken worden verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
13.	4	t-e-17	Het aanhouden van een grijpvoorraad van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. De apparatuur geeft tijdig een signaal waardoor een nieuwe toner geleverd wordt voordat de huidige toner leeg is. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend en neemt op de scholen onnodig ruimte in beslag. Kunt u daarom deze eis laten vervallen? Indien u hier niet mee akkoord gaat: Kunt u dan instemmen met een voorraad toners per locatie?	De ervaring leert dat het automatisch versturen van een toner regelmatig niet snel genoeg is. Het principe van automatisch versturen is wel wenselijk. Een reserve toner per model, per vestiging is voldoende.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.		t-e-19	U geeft aan het begin van eis t-e-19 aan dat Inschrijver moet zorgen voor 1 cloudbased printserver. Aan het einde van de eis is er sprake van meerdere servers. Het is Inschrijver hierdoor onduidelijk wat uw exacte eis is t.a.v. cloudbased printserver(s). Door deze onduidelijkheid kan Inschrijver momenteel niet bepalen op welke wijze de aan te bieden software moet worden ingericht. Kunt u uw eis verduidelijken en toelichten?	Inschrijver draagt zorg voor een cloudbased printserver. De software dient compatible met Windows 10 (en hoger) en Windows server 2022 (en hoger) te zijn. Inschrijver verzorgt de printsoftware installatie en inrichting op de servers.
15.		t-e-19	Teneinde u een passend aanbod te kunnen doen die aansluit op uw eisen, wensen en IT omgeving willen wij u verzoeken een duidelijk inzicht te geven in de netwerkomgeving(en) van de diverse scholen, bij voorkeur met een schematische weergave.	Zie onderste pagina van deze NvI voor het schema.
16.	5	Eis t-e-26	U eist een webshop (software) voor repro opdrachten. Inschrijver gaat ervan uit dat alle kosten voor implementatie, inrichting en training van de web portaal voor inschrijver zelve zijn. Kan u dit bevestigen?"	Dat is correct, dan wel dient inschrijver deze kosten te verdisconteren in de tarieven die op het Prijzenblad ingevuld moeten worden.
17.	6	Specifieke technische minimumeisen Printer - Multifunctionals en Repromachine	Geldt voor alle machines (type 1 t/m type 4) dat zij de functionaliteit 'job selectie' via het touchscreen moeten aanbieden/ondersteunen?	Alleen type 2 t/m type 4, de mfps.
18.	6	Specifieke technische minimumeisen Printer - Multifunctionals en Repromachine Type 5 Repro, Eis 14	U vraagt een handinvoer uit voor type 5. Dit is niet mogelijk op het type dat inschrijver wil aanbieden. Op de huidige varioPRINT gebruikt u één van de lades als handinvoer. Gaat u er mee akkoord om dit wederom op eenzelfde wijze in te richten?	Akkoord.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
19.	4	Artikel 1	U verwijst bij het begrip "Turn Key" naar het begrip "Installatie" maar hieruit volgt niet wat er onder "Turn Key" moet worden verstaan. Om misverstanden te voorkomen verzoekt Inschrijver u daarom specifiek een toelichting te geven op het begrip "Turn Key".	Gebruiksklaar.
20.	4	Artikel 2.2	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Inschrijver dient deze in geval van gunning na voorlopige gunning toe te sturen. De voorwaarden mogen niet conflicterend zijn met de gestelde voorwaarden in de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	4	Artikel 2.9	Inschrijver verzoekt u het volgende aan dit artikel toe te voegen: "Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de verplaatsing ontstane schade aan de Apparatuur of toebehoren, tenzij Opdrachtgever onomstotelijk aantoont dat de schade niet is veroorzaakt door de verplaatsing en toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Bent u daarmee akkoord?"	Niet akkoord. Opdrachtgever kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ontstane schade als gevolg van een door opdrachtnemer uitgevoerde verplaatsing.
22.	7	Artikel 8.7	Schade als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen gemeld te worden aan Opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u deze termijn in te korten tot 24 uur omdat anders niet meer te achterhalen is of de schade daadwerkelijk door transport, aflevering, installatie of retourhalen van de Apparatuur is ontstaan aangezien de schade dan ook in die komende 7 werkdagen zou kunnen zijn ontstaan. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. 24 uur is te kort. Opdrachtgever is wel bereid om de periode in te korten naar 5 werkdagen.
23.	7	Artikel 9.1	Opdrachtgever vraagt voor Type 4 MFP een apparaat dat beschikt over reprografische kwaliteit afdrukken en daarnaast een Repro apparaat voor Type 5. Voor beide type apparaten is een beschikbaarheid van 98% niet haalbaar. Inschrijver verzoekt de beschikbaarheid van Type 4 en Type 5 aan te passen naar 96%. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord.
24.	7	Art. 9.1	Wij verwachten de minimale beschikbaarheid van 98% over het machinepark ruimschoots te behalen, uitgezonderd type 5. Hier verwachten wij een hogere afdrুকvolumes volume, wat automatisch zorgt voor meer storingen in dezelfde tijd. Kunt u daarom voor type 5 een realistische beschikbaarheid van 95% als eis stellen?	Niet akkoord, zie wel antwoord op de vorige vraag.
25.	8	Artikel 9.14	Inschrijver verzoekt u om de zinsnede "waarbij de gebruiker in redelijkheid had kunnen vermoeden dat de handeling tot een storing zou kunnen leiden" te verwijderen. Immers, wanneer kan een gebruiker dat vermoeden? Daarnaast acht Inschrijver het niet redelijk dat indien er door toedoen van een gebruiker een storing ontstaat, dit voor rekening van Opdrachtnemer komt, ook niet indien de gebruiker niet had kunnen vermoeden dat er een storing zou kunnen ontstaan. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord.
26.	9	Artikel 9.14	Inschrijver stelt voor dat Partijen in onderling overleg afstemmen hoe Opdrachtgever incidenten kan aanmelden. Inschrijver verzoekt u daarom om de laatste zinsnede "mits het aanmelden van incidenten op een eenvoudige en toegankelijke wijze geregeld is" weg te laten. Immers, wanneer is het eenvoudig en toegankelijk geregeld? Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
27.	10	Art. 13.6	Onderaan artikel 13 wordt verwezen naar Bijlage 3. Kunt u verduidelijken of hiermee Bijlage 5. Prijzenblad bedoelt.	Correct. Bijlage 3 bij de overeenkomst is de inschrijving van opdrachtnemer. Onderdeel van de inschrijving van opdrachtnemer is bijlage 5 van de aanbestedingsleidraad, het Prijzenblad.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
28.	10	Artikel 14	Binnen Overeenkomst punt 14.4. vraagt Opdrachtgever om een pagina per locatie. Opdrachtnemer kan sortering per locatie aanbieden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Als we maar facturen kunnen splitsen per kostenplaats (locatie).
29.	10	Artikel 14.6	De zomervakantie is uitgezonderd, maar Inschrijver mist een toelichting met data wat als "zomervakantie" periode geldt en het is Inschrijver daarnaast niet duidelijk binnen welke termijn de factuur dan betaald gaat worden. Kunt u dit toelichting en aanpassen in de overeenkomst?	De zomervakantie, die jaarlijks op de site van de rijksoverheid wordt gepubliceerd, telt niet mee in de telling van 30 dagen. Dus als een factuur 5 dagen voor de zomervakantie wordt verzonden, dan wordt deze uiterlijk 15 dagen na de zomervakantie betaald.
30.	11	Artikel 18.1, 18.2, 18.3 en 18.4	Inschrijver verzoekt u toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding moet rechtvaardigen. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
31.	13	Art. 22.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Niet akkoord.
32.	14	Artikel 22.5	Inschrijver acht het redelijk dat dit artikel wederkerig geldt aangezien de andere leden van dit artikel (zoals artikel 22.1, 22.2, 22.3 en 22.4) ook voor beide partijen geldt. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord.
Bijlage 5. Prijzenblad				
33.			Omdat de kostprijs per afdruk van de repro apparatuur (type 5) fors afwijkt van de types 1-4, zou inschrijver graag een separate afdrudprijs opgeven voor type 5. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Niet akkoord.
34.	Regel 32	Tabblad 'Kosten'	In het prijzenblad wordt het verwachte jaarlijkse aantal afdrucken vermeld. Voor kleur is dit 508.000. In de Aanbestedingsleidraad geeft de tabel op blz. 8 informatie over het huidige machinepark met daarbij de totale afdruckvolumes over 2022. Voor kleur is het jaarlijkse volume op de printer en multifunctionals 508.000 en voor repro (locatie Lammenschans) 153.000. Het lijkt erop dat het volume op de repromachine niet is overgenomen in het prijzenblad. Kunt u dit verduidelijken / toelichten?	De constatering is juist. Dit is aangepast in het Prijzenblad dat bij deze NvI als bijlage is meegestuurd en voor de inschrijving gebruikt moet worden.

Bijlagen:

- **Bijlage 5 Prijzenblad bij NvI**

Einde Nota van Inlichtingen

