# Bijlage C 6 Scope samenwerkingsovereenkomst Concessiehouders Utrecht Binnen en Utrecht Buiten

De scope van de samenwerkingsovereenkomst bevat in ieder geval maar niet uitsluitend:

- Een gezamenlijk website
- Gezamenlijke Nieuwsbrief/uitingen
- Gezamenlijke mailinglijst via nog op te richten rechtspersoon
- Het centrale Telefoonnummer
- De Servicewinkel
- Klantenservice
- Reisinfo
- Gevonden voorwerpen
- Huisstijl (Bussen, uitingen, kleding UOV)
- Klachten
- Een App (geen verplichting tot gezamenlijk ontwikkelen)
- Afstemming van U-Flexdiensten
- Opstellen en uitwerken Strategisch Markering kader t.b.v. het Marketingplan.
- Een gezamenlijk jaarlijks Tarievenplan
- Invulling eventuele herpositionering U-OV.
- Uitvoering Stijlwijzer  U-OV zoals bijvoorbeeld lijnkleuring en lijnnummering.
- Inzet servicepersoneel, Calamiteiten en incidenten.

De Concessiehouder legt de afspraken over de samenwerking met de concessiehouder van de andere in de provincie Utrecht gelegen concessie, zoals bedoeld in Artikel 13.2 van het PvE tijdens de implementatieperiode vast in de samenwerkingsovereenkomst.

De samenwerkingsovereenkomst regelt tevens:

- De geldigheid ervan, minimaal 10 Jaar van toepassing en overdraagbaar naar volgende concessie
- Escalatieafspraken
- Samenwerkingsvorm
- Juridische dekking.
- de verplichting voor, indien noodzakelijk, het oprichten separate rechtspersoon voor het leveren en verzamelen reisinformatie. Dit zodat deze informatie los staat van PU en concessiehouders en via de rechtspersoon overdraagbaar is.