Bijlage C 5 Buurtbusprotocol

Artikel 1 – Starten van een Buurtbusproject

1. Concessiehouder en Colleges van B&W van (een) gemeente(n) kunnen bij de Provincie een aanvraag indienen voor het starten van een Buurtbusproject, voor zover dit een gebied betreft waar de Provincie de bevoegde autoriteit is met betrekking tot het OV.
2. De Provincie kan ook op eigen initiatief een Buurtbusproject starten.
3. Indien de aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een Buurtbusproject in een gebied dat zich uitstrekt tot buiten de in lid 1 genoemde grenzen, pleegt de Provincie Utrecht overleg met de in dat gebied op het gebied van OV verantwoordelijke autoriteit.

Artikel 2 – Toetsingscriteria

1. De Provincie beoordeelt of het voor het Buurtbusproject aangemelde gebied voldoet aan de volgende criteria:
   a. De Buurtbus moet een aan- en afvoerfunctie kunnen vervullen voor het omringende OV en mag geen afbreuk doen aan ander OV gereden volgens een vaste Dienstregeling;
   b. De Buurtbus dient het gebied te ontsluiten door een verbinding te bieden met een (van de) voor het gebied traditionele verzorgingscentra en/of grotere plaatsen en/of Knooppunten van OV;
   c. Het gebied omvat voldoende potentieel aan passagiers en chauffeurs. Hiervoor dient de aanvraag vergezeld te gaan van een schatting van het aantal potentiële passagiers.
2. Voor aanvang en gedurende de looptijd van een Buurtbusproject dienen zich zoveel vrijwillige chauffeurs beschikbaar te stellen als nodig is om volgens de te ontwerpen Dienstregeling op duurzaam en op adequate wijze te voorzien in de behoeften van vervoer van het gebied.
3. Wanneer de aanvrager naar genoegen van de Provincie heeft aangetoond dat een gebied aan alle criteria voldoet, kan de Provincie Utrecht op de aanvraag om een Buurtbusproject te starten een positief besluit nemen, voor zover de financiële middelen hiervoor toereikend zijn. Als de Provincie zelf een Buurtbusproject initieert, zal de Provincie deze ook toetsen aan de gestelde toetsingscriteria.

Artikel 3 – Rechtsvorm van een Buurtbusproject

1. Een Buurtbusproject dient rechtspersoonlijkheid te bezitten. De vrijwilligers in een Buurtbusproject dienen zich te organiseren in een vereniging, welke is opgericht bij notariële akte als bedoeld in artikel 2:27 van het Burgerlijk Wetboek .
2. De vereniging wordt vertegenwoordigd door een bestuur.

Artikel 4 – Beheer en exploitatie van de Buurtbusproject

1. De Concessiehouder heeft als Beheerder en exploitant van de buurtbus(sen) de plicht (op haar kosten) te zorgen voor:
   a. De veiligheid en de toegankelijkheid van de Buurtbus(sen);
   b. Het onderhoud en de reparatie van (een) defecte Buurtbus(sen) met als doel dat de Buurtbussen gedurende de gehele Concessieperiode in goede technische staat zijn;
   c. Het vervangen van de Buurtbus door een gelijkwaardig Voertuig als deze gedurende enige tijd niet beschikbaar is. Hierbij is het in overleg met de Buurtbusvereniging en na toestemming van de Provincie tijdelijk mogelijk om af te wijken van de eisen in artikel 6;
   d. De stalling en de reiniging van de Buurtbus(sen);
   e. Beschikbaarheid van het benodigd aantal Buurtbussen (incl. brandstof) voor het uitvoeren van de Dienstregeling;
   f. Keuringen en rijvaardigheidstesten voor vrijwillige chauffeurs. Bij een nieuw Buurtbusproject zorgt de Concessiehouder ook voor een trainer en opleider van de eerste vrijwillige chauffeurs;
   g. Het vervaardigen en bekendmaken van de Dienstregelingen het zorgen voor de verspreiding ervan; hiervoor gelden dezelfde eisen en wensen als voor het overige OV;
   h. Het afsluiten van de noodzakelijke verzekeringen waaronder een rechtsbijstandsverzekering voor de chauffeurs van de Buurtbusorganisaties. De Buurtbusvereniging ontvangt een kopie van het verzekeringsbewijs en de polisvoorwaarden vóór de aanvang van de Concessie en bij wijzigingen in de verzekering.
2. In overleg met het bestuur draagt de Concessiehouder zorg voor een Dienstregeling ten behoeve van het gebied waarvoor het Buurtbusproject is aangevraagd. Gedurende de voorbereiding van een voorstel voor een Dienstregeling pleegt de Concessiehouder overleg met het bestuur, de betrokken gemeente(n)

en met de Provincie. Laatstgenoemde kan de Concessiehouder aanwijzingen geven waarmee deze bij de ontwikkeling van een voorstel voor een Dienstregeling rekening dient te houden.

3. Het Buurtbusproject draagt zorg voor een rooster van chauffeursdiensten.
4. De uitvoering van het vervoer vindt plaats onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de vereniging in overleg met de Concessiehouder.
5. De werving van vrijwilligers is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van vereniging en de Concessiehouder, met uitzondering van de start van een nieuw Buurtbusproject. Bij start van een nieuw Buurtbusproject zijn de initiatiefnemers van het project verantwoordelijk voor de werving van vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers dat nodig is voor een goede dienstuitvoering wordt mede bepaald door de omvang van de Dienstregeling, de rijtijden en de pauzetijden uit het chauffeursdienstenrooster.
6. Indien het incidenteel voorkomt dat de Buurtbus onvoldoende capaciteit heeft moet de vereniging van dit Buurtbusproject de mogelijkheid hebben om een extra Auto in te huren. De Concessiehouder dient deze regeling te faciliteren en de kosten van deze inhuur voor zijn rekening te nemen. Indien de inzet van deze Auto een structureel karakter krijgt, dient Concessiehouder deze te voorzien van (mobiele) OV-chipkaartapparatuur (of zijn opvolger).
7. De Concessiehouder zorgt binnen zijn organisatie voor een vast aanspreekpunt voor de Buurtbusverenigingen. De Concessiehouder en Buurtbusvereniging hebben minimaal één keer per Jaar overleg.

Artikel 5 – Vervoersbewijzen en tarieven

1. Reizigers kunnen zich op twee manieren toegang verschaffen tot de Buurtbus: door een ritkaart aan te schaffen middels betaling via pinpas of door betaling via het OV-Chipkaartsysteem/OVPay of diens opvolger.
2. Naast het in het vorige lid vastgestelde vervoerbewijs en de OV-chipkaart verklaart de Provincie tevens de producten in het Utrechts Tarievenhuis, waaronder de Studenten OV- jaarkaart, geldig.
3. De hoogte van de ritprijs wordt vastgesteld middels het jaarlijkse tarievenplan van de Concessie. Prijzen worden geïndexeerd middels de Landelijke Tarief Index (LTI). De Concessiehouder kan via het jaarlijkse tarievenplan voorstellen doen voor wijzigingen van de tarieven .

Artikel 6 – Eisen aan de voertuigen

1. De Concessiehouder stelt voertuigen ter beschikking aan de Buurtbusvereniging. Deze dienen te voldoen aan de eisen gesteld in het PvE.
2. Het is toegestaan reclame te voeren op de buitenzijde van de Buurtbus. De kosten en de baten hiervan zijn voor rekening van het Buurtbusproject. De Concessiehouder ziet erop toe dat:
    a. de huisstijl herkenbaar blijft op het Voertuig;
    b. de reclame voldoet aan de Nederlandse Reclame Code (NRC);
    c. de reclame het uitzicht van reizigers en chauffeur niet belemmert.
3. Het woord ‘Buurtbus’ staat zichtbaar op (de) Buurtbus(sen).

Artikel 7 – Eisen aan Buurtbuschauffeurs

1. Een Buurtbuschauffeur dient:
    a. In het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B;
    b. Voldoende rijvaardigheid te hebben voor het besturen van een buurtbus;
    c. In het bezit te zijn van een geldige geneeskundige verklaring als bedoeld in artikel 7.4 van het Besluit personenvervoer 2000.

Artikel 8 – Financiering

1. Bij een positieve beslissing op een aanvraag voor een Buurtbusproject kent de Provincie jaarlijks een bijdrage toe aan de Concessiehouder toe voor de exploitatie van het Buurtbus.
2. Uit de jaarlijks beschikbare bijdrage dient de Concessiehouder de kosten te financieren ter bestrijding van reguliere onkosten die gemoeid zijn met de activiteiten van en voor vrijwilligers in het Buurtbusproject. Dit bedrag wordt apart gelabeld als onkostenvergoeding voor de vrijwilligers. De hoogte van dit bedrag is gerelateerd aan het aantal chauffeursdiensten per week. De Concessiehouder is verplicht dit bedrag af te staan aan de Buurtbusvereniging. Jaarlijks legt de Concessiehouder verantwoording af aan de Provincie over de besteding van de bijdrage.
3. Onder een ingezette Buurtbus wordt niet verstaan:

a. Voertuigen die nodig zijn als exploitatieve reserve;
b. Voertuigen die nodig zijn voor onderhoud aan de Buurtbussen.

Artikel 9 – Wijziging of beëindiging van een Buurtbusproject

1. De Provincie Utrecht kan een Buurtbusproject in overleg met de Concessiehouder en het bestuur van het Buurtbusproject wijzigen of beëindigen indien:
   a. Niet meer wordt voldaan aan een of meerdere in artikel 2 geformuleerde criteria;
   b. Het aantal passagiers gemiddeld minder is dan 1 (één) per volledige Rit uit de Dienstregeling; gedurende ten minste 3 opeenvolgende (maanden juli en augustus buiten beschouwing gelaten);
   c. Een project op grond van een herstructurering van het regionale aanbod van collectief vervoer of ten gevolge van een aanbesteding van een regionale concessie in het gebied waar de Buurtbus rijdt, wordt geïntegreerd in of vervangen door een ander collectief (eventueel vraagafhankelijk) vervoersysteem, zulks ter beoordeling van de Provincie;
   d. Het project anderszins in aanmerking komt voor een andere vervoervoorziening.
2. Indien de hierboven geformuleerde norm gedurende meerdere maanden niet wordt gehaald treden de Provincie, de Concessiehouder en Buurtbusvereniging met elkaar in overleg om na te gaan welke opties er zijn tot aanpassing van de Dienstregeling op het punt van routevoering, beschikbaarheid en actieradius, gericht op het vergroten van het aantal reizigers.
3. Indien binnen zes maanden na signalering van de onderschrijding van de norm geen adequaat en door betrokkenen gedragen alternatief voorhanden is dan wel de getroffen maatregelen binnen dat tijdsbestek onvoldoende of geen effect sorteren, kan de Provincie besluiten het project met ingang van het eerstvolgende Dienstregelingsjaar te beëindigen.
4. Alvorens tot beëindiging van een Buurtbusproject over te gaan, vraagt de Provincie over dit voornemen advies aan de bij het project betrokken gemeente(n). Indien het betreffende Buurtbusproject mede betrekking heeft op het grondgebied van een of meer andere OV-autoriteiten vraagt de Provincie deze bestuursorganen om advies alvorens een besluit te nemen.