

Mede-deeling (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Mededeling provincie
M9	N.v.t.	-	-		Gebruiksdata en -analyse tool	De concessiehouder Tram en Bus regio Utrecht heeft de provincie er recent op geattendeerd dat Hypercube gedurende de lopende concessies Tram en Bus regio Utrecht en Provincie Utrecht opdracht heeft om gebruiksanalyses te maken van abonnementen en andere proposities binnen het regionale tarievenkader in beide genoemde concessies. Tot op heden zijn deze data en de analyses in gebruik door Qbuzz en Keolis in de lopende concessies en ook Arriva heeft toegang vanwege gedeelde lijnen. Naar aanleiding van deze mededeling hebben ook andere potentiële inschrijvers ook toegang gekregen tot deze tool.
M10	N.v.t.	-	-		Aanbestedings-leidraad	In de Aanbestedingsleidraad zijn enkele kleinere (tekstuele) wijzigingen doorgevoerd die niet direct samenhangen met vragen en antwoorden uit de Nvl's.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
64	C3 Nota van Beantwoording NvU en OV-n	Bijlage 1	Vraag 83	33	Flexvervoer	In uw antwoord op vraag 83 refereert u aan een evaluatie van het aanvullend openbaar vervoer. Wanneer wordt deze evaluatie naar verwachting gepubliceerd en kan deze dan ook worden gedeeld met de inschrijvers?	Deze rapportage wordt naar verwachting in Q3 2023 afgerond en zal dan worden gedeeld met potentiële inschrijvers.
82	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen	2	11.1 sub d	8	Verplicht te huren Assets	2) Heeft Aanbesteder voor deze locatie een additionele elektriciteitsaansluiting aangevraagd bij het netwerkbedrijf? Zo ja, welk aansluitvermogen en gecontracteerd vermogen is hiervoor aangevraagd en wat is de huidige status van deze aanvraag?	Op de locatie Westraven is er een 10 MVA aansluiting. Van de 10 Mva is 1 Mva tbv de gebouwgebonden installaties. De resterende 9 Mva is geschikt voor de laadinstallaties. Huidig gecontracteerd vermogen is afgesloten door huidige concessiehouder. Indien u specifieke informatie uit dit contract wenst te ontvangen en toelicht waarom u deze informatie nodig heeft, kunnen wij deze informatie opvragen bij de huidige concessiehouder. Nb. antwoord is aangepast, zie voor gecontracteerd en te contracteren vermogen beantwoording vraag 625 in deze Nota van inlichtingen.
190	E 1 Overname Assets Utrecht Binnen				Level playing field locatie Zeist	Als onderdeel van de schouw is onder andere de laadinfra op het depot in Zeist geschouwd. Bij de verstrekte documenten zien wij geen documentatie over dit depot zelf. Bij de schouw hebben wij begrepen dat dit depot wordt gehuurd door de huidige concessiehouder Qbuzz van de eigenaar en tevens OV-vervoerder Transdev en dat er een 9MVA aansluiting door de eigenaar is aangevraagd/gekregen. Komt deze locatie ter beschikking voor alle Inschrijvers met voor alle inschrijvende partijen dezelfde uitgangspunten in het kader van het level playing field? Wij constateren namelijk dat een aansluitvermogen van 9MVA essentieel is voor de operatie waarbij geldt dat alternatieve locaties met voldoende stroomvoorziening vanwege de bestaande netcongestie niet tijdig voorhanden zijn.	De Provincie onderzoekt de mogelijkheden om het depot in Zeist aan alle inschrijvende partijen ter beschikking te stellen. Wij zullen u hierover zo spoedig mogelijk informeren. Verder heeft de Provincie vanuit de Transdev de bevestiging ontvangen dat er <u>geen aanvraag</u> is gedaan van 9 MVA. Voor informatie vanuit de concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht, zie verder beantwoording vraag 317 in deze Nota van inlichtingen.
243	Ontwerp Concessiebeschikking	Concessie voorwaarden : rechten en plichten	artikel 11		8 Overname assets busremise Westraven	De Provincie is eigenaar van de locatie Westraven en heeft een lijst gedeeld met over te nemen assets voor de werkplaats. We hebben hierover een tweetal vragen: 1. wat is de reden dat de provincie als eigenaar van de busremise deze assets overdraagt aan de nieuwe vervoerder en daarmee afwijkt van de huidige invulling (provincie eigenaar en Qbuzz betaalt voor onderhoud)? 2. Hoe verwacht de Provincie dat de vervoerder gedurende en bij einde van de nieuwe concessie omgaat met deze assets? Staat het de vervoerder bijvoorbeeld vrij om zaken weg te nemen of aan te passen? Dient de vervoerder aan het einde van de concessieperiode de werkplaats zonder deze assets op te leveren en daarmee rekening te houden met ontmantelingskosten?	1. De Provincie heeft er bij de realisatie van de stalling Westraven voor gekozen deze Assets (werkplaatsinstallaties) niet zelf aan te schaffen en dus ook geen eigenaar te worden. Gezien de investeringen door de zittende concessiehouder en gebruikelijke afschrijvingstermijnen is ervoor gekozen een overnameregeling aan te bieden. Nu de Provincie geen eigenaar is van deze over te dragen Assets vallen deze onder de overnameregeling zoals omschreven in het nieuwe bijlage document E 4 die zo snel mogelijk wordt gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De Assets die door de huidige concessiehouder worden gehuurd zullen aan de nieuwe concessiehouder opnieuw worden verhuurd. 2. Zie aanpassingen in artikel 12 van de Concessiebeschikking Utrecht Binnen in combinatie met de nieuwe overnameregeling in bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
259	PvE	8	8.3.8	33	Servicewinkels en aantal balies	Kan Aanbesteder aangeven hoeveel servicewinkels er operationeel zijn in Utrecht en wat de adresgegevens zijn? Daarnaast is het belangrijk om te weten hoeveel verkoopbalies er beschikbaar moeten zijn. Kunt u voor deze servicewinkels de huidige huurovereenkomsten verstrekken?	In bijlage C 10 van het PvE is het huidige distributienetwerk beschreven. De huurovereenkomst voor de servicewinkel in Utrecht is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Naar aanleiding van deze overeenkomst zijn de openingstijden in eis 8.3.8 in het PvE gewijzigd. Zie aangepast PvE. Met betrekking tot de servicewinkel in Amersfoort is er op dit moment een overeenkomst tussen de huidige concessiehouder en NS stations.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
285	D 1 + D 2 Deskundigenverklaring Keolis en Qbuzz				Overurentoeslag	Opvallend is dat de overurentoeslag voor directe medewerkers die door Keolis Buiten is betaald met € 4.418 voor 409 fte erg laag is. Zeker in relatie tot de € 52.487 voor 83,03 fte welke door Qbuzz Buiten is opgegeven. Graag ontvangen wij hiervoor een toelichting.	De overwerk toeslag is in overeenstemming met wat in de administratie is vastgelegd. Het is een bedrijfseigen afweging of overwerk vereist is of dat er ander personeel ingezet wordt. Wat in de opgave staat correspondeert met de basis vastlegging in de financiële administratie. Daarmee voldoet de personeelsopgave aan de Wp2000
317	Bijlage E1	Algemeen	-	1	Lader specificaties	Kunt u aangeven of de netaansluiting (laadinfrastructuur) bij de busremise in Zeist wordt overgedragen? En indien ja, kunt u de huidige netaansluiting waarde, transformator configuratie, en gecontracteerd vermogen ter beschikking stellen?	Zie voor de overdraagbaarheid van netaansluiting beantwoording vraag 617 in deze Nota van inlichtingen. Zie voor informatie over de netaansluiting het bestand "Overzicht stallingen en laadlocaties Qbuzz UOV v2.xlsx" die d.d. 12-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Verder geeft de concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht aan dat er de contract capaciteit 858 kW is en er geen additioneel vermogen is aangevraagd.
345	Schouw locatie Westraven				Werkplaats installaties	Tijdens de schouw kon niet specifiek gemaakt worden welke werkinstallaties tot de over te nemen assets behoort. Kan dit inzichtelijk worden gemaakt door middel van een foto van de over te nemen installatie, een beschrijving, de over te nemen aantallen, functie, onderhoudshistorie, onderhoudsschema, indien van toepassing het aantal draaiuren?	Zie bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Overige gegevens zijn niet beschikbaar
346	Schouw locatie Westraven				Installaties	In het document BIJLAGE E1, Overnameregeling Assets concessie tram en bus Regio Utrecht t.b.v. de Concessie Utrecht Binnen staat een overzicht met werkplaats installaties. In dit overzicht staan verkeerde aantallen benoemd. Kunt u deze aanpassen?	Zie bijlage E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Bijlage E 1 is hierop aangepast
362	E 1 Overname Assets Utrecht Binnen				20 over te nemen laders locatie Zeist	In het document "overname assets Concessie Binnen" staat onder 1b omschreven dat er 59 elektrische laders om niet over gaan. In de specificaties (en de schouw) zien wij dat 20 van deze laders op het depot in Zeist staan. Hoe dienen wij om te gaan met het feit dat er 20 laders, die vast zitten aan het pand, worden overgenomen die op een depot staan die niet is opgenomen in een overnameregeling dan wel toegankelijk is gesteld voor de concessie?	Wij zullen deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
372	F	2.1 en 2.2	nvt	Excelbestand en	Punctualiteit	Gezien de punctualiteitseisen in het bestek stellen dat een rit te vroeg vertrekt als hij meer dan 30 seconden voor de diesntregelingtijd vanaf het Beginpunt vertrekt, sluit de meegegeven categorie in de data van -60 en 0 hier niet (meer) op aan. Is het mogelijk deze data uitgesplitst te leveren in een categorie van -60 tot -31 en -30 tot 0?	De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht kan op basis van de bestekseisen deze data niet uitsplitsen. Voor de concessie Tram en Bus Regio Utrecht zijn de gevraagde gegevens zijn d.d. 22-09-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
392	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen				Zeist	De locatie Zeist (Huis ter Heideweg) was onderdeel van de schouw, echter is deze niet genoemd in de verplicht te huren Assets. Graag zouden wij op korte termijn duidelijkheid willen ontvangen of deze locatie onderdeel wordt van deze aanbestedingsprocedure. Zo ja, (1) kunt u dan de voorwaarden voor gebruik van deze locatie definiëren zodat een level playing field wordt gegarandeerd voor alle partijen (bijvoorbeeld door een vooraf gestandaardiseerde huurovereenkomst met vaste huurprijs) en (2) kunt u het tijdspad aangeven waarbinnen deze informatie definitief wordt?	De Provincie onderzoekt de mogelijkheden om het depot in Zeist aan alle inschrijvende partijen ter beschikking te stellen. Wij zullen u hierover zo spoedig mogelijk informeren.
394	Bijlage F9 (Rapport 'Toegankelijk busmaterieel provincie Utrecht')	1	1.2	5	Onderzoeksvragen	In dit onderzoeksrapport staat op pagina 5: "Dit onderzoek spitst zich toe op één specifiek onderwerp, namelijk de toegankelijk van het materieel, opgesplitst in vier onderzoeksvragen. Eén vraag heeft betrekking op de fysieke toegankelijkheid en drie vragen hebben betrekking op de mentale toegankelijkheid." Deze vier onderzoeksvragen komen niet expliciet terug in het rapport. Duidelijk is dat het onderzoek zich richt a) op vier doelgroepen en b) op vier fasen tijdens de reis. Maar hoe luiden de vier onderzoeksvragen (waarvan één dus over fysieke en drie over de mentale toegankelijkheid gaan)?	Wij zullen deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
414	Nota van Inlichtingen				Excel-bestand	Kunt u ons de Excel-versie van de Nota's doen toekomen?	De Excel bijgewerkt tot en met NvI 2b is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
415	NvI vraag 410	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Rijtijd lijn 18	U stelt dat u deze informatie over lijn 18 zo spoedig mogelijk zal aanleveren. Kan Aanbesteder verduidelijken wanneer wij deze informatie kunnen verwachten, gezien het belang van deze gegevens voor onze bieding?	De gevraagde gegevens zijn d.d. 25-09-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie	
416	Bijlage E1 over te nemen assets Utrecht binnen				1	Over te nemen bussen / antwoord op vraag 331	In het antwoord op vraag 331 verleent de Concessieverlener een ontheffing tot uiterlijk 31 december 2028 voor "tweedehands" materieel. Het begrip "tweedehands" is niet nader gedefinieerd. De Van Dale definieert "tweedehands" als "niet nieuw, al gebruikt". Is onze veronderstelling juist dat de concessieverlener hier bedoelt een ontheffing voor "gebruikt" materieel. Indien dit is bedoeld zou u het antwoord dan ook daarop willen aanpassen?	Met tweedehands mateieel bedoelen wij inderdaad niet nieuw, al gebruikt materieel.
417	nvl-2 vraag 321	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.		elektrische bussen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beschreven uitzonderingen ook gelden voor tweedehands aan te schaffen dieselloertuigen? Aangezien het immers niet mogelijk is om de dieselloertuigen van de huidige concessiehouder Tram en Bus over te nemen.	Ja wij bevestigen dat de uitzonderen opgenomen in de beantwoording vraag 331 gelden voor aan te schaffen gebruikte dieselloertuigen.
418	A Aanbestedingsl eidraad	1	1.6 Planning		8	Planning	De sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving is op maandag 11 december 2023. Vanuit onze ervaring weten we dat we tot de dag voorafgaand aan de uiterste inleverdatum bezig zijn met de inschrijving. Dat is precies de dag dat de nieuwe dienstregeling start en meerdere concessies overgaan naar andere vervoerders, wat veel effect vergt van veel resources. Wij verzoeken u dan ook met klem om deze inleverdatum om deze reden met minimaal een week te vertragen.	Wij gaan akkoord met uw verzoek en passen de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving aan naar 18 december 2023.
419	Aanbestedingsl eidraad	1	1.6		7	Termijn voor het indienen van inschrijvingen	Wij verzoeken u om de termijn voor het indienen van inschrijvingen te verlengen tot ten minste 11 januari 2024 en de planning van de aanbestedingsprocedure daarop aan te passen. Op meerdere onderdelen hebben wij namelijk tot op heden geen informatie ontvangen. De ontbrekende informatie is van wezenlijke invloed op de inhoud van onze bieding. Een voorbeeld hiervan is het eventueel ter beschikking stellen van het depot in Zeist. Ook de beantwoording van gestelde vragen loopt achter (Twee voorbeelden van de openstaande vragen# 36 en 38 waarvan antwoorden nog ontbreken). Bovendien bieden de wel gegeven antwoorden inhoudelijk gezien regelmatig een ontoereikende informatiebasis om daarop een inschrijving te baseren. Dit inzake de over te nemen assets in Utrecht Binnen vermeld in o.a. Nvl 2 (Twee voorbeelden van ten minste 10 openstaande vragen# 72 en 80). Om een verantwoorde bieding te kunnen doen, is spoedige, inhoudelijke en volledige informatieverstrekking van groot belang. Bovendien merken wij op dat de zittende vervoerder voor Utrecht Bus & Tram Regio ondertussen wel over volledige informatie beschikt. Hierdoor beïnvloeden de huidige onduidelijkheden het level playing field van de aanbesteding direct. De combinatie van de huidige onduidelijkheden en de inspanning die moet worden gepleegd om een inschrijving te doen na ontvangst van alle antwoorden en de potentiële impact daarvan, maakt dat de huidige inschrijftermijn nu reeds begint te knellen. Omdat het daarbij onwenselijk is om vlak voor (of zelfs in) het kerstreces een inschrijving te doen, achten wij uitstel tot ten minste 11 januari 2024 passend en redelijk.	De Provincie acht het aanpassen van de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving naar januari 2024 niet wenselijk en noodzakelijk. Dit is namelijk van invloed op het reeds geplande beoordelingsproces en ook geldt dat door benoemde vragen (grotendeels) beantwoord zijn: - Vraag 36 Bijlage E 1 is geleverd op 09-08-2023 - Vraag 38 Bijlage E 2 is geleverd op 09-08-2023 (waarbij E 2 en E 3 zijn samengevoegd en E 3 is komen te vervallen). - Vraag 243/345/346 de informatie over de werkplaatsinventaris en opkomstruimte is geleverd op 09-08-2023 via E 1. Verduidelijkingen worden op korte termijn gedeeld via Bijlage E 4. - Vraag 72 was feitelijk al beantwoord via vragen 71 en 314. Met beantwoording van vraag 619 in deze Nvl is de gevraagd informatie bekend. - Vraag 80 was op een nuance na reeds beantwoord in Nvl 2. Met beantwoording van vraag 621 in deze Nvl is dit verduidelijkt. Voor Zeist geldt dat wij u hierover zo spoedig mogelijk zullen informeren.
420	Aanbestedingsl eidraad					Beoordeling voorkeursperceel	In welke fase van het beoordelingsproces neemt u kennis van de voorkeurspercelen die partijen op beide percelen opgeven?	Onder stap 1 (zie paragraaf 4.1 in de Aanbestedingsleidraad) zal het Indieningsformulier (Standaardformulier A 1) - waarop het voorkeursperceel is vermeld - worden getoetst aan de in de Aanbestedingsleidraad neergelegde voorschriften
421	Aanbestedingsl eidraad					Beoordeling voorkeursperceel	Wie neemt kennis van de voorkeurspercelen die inschrijvers die op beide percelen inschrijven opgeven? Is dat alleen de procesbegeleider, of zijn dat ook de inhoudelijk beoordelaars?	De inhoudelijk beoordelaars zullen pas na het berekenen van de eindscores per Perceel c.q. Concessie (zie paragraaf 5.3.5 in de Aanbestedingsleidraad) geïnformeerd worden over het voorkeursperceel
422	Aanbestedingsl eidraad					Beoordeling voorkeursperceel	Op welke wijze is geborgd dat het voorkeursperceel dat een inschrijver heeft opgegeven geen invloed (positief of negatief) heeft op de inhoudelijke beoordeling van de stukken?	Zie beantwoording vraag 421 in deze Nota van inlichtingen
423	Aanbestedingsl eidraad					Weging formulier A12	Op welke wijze beoordeelt u het ingevulde formulier A12 en hoe weegt deze mee in de beoordeling van de plannen?	De Bijlage eisentabel (Standaardformulier A 12) is onderdeel van de plannen en zal onderdeel zijn van de beoordeling van deze plannen. Zie ook paragraaf 5.3.5 in de Aanbestedingsleidraad. De Bijlage eisentabel kan met name relevant zijn voor het beoordelen van de mate waarin de Inschrijver duidelijk en concreet inzicht geeft in de aangeboden maatregelen. De beoordelingscommissie kan de Bijlage eisentabel onder meer raadplegen als op grond van de bewoordingen van een plan onduidelijkheid bestaat of twijfels bestaan over wat een Inschrijver precies heeft aangeboden.
424	A Aanbestedingsl eidraad	5	5.4.1 Implementati eplan		31	Werving, inzet en informatie personeel	Wat is het verschil tussen hetgeen u vraagt onder 3b (hoe te komen tot de roosterplanning van personeel) en wat u vraagt onder 4d (hoe beschikbaarheid en roosters van personeel tot stand komen)?	Onder 3b wordt specifiek ingegaan op de roosterplanning van het personeel voor de Dienstregeling 2026. In 4d betreft een meer generieke beschrijving van de wijze waarop beschikbaarheid en roosters Rijdend personeel tot stand gaan komen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
425	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Materieel	Wat bedoelt u met 'hoe het materieel tijdig wordt ingezet', anders dan het tijdig laten rijden van het ZE materieel, zoals uitgevraagd in G2 Materieel- en transitieplan ZE? Betreft het bij 5.4.1 uitsluitend het beschrijven van het proces van het niet-ZE materieel?	Om dubbelingen tussen het Implementatieplan en het Materieel- en transitieplan ZE te voorkomen, komt deze sub onder het Implementatieplan te vervallen. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
426	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Huisvesting en infrastructuur	Bij onderdeel a vraagt u om locaties en ingebruikname te beschrijven. Wat wilt u in het algemeen beschreven zien omtrent de ingebruikname? En wat wilt u specifiek beschreven zien bij 'busstations' in relatie tot de uitvraag?	De provincie wenst een beschrijving te ontvangen van (1) de stallingen, opstel terreinen, personeelsvoorzieningen en kantoorruimten die Inschrijver voornemens is te gebruiken voor de uitvoering van de concessie en (2) de activiteiten die inschrijver hiervoor tussen het moment van concessieverlening en de start van de Concessie moet uitvoeren om Inschrijver in staat stellen om bij aanvang van de Concessie probleemloos te kunnen starten. Daarbij is "busstations " aangepast naar "personeelsvoorzieningen". Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad
427	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	Huisvesting en infrastructuur	Wat verstaat u (bij onderdeel b) onder realisatie en testen van ICT en OV-Chipkaartapparatuur op o.a. haltes? Kortom: welke beschrijving wenst u hier terug te zien?	De ICT en OV-Chipkaartapparatuur op o.a. haltes moet worden overgezet van de huidige vervoerder naar de nieuwe concessiehouder. Wij verwachten een beschrijving van hoe de nieuwe concessiehouder de overzetting gaat realiseren zodat een vloeiende implementatie voor reizigers en provincie wordt gerealiseerd.
428	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	DRIS en Prioriteitsverlening	Kunt u bevestigen dat u bij onderdeel b (stand van zaken m.b.t. levering gegevens) doelt op artikel 7.7.2, lid 5 uit het pve? Zo niet, naar welk artikel verwijst u hier dan?	Ja, wij doelen op eis 7.7.2 sub 5 en eis 12.5.1 sub 22
429	A Aanbestedingsleidraad	5	5.4.1 Implementatieplan	31	DRIS en Prioriteitsverlening	U verwijst bij onderdeel c naar de eisen gesteld in de Concept-Concessiebeschikking. Wij zijn hierin echter geen verwijzing staan naar DRIS en/of Prioriteitsverlening. Op welke eisen doelt u hier?	Deze verwijzing is inderdaad niet juist. Hier moet naar het PvE verwezen worden. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad
430	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.1	35	Lijnen met referentiedienstregeling	Op pagina 35 van de Aanbestedingsleidraad lezen we dat voor bepaalde lijnen (zoals lijn 295) de referentiedienstregeling aangehouden dient te worden. Is het toegestaan om bovenop die referentiedienstregeling extra ritten aan te bieden, als het nut daarvan onderbouwd kan worden?	Zoals in de Aanbestedingsleidraad is opgenomen dient u de referentiedienstregeling aan te houden. Het is dus niet toegestaan om bovenop de referentiedienstregeling van lijn 295 extra ritten te bieden.
431	Bijlagen vervoerplan	5	5.5.1	36	Lijnennetkaart	Ten behoeve van de leesbaarheid stellen wij voor geen nachtlijnen op te nemen op de aan te leveren lijnennetkaart. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hier gaan wij mee akkoord
432	A Aanbestedingsleidraad	5	5,5,2	36	berekening aantal DRU	Kunt u bevestigen dat wij voor 'G1.2 Geboden Dienstregelingen' op Goede Vrijdag moeten rekenen met een werkdag volgens de reguliere 'Winter' dienstregeling?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Zie ook beantwoording vraag 437 in deze Nota van inlichtingen.
433	A Aanbestedingsleidraad	5	5,5,2	36	berekening aantal DRU	Kunt u bevestigen dat wij voor 'G1.2 Geboden Dienstregelingen' op Bevrijdingsdag (5-5-2026) voor de reguliere lijnen moeten rekenen met een zondag dienstregeling? (Bevrijdingsdag is een Feestdag volgens de Termijnenwet = PvE 3.2.11).	Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Op de vijfde mei wordt een normale dienstregeling gereden. In het PvE is voor Feestdagen een uitzondering voor de vijfde mei opgenomen.
434	Bijlage A15				verduidelijking lijnfiches	U geeft aan dat wij voor Koningsdag en -nacht voor de nachtlijnen moeten uitgaan van een gewone feestdag. Betekent dit dat wij op deze twee nachten niet moeten rekenen met nachtlijn 412 die volgens de lijnfiche alleen van donderdag op vrijdag rijdt?	Dit is juist. Voor Koningsdag, dat in 2026 niet op een nacht van donderdag op vrijdag valt is het rijden van lijn 412 niet verplicht.
435	A Aanbestedingsleidraad	5	5,5,2	36	berekening aantal DRU	'Kunt u bevestigen dat wij voor 'G1.2 Geboden Dienstregelingen' op de dag na Hemelvaart (15-5-2026) moeten rekenen met een zondag dienstregeling? (overeenkomstig PvE 3.2.11).	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. In het PvE staat voor de dag na Hemelvaart de vakantiedienst.
436	A Aanbestedingsleidraad	5	5,5,2	36	berekening aantal DRU	'Kunt u bevestigen dat wij voor 'G1.2 Geboden Dienstregelingen' op Koningsdag (27-4-2026) moeten rekenen met een zaterdag dienstregeling? (overeenkomstig PvE 3.2.11).	Ja, per abuis was Koningsdag als Zondagdienstregeling gerekend. Dit is aangepast. Op Koningsdag wordt als zaterdag gereden.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
437	Standaard formulier A9				Instructie	In de instuctie op het tabblad Aangeboden DRU's TOTAAL beschrijft u "Ten aanzien van het Dienstregelingsjaar 2026 wordt in de eerste tabel het aantal dagen van iedere dag per dienstregeling type weergegeven. De periode van het dienstregeling type en het aantal dagen (per dagsoort) dient inschrijver in de achterliggende tabbladen in te vullen per type dienstregeling dat Inschrijver aanbiedt. Het totaal voor Dienstregelingsjaar 2026 (van 14 december 2025 t/m 12 december 2026) dient uit te komen op 364 dagen bestaande uit 252 Werkdagen, 52 zaterdagen en 60 zondagen/Feestdagen. In de achterliggende tabbladen zal Inschrijver aangeven voor welke periode dat type dienstregeling wordt gereden en hoeveel dagen van iedere dag daarin vallen. In geval van Openbaar Vervoer voor specifieke doelgroepen of naar specifieke bestemmingen dat u gedurende een gedeelte van een Dienstregelingsjaar aanbiedt (bijvoorbeeld voor de bediening van scholen of recreatieve voorzieningen), dient u uit te gaan van het werkelijke aantal dagen waarop u dit aanbiedt. Vroeger einde van de exploitatie op oudejaarsdag wordt niet meegenomen in het standaarddienstregelingsjaar. Het totaal van alle type dienstregelingen dient overeen te komen met de het aantal werkdagen, zaterdagen en zondagen/Feestdagen als voormeld. Inschrijver zal in het Vervoerplan (G1.1) uitwerken wanneer welk type dienstregeling wanneer wordt gereden en waarom. Het aantal dagen zal worden gebruikt om het aantal DRU's op jaarbasis per lijn per soort materieel te berekenen. De aangeboden lijnen en aantallen DRU's dient Inschrijver in te vullen in de opvolgende tabbladen. Afhankelijk van het (aantal) type dienstregelingen die Inschrijver aanbiedt, dienen die tabbladen gevuld te worden (beginnend bij basisdienstregeling). Bij beantwoording van de Nvl vragen 15, 24, 157 geeft u aan dat: 'Op koningsdag wordt gereden zoals een zaterdag en op goede vrijdag als op een werkdag' In de 60 zondagen zijn vermoedelijk koningsdag en goede vrijdag meegeteld, wat in onze optiek onjuist is. Kunt u de instructie aanpassen naar 253 werkdagen 53 zaterdagen en 58 zondagen, conform dienstregelingjaar 2026?	De in de Aanbestedingsleidraad genoemde 58 zon- en feestdagen betreffen: alle zondagen plus 6 feestdagen (zijnde tweede paasdag, tweede pinksterdag. eerste kerstdag, tweede kerstdag, nieuwjaarsdag en hemelvaartsdag). De 53 zaterdagen betreffen alle zaterdagen plus Koningsdag. De overige dagen zijn reguliere werkdagen. Afwijkingen hiervan (meer of minder ritten op Feestdagen of bijzondere dagen) worden jaarlijks in het Vervoerplan vastgesteld. Afrekening vindt plaats op basis van de afgesproken dienstregeling in het Vervoerplan van het betreffende jaar. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad.
438	Geboden dienstregelinguren	5			Dienstregelinguren lijn 295	Kunt u bevestigen dat wij voor het invullen van standaardformulier A9 moeten uitgaan van een bestuurlijke knip op lijn 295 op Schoonhoven West? En dat alle dienstregelinguren van de ritten tussen Schoonhoven West en Utrecht daarmee opgenomen moeten worden?	Nee dat bevestigen wij niet. U dient uit te gaan van de ritten die u, conform de referentiedienstregeling moet rijden. De dienstregelingritten die u rijdt krijgt u betaald.
439					Gedeelde uitvoering lijn 83	Begrijpen wij goed dat alle ritten van lijn 83 meegeteld moeten worden in de berekening van het aantal DRU's (inclusief de ritten die worden uitgevoerd door de concessiehouder van Veluwe Zuid) en van lijn 5 en 85 geen enkele rit?	Nee uw veronderstelling is niet juist. Zie ook vraag 182. U dient de ritten mee te tellen die u geacht wordt te rijden. Dat is dus een deel van de lijnen 5, 83 en 85.
440	Aanbestedingsleidraad	5.5	5.5.5 G2 Materieel- en transitieplan ZE	41	Volgorde onderwerpen	In de aanbestedingsleidraad vraagt u de inschrijver in G2 Materieel- en transitieplan ZE in te gaan op onderstaande onderwerpen in onderstaande volgorde: 1. Comfortabele, duurzame en flexibele inzetbare Bussen en Auto's (...) 2. Betrouwbare Transitie naar 100% ZE (...) 3. Energietransitie en overgang naar een circulaire economie (...). U vraagt onder punt 2 om beschrijving van: • De samenhang tussen het ZE-materieel en de Tank- en laadinfrastructuur. De keuze voor ZE-materieel en mate van flexibele inzetbaarheid is onlosmakelijk verbonden met de tank- en laadinfrastructuur en daarom zou het onze voorkeur hebben de samenhang integraal te behandelen onder punt 1. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers de uitgevraagde onderwerpen behandelen zonder een strikte scheiding aan te brengen tussen punt 1 en 2?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. De onderwerpen 1 en 2 moeten apart behandeld worden. Uw wens voor het behandelen van de flexibele inzetbaarheid als gevolg van de keuzes voor ZE-materieel en de Tank- en laadinfrastructuur onder onderwerp 1 is in lijn met onze beantwoording van vraag 134 in Nota van inlichtingen 2. Daarom hebben wij de bullet "De samenhang tussen het ZE-materieel en de Tank- en laadinfrastructuur." onder onderwerp 2 laten vervallen. Verder merken wij op dat beide onderwerpen onder hetzelfde gunningscriterium worden beoordeeld. Hierdoor is verwijzen naar maatregelen die vallen onder een ander onderwerp binnen het gunningscriterium toegestaan.
441	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Tank- en laadinfrastructuur	Kunt u bevestigen dat de huidige/over te nemen Tank- en laadinfrastructuur niet hoeft te worden beschreven bij onderdeel 1, tweede bullet, van het materieelplan indien deze op de huidige locatie blijft bestaan, maar dat het hier echt gaat om de nieuw in te zetten Tank- en laadinfrastructuur, danwel bestaande Tank- en laadinfrastructuur wanneer deze verplaatst wordt naar een andere locatie?	Nee, dat bevestigen wij niet. De huidige/over te nemen laadinfrastructuur hoeft niet te worden beschreven bij onderdeel 1, tweede bullet, van het Materieel- en transitieplan ZE indien deze op de huidige locatie blijft bestaan en door de bijbehorende over te nemen bussen wordt gebruikt. Wanneer huidige/over te nemen laadinfrastructuur wordt verplaatst naar een andere locatie of wanneer laadinfrastructuur voor andere dan de bijbehorende over te nemen bussen wordt gebruikt moet dit beschreven worden. Evenals natuurlijk nieuw in te zetten Tank- en laadinfrastructuur.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
442	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Maatregelen Materieelplan onderdeel 2	Welk type maatregelen wenst u te ontvangen voor het tweede onderdeel van het Materieelplan? Betreft het hier bijvoorbeeld de aan te schaffen bus met bijbehorende Tank- en laadinfrastructuur?	Zoals ook verduidelijkt bij de beantwoording van vraag 134 in Nota van inlichtingen 2 wensen wij een beschrijving van "de maatregelen voor de betrouwbare transitie naar een 100% Zero-Emissiebus-systeem via het implementeren van ZE-materieel en het realiseren van de daarbij behorende Tank- en laadinfrastructuur" Het gaat hierbij met name om het transitieproces (hoe bereikt u het bij onderwerp 1 bedoelde eindresultaat?), inclusief een onderbouwing van de keuzes die u in dit kader maakt ten aanzien van o.a. de ZE-techniek en de laadlocaties.
443	Aanbestedingsleidraad	5.5.5 G2 Materieelplan ZE		41	Maatregelen Materieelplan onderdeel 2	Wenst u bij onderdeel twee dat we alle maatregelen per ogenomen bullet bespreken, of dat we dat doen al naar gelang de relevantie voor de maatregel?	Conform de Aanbestedingsleidraad moet Inschrijver de onderwerpen of onderdelen benoemd onder onderdeel 2 aan bod laten komen in de aangeboden maatregelen. Het is daarbij niet nodig om voor elk onderwerp of onderdeel een aparte maatregel aan te bieden. In maatregelen kunnen ook combinaties van onderwerpen of onderdelen aan bod komen, eventueel door verwijzing naar maatregelen aangeboden onder een andere onderwerp binnen het gunningscriterium.
444	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.6.	43	Klantenservice	Er staat dat het uitgangspunt is dat er één centrale Klantenservice is ingericht voor zowel Binnen als Buiten. Is dat in de huidige, lopende concessie ook al zo en hoe wordt dit op dit moment vorm gegeven?	Nee, dit is in de huidige concessies nu niet het geval. De Concessiehouders dienen dit uit te werken als onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst zoals genoemd in artikel 13.2.1 van het Programma van Eisen.
445	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.7 G3.2 Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan	45	Verhogen van veiligheid	In de aanbestedingsleidraad vraagt u om het onderwerp 'Verhogen van de veiligheid' aan bod te laten komen. Het is ons volstrekt onduidelijk wat u hiermee bedoelt en hoe dit zich verhoudt tot uitvoeringskwaliteit. U verwijst in de aanbestedingsleidraad o.a. naar het veiligheidsplan in PvE artikel 11.6. Dit gaat o.a. over de veiligheid op en rondom haltes (de verantwoordelijkheid van de wegbeheerder), fysieke veiligheid bij incidenten, ongevallen of doelbewuste acties (wat veel overlap heeft met sociale veiligheid, wat geen onderdeel is van dit gunningscriterium) en veiligheid rondom de energiedrager (betreffende materieel en/of stalling). Kunt u specificeren wat u in dit geval met 'veiligheid' bedoelt?	In dit onderdeel slaat veiligheid op invloed van de exploitatie van de concessie op de reizigers, medewerkers en omgeving, zoals de verkeersveiligheid en externe veiligheid ten gevolge van energiedrager van bussen. Zie ook beantwoording van vraag 666 in deze Nota van inlichtingen.
446	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.7 G3.2 Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan	45	personeelstevredenheid	In de aanbestedingsleidraad vraagt u door invulling aan goed werkgeverschap een bijdrage te leveren aan het borgen en waar mogelijk verhogen van personeelstevredenheid. Kunt u de medewerkerstevredenheidcijfers van 2022 delen?	Wij zullen deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
447	A Aanbestedingsleidraad	5	5.5.7	45	G3.2	Er is niet aangegeven voor welke periode het Uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan geschreven moet worden. Terwijl dit er ons inziens na bijvoorbeeld de transitie naar ZE anders uit zal gaan zien. Gezien de beperkte ruimte (het aantal A4) is het niet wenselijk of realistisch om te proberen een plan te schrijven voor de volledige concessieperiode, omdat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de beantwoording. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers een uitvoeringskwaliteit- en werkgeverschapsplan moeten schrijven voor Dienstregelingjaar 2026 (net als het vervoerplan)?	Nee, dat bevestigen wij niet. Het staat Inschrijver vrij maatregelen te beperken in tijd, maar dan dient hij dat wel expliciet aan te geven in zijn Inschrijving.
448					NVI 2, vraag 135	Vraag 135 riep bij ons ook vragen op in relatie tot G3.2. In dit plan wordt o.a. gevraagd om maatregelen om de veiligheid te verhogen. Dit zou men ook met materieel kunnen realiseren. Kunt u bevestigen dat maatregelen op vlak van materieel in dit plan niet beoordeeld worden, maar thuishoren in G2?	Nee, dat bevestigen wij niet. Maatregelen in Bussen en Auto's die de (fysieke) veiligheid verhogen - zoals bijvoorbeeld automatische snelheidsbegrenzer (zoals ISA) - vallen wel degelijk onder gunningscriterium G3.2 en wel onder bullet: "Verhogen van veiligheid door het aanbieden van maatregelen die lager of niet zijn geëist in het PvE en bijvoorbeeld als input kunnen dienen voor het tijdens de implementatie op te stellen (fysieke) Veiligheidsplan (artikel 11.6 uit het PvE)"
449					NVI 2, vraag 135	In G3.2 wordt ook gevraagd om maatregelen tbv 'efficiënt ingericht vervoer door bijvoorbeeld snel in- en uitstappen'. Klopt het dat u hier wel op zoek bent naar een antwoord dat o.a. over materieel gaat? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, het betreft hier maatregelen aan het materieel die het snel in- en uitstappen bevorderen. Het al dan niet hanteren van een open instapregime valt hier niet onder, omdat dit een relatie heeft met sociale veiligheid.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
450	A 7				Model Bankgarantie	Wilt u de aangepaste tekst van punt 10 van het Model Bankgarantie nog eens kritisch beoordelen? De laatste zin van dit artikel lijkt niet juist en logisch te zijn.	U heeft gelijk. In punt 10 is een deel van de laatste zin weggefallen. De zin moet luiden: "De Bank zal zich ten behoeve van haar vorderingen op Inschrijver die ontstaan doordat de Bank bedragen onder deze bankgarantie aan de Provincie uitbetaalt, vanwege een door de Inschrijver aan de Bank afgegeven contragarantie en/of op welke andere grond ook, niet eerder verhalen op het vermogen van Inschrijver totdat alle vorderingen van de Provincie op de Inschrijver uit hoofde van/en of in verband met de Concessie volledig ten genoegen van de Provincie zijn voldaan." Zie aangepaste Standaardformulieren A 1-8
451	Standaard formulier A9				Standaard formulier A9	De dienstregeling van 2026 heeft meerdere periodes in de basisdienstregeling en b.v. de kleine vakanties. Kunt u op alle tabbladen het aantal periodes met minimaal 4 uitbreiden?	De Provincie wil het aantal diensregelingswijzigingen beperken. Het klopt dat de kleine vakanties, waarop in de Concessie Buiten niet alle scholierenlijnen rijden, op het fomulier niet in te vullen zijn. De scholierenlijnen zijn nu in een apart tabblad opgenomen. Voor de lijnen 10, 680, 682, 683 en 695 gaat u, in uw Inschrijving, voor de opgaven van het aantal dru's uit van 188 dagen (gebaseerd op een basis van 52 weken met elk 5 werkdagen minus 12 weken vakantie (herfst+kerst+zomer+mei) en 12 diverse dagen). Het werkelijk aantal dagen dat de lijnen rijden kan per jaar verschillen, daarvoor is dit aantal van 188 dagen niet meer dan een richtsnoer. Voor lijn 603 (Eemdijk – Nijkerk) gaat u uit van 100 dagen (gebaseerd op 9 weken tussen herfst- en kerstvakantie en 11 weken tussen kerst- en meivakantie). Ook voor deze lijn geldt dat het aantal van 100 dagen niet meer is dan een richtsnoer. Het werkelijke aantal ritten/dagen op de scholierenlijnen wordt jaarlijks via het vervoerplan afgerekend.
452	Standaard formulier A9				Standaard formulier A9	De dienstregeling van 2026 heeft meerdere dienstregeling types. Kunt u het aantal tabbladen met minimaal 2 uitbreiden?	zie het antwoord op vraag 451
453	Standaard formulier A9				Standaard formulier A9	Op de tabbladen type 1, 2 en 3, staat in cel A9 Basisdienstregeling periode. Kunt u dit op betreffende tabbladen vervangen door respectievelijk dienstreglingtype 1, 2 of 3?	De tekst is aangepast in het formulier.
454	Nota van Inlichtingeen 2	vraag 159			A 11 Financieel economische onderbouwing Nvl 2	In het met Nvl 2 verstrekte standaardformulier A 11 lijkt de telling van de regel Totale Inkomsten niet juist te zijn. Hierin ontbreken de Reizigersopbrengsten (regel 15). Wilt u een herzien formulier verstrekken?	Dank voor het melden van deze ommissie. Zie aangepaste A 11 (Standaardformulier) Financieel economische onderbouwing
455	Standaardformulier A12	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Verwijzing naar maatregelen op standaardformulier	In de toelichting op formulier A12 schrijft u bij de eerste kolom: code gunningscriterium, bijv. G1.1 bij Vervoersplan + volgnummer voor eis (G1.1_01). Wat bedoelt u met volgnummer? Kunt u aangeven wat wij hier dienen in te vullen?	Het volgnummer zorgt ervoor dat elke afgeleide eis uit in dit geval het vervoerplan een uniek kenmerk heeft, dus G1.1_01, G1.1_02, G1.1_03, enz
456	Standaardformulier A12	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Extra KPI's en extra kolommen op standaardformulier	In de toelichting op dit formulier schrijft u bij de zesde kolom (wijze van aantonen) heeft u het over een KPI. 1. Mogen dat ook meerdere KPI's zijn? 2. U schrijft dat bij het aantonen d.m.v. een KPI geldt dat ook de meeteenheid, gewenste waarde en rapportagefrequentie moet worden aangetoond. Mogen wij hiertoe drie extra kolommen toevoegen aan het formulier?	1. Ja 2. Ja, conform paragraaf 3.7, lid 4 is dit toegestaan dit Standaardformulier aan te passen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
457	Bijlage A14	n.v.t.	n.v.t.	F9 Diversen	Ontbrekend onderzoeksrapport	In bijlage A14, een overzicht van alle documenten en bijlagen, stelt u dat u naar aanleiding van de Nvl-vraag 22 het volgende document heeft toegevoegd: Resultaten gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021. Wij komen dit onderzoek echter niet tegen. Kunt u dit alsnog met de inschrijvers delen? NB. Dit gaat om een ander onderzoek dan het Goudappel-onderzoek, getiteld 'Toegankelijk bus materieel provincie Utrecht', dat dateert van mei 2022.	Het onderzoek is alsnog d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
458	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen		Spelregels: spitsuren	In bijlage 15A zijn tijdvakken gedefinieerd. De middagspits wordt hier weergegeven als 15:00 tot 18:30. In de begrippenlijst (bijlage B1) wordt de middagspits echter gedefinieerd als het tijdvak 16:00 tot 18:00. Kunt u aangeven welk tijdvak wij moeten hanteren voor de middagspits (en dus ook de invulling van de spelregels van de lijnfiches)?	U dient in uw bieding uit te gaan van het tijdvak zoals dat in de spelregels van de lijnfiches is genoemd. In de begrippenlijst verwijderen wij het begrip spitsuren.
459	Bijlage A15				verduidelijking lijnfiches	U staat toe om een Voorzomerdienst te rijden 'tussen' de meivakantie en de zomervakantie. Dit suggereert dat in de meivakantie geen afwijkende dienstregeling gereden mag worden (immers Vakantiedienst = 7 weken zomer en 2 weken Kerst). Is het toegestaan om in de meivakantie (18-4-26 t/m 3-5-2026) de Voorzomerdienst of Vakantiedienst te rijden?	Nee, het is niet toegestaan om in de meivakantie een Voorzomerdienstregeling of Vakantiedienstregeling te rijden omdat de vervoersvraag op dat moment nog te hoog is. U mag zelf het ingangsmoment voor de Voorzomerdienstregeling bepalen zolang dit tussen de meivakantie en de zomervakantie ligt. Voor de scholierenlijnen, zie beantwoording vraag 473 in deze Nota van inlichtingen.
460	Bijlage A15				verduidelijking lijnfiches	Wij zien veel mogelijkheden om DRUs effectief in te zetten, maar het is ons onduidelijk hoe we hiermee om mogen gaan in het kader van de lijnfiches. Als voorbeeld: Op lijn 31 vraagt u in de ochtendspits (van 7:00-9:00) een frequentie van 8x per uur uit op trajecten: - IJsselstein-Nieuwegein - Nieuwegein-Rijnsweerd-USP - USP-Bilthoven - Bilthoven-USP-Rijnsweerd Daarbij valt ons op dat: - in 2023 op geen van deze trajecten 8x per uur wordt gereden. Grotendeels is de frequentie 4x per uur. - in 2020 was de frequentie op al deze trajecten ook beperkt tot 4x per uur, met uitzondering van het traject Nieuwegein-USP waar gedurende 1 uur 8x per uur werd gereden en het traject Bilthoven-Rijnsweerd, waar 4 ritten werden versterkt tussen 07:30 en 09:30 (netto 6 ritten per uur) - in het vervoerplan 2024 wordt de frequentie verder verlaagd omdat de opwaardering van lijn 202 een deel van de oorspronkelijke vervoervraag van lijn 31 afroomt. - voor een effectieve inzet van DRUs is de reizigersvraag op alle trajecten een groot deel van de ochtendspits te laag om 8x per uur te rechtvaardigen. Verwacht u dat wij op alle trajecten de hele ochtendspits (2 uur lang) een frequentie van 8x per uur aanbieden, ondanks de ineffectieve inzet van DRUs? Of bestaan er vrijheden om (meer dan 1 van de 16 ritten) minder aan te bieden? We stellen deze vraag in de context van lijn 31, maar we zien enkele vergelijkbare voorbeelden waarbij het 'strak' volgen van de lijnfiches zou leiden tot een ineffectieve inzet van DRUs. We zijn dus in algemene zin benieuwd welke vrijheden we mogen benutten voor een effectieve inzet van DRUs in de spitsperiodes van 7:00-9:00 en 15:00-18:30.	Voor lijn 31 klopt uw opmerking. Wij passen het Lijnfiche aan. Voor andere lijnen dient u uit te gaan van de Lijnfiches. Er bestaat dus geen vrijheid om minder aan te bieden dan is uitgevraagd in de Lijnfiches, tenzij de spelregels bij de Lijnfiches dat toelaten.
461	Nvl vraag 172	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Rijtijd lijn 6	In Nvl vraag 172 geeft u informatie over de te hanteren rijtijd van lijn 6 in de weekenden. Echter gaat deze lijn ook in de avonduren rijden tussen Galgenwaard en CS volgens de lijnfiches. Kunt u aangeven of u voor de avonduren ook de rijtijd van lijn 6 kan aanleveren? Kunt u daarnaast aangeven hoe om te gaan met rijtijden van lijn(delen) die in de huidige dienstregeling niet rijden?	Bij deze Nvl treft u ter informatie een lijnfolder van lijn 6 uit dienstregelingsjaar 2020, toen lijn 6 nog wel in de avonduren reed tussen Utrecht Centraal en Galgenwaard. Wij gaan er daarnaast vanuit dat inschrijvers op de aanbesteding de expertise in huis hebben om rijtijden goed in te kunnen schatten.
462	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	16	Halte Boekbinderslaan	Op het lijnfiche van lijn 28 komen we de halte Boekbinderslaan niet tegen, maar die wordt wel aangedaan in de huidige dienstregeling en bijvoorbeeld ook in het fiche van lijn 29. Klopt het dat lijn 28 deze halte ook moet (blijven) bedienen?	Dit is juist en toegevoegd in het Lijnfiche
463	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	22	Route lijn 43 Odijk	Lijn 43 rijdt momenteel in Odijk een andere route dan aangegeven in de lijnfiche, namelijk via de halte Gaspeldoorn. Welke route verwacht u in onze offerte terug te zien?	De route in het Lijnfiche is juist en deze gaat vanaf 9 oktober 2023 rijden.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
464	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	23	Rijtijd lijn 63	Lijn 63 rijdt sinds december 2019 niet meer de (grotendeels) uitgevraagde route in de lijnfiches en sinds 3 januari 2021 helemaal niet meer. Derhalve hebben wij geen beschikking over rijtijden. Wilt u de dienstregeling uit de dienstregelingjaren 2019 en 2020 verstrekken?	Deze zijn bijgevoegd.
465	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	36	Lijn 81	Lijn 81 lijkt volledig parallel te zijn aan DMG-lijn 80. Lijn 81 rijdt ook niet in de huidige dienstregeling. Kunt u bevestigen dat de lijn volledig parallel rijdt, en zo ja mogen we voor afstemming uitgaan van de huidige dienstregeling van lijn 80?	Lijn 81 is de vervanging van een deel van lijn 80 van DMG. Dit lijndeel gaat over van de DMG concessie naar de Concessie Utrecht Binnen. Lijn 80 rijdt dus niet meer op dit lijndeel.
466	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	37	Vroege ochtend lijn 85	In de huidige dienstregeling rijdt lijn 85 van Vianen naar Leerdam in de vroege ochtend. In de lijnfiches wordt dit zowel bij lijn 85 als bij lijn 285 niet gevraagd. Is dit een bewuste keuze of misschien een ommissie?	Uw opmerking is terecht, dit was een ommissie. In de Lijnfiche lijn 85 is dit aangepast.
467	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	37	Afstemming lijn 85 en 285	U schrijft bij 'Aansluitingen/afstemming': Lijnen 85 en 285 rijden op het gezamenlijke deel (wanneer beide lijnen rijden) een regelmatig verdeeld patroon. Volgens de minimumeisen uit de lijnfiches rijden beide lijnen echter nooit tegelijkertijd, zo lijkt het. Bedoelt u dat ze afgestemd rijden in het geval de inschrijver méér biedt dan gevraagd in de lijnfiches?	Ja dit bedoelen wij.
468	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	38	Spitsritten lijn 90	De ritten van lijn 90 zijn een aanvulling op de ritten lijn 90 van de concessie DMG. De extra spitsritten in de ochtend naar Utrecht rijden in de huidige dienstregeling echter niet. We kunnen terugvinden dat deze ritten tot januari 2021 reden onder een ander lijnnummer. Mogen we voor de afstemming met DMG-lijn 90 uitgaan van de huidige dienstregeling, en/of kunt u ons de dienstregeling van de voormalige lijn 94 verstrekken?	U kunt uitgaan van de huidige dienstregeling van DMG lijn 90.
469	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	42	Co-financiering lijn 258	In de lijnfiche geeft u aan dat er over lijn 258 nog geen duidelijkheid is in verband met co-financiering. Hoe ziet deze co-financiering eruit en op welke wijze verwacht u dat wij lijn 258 (financieel) meenemen in onze bieding?	U dient uit te gaan van het rijden van deze lijn. De cofinanciering wordt door de Provincie geregeld.De Provincie kan er te zijner tijd voor kiezen de lijn te laten vervallen indien er geen co financiering meer beschikbaar is. Dit wordt afgerekend via het Jaarlijkse Vervoerplan.
470	A15 Lijnfiches Utrecht Binnen				Lijn 258	U geeft in het lijnfiche aan dat lijn 258 met een midibus wordt uitgevoerd. Thans rijdt hier een achtpersoons voertuig. Moeten wij (uitgaande van voortzetting i.v.m. de genoemde co-financiering) rekening houden met de inzet van midibussen?	Zie ook vraag 469, u mag uitgaan van de inzet van een 8 persoonsvoertuig. Dit is in het lijnfiche aangepast.
471	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	43	Lijn 281	Lijn 281 rijdt sinds november 2020 niet meer. Om een zo juist mogelijke inschatting van de rijtijd te kunnen maken, kunt u de laatste dienstregeling van lijn 281 ter beschikking stellen?	De laatste dienstregeling van lijn 281 is bijgevoegd in F2.1
472	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen	52	Lijn 565	Lijn 565 wordt gereden door vrijwilligers en u geeft aan dat u in september 2023 weet of de lijn wordt voortgezet. In het geval dat dit zo is en wij de lijn moeten aanbieden, mogen we ervan uitgaan dat de dienstregeling gelijk blijft aan de huidige dienstregeling? Vanuit buurt- of wijkbussen zijn wij gewend dat de vereniging de dienstregeling bepaalt, is dat hier ook het geval?	Met het vaststellen van het Vervoerplan 2024 is besloten deze lijn permanent te rijden. Bij Inschrijving moet u voor wijk- en buurtbuslijn uitgaan van de huidige dienstregeling. De dienstregeling op alle buurt- en wijkbussen wordt in de provincie Utrecht altijd in overleg tussen Concessiehouder, Provincie en vereniging bepaald.
473	A 16 Lijnfiches Utrecht Buiten		Punt 5		Vakantiedienst scholierenlijnen	Deze spelregel heeft als gevolg dat scholierenlijnen ook tijdens de vakanties moeten rijden. Aangezien scholen dan gesloten zijn en deze lijnen primair scholierenvervoer als doel hebben, is dit in onze optiek geen nuttige inzet van DRU's. Dit kan worden ondervangen door toe te staan dat scholierenlijnen alleen rijden wanneer de school/scholen die zij bedienen zijn geopend. In onze optiek heeft dit betrekking op lijn 10 Amersfoort CS - Hoornbeeck/Van Lodenstein College en alle lijnen in de 600-reeks. Gaat u mee in ons voorstel?	Voor de scholierenlijnen, 600 serie en lijn 10 in Amersfoort, geldt dat deze inderdaad niet in de schoolvakanties hoeven te rijden. Deze lijnen zijn in het formulier A9 in een apart tabblad opgenomen waarmee het aantal te rijden dagen is vastgelegd. Zie ook vraag 451.
474	A 16				Lijnfiche en vervoerplan 2024	In het Vervoerplan Provincie Utrecht 2024 kondigt de huidige concessiehouder aan lijn 821 in Mijdrecht op zondag wegens gebrek aan reizigers op te heffen. En de vrijvallende middelen in te zetten op door lijn 123 op zondag toe te voegen. Lijn 821 wordt evenwel op zondag uitgevraagd conform de huidige bediening. Het aanbieden van deze lijn naast lijn 123 is een weinig effectieve inzet van middelen. Staat u een uitwerking toe, die afwijkt van de eisen in het lijnfiche, als we daarmee een verbetering die al in het vervoerplan 2024 is opgenomen, kunnen bestendigen?	In het Lijnfiche is een aanpassing gedaan aan lijn 821 en lijn 123. Hierdoor komt het lijnfiche overeen met uit het Vervoerplan 2024.w
475	A 16 Lijnfiches Utrecht Buiten				Lijn 821	We zien in het Syntus Utrecht Vervoerplan 2024 dat lijn 821 wordt vervangen door lijn 123 die op zondag gaat rijden. De Lijnfiche schrijft voor dat lijn 821 op zondag moet rijden. Zou u in de Lijnfiche lijn 821 alleen willen voorschrijven tussen de halte Mijdrecht, Centrum en Wilnis, Molmlaan (via de Padmosweg) zodat u Inschrijvers vrijheid geeft hoe zij invulling geven aan het verdere verloop van deze lijn (over de resterende route van lijn 821, lijn 123 of anders)?	Zie beantwoording vraag 474 in deze Nota van inlichtingen
476	A 18				Referentiedienstregelin g lijn 295	De door u beschikbaar gestelde referentiedienstregeling van lijn 295 wijkt af van de actuele dienstregeling: niet voor wat betreft de verdeling van de ritten onder de betrokken concessiehouders, wel voor wat betreft de aankomst- en vertrektijden van veel ritten. Welke dienstregeling moeten wij als uitgangspunt hanteren?	U dient de referentiedienstregeling als uitgangspunt te nemen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
477	B Ontwerp Concessiebescrijking Utrecht Binnen	N.v.t.	22	17	Tussentijdse beëindiging	Om misverstanden te voorkomen, kunt u toelichten welke mechanismen gelden en wij dus uit de stukken moeten opmaken, bij tussentijdse beëindiging van de concessie (dit is relevant voor een financier)? Graag aandacht daarbij voor boetes vanwege voortijdige beëindiging en schadeposten, zoals u die ziet.	Wij kunnen op deze vraag geen eenduidig antwoord geven, omdat een en ander sterk afhankelijk zal zijn van de omstandigheden van het geval. Ten aanzien van het opleggen van boetes: de Provincie kan boetes opleggen als de Concessiehouder - kort gezegd - de uit de Concessie voortvloeiende verplichtingen niet naleeft. Intrekking van de Concessie vormt op zichzelf geen grond voor het opleggen van een Boete. Wel kan de Provincie de schade die zij leidt als gevolg van de tekortkomingen van de Concessiehouder en/of een aan de Concessiehouder te wijten intrekking van de Concessie verhalen op de Concessiehouder (via de civielrechtelijke weg). De Provincie kan een dergelijke vordering uit hoofde van schadevergoeding verrekenen met eventuele uitstaande vorderingen van de Concessiehouder op de Provincie.
478	Concessiebescrijking Binnen				Verplicht te huren Assets	Tot op heden missen wij nog de update op de huurkosten van een aantal documenten voor de concessie binnen, o.a. voor de assets Trams, Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde, Jaarbeurszijde - Perron en Servicewinkel Utrecht Centraal. Graag ontvangen wij hier een update van.	De huurkosten voor de huur van assets Trams, Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde en Servicewinkel Utrecht Centraal zijn gedeeld in de overkomsten die d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Voor de Personeelsvoorziening Utrecht Centraal Jaarbeurszijde - Perron en personeelsvoorziening P+R USP zullen geen huurovereenkomsten en huurkosten volgen t.t.v. de aanbesteding
479	Concessiebescrijking Buiten				Verplicht te huren Assets	Tot op heden missen wij nog de update op de huurkosten van een aantal documenten voor de concessie buiten, o.a. voor de assets Busstalling Amersfoort en Busstation Breukelen. Graag ontvangen wij hier een update van.	De huurkosten voor het personeelsverblijf Breukelen zijn toegevoegd aan de huurovereenkomst B 21 die d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Voor de stalling Amersfoort zal geen huurovereenkomst en huurkosten volgen t.t.v. de aanbesteding
480	Bijlage B5 Financiële bepalingen	N.v.t.	1.1		1 Frequentie uitkering exploitatiesubsidie	Hoe verhoudt artikel 1.1 van de financiële bepalingen, waarin staat dat de exploitatiesubsidie jaarlijks wordt uitgekeerd, zich tot de uitkering in maandelijkse leasetermijnen van een deel van de exploitatiesubsidie?	Artikel 1.1 spreekt over verlening van de Exploitatiesubsidie. Verlenen van een subsidie is een ander woord voor het afgeven van de beschikking waarin een subsidie wordt toegekend. in het geval van de Exploitatiesubsidie gebeurt dit in één keer voor een heel dienstregelingsjaar. Op grond van de beschikking tot subsidieverlening betaalt de Provincie maandelijkse voorschotten uit. De term voorschotten wordt gebruikt, omdat de subsidie pas na afloop van het dienstregelingjaar definitief wordt vastgesteld. Ten aanzien van de leasetermijnen, zie beantwoording vraag 499 in deze Nota van inlichtingen.
481	Bijlage B5 Financiële bepalingen	N.v.t.	1.2, 1.9, 1.10	1, 2	Betaalstroom Reizigersinkomsten	Is het mogelijk om meer opheldering te geven over de wijze waarop de betaalstroom van de Reizigersinkomsten plaatsvindt, waarbij ook specifiek wordt aangegeven hoe dit werkt in geval de Reizigersinkomsten deels aan de Concessiehouder toekomen vanaf jaar 2027? De reden van deze vraag is gelegen in het al dan niet scheiden van reizigersgeld, die toekomen aan de Provincie van andere geldstromen.	Reizigersopbrengsten worden verrekend in de jaarlijkse Exploitatiesubsidie conform artikel 1.11. Dit gebeurt vooraf aan het dienstregelingsjaar d.m.v. een schatting en achteraf door middel van de definitieve reizigersopbrengsten. Voor de duidelijkheid: er zal dus geen directe betaalstroom van reizigersopbrengsten zijn naar de Provincie. De concessiehouder dient zijn of haar administratie zo in te richten dat de reizigersopbrengsten voor deze concessie apart inzichtelijk worden gemaakt t.b.v. rapportage (zie het monitoringsprotocol bijlage C12 van het Programma van Eisen) en controle (zie artikel 20, lid 1d van de financiële bepalingen).
482	Financiële bepalingen	1	10		3 Bonus Reizigersopbrengsten	In uw omschrijving in artikel 1.10 & 1.11 maakt u kenbaar dat meer-minderopbrengsten deels worden toegekend aan de vervoerder op basis van het kalenderjaar, startend vanaf dienstregelingjaar 2027. U gaat hierbij niet specifiek in op het laatste kalenderjaar (2035) van de concessies, waar het aantal dagen van het contract niet gelijk staat aan een volledig kalenderjaar. Kunt u toelichten hoe u om gaat met de verdeling van meer-minderopbrengsten van kalenderjaar 2035 ten opzichte van 2034?	Voor het laatste jaar zullen de Reizigersopbrengsten, zoals ontvangen van 1 januari 2035 tot en met de laatste dag van het dienstregelingsjaar (8 december 2035), ten behoeve van de afrekening van het laatste dienstregelingsjaar vergeleken worden met 342/365 deel van de opbrengsten van kalenderjaar 2034. Zie aangepaste bijlage B 5 Financiële bepalingen

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
483	Financiële bepalingen		2.2	3	Prijspeil	U heeft in eerdere vragen duidelijk gemaakt dat u een bieding op prijspeil 2023 wilt ontvangen. Dit neemt niet het risico weg voor de vervoerder gezien de stevige fluctaties in de markt. Om die reden willen we u het verzoek doen om de bieding uit te vragen op basis van het prijspeil 2023 September. Gaat Aanbesteder hiermee akkoord?	Nee, gezien het moment van de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving gaat de provincie niet akkoord.
484	financiele bepalingen		6.1	4	subsidie benodigde buurtbus / antwoord op vraag 200	In de beantwoording op vraag 200 verwijst u naar een eventuele tijdelijke ontheffing en overleg over het extra aanschaffen van buurtbussen. Deze vraag is bedoeld om duidelijkheid te verschaffen dat indien er extra ZE buurtbussen worden ingebracht als laadbussen waar vervolgens subsidie voor wordt geclaimd, deze extra subsidie niet wordt toegekend. Kunt u daarom bevestigen dat voor extra buurtbussen bij een gelijkblijvende dienstregeling geen extra subsidie wordt toegekend.	Nee, dat bevestigen wij niet. Bij uw inschrijving dient u ervan uit te gaan dat wij geen extra subsidie verstrekken voor de aanschaf van extra ZE-buurtbussen i.v.m. laden. Dit laat onverlet dat de Provincie de vrijheid behoudt hiertoe tijdens de concessie anders te besluiten.
485	A Aanbestedingsleidraad	3	14.10	8	Boetes	In Bijlage B5 (Financiële Bepalingen) staat in artikel 14.10 een maximum gesteld aan boetes die door de opdrachtgever kunnen worden opgelegd in het kader van punctualiteit en rituitval. Artikel 13 (boetes algemeen) kent een dergelijk maximum niet. Bent u bereid voor deze boetecategorie eveneens een maximum op te nemen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
486	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	1.2	1	Aanpassing overnameregeling	Kunt u zekerheidshalve toelichten in welke gevallen de Concessieverlener overgaat tot aanpassing van de overnameregeling, waaronder begrepen de bepalingen inzake het bepalen van de overnamewaarde van het Materieel? Wij nemen aan dat de Concessieverlener enkel tot aanpassing van de overnamewaarde overgaat wanneer materieel dat formeel niet in aanmerking komt voor overname, toch onder de overnameregeling wordt gebracht door de Concessieverlener.	Artikel 1.2 heeft inderdaad alleen betrekking op de situatie dat Assets onder de overnameregeling wordt gebracht, ondanks dat niet wordt voldaan aan een of meerdere voorwaarden van de Overnameregeling. Of en hoe de Provincie in dat geval de Overnameregeling wijzigt, zal afhangen van de wijze waarop en mate waarin niet wordt voldaan aan bepaalde voorwaarden. Daarbij zal worden bezien wat het doel is van de voorwaarde waaraan niet wordt voldaan en hoe dat doel alsnog kan worden bereikt. Uitgangspunt is altijd dat de materieelkosten evenredig zullen worden verdeeld over de concessiehouders (naar rato van de periode dat zij over het materieel kunnen beschikken) en dat de technische staat van het materieel zodanig is dat de opvolgende concessiehouder het materieel voor het restant van de afschrijvingstermijn kan inzetten zonder daarvoor buitenproportionele investeringen te hoeven doen.
487	B 6 Overnameregeling	2	2.2	1	Scope overnameregeling	De over te nemen assets vallen buiten de scope van de overnameregeling. Met oog op continuïteit, met name bij een tussentijdse beëindiging van een Concessie, geven we in overweging deze voertuigen wel onderdeel te maken van de overnameregeling. Bijkomend voordeel is dat de over te nemen voertuigen ook onder de Meerpartijenovereenkomst gebracht kunnen worden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, de provincie is hier niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 209 in Nota van inlichtingen 2.
488	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	2.4	2	Toegankelijke locatie	In de tekst bij voetnoot 4 wordt 'toegankelijke locatie' vermeld. Kunt u 'toegankelijke locatie' als nieuwe definitie in de definitielijst opnemen, om onduidelijkheid over de uitleg daarvan te voorkomen?	Uw suggestie zou in feite neerkomen op verplaatsing van de in voetnoot 4 gegeven toelichting naar een begrippenlijst. Wij zien niet in hoe daarmee onduidelijkheid zou worden voorkomen en volgen uw suggestie daarom niet. Indien de huidige tekst van voetnoot 4 bij u tot onduidelijkheid leidt, verzoeken wij u dat toe te lichten.
489	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	3.1	2, 3	Voorwaarden Materieel	Is het mogelijk om de zinsnede 'De Concessiehouder heeft ten genoegen van de Concessieverlener aangetoond' te vervangen door de woorden; "de Concessieverlener heeft aangetoond"?	Wij handhaven de huidige tekst. Het is aan de Concessieverlener de door de Concessiehouder aangeleverde documentatie te beoordelen. Indien de Concessieverlener meent dat de Concessiehouder met die documentatie niet heeft aangetoond dat aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan, zal zij dat oordeel uiteraard motiveren.
490	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	5	4	Gegarandeerde inzetperiode	Kunt u bevestigen dat de gegarandeerde inzetperiode (uitsluitend) wordt bepaald door de leverancier van het Materieel?	De Gegarandeerde inzetperiode betreft de minimale inzetperiode die de leverancier of fabrikant heeft opgenomen in zijn garantieverklaring (als bedoeld in artikel 5.1 sub c). De leverancier of fabrikant dient in de garantieverklaring te garanderen dat het materieel gedurende deze periode goed zal functioneren. Hoe de leverancier of fabrikant de Gegarandeerde inzetperiode bepaalt, is aan hem.
491	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	6.2	5	Aanwijzingen	Kunt u toegelichten welke aard de aanwijzingen van de Concessieverlener zouden kunnen hebben en of een aanwijzing op schrift wordt gegeven, vergezeld met een redelijke termijn om te voldoen aan de aanwijzing?	Wij kunnen niet op voorhand aangeven welke aard eventuele aanwijzingen kunnen hebben. De Provincie zal eventuele aanwijzingen schriftelijk geven en zij zal de Concessiehouder een redelijke termijn bieden om aan de aanwijzingen te voldoen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
492	B 6 Overnameregeling	9	9.5 / 9.7		Afschrijving batterijpakket	Art. 9.5 geeft aan dat vervangende batterijpakketten afgeschreven moeten worden conform art. 9.7. Art. 9.7 stelt dat Batterijpakketten in maximaal 7,5 jaar mogen worden afgeschreven. Begrijpen wij het goed dat art. 9.7 alleen slaat op Vervangende batterijpakketten? Immers, art. 5.1.c stelt dat Batterijpakketten vervangen moeten worden op het moment dat hun in de garantie vermelde inzetperiode eindigt. Dit kan een langere periode dan 7,5 jaar zijn.	Artikel 9.7 slaat inderdaad alleen op Vervangende batterijpakketten. Ter voorkoming van misverstanden vervangen wij in artikel 9.7 "Batterijpakket" door "Vervangend batterijpakket".
493	Overnameregeling	9	9.8 & 9.9		Definiëren van begrip 'Bovengemiddeld' en toevoegen aan de Begrippenlijst	In de overnameregeling stelt u dat bij een bovengemiddeld gebruik van de ZE-Bussen en/of een bovengemiddelde degradatie van de batterijen u een correctie toe zal passen op de overnamewaarde. Kunt u een definitie verschaffen voor 'bovengemiddeld' voor beide situaties?	Aan artikel 5.1 is sub h toegevoegd, artikel 9.9 sub a is gewijzigd en voorzien van een voetnoot en in de begrippenlijst is het begrip Gegarandeerde capaciteit toegevoegd. Zie aangepaste bijlage B 6 Overnameregeling
494	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	10.2	9	Bindend advies	Is het mogelijk om toe te lichten wat de inhoud van een bindend advies kan inhouden om een 'vloeiende concessieovergang' te garanderen?	Wij kunnen hier geen uitputtende opsomming geven van de mogelijke inhoud van een bindend advies, maar een bindend advies kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het volgende: - Indien de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder het oneens zijn over de wijze waarop (een bepaling in) de Overnameregeling moet worden uitgelegd, kan de Provincie daarover in een bindend advies uitsluitsel geven. - Indien de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder het oneens zijn over technische aspecten (bijvoorbeeld de staat van het onderhoud, de gevolgen van schades voor de overnamewaarde, etc.) kan de Provincie een onafhankelijke deskundige aanwijzen die terzake een bindend advies zal afgeven. - Een bindend advies kan ook meer procesmatig van aard zijn: het advies is dan niet zozeer gericht op het inhoudelijk beslechten van een geschil de Concessiehouder en de Opvolgende concessiehouder, maar heeft vooral ten doel te voorkomen dat het geschil een vloeiende concessieovergang in de weg zal staan.
495	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	10.2	9	Bindend advies	Kan daarnaast in een regeling worden voorzien wanneer de concessieverlener dit bindend advies zelf geeft en wanneer die zal worden afgegeven door een onafhankelijk deskundige?	De Provincie kan hier op voorhand geen uitsluitsel over geven, maar indien het advies louter technisch van aard is ligt het voor de hand dat de Provincie hiervoor een onafhankelijke deskundige zal inschakelen. Zie beantwoording vraag 494 in deze Nota van inlichtingen.
496	Bijlage B6 Overnameregeling	N.v.t.	Bijlage 1	12	Materieel	Hoe verhoudt de definitie van Materieel zich tot de Bijlage 1: Beschrijving Materieel? Is het mogelijk om deze bijlage in te zien om te voorkomen dat er discrepanties bestaan?	Wij vermoeden dat uw vraag betrekking heeft op Bijlage 1 (Beschrijving Materieel) bij de Meerpartijenovereenkomst (Bijlage B7/B8) en niet op Bijlage 1 (Begrippenlijst) bij de Overnameregeling (Bijlage B6). De Bijlage 1 (Beschrijving Materieel) zal door de Concessiehouder zelf moeten worden opgesteld bij het aangaan van een eventuele Meerpartijenovereenkomst (conform het model van Bijlage B7/B8).
497	Bijlage B7 Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (financial lease)	N.v.t.	2.1	3	Frequentie leasetermijnen	Is het mogelijk te voorzien in een regeling die niet enkel uit gaat van maandelijkse voorschotten en maandelijkse leasetermijnen, maar regelingen die uitgaan van andere perioden (bijvoorbeeld per kwartaal) per kwartaal of per half jaar.	Nee, de Concessieverlener is niet bereid het maandelijkse ritme van betaling van voorschotten op de exploitatiesubsidie aan te passen.
498	Bijlage B7 Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (financial lease)	N.v.t.	2.1	3	Bepaling maandelijks voorschot exploitatiesubsidie	Kunt u aangeven welk deel van de exploitatiesubsidie zal worden gebruikt ter betaling van de maandelijkse leasetermijn, zodat een Financier begrijpt hoe deze betaling werkt cq verrekening plaatsvindt?	Zoals aangegeven in artikel 2.1 betreft dit een bedrag gelijk aan de maandelijkse leasetermijn zoals weergegeven in Bijlage 4. Ter illustratie: als het maandelijkse voorschot op de exploitatiesubsidie 100 bedraagt en de maandelijkse leasetermijn 20, betaalt de Concessieverlener 20 aan de Financier en het restant van het voorschot (100-20=80) aan de Concessiehouder. De Concessieverlener heeft hiermee het volledige voorschot van 100 bevrijdend betaald aan de Concessiehouder. De Financier mag het (namens de Concessiehouder) ontvangen bedrag van 20 verrekenen met zijn vordering op de Concessiehouder uit hoofde van de Leaseovereenkomst.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
499	Bijlage B7 Model meerpartijenove reekomst ZE- bussen (financial lease)	N.v.t.	2.1		3 Bepaling maandelijks voorschot exploitatiesubsidie	Op welke manier zal het maandelijkse voorschot op de leasetermijn worden vormgegeven en berekend (indexatie, vast aflossingsschema, geen verrekening et cetera)?	Er is geen sprake van een voorschot op de leasetermijn, maar van een voorschot op de exploitatiesubsidie. (De hoogte van) het voorschot op de exploitatiesubsidie wordt bepaald op grond van de Financiële Bepalingen (Bijlage B5). Op grond van artikel 2.1 van de Meerpartijenovereenkomst betaalt de Concessieverlener een deel van dit voorschot (te weten een bedrag ter hoogte van de maandelijkse leasetermijn) aan de Financier (zie ook het antwoord op vraag 498). Voor de volledigheid: de hoogte van de maandelijkse leasetermijnen vloeit voort uit de tussen de Financier en de Concessiehouder te sluiten Leaseovereenkomst.
500	Bijlage B7 Model meerpartijenove reekomst ZE- bussen (financial lease)	N.v.t.	2.1		3 Bepaling maandelijks voorschot exploitatiesubsidie	Kunt u een definitie van het maandelijkse voorschot op de leasetermijnen verstrekken?	Zie beantwoording vraag 499 in deze Nota van inlichtingen
501	Bijlage B7 Model meerpartijenove reekomst (financieal Lease	N.v.t.	2.2		3 Exploitatiesubsidie	Kunt u bevestigen dat het bedrag van de exploitatiesubsidie dat het maandelijkse leasebedrag overschrijdt direct toekomt aan de Concessiehouder?	Zie beantwoording vraag 498 in deze Nota van inlichtingen
502	B10.1		1.1		3 Definitie	Derde Land gedefinieerd als "land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt overeenkomstig het Toepasselijke Recht". Derde landen kunnen ook landen zijn die wel een adequaatheidniveau bieden (zoals landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). De huidige definitie van Derde Land zorgt daarom voor onduidelijkheid. In dat kader verzoekt inschrijver de definitie aan te passen naar: "Alle landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van de Europese Economische Ruimte"	De definitie is bewust zo opgesteld. De doorgifte aan een derde land waarvoor een adequaatheidsbesluit is afgegeven, kan vrij plaatsvinden, zodat daarover geen nadere afspraken nodig zijn, terwijl dat niet geldt voor derde landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit is afgegeven.
503	B10.2		1.1		3 Definitie	Derde Land gedefinieerd als "land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt overeenkomstig het Toepasselijke Recht". Derde landen kunnen ook landen zijn die wel een adequaatheidniveau bieden (zoals landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie). De huidige definitie van Derde Land zorgt daarom voor onduidelijkheid. In dat kader verzoekt inschrijver de definitie aan te passen naar: "Alle landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van de Europese Economische Ruimte"	Zie beantwoording vraag 502 in deze Nota van inlichtingen
504	B10.1		6.1		6 Te nemen maatregelen	In dit artikel staat dat vervoerder passende technische en organisatorische maatregelen treft om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze maatregelen moeten zien op de In dit artikel staat dat verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Cameratoezichtovereenkomst en waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn	De laatste zin van uw vraag loopt niet. Een toevoeging aan dit artikel is niet nodig, omdat het begrip Persoonsgegevens is gedefinieerd en verwijst naar de uitvoering van het PvE.
505	B10.2		5.1		6 Te nemen maatregelen	In dit artikel staat dat vervoerder passende technische en organisatorische maatregelen treft om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze maatregelen moeten zien op de In dit artikel staat dat verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Cameratoezichtovereenkomst en waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn	Zie beantwoording vraag 504 in deze Nota van inlichtingen
506	B10.1		6.1		6 Te nemen maatregelen	Daarnaast is in artikel 6.1 van Bijlage B10.1 bepaald dat de bedoelde maatregelen die Vervoerder treft dusdanig dienen te zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van de doeleinden zoals gesteld in artikel 3.1 van deze overeenkomst. Vervoerder kan geen maatregelen treffen die zien op de beveiliging van de systemen van de Provincie en niet alle maatregelen die vervoerder treft kunnen van dien aard zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van het cameratoezicht. Inschrijver verzoekt u daarom aan de overeenkomsten toe te voegen dat, voor zover nodig, de Provincie ook passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen en deze worden bijgevoegd in een Bijlage	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Binnen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij in met het wederkerig maken van dit artikel. Zie aangepaste bijlage B 10.1 Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
507	B10.2		5.1	6	Te nemen maatregelen	Daarnaast is in artikel 5.1 van Bijlage 10.2 bepaald dat de bedoelde maatregelen die Vervoerder treft dusdanig dienen te zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van de doeleinden zoals gesteld in artikel 3.1 van deze overeenkomst. Vervoerder kan geen maatregelen treffen die zien op de beveiliging van de systemen van de Provincie en niet alle maatregelen die vervoerder treft kunnen van dien aard zijn dat ook de Provincie voldoet aan de AVG in het kader van het cameratoezicht. Inschrijver verzoekt u daarom aan de overeenkomsten toe te voegen dat, voor zover nodig, de Provincie ook passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen en deze worden bijgevoegd in een Bijlage	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Buiten, anders dan bij de Concessie Binnen, geen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij niet in met het wederkerig maken van dit artikel.
508	B10.1		7.3	7	Melden van datalekken	In artikel 7.3 van Bijlage B10.1 staat dat "Waar nodig zal Vervoerder. in overleg met en met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Provincie, een door haar gedane melding van een Datalek bijwerken, wijzigen of intrekken op redelijk verzoek van de Provincie en/of indien vereist onder het Toepasselijke Recht". De bepaling suggereert dat de Provincie leidend is ten aanzien van de inhoud van de melding waardoor er onduidelijkheid bestaat over de rolverdeling. Om transparant te kunnen zijn richting betrokkenen over de rolverdeling en te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG moet dit duidelijk worden afgebakend. In dat kader verzoekt inschrijver u deze bepaling aan te passen.	De rolverdeling is opgenomen in de bijlage A. Partijen zullen op basis van artikel 26 AVG betrokkenen moeten informeren over de rolverdeling van partijen, in lijn met hun afspraken in bijlage A.Op grond van artikel 7.3 en bijlage A is de vervoerder primair verantwoordelijk voor het melden van een meldplichtig Datalek aan de bevoegde overheidsinstanties en/of Betrokkenen en zal conform de AVG deze meldplichten mede namens de Provincie uitvoeren, nadat de vervoerder het schriftelijk akkoord van de Provincie over de inhoud van meldingen heeft ontvangen.
509	B10.2		6.3	7	Melden van datalekken	In artikel 6.3 van Bijlage B10.2 staat dat "Waar nodig zal Vervoerder. in overleg met en met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Provincie, een door haar gedane melding van een Datalek bijwerken, wijzigen of intrekken op redelijk verzoek van de Provincie en/of indien vereist onder het Toepasselijke Recht". De bepaling suggereert dat de Provincie leidend is ten aanzien van de inhoud van de melding waardoor er onduidelijkheid bestaat over de rolverdeling. Om transparant te kunnen zijn richting betrokkenen over de rolverdeling en te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG moet dit duidelijk worden afgebakend. In dat kader verzoekt inschrijver u deze bepaling aan te passen.	Zie beantwoording vraag 508 in deze Nota van inlichtingen
510	B10.1		11.2	9	Vrijwaring	Op grond van artikel 11.2 van Bijlage 10.1 vrijwaart vervoerder de Provincie voor aanspraken en alle schade van de Provincie ontstaan of geleden wegens een schending van het toepasselijke recht gerelateerd aan de verwerking van de persoonsgegevens, die aan vervoerder kan worden toegerekend. Vervoerder loopt ook het risico op aanspraken en schade als gevolg van verwerkingen door de Provincie, of het niet-naleven van de Provincie van de afspraken die in het kader van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid worden gemaakt. Inschrijver verzoekt u om deze uitbreiding toe te voegen en de vrijwaring wederkerig te maken.	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Binnen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij in met het wederkerig maken van dit artikel. Zie aangepaste bijlage B 10.1 Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen
511	B10.2		10.1	9	Vrijwaring	Op grond van artikel 10.1 van Bijlage 10.2 vrijwaart vervoerder de Provincie voor aanspraken en alle schade van de Provincie ontstaan of geleden wegens een schending van het toepasselijke recht gerelateerd aan de verwerking van de persoonsgegevens, die aan vervoerder kan worden toegerekend. Vervoerder loopt ook het risico op aanspraken en schade als gevolg van verwerkingen door de Provincie, of het niet-naleven van de Provincie van de afspraken die in het kader van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid worden gemaakt. Inschrijver verzoekt u om deze uitbreiding toe te voegen en de vrijwaring wederkerig te maken.	Omdat bij de uitvoering van de Concessie Buiten, anders dan bij de Concessie Binnen, geen gebruik wordt gemaakt van systemen van de Provincie stemmen wij niet in met het wederkerig maken van dit artikel.
512	B10.1	BIJLAGE A		11	Verantwoordelijkheid afhandelen verzoeken	Volgens Bijlage A van Bijlage 10.1 is vervoerder verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen in dat kader van cameratoezicht ter "Bescherming van eigendommen" terwijl voor het cameratoezicht met het doel "Bescherming van Reizigers, Personeel en Rijdend Personeel" vervoerder "in samenwerking met de Provincie" verantwoordelijk is. Inschrijver gaat hierbij ervanuit dat met "bescherming van eigendommen" eigendommen van vervoerder wordt bedoeld en dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Inschrijver verzoekt u deze stelling te bevestigen.	Wij bevestigen dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Het begrip "Bescherming van eigendommen" omvat, maar is niet beperkt tot, eigendommen van de Vervoerder. Hieronder vallen ook eigendommen van de Provincie en eventuele andere eigenaren van het materieel.
513	B10.2	BIJLAGE A		11	Verantwoordelijkheid afhandelen verzoeken	Volgens Bijlage A van Bijlage 10.2 is vervoerder verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen in dat kader van cameratoezicht ter "Bescherming van eigendommen" terwijl voor het cameratoezicht met het doel "Bescherming van Reizigers, Personeel en Rijdend Personeel" vervoerder "in samenwerking met de Provincie" verantwoordelijk is. Inschrijver gaat hierbij ervanuit dat met "bescherming van eigendommen" eigendommen van vervoerder wordt bedoeld en dat eigendommen van reizigers vallen onder het begrip "Bescherming van Reizigers". Inschrijver verzoekt u deze stelling te bevestigen.	Zie beantwoording vraag 512 in deze Nota van inlichtingen
514	B11		artikel 8.4		Beheersing van de Nederlands taal	Verzoek dit artikel aan te passen naar "beheersing van de Nederlandse of de Engelse taal".	De voertaal in de voertuigen en het OCC is Nederlands. De Provincie ziet risico's in het geval van communicatie bij calamiteiten en het feit dat reisregie professioneel Engels moet spreken. De eis om de Nederlandse taal te beheersen blijft staan. Daarbij behoudt de Provincie het recht om voor dit criterium een ontheffing te verlenen.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
515	B13		6.4	6	Beëindiging huurovereenkomst	Het is in het belang van beide partijen om in overleg te treden over een aanpassing van art. 6.4 van huurovereenkomst B13, indien de concessie slechts gedeeltelijk wordt gewijzigd/ingetrokken, waarbij bijvoorbeeld het aantal gehuurde trams wordt verlaagd. Graag treden wij in overleg over een aanpassing van dit artikel waarbij in ieder geval de verwijzing naar artikel 6.3 wordt doorgestreept. "Huurder erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij in de gevallen als bedoeld in artikelen 6.2 en 6.3 geen belang meer heeft bij deze Huurovereenkomst en dat elk beroep op (huur)bescherming in welke vorm dan ook in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. (..)"	De Provincie bepaalt het aantal te huren trams. Daarbij geldt dat de huurkosten van de trams subsidiabel zijn volgens artikel 11 van de Concessiebeschikking Utrecht Binnen.
516	B13		7.6	7	Huurprijs	Nu 'marktwaarde' niet is gedefinieerd, leidt dit tot onzekerheid voor de huurder. Wij horen graag of art. 7.6 als volgt kan worden aangepast: "Huurder betaalt Verhuurder een reële huur voor het gebruik van de Trams. Verhuurder is bevoegd de door Partijen overeengekomen huurprijs op ieder moment jaarlijks per [*] voor het eerst met ingang van [*] aan te passen aan de markthuurwaarde (i.e. van vergelijkbare huurprijzen voor trams in een vergelijkbare omgeving) met een maximale verhoging van [*]% ten opzichte van de voorgaande huurprijs indien daartoe volgens Verhuurder aanleiding bestaat. Huurder stemt hierbij reeds in met de hiervoor bedoelde huurprijsaanpassing. Een aanpassing van de huurprijs overeenkomstig dit artikellid laat de subsidiering van de huurkosten door de Concessieverlener en zoals die voortvloeit uit de Concessiebeschikking onverlet.	De huurprijs voor de trams is subsidiabel volgens artikel 11 van de Concessiebeschikking Utrecht Binnen. Huurder loopt daarbij geen risico. Aanpassen van artikel 7.6 is niet noodzakelijk.
517	B13		10.1	8	Wijziging van zeggenschap	Dit is een verstreckende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort.	Wij passen artikel 10.1 aan. Zie aangepaste bijlage B 13 Concept huurovereenkomst trams
518	B15		10.2	6	Bouwbesluit 2012	Op grond van art. 10.2 van de concept huurovereenkomst B15 zijn partijen bekend met het feit dat kantoor- en opkomstruimte een tijdelijke huisvesting betreft tot het einde van de Concessieperiode zoals in 3.1 van de huurovereenkomst en derhalve niet voldoet aan de eisen en regeling zoals gesteld in het Bouwbesluit 2012. Wij horen graag aan welke eisen van het Bouwbesluit 2012 het gehuurde niet voldoet en of er gebreken aanwezig zijn. Wij stellen voor om, hetgeen in het belang van beide partijen is, in overleg te treden ten aanzien van het verhelpen van eventuele gebreken die verband houden met de (brand)veiligheid/gezondheid van gebruikers/de omgeving	De Provincie is niet bekend met gebreken dan wel het niet voldoen aan het Bouwbesluit 2012. Daarbij merkt de Provincie op dat opkomstlocatie onderdeel uitmaakt van bijlage E 4 Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen E 4 die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
519	B15		11.8	7	Werkzaamheden huurder	Op grond van art. 11.8 van de concept huurovereenkomst B15 wordt door huurder een pand gerealiseerd dat is voorzien van een basis indeling, e.e.a. conform de plattegrondtekeningen welke deel uitmaken van de huurovereenkomst. Het is in het belang van beide partijen om een gespecificeerde omschrijving van de door huurder te verrichten werkzaamheden op te nemen. Wij stellen derhalve voor om dit toe te voegen en de onderhouds- en eigendomsverdeling in de demarcatielijst op te nemen	Deze bepaling is per ongeluk in de overeenkomst blijven staan, en is niet meer van toepassing. Hij is in de laatste versie van de overeenkomst verwijderd. De opkomstlocatie is reeds gerealiseerd en is onderdeel van bijlage E 4 Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen.
520	Nvl-2 vraag 243	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	Op basis van welke onafhankelijke norm wordt de Staat van het gehuurde bepaald? Is onze interpretatie juist dat wij kunnen uitgaan van de NEN 2767?	Deze interpretatie is juist.
521	B16			3	Verouderde/onvolledig e adresgegevens	In Bijlage B16 zijn verouderde of onvolledige adresgegevens genoemd. Graag ontvangen wij alle relevante documentatie waaruit volgt (i) welke entiteit de (hoofd)verhuurder en/of de (hoofd)verhuurder gerechtigd is om het gehuurde te (onder)verhuren is, (iii) wat het gehuurde precies betreft (adresgegevens, vierkante meters, eventuele onderverdeling in ruimtes). Daarnaast is het van belang voor beide partijen dat de juiste en volledige kadastrale gegevens aan de huurovereenkomsten worden toegevoegd, aangezien dit ertoe leidt dat niet rechtsgeldig wordt geopteerd voor BTW	Deze zijn opnieuw aangevraagd bij het Kadaster

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
522	B17				3	Verouderde/onvolledig e adresgegevens In de Bijlage B17 zijn verouderde of onvolledige adresgegevens genoemd. Graag ontvangen wij alle relevante documentatie waaruit volgt (i) welke entiteit de (hoofd)verhuurder en/of de (hoofd)verhuurder gerechtigd is om het gehuurde te (onder)verhuren is, (iii) wat het gehuurde precies betreft (adresgegevens, vierkante meters, eventuele onderverdeling in ruimtes). Daarnaast is het van belang voor beide partijen dat de juiste en volledige kadastrale gegevens aan de huurovereenkomsten worden toegevoegd, aangezien dit ertoe leidt dat niet rechtsgeldig wordt geopteerd voor BTW	Deze zijn opnieuw aangevraagd bij het Kadaster
523	B19				2	Verouderde/onvolledig e adresgegevens In Bijlage B19 verouderde of onvolledige adresgegevens genoemd. Graag ontvangen wij alle relevante documentatie waaruit volgt (i) welke entiteit de (hoofd)verhuurder en/of de (hoofd)verhuurder gerechtigd is om het gehuurde te (onder)verhuren is, (iii) wat het gehuurde precies betreft (adresgegevens, vierkante meters, eventuele onderverdeling in ruimtes). Daarnaast is het van belang voor beide partijen dat de juiste en volledige kadastrale gegevens aan de huurovereenkomsten worden toegevoegd, aangezien dit ertoe leidt dat niet rechtsgeldig wordt geopteerd voor BTW	Deze zijn opnieuw aangevraagd bij het Kadaster
524	B20				2	Verouderde/onvolledig e adresgegevens In Bijlage B20 zijn verouderde of onvolledige adresgegevens genoemd. Graag ontvangen wij alle relevante documentatie waaruit volgt (i) welke entiteit de (hoofd)verhuurder en/of de (hoofd)verhuurder gerechtigd is om het gehuurde te (onder)verhuren is, (iii) wat het gehuurde precies betreft (adresgegevens, vierkante meters, eventuele onderverdeling in ruimtes). Daarnaast is het van belang voor beide partijen dat de juiste en volledige kadastrale gegevens aan de huurovereenkomsten worden toegevoegd, aangezien dit ertoe leidt dat niet rechtsgeldig wordt geopteerd voor BTW	Deze zijn opnieuw aangevraagd bij het Kadaster
525	B21				3	Verouderde/onvolledig e adresgegevens In Bijlage B21 zijn verouderde of onvolledige adresgegevens genoemd. Graag ontvangen wij alle relevante documentatie waaruit volgt (i) welke entiteit de (hoofd)verhuurder en/of de (hoofd)verhuurder gerechtigd is om het gehuurde te (onder)verhuren is, (iii) wat het gehuurde precies betreft (adresgegevens, vierkante meters, eventuele onderverdeling in ruimtes). Daarnaast is het van belang voor beide partijen dat de juiste en volledige kadastrale gegevens aan de huurovereenkomsten worden toegevoegd, aangezien dit ertoe leidt dat niet rechtsgeldig wordt geopteerd voor BTW	Deze zijn opnieuw aangevraagd bij het Kadaster
526	B14		1.3		3	Wijziging van zeggenschap In Bijlage B14 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Wij vermoeden dat uw vraag betrekking heeft op artikel 11.10 van Bijlage B14. Wij passen dit artikel aan.
527	B15		1.3		3	Wijziging van zeggenschap In Bijlage B15 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
528	B16		1.3		3	Wijziging van zeggenschap In Bijlage B16 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
529	B17		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B17 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
530	B19		1.3	2	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B19 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
531	B20		1.3	2	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B20 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
532	B21		1.3	3	Wijziging van zeggenschap	In Bijlage B21 is bepaald dat voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is vereist bij een voorgenomen wijziging van zeggenschap over huurder ten gevolge van de verkoop van de aandelen c.q. bepaalde activiteiten van huurder. Dit is een verstrekkende en onvoldoende gespecificeerde bepaling die kan leiden tot discussie tussen partijen. Om dergelijke discussies te voorkomen, komen wij graag tot een meer genuanceerde bepaling waarbij het artikel in ieder geval wordt beperkt tot vereiste toestemming van de verhuurder bij een relevante wijziging in de zeggenschap van de huurder aan een entiteit die niet tot de groep van de huurder in de zin van 2:24b BW behoort	Zie beantwoording vraag 526 in deze Nota van inlichtingen
533	B14		4.7	4	Servicekosten	Uit B14 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Deze bepalingen spreken elkaar inderdaad tegen. Er wordt gedurende de huurovereenkomst servicekosten berekend en er wordt geen verrekening toegepast. Artikel 4.7 is verwijderd.
534	B15		4.7	5	Servicekosten	Uit B15 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Deze bepalingen spreken elkaar inderdaad tegen. Er wordt gedurende de huurovereenkomst verrekening toegepast. Artikel 4.8 is verwijderd.
535	B16		4.7	4	Servicekosten	Uit B16 volgt uit art. 4.7 dat een systeem van voorschotbepalingen met latere verrekening zal worden toegepast ten aanzien van de door of vanwege verhuurder te leveren zaken en diensten. Echter, uit art. 4.8 volgt dat geen latere verrekening zal worden toegepast. Art. 4.7 en 4.8 zijn tegenstrijdig. Het is ons inziens in het belang van beide partijen om mogelijke discussie in de toekomst te voorkomen. Wij ontvangen graag een bevestiging welk servicekostensysteem (wel/geen voorschotbetaling/verrekening) wordt gehanteerd voor deze locatie. De art. 4.7, 4.8 en 4.10 dienen overeenkomstig te worden aangepast.	Zie beantwoording vraag 533 in deze Nota van inlichtingen
536	B15		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B15 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Een energielabel is niet vereist als de oppervlakte van de kantoren minder dan 50% beslaat van het totaaloppervlak. De opkomstvoorziening is bij de stalling elektrische bussen op het remiseterrein minder dan 50%.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
537	B16		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B16 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Een energielabel is niet vereist als de oppervlakte van de kantoren minder dan 50% beslaat van het totaaloppervlak. De opkomstvoorziening is bij de busstalling Westraven minder dan 50%.
538	B17		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B17 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Het energielabel van dit gebouw is opgevraagd bij NS.
539	B19		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B19 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Voor de personeelsvoorziening Nieuwegein-Zuid is geen energielabel beschikbaar. Dit gaat om een kantoor met minder dan 100 m2, dus is er geen energielabel C-verplichting.
540	B20		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B20 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Voor de personeelsvoorziening Nieuwegein-Zuid is geen energielabel beschikbaar. Dit gaat om een kantoor met minder dan 100 m2, dus is er geen energielabel C-verplichting.
541	B21		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B21 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Voor het chauffeursverblijf Busstation Breukelen is geen energielabel beschikbaar. Dit gaat om een kantoor met minder dan 100 m2, dus is er geen energielabel C-verplichting.
542	B22		n.v.t.	n.v.t.	Energielabel	Op grond van art. 2.1 van het Besluit Energieprestatie Gebouwen is het verplicht om een energielabel te verschaffen bij verhuur. Bovendien geldt ten aanzien van de concept huurovereenkomsten B22 mogelijk de energielabel C-verplichting. Wij ontvangen derhalve graag een kopie van de energielabels. Indien dit niet beschikbaar is, ontvangen wij graag een toelichting.	Voor het chauffeursverblijf busstation Driebergen-Zeist is geen energielabel beschikbaar. Dit gaat om een kantoor met minder dan 100 m2, dus is er geen energielabel C-verplichting.
543	B14		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B14 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Akkoord met het voorstel. De huurovereenkomst is overeenkomstig aangepast.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
544	B15		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B15 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
545	B16		9.1/9.2	6	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B16 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
546	B17		9.1/9.2	5	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B17 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
547	B19		9.1/9.2	4	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B19 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
548	B20		9.1/9.2	4	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B20 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
549	B21		9.1/9.2	5	Asbest	Uit de laatste zin van art. 9.1 en 9.2 van de concept huurovereenkomsten B21 volgt dat de (eventuele) aanwezigheid van asbest/verontreiniging in het gehuurde niet kwalificeert als een gebrek in de zin van art. 2 van de algemene bepalingen en art. 7:204 BW. Het is onduidelijk of en in welke vorm asbest/verontreiniging aanwezig is in het gehuurde en in hoeverre dit mogelijk het genot van de huurder aantast en/of dit een gebrek oplevert. Dit levert onzekerheid voor de huurder op. Wij stellen voor om als compromis overeen te komen dat ingeval dat asbest in het gehuurde aanwezig is en kwalificeert als gebrek, de verhuurder wel de asbest moet verwijderen en de huurder gedurende de asbestsanering geen huur verschuldigd is maar ook geen beroep op schadevergoeding zal doen jegens de verhuurder.	Zie beantwoording vraag 543 in deze Nota van inlichtingen
550	B14	n.v.t.		1	Eigenaar gehuurde	Wij merken op dat in de concept huurovereenkomsten B14 Trambedrijf Beheer en Onderhoud in hoedanigheid van Beheerder in de zin van de Wet lokaal spoor krachtens volmacht de verhuurder onder de huurovereenkomst is. Dit is niet de eigenaar van het gehuurde. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	De Provincie of een nog op te richten aan haar gelieerde entiteit zal optreden als verhuurder.
551	B15	n.v.t.		1	Eigenaar gehuurde	Wij merken op dat in de concept huurovereenkomsten B15 Trambedrijf Beheer en Onderhoud in hoedanigheid van Beheerder in de zin van de Wet lokaal spoor krachtens volmacht de verhuurder onder de huurovereenkomst is. Dit is niet de eigenaar van het gehuurde. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
552	B17	n.v.t.		1	Eigenaar gehuurde	Wij merken op dat in de concept huurovereenkomsten B17 Trambedrijf Beheer en Onderhoud in hoedanigheid van Beheerder in de zin van de Wet lokaal spoor krachtens volmacht de verhuurder onder de huurovereenkomst is. Dit is niet de eigenaar van het gehuurde. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
553	B19	n.v.t.		1	Eigenaar gehuurde	Wij merken op dat in de concept huurovereenkomsten B19 Trambedrijf Beheer en Onderhoud in hoedanigheid van Beheerder in de zin van de Wet lokaal spoor krachtens volmacht de verhuurder onder de huurovereenkomst is. Dit is niet de eigenaar van het gehuurde. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
554	B20	n.v.t.		1	Eigenaar gehuurde	Wij merken op dat in de concept huurovereenkomsten B20 Trambedrijf Beheer en Onderhoud in hoedanigheid van Beheerder in de zin van de Wet lokaal spoor krachtens volmacht de verhuurder onder de huurovereenkomst is. Dit is niet de eigenaar van het gehuurde. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
555	B13	n.v.t.		2	Eigenaar gehuurde	Uit de concept huurovereenkomsten B13 volgt dat een beheerder (nog nader te noemen) als verhuurder onder de huurovereenkomst optreedt. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
556	B21	n.v.t.		2	Eigenaar gehuurde	Uit de concept huurovereenkomsten B21 volgt dat een beheerder (nog nader te noemen) als verhuurder onder de huurovereenkomst optreedt. Wij ontvangen graag (i) de bevestiging dat de verhuurder bevoegd is de huurovereenkomsten aan te gaan en (ii) de betreffende documenten waar dit uit volgt.	Zie beantwoording vraag 550 in deze Nota van inlichtingen
557	B22		n.v.t.	n.v.t.	Format huurovereenkomst	De huurovereenkomst B22 lijkt een bestaande, reeds overeengekomen huurovereenkomst te betreffen. Het is in belang van beide partijen om de artikelen uit deze huurovereenkomst te actualiseren. In de overwegingen staat bijvoorbeeld dat de huurder verplicht is het ten tijde van de aanbesteding nog te realiseren chauffeursverblijf op het station Driebergen-Zeist te huren. Echter, wij begrijpen dat het chauffeursverblijf al is gerealiseerd. Inschrijver verzoekt	Wij nemen aan dat u om een geactualiseerde huurovereenkomst verzoekt. Het is aan de Concessiehouder om met de gemeente Utrechtse Heuvelrug een geactualiseerde huurovereenkomst te sluiten, met inachtneming van het bepaalde in Bijlage B22.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
558	B22	n.v.t.	5.9	4	Ter beschikking stellen / Onderhuur	Aangezien de huurovereenkomst B22 een reeds bestaande huurovereenkomst lijkt te zijn, horen wij graag (i) of en welke andere vervoerders ook gebruik maken van het gehuurde en (ii) of en welke afspraken reeds tussen de (vorige) hoofdhuurder en vervoerders zijn gemaakt voor het gebruik van het gehuurde.	De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht geeft in reactie op de vragen aan dat: (i) Enkel Qbuzz en Keolis maken gebruik van deze locatie. (ii) Er zijn geen afspraken gemaakt inzake gebruik van het gehuurde.
559	C	4	4,3	20	Inzet bussen op productformules	Is het toegestaan om voertuigen van een hogere productformule in te zetten op ritten? Bij voorbeeld vanwege efficiencyredenen of logische koppelingen. Voorbeelden: in Utrecht Buiten rijden de ritten van lijn 217 door op lijn 17 en v.v., nu kan dat niet en gaat dit leiden tot extra leeg te rijden kilometers en overstappende passagiers. Ook lijnen 3 en 5 in Amersfoort rijden meestal op elkaar door, waardoor meer reismogelijkheden ontstaan voor reizigers. Door de twee verschillende formules is deze doorgaande reisbeweging niet meer mogelijk. Bent u daarom bereid om in reizigersbelang het toe te staan dat bussen van een hogere productformule ook ingezet worden op andere lijnen?	Nee daar zijn wij niet toe bereid. Het structureel door laten rijden van een productformule op andere lijn gaat ten koste van de helderheid van de productformule.
560	PvE	6	6.1	Tram	Betaalsysteem	Kan de opdrachtgever aangeven hoe de inschrijver dient om te gaan met ontwikkeling van nieuwe betaalsystemen/productdragers ten aanzien van het betaalsysteem op de perrons van de tram? Dit aangezien de opdrachtgever de eigenaar is van dit betaalsysteem.	De precieze impact van de komst van OVPay op deze systemen is nog niet bekend. Mogelijk zijn de kaartautomaten in de toekomst niet meer nodig, maar dit is nog niet geheel duidelijk. Bij de start van de concessie zullen de huidige automaten er nog staan. De Provincie kan echter de keuze maken deze automaten op een later moment deels of geheel te verwijderen. De verwachting is dat de validators (CiCo's) de gehele concessieperiode nodig blijven. Zie ook het antwoord op vraag 256 en 257.
561	PvE	7 Reisinformatie	7.4.6	30	Drempelvrij niveau 3	U geeft in eis 7.4.6 aan dat de website, inclusief de website voor mobiele devices, toegankelijk dient te beschikken over het keurmerk Drempelvrij niveau 3. Dit niveau bestaat echter niet. Wel bestaat er een niveau Drempelvrij niveau A, AA of AAA. Die laatste wordt echter niet getoetst. Inschrijver vermoedt daarom dat u drempelvrij niveau AA bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit kunnen wij bevestigen, dit is aangepast in het PvE
562	NvI 2 - vraag 260	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	berekening SROI - waarde	In NvI vraag 260 geeft u aan dat het juiste bedrag voor de te berekenen SROI waarde wordt bepaald op basis van de Exploitatiesubsidie. Deze is in de beschreven componenten a, b en c in 1.6 in bijlage B5 logisch gekoppeld aan onze dienstverlening. De subsidie voor de elementen d en e ontvangen we voor kostendekking van huur van assets en vaste kosten voor de Tram. Deze subsidies hebben een indirecte koppeling met de dienstverlening die u bij ons inkoopt, en hiermee geen directe koppeling met de door ons te leveren SROI waarde. Kunt u zich hierin vinden en kunnen wij op grond hiervan de bedragen met betrekking tot d en e buiten beschouwing laten voor de berekening van de SROI waarde?	Nee dat kunt u niet. Voor de eenvoud gaan we uit van de genoemde berekening.
563	C Programma van Eisen	12	5	48	Verkeersleiding	12.5.7. Hier wordt met name de verkeersleiding (OCC) van tram beschreven. Er staat dat de verkeersleiding van bus ook geïntegreerd mag worden bij tram en daarna evt. ook vanuit andere concessies. Waar en hoe zijn nu de verkeersleidingen van concessies Binnen en Buiten gevestigd en vorm gegeven?	De verkeersleiding van concessie Tram en Bus Regio Utrecht wordt momenteel geheel verzorgd vanuit het OCC op de Tramremise, in de ruimte zoals bedoeld in artikel 12.5.7. Voor de concessie Buiten zijn er geen eisen aan gesteld en daarmee is het niet relevant waar deze nu gevestigd is.
564						Mogen wij, om te kunnen voldoen aan de voorgeschreven frequenties van lijn 80, er vanuit gaan dat de beperking van 4 bussen per uur over de Tabaksteeg wordt verhoogd naar 8 bussen per uur (of helemaal wordt geschrapt, zoals als mogelijkheid wordt genoemd op pagina 68 in het Syntus Utrecht Vervoerplan 2024)?	De Provincie is in overleg met de gemeente Leusden om in de toekomst mogelijk meer Ritten per uur toe te staan. Op dit moment geldt deze beperking echter nog wel, dus u dient hier uit te gaan van 2 Ritten per uur per richting. De Lijnfiches zijn hierop aangepast.
565	C9 Bijzonderheden infrastructuur				Gelede bussen door de Antonius Matthaeuslaan	Gemeente Utrecht heeft de route Adelaarstraat – Antonius Matthaeuslaan (lijn 1) niet genoemd in de lijst met beperkingen. Op dit moment geldt de afspraak dat er planmatig geen geleed materieel op deze route wordt ingezet i.v.m. omgevingshinder. Kunt u bevestigen dat wij voor onze bieding (primair G1.1) geen rekening hoeven te houden met deze bestaande beperkingen? Zo neen, kunt u dan met spoed een nieuwe bijlage C-9 beschikbaar stellen.	Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Deze afspraak is ons niet bekend.
566	C9 Bijzonderheden infrastructuur				Standaardbussen door Vleuten-Dorp	Gemeente Utrecht heeft de routes door Vleuten-Dorp (lijnen 11 en 127) niet genoemd in de lijst met beperkingen. Op dit moment geldt de afspraak dat er geen standaardbussen, maar alleen kleiner materieel op deze routes wordt ingezet vanwege omgevingshinder en trillingen in de Dorpsstraat en Schoolstraat. Om diezelfde reden loopt de huidige route van nachtlijn 428 (afwijkend t.o.v. uw lijnfiche) niet door de Dorpsstraat maar via de Titus Brandsmalaan, Bottensteinweg en Pastoor Ohllaan. Kunt u bevestigen dat wij voor onze bieding (primair G1.1) geen rekening hoeven te houden met deze bestaande beperkingen? Zo neen, kunt u dan met spoed een nieuwe bijlage C-9 beschikbaar stellen en de route van nachtlijn 428 in de lijnfiches (Bijlage A-15) aanpassen.	Deze beperking is juist. In het Lijnfiche van lijn 11 is aangegeven dat deze lijn op het traject Maarssen - Leidsche Rijn met kleiner materieel wordt gereden, een midibus (< 10 meter, dus niet gelijk aan 10 meter). Op lijn 127 geldt de beperking op de hele lijn. De beperking is opgenomen in bijlage C 9. In lijnfiche 428 is de route aangepast.
567	C9 Bijzonderheden infrastructuur				Breedte- en aslastbeperking in Oud-Maarsseveen	Gemeente Stichtse Vecht heeft de route over de Heuvellaan in Oud-Maarsseveen (lijn 122) niet genoemd in de lijst met beperkingen. Hier geldt over een afstand van ca. 600 meter een breedtebeperking van 2,2 meter en een maximale aslast van 1,8 ton. Dit legt forse beperkingen op aan de mogelijk in te zetten (ZE-)voertuigen op de geëiste route van lijn 122. Ons inziens ontbreekt deze cruciale informatie in bijlage C9. Voorziet u, met het oog op zwaardere bussen bij de transitie naar ZE, dat voor lijn 122 een ontheffing mogelijk is om (beperkt) zwaarder materieel in te zetten?	Deze beperking is opgenomen in de lijst C9 bijzonderheden Infrastructuur. Het betreft hier een vastgesteld verkeersbesluit.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
568	C 11 Ontwikkeling netwerk t.b.v. materieelplan incl. verdeling ritten drukke routes				Maximale intensiteiten Van Zijstweg - Doctor M.A. Tellegenlaan	U biedt de mogelijkheid om een aantal ritten op lijn 41 in de tegenspits over de route van voormalige lijn 241 via Kanaleneiland te laten rijden. Het maximaal aantal ritten over de busbaan Van Zijstweg - Dr. M.A. Tellegenlaan biedt hier echter geen ruimte voor. Kunt u lijn (2)41 toevoegen aan dit traject?	Ja, we verhogen het maximale aantal ritten op deze busroute om deze ritten van lijn 241 te faciliteren in bijlage C11.
569	Bijlage C19	N.v.t.	N.v.t.		Protocol Social Return	Keurt de provincie Utrecht betaalde facturen goed betreffende inkopen van producten en diensten bij sociaal ondernemer, indien zij gecertificeerd zijn voor de PSO trede 3/30+ (bouwblok 9)?	Als u bedoelt dat betaalde facturen van sociaal ondernemers zoals bedoeld in bouwblok 9 van de bijlage C 19 Social Return protocol, mee tellen als bijdrage in de opgave Social Return, is het antwoord ja.
570	D 1 en D 2 Personeelsopga ven				Overname	Nu zowel voor de concessie Utrecht Binnen, maar vooral voor de concessie Utrecht Buiten, verplicht een groot aantal Assets moet worden overgenomen, en daarmee dus zowel kapitaal als arbeid door de nieuwe concessiehouder van de zittende concessiehouder worden overgenomen, is de kans zeer wel aanwezig dat de Belastingdienst en/of het UWV tot de conclusie komt/komen dat bij de overgang van de concessie(s) achteraf sprake blijkt van een (gedeeltelijke) overgang van onderneming als bedoeld in artikel 7:662 e.v. Burgerlijk Wetboek. De regeling van art. 36-38 van de Wp2000 geldt volgens art. 37 Wp2000 immers “onverminderd het bepaalde in de artikelen 662 en 663 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek”. Als dat het geval zou blijken, brengt dit zeer grote financiële risico’s met zich mee voor de nieuwe concessiehouder(s) met betrekking tot de op hen overgedragen aansprakelijkheid voor lasten die voortvloeien uit de Ziektewet (ZW) en de premies Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA). Teneinde inschrijvers een reële kans te geven deze lastenverzwaring mee te wegen in hun aanbieding, verzoeken wij u de volgende informatie te verschaffen. Wij realiseren ons hierbij dat de provincie geen partij is bij een eventuele overgang van onderneming, maar verzoeken u te erkennen dat inschrijvers in het kader van een tenderprocedure zonder uw medewerking geen mogelijkheid hebben tot het uitvoeren van een due diligence onderzoek, zoals zij dat bij een commerciële overname zouden uitvoeren. 1.Zijn de huidige concessiehouders aangesloten in het publieke stelsel van de Werkhervattingskas (Whk) voor de Ziektewet en/of WGA en wordt een procentuele bijdrage Ziektewetpremie en/of premie WGA afgedragen aan de belastingdienst, of zijn de huidige concessiehouders eigen risicodrager voor de Ziektewet en/of WGA?	Wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
571	D 1 en D 2 Personeelsopga ven				vervolg Overname	2.Indien de huidige concessiehouders (of een van hen) zijn (is) aangesloten bij het publieke stelsel in het kader van de Ziektewet en/of WGA: a.Kunt u ons een afschrift ter beschikking stellen van de meest recente Beschikking Loonheffingen Gedifferentieerd premiepercentage werkhervattingskas (Whk) die wordt afgegeven door de belastingdienst? b.Worden er als gevolg van een in het verleden plaatsgevonden fusie of overgang van onderneming of omdat de huidige concessiehouders in het verleden eigen risicodrager is of zijn geweest, uitkeringen Ziektewet/WGA separaat in rekening gebracht door het UWV bij de huidige concessiehouder(s) die niet zijn verzekerd in het publieke stelsel en dus niet zichtbaar zijn op de Beschikking Loonheffingen Gedifferentieerd premiepercentage werkhervattingskas (Whk)? Graag ontvangen wij een overzicht van deze door het UWV doorbelaste uitkeringen. Verder zouden we graag een bevestiging ontvangen dat al deze uitkeringen tot aan de datum van concessieoverdracht (zullen) zijn betaald. c.Wat is de totale loonsom van ieder van de huidige concessiehouders onder het loonheffingnummer en wat is de totale loonsom van de werknemers die overgaan naar de nieuwe concessiehouder? 3.Indien de huidige concessiehouders (of een van hen) Eigenrisico drager is voor de Ziektewet en/of WGA: a.Is het risico voor de Ziektewet herverzekerd bij een verzekeraar? b.Hoeveel van de werknemers (bij benadering) die overgaan voor iedere concessie hebben een arbeidscontract voor bepaalde tijd korter dan 2 jaar en zijn thans tenminste 3 maanden ziek? Is er zicht op herstel voor het einde van het arbeidscontract? c.Hoeveel werknemers of oud-werknemers (of andere personen) ontvangen er thans een uitkering onder de ZW en WGA voor wie de huidige concessiehouder het risico draagt? Wat zijn de bedragen en hoe lang hebben deze personen nog maximaal recht op een dergelijke uitkering. Verder zouden we graag een bevestiging ontvangen dat al deze uitkeringen tot aan de datum van concessieoverdracht (zullen) zijn betaald.	Zie beantwoording vraag 570 in deze Nota van inlichtingen (vraag verdeeld over 2 regels)

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
572	Personeelskosten				ZZP	Graag willen wij weten in hoeverre de huidige vervoerders gebruik maken van ZZP-ers. Kunt u de aantallen aanleveren uitgesplitst in direct en indirect (chauffeurs en overige)?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat zijn op dit moment geen gebruik maken van ZZP-bestuurders. De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht geeft aan dat het verstrekken van informatie over het gebruik van ZZP-ers niet van directe relevantie is vanuit hen als zittende vervoerder. ZZP indirect wordt niet overgedragen en eventuele ZZP chauffeurs werken vanuit inhuur. Daarbij wordt opgemerkt dat ZZP-ers geen deel uitmaken van de personeelsopgaaf. Zij gaan niet van rechtswege over naar de volgende vervoerder.
573	Deskundigenverklaring personeelsopgave	ziekteverzuim			ziekteverzuim	Kunt u de berekeningsmethodiek van het ziekteverzuim beschikbaar stellen?	Voor beide personeelsopgaven geldt dat het ziekteverzuim het percentage is vanuit de HR administratie. Uit navraag bij de zittende concessiehouders blijkt dat de volgende berekeningsmethodiek is gehanteerd: - Concessie Tram en Bus Regio Utrecht: ziektedagen van de periode delen door de kalenderdagen van de periode. - Concessie Provincie Utrecht: formule is: aantal ziektedagen * fte * ziektepercentage / totaal aantal kalenderdagen medewerkers in dienst * fte
574	D 1 Personeelsopgave Qbuzz				Loonkosten	Wij kunnen uit de personeelsopgave niet opmaken of Qbuzz aan ABP-werknemers die vallen onder de oude GVVU-regeling wel of niet een levensloopbijdrage (2,05%) betaald conform artikel 86 van cao-OV. Wilt u dit alsnog kenbaar maken?	Wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
575	Nota van Inlichtingen 2	vraag 274			Bedrijfsregelingen	De aangeleverde bedrijfsregelingen lijken vrij beperkt in aantal te zijn. Kunt u bevestigen dat Qbuzz alle relevante regelingen heeft aangeleverd?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht heeft dit aan de Provincie bevestigd na het aanleveren van aanvullende gegevens die zijn d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen.
576	Deskundigenverklaring personeelsopgave Qbuzz binnen en buiten		format 1a	laatste	gemiddeld tarief per betaal FTE	In de personeelsopgave verstrekt door Qbuzz voor zowel Binnen als Buiten zijn de personeelskosten voor de directen nagenoeg gelijk. De leeftijd en dienstjaren zijn voor beide populaties ook gelijkwaardig verdeeld. Echter de verhouding fte's tov totaal fte's die recht hebben op een overgangsregeling zijn wel verschillend. 41.7% bij binnen en 2.41% bij buiten. Dit moet een verschil in loonkosten per FTE tot gevolg hebben. Dit zien we echter niet terug in de opgaaf. Dit betekent dat de kosten van de overgangsregeling mogelijk niet zijn opgenomen in de PO opgaaf. Kunt u bevestigen dat de kosten van de overgangsregeling zijn meegenomen in de loonkosten bepaling en deze zijn verdeeld over de PO's voor binnen en buiten cf de opgegeven overgangsregeling gerechtigde FTE's?	Wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
577	Deskundigenverklaring personeelsopgave Qbuzz binnen en buiten		format 1a		Personeelskosten	Kunt u voor de 285,48 FTE direct waarop de bedrijfsregelingen van toepassing zijn onderdeel I (kosten) van de personeelsopgave verstrekken?	De personeelsopgave voldoet aan de Wp2000. Ook in het geval van meerdere van toepassing zijnde CAO's wordt deze uitsplitsing niet gemaakt.
578	personeelsopgave Qbuzz				verdeling binnen vs buiten	Kunt u toelichten waarom de BOA's niet worden verdeeld over Utrecht binnen en buiten terwijl de chauffeurs wel worden verdeeld?	De provincie heeft in haar uitvraag gemeld dat BOA's aan binnen toegewezen dienen te worden.
579	standaardformulier A11				loonkosten trambestuurders	Om standaardformulier A11 (regel 32 en 33) voor de Concessie Utrecht Binnen juist te kunnen invullen verzoeken wij u om de huidige concessiehouder een uitsplitsing van de loonkosten aan te laten leveren cf de personeelsopgaaf waarbij de personeelopgaaf is gesplitst in het "trambedrijf" en het "busbedrijf". Zodat wij in staat zijn forumlier A11 juist te kunnen vullen.	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat dit niet mogelijk is, omdat een groep van de bestuurders zowel tram- als busbestuurder zijn. De Provincie heeft het Standaardformulier A 11 (Financieel economische onderbouwing) daarom aangepast.
580	NVI vraag 272				ziekte verzuim	Wij verbazen ons over het feit dat betreffende concessiehouder (Qbuzz) claimt geen onderscheid te kunnen maken in ziekteverzuim tussen PO-opgaaf binnen en buiten, terwijl de concessiehouder van Buiten dit wel kan. Daarnaast is de concessiehouder van Utrecht binnen ook in staat om onderscheid te maken mensen die recht hebben op de overgangsregeling of de verdeling tussen part-time en full-time medewerkers. Graag ontvangen wij de ziekte % van Qbuzz gesplitst in Utrecht binnen en Utrecht buiten.	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat dit is niet mogelijk, omdat op basis van afspiegeling chauffeurs overgaan naar de nieuwe concessie Buiten. Het gedeelte wat afgesplitst wordt naar Buiten bevindt zich nu niet in afzonderlijke organisatorische eenheid waardoor het ziekte % niet afzonderlijk kan worden gerapporteerd.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
581	Nota van Inlichtingen 2	vraag 293			Bedrijfsregelingen	De aangeleverde bedrijfsregelingen lijken vrij beperkt in aantal te zijn. Kunt u bevestigen dat Keolis alle relevante regelingen heeft aangeleverd?	De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht heeft dit aan de Provincie bevestigd.
582	Overname regeling E1 - E2		5		Onderhoudsstatus over te nemen Materieel	Welke termijn voorafgaand aan de ingang van de concessie wordt aangehouden om de Inschrijver in staat te stellen de technische integriteit van de Assets te (laten) controleren?	Het is aan de zittende concessiehouder en de nieuwe Concessiehouder om hier onderling afspraken over te maken.
583	Overname regeling E1 - E2		5		Onderhoudsstatus over te nemen Materieel	Welk proces is / wordt er ingericht indien de voertuigen niet aan de vereiste status / integriteit voldoen?	De zittende concessiehouder heeft de mogelijkheid eventuele gebreken te herstellen voor de overgang van het materieel, zoals ook benoemd in art. 4 van E1 en art. 11 van E2. Indien dit niet tijdig gebeurd is, heeft dit consequenties voor de overnamewaarde. Het is verder aan de zittende concessiehouder en de nieuwe Concessiehouder om hier onderling afspraken over te maken.
584	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Methodieke afschrijvingen	Kunt u bevestigen dat de huidige Concessiehouder van Utrecht Binnen de lineaire methodiek heeft toegepast op de over te nemen vloot? Zo nee, hoe is dan een competitief voordeel verdisconteerd en hoe borgt de Concessieverlener het level playing field?	In de concessievoorwaarden van de huidige concessie Tram en Bus Regio Utrecht wordt voor de over te nemen Bussen een lineaire afschrijving gehanteerd.
585	Bijlage E1 - overname assets				aanschafwaarde E-bus - deskundigenverklaring	Kunt u bevestigen dat deze betreffende bijlage door een onafhankelijk deskundige is gecontroleerd? En kunt u de afgegeven verklaring met ons delen zodat wij ook kennis nemen van het oordeel van deze deskundige?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Verder ligt de verantwoordelijkheid van de juistheid van de in bijlage E 1 en bijlage E 4 opgenomen overnamewaarden bij van de concessiehouder van de concessie Tram en Bus regio Utrecht .
586	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Overname Heuliez	In de Overnameregeling E1 wordt de financiële waarde van de voertuigen benoemd. Het is echter bekend dat de huidige concessiehouder ten tijde van de aanschaf van de 35 Heuliez 18 mtr bussen een subsidie van 5 m€ heeft ontvangen. Kunt u bevestigen dat deze subsidie volledig in mindering is gebracht ten opzichte van de aanschafwaarde van deze voertuigen? Zo niet, dan is de gegeven overnamewaarde immers te hoog met impact op de level playing field.	In de subsidie is altijd rekening gehouden met lineaire afschrijving van de aankoopsom, waarbij de meerkosten t.o.v. het rijden met een dieselbus in de jaren van de concessie zijn gesubsidieerd, i.p.v. een subsidie op de volledige aanschafprijs van de bussen.
587	Bijlage E1 - overname assets				aanschafwaarde E-bus	Kunt u bevestigen dat alle mogelijke subsidies in de aanschafprijs van de over te nemen bussen zijn verdisconteerd? Relevantie is dat anders het voordeel volledig bij de huidig vervoerder valt, dus ten koste gaat van de bieding.	Zie beantwoording vraag 586 in deze Nota van inlichtingen
588	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Onderhoudsstatus over te nemen Materieel	U geeft aan dat indien het achterstallig onderhoud voor de start van de nieuwe concessie niet is uitgevoerd, de zittende concessiehouder de kosten voor achterstallig onderhoud verschuldigd is, vermeerderd met 5%. Wij zien het risico dat de hieruit voortvloeiende kosten niet gedekt kunnen worden door de 5% vergoeding. Het heeft immers een wezenlijke impact op de operatie als op de in te zetten voertuigen achterstallig onderhoud dient te worden uitgevoerd. Heeft de nieuwe concessiehouder op grond van dit risico het recht de voertuigen niet te accepteren indien aangetoond kan worden dat niet tijdig aan de gestelde eisen in het PvE voldaan kan worden?	Nee, op de Concessiehouder rust de verplichting om de benoemde assets over te nemen van de zittende concessiehouder. Het is aan de zittende concessiehouder en de nieuwe Concessiehouder om hier onderling afspraken over te maken.
589	Nvl-2 vraag 303	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname lijsten	Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk de benodigde informatie betreffende het onderhoud van de voertuigen. Dit is voor ons relevant om met de leveranciers af te kunnen stemmen én kosten inschattingen te maken betreffende het uit te voeren onderhoud en mogelijke revisies	Zie bestand "589 - Maintenance Ebusco 2.1 V7 NL.xlsx" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Zie verder beantwoording vraag 590 in deze Nota van inlichtingen
590	nvl-2 vraag 322	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	elektrische bussen	U geeft aan dat er geen onderhoudscontract is met de leverancier van de bussen, maar onze vraag was of er een onderhoudscontract met een derde partij is voor de over te nemen voertuigen. Graag ontvangen wij dat bestaande contract om inzicht te krijgen in de te verwachten kosten voor onderhoud en beheer van deze over te nemen voertuigen. Kan Aanbesteder deze gegevens aan Inschrijvers verstrekken?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat er geen onderhoudscontract is met een derde partij voor het onderhoud aan de over te nemen bussen. Op basis van het onderhoudsschema kunnen inschrijvers een inschatting te maken van de onderhoudskosten.
591	nvl-2 vraag 322	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	elektrische bussen	In het bestand Overname Vloot PU staat niets over het inkoop onderhoudscontract en eventuele afspraken. Graag ontvangen wij deze op korte termijn om inzicht te krijgen in de te verwachten kosten voor onderhoud en beheer van de over te nemen voertuigen. Kan Aanbesteder deze gegevens aan Inschrijvers verstrekken?	Zie beantwoording vraag 590 in deze Nota van inlichtingen
592	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Gegarandeerde inzet	Hoe gaat de Provincie om met de eis inzake gegarandeerde inzet van de Laadinfra indien tijdens de overname blijkt dat de leverancier van deze systemen de gewenste/benodigde garanties niet afgeeft?	Er wordt geen gegarandeerde inzet afgegeven door de leverancier.
593	nvl-2 vraag 357	N.v.t.	N.v.t.		Inzetbaarheid Zero-emissiebussen	Er lijkt discrepantie te zijn met betrekking tot uw antwoord waarin u aangeeft dat er geen garantie wordt gegeven door de leveranciers. Echter, in 20230911 Overname vloot staat op regel 22 dat er voor de over te nemen Setra's, Heuliez 18mtr en Heuliez 12 mtr wel een garantie aanwezig is op 15 jaar inzet?	Dat is juist en daarom is het antwoord in Nvl 2a gecorrigeerd
594	nvl-2 vraag 305	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname lijsten	Kunt u bevestigen dat dit betekent dat er wel afspraken gemaakt zijn met betrekking tot de Ebusco 2.2 en Heuliez bussen, zodat er géén risico is op obselence van onderdelen?	Zie het bestand "Overnamevloot PU.xlsx" die d.d. 12-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
595	nvl-2 vraag 357	N.v.t.	N.v.t.		Inzetbaarheid Zero-emissiebussen	Ebusco geeft een maximale inzetduur aan van 13 jaren en nul dagen. Kunt u verduidelijken waarom dit maximum gegeven is en of dit onderhandelbaar is? Heeft dit betrekking op de aansprakelijkheid?	De maximale inzetduur van 13 jaar is bepaald door de Provincie en volgt uit de bestaande afspraken tussen de Provincie en de huidige concessiehouder Tram en Bus regio Utrecht.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
596	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Ebusco 2.1	Betreffende de Ebusco 2.1: de leeftijd van deze voertuigen is per start concessie meer dan 8 jaar oud. Kunnen wij er vanuit gaan dat de batterij dan vervangen is?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze batterij niet wordt vervangen binnen de huidige concessie.
597	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Ebusco 2.1	Betreffende de Ebusco 2.1: de leeftijd van deze voertuigen is per start concessie meer dan 8 jaar oud. Kunt u aangeven of in de overname waarde de kosten zijn opgenomen van een vervangende batterij van deze voertuigen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat in de overnamewaarde geen kosten van de vervanging van de batterij zijn opgenomen
598	Overname regeling E1	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Ebusco 2.1	Betreffende de Ebusco 2.1: Indien de kosten van een vervangende batterij niet zijn opgenomen in de overname waarde van de voertuigen, kunt u dan aangeven welke kosten wij moeten hanteren voor het vervangen van de batterijen van de over te nemen voertuigen?	Nee, dat kunnen wij niet aangeven.
599	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	In Bijlage E 1 mb.t. de overname van assets Concessie Utrecht Binnen treffen wij kenteken 57-BLL-8 aan. Hierin staat dat dit een Ebusco 2.1 betreft, met datum tenaamstelling 24-10-2019. In het Excel-bestand Km-standen staat (regel 27) dat de bus met kenteken 57-BLL-8 een Ebusco 2.1 uit 2017 betreft. Als we het kenteken online opzoeken op https://busposities.nl/voertuig/qbz_Ebusco20_4611 betreft de 57-BLL-8 een Ebusco 2.0 bus. Als we daarnaast het kenteken online opzoeken op www.rdw.nl betreft de 57-BLL-8 een Ebusco 01 bus met een eerste tenaamstelling per 02-11-2018. Kunt u verduidelijken welke bus overgenomen wordt met kenteken 57-BLL-8?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat bus 4611, een Ebusco 2.1, bj 2016, in gebruik genomen is door Qbuzz op 15-3-2019. Dit is de 11e Ebusco 2.1 welke later is aangeschaft door Qbuzz, dit verklaart ook gelijk de lagere km-stand. Dit is een ex demo bus van Ebusco.
600	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	Kunt u de juiste tenaamstellingsdatum van bus 57-BLL-8 aangeven?	Zie bestand "600 - Kentekenbewijs 4611.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
601	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	Indien de bus met kenteken 57-BLL-8 geen Ebusco 2.1) betreft. Kunt u de juiste batterijspecificaties van deze bus beschikbaar stellen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat dit is wel een Ebusco 2.1 is. Zie beantwoording vraag 604 in deze Nota van inlichtingen voor de batterijspecificaties.
602	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	Over welke laadtechniek beschikt de bus met kenteken 57-BLL-8?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan een stekkerlader (type GB/T)
603	Bijlage E Overname assets			2	Overname Ebusco 2.1	Het aantal gereden km's met bus 57-BLL-8 ligt beduidend lager dan bij andere bussen. Kunt u aangeven waardoor het grote verschil in aantal gereden kilometers veroorzaakt is voor bus 57-BLL-8?	Zie beantwoording vraag 599 in deze Nota van inlichtingen
604	NvI-1 vraag 36 NvI-2 vraag 70	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname assets	U verwijst in uw antwoord naar bijlage E1 en de lijst van laadinfra van 28-08-2023. Wij missen in deze lijst echter de volgende informatie betreffende de Ebusco 2.2 en 2.1: het type batterij. Kunt u deze informatie aanleveren?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht heeft de volgende info aangeleverd: Ebusco 2.1: type batterij: LFP, 90Ah, 3,2V, 576Vdc, 311kWh Ebusco 2.2: type batterij: LFP, 105Ah, 3,2V, 576Vdc, 362,8kWh
605	NvI-1 vraag 36 NvI-2 vraag 70 en 296	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname assets	In voornoemd overzicht wordt een gemiddelde SoH aangegeven, met de disclaimer dat dit een inschatting is. Hoe maakt men de SoH onafhankelijk duidelijk zodat inschrijver hier mee kan rekenen? Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk alle relevante informatie betreffende de State of Health van de batterijen van de over te nemen voertuigen.	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan de berekeningswijze van de SoH waarde alleen op een indirecte wijze is vast te stellen. Er is geen wetenschappelijke methode voor handen op basis waarvan de SoH kan worden vastgesteld. Daarnaast is er onzekerheid over de ontwikkeling van de SoH tussen heden en december 2025.
606	NvI-1 vraag 36 NvI-2 vraag 70	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	overname assets	Graag ontvangen wij de geleverde Data van Viricity niet in csv, maar in Excel format, zodat het ook een bruikbaar bestand wordt. Kan Opdrachtgever dit verstrekken?	Voor het importeren van csv in Excel zie: https://support.microsoft.com/nl-nl/office/tekstbestanden-txt-of-csv-importeren-of-exporteren-5250ac4c-663c-47ce-937b-339e391393ba .
607	nvi-2 vraag 319 en 296	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	elektrische bussen	In de bijlage E1 en de daarbij behorende documenten wordt weliswaar informatie gegeven over het aantal zit- en staplaatsen, maar daar zijn nog geen tekeningen van beschikbaar gesteld. Kan Opdrachtgever deze ontbrekende informatie zo spoedig mogelijk delen met Inschrijvers?	Zie bestanden "607 - [...]" die d.d. 10-10-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
608	overname regeling E1 bijlagen ICT overview	N.v.t.	N.v.t.		ICT boordapparatuur	Klopt het dat in de ICT overview tekeningen enkel de apparatuur wordt getoond die in de overnameregeling zijn opgenomen? De beschrijving van de Qterminal (Qbuzz Qterminal V2.4_Utrecht.pdf) toont namelijk veel meer aansluitingen maar deze zijn bij overname dus niet bedraad.	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat in de tekeningen inderdaad alleen de apparatuur wordt getoond die overgenomen wordt. Alle aansluitingen van de Qterminal zijn bedraad (voorzien van stroom). Het is aan de nieuwe Concessiehouder om te kiezen welke aansluitingen hij waarvoor benut.
609	overname regeling E1 bijlagen ICT overview	N.v.t.	N.v.t.		ICT boordapparatuur	In de ICT overview tekeningen worden diverse TFT aansturingssystemen getoond. In geen enkel geval is de LAN connector verbonden. Hoe komt de datavoorziening naar deze schermen tot stand? Wordt deze normaal gesproken aangestuurd vanuit de boordcomputer via een LAN netwerk of werkt het systeem autonoom via een mobiele verbinding? Indien gebruik wordt gemaakt van een LAN netwerk, wordt dit hele netwerk inclusief bekabeling bij de overname verwijderd omdat dit niet wordt getoond in de tekeningen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat in de huidige opzet de beelden worden gegenereerd op de Spartan server aan boord en via DVI op de schermen getoond. De Spartan heeft een eigen dataverbinding. De opvolgend concessiehouder kan een andere keuze maken voor de eigen apparatuur.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
610	overname regeling E1 bijlagen ICT overview	N.v.t.	N.v.t.		ICT boordapparatuur	Het bestand 'data viricity – chargepoint.csv' bevat geen gegevens. Valt de Viriciti binnen de overnameregeling? Deze komt niet voor in de ICT overview tekeningen.	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat de Viriciti niet valt in de overnameregeling
611	nvl-2 vraag 313	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	lader specificaties	Kunt u aangeven hoeveel Chademo stekkers aanwezig zijn en voor welke voertuigen deze geschikt zijn?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat in de beantwoording van vraag 313 ten onrechte is gesteld dat er Chademo stekkers aanwezig zijn. Voor de Ebusco 2.1 zijn laders beschikbaar met GB/T connector. Deze laders zijn niet op afstand uit te lezen/ aan te sturen. Zie ook beantwoording vraag 602 in deze Nota van inlichtingen.
612	nvl-2 vraag 317	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	lader specificaties	Graag ontvangen wij op korte termijn deze gevraagde informatie.	Zie aangepaste beantwoording vraag 317 in deze Nota van inlichtingen.
613	nvl-2 vraag 351	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Centraal Station om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.
614	Overnamevloot PU 20230911				Nalevering documenten E1 Overname van 12 september 2023	In deze sheet wordt aangegeven dat er 12 stuks Ebusco 2.1 ter overname zijn. Dit wordt ook in de regeling zelf beschreven. Echter komen deze voertuigen en de daarbij behorende OppCharging Laadinfra niet voor in het 'overzicht laders incl capaciteit en max prestatie'. Ook komen deze niet voor in 'Selectie Laadmomenten_data Ter duiding; het gaat hierbij dan om de laadinfra te Vechtsebanen - Mississippidreef. Hier staan tbv de Ebusco 2.1 twee OppChargers. Kan Aanbesteder deze informatie zo spoedig mogelijk verschaffen aan Inschrijvers?	Zie het bestand "Laadinfra PU ter overname.xlsx" zoals d.d. 28-08-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd en beantwoording vraag 313 in Nota van inlichtingen 2
615	E 2 Overnameregeling		13 en 14	2	Overdragen assets	In Bijlage E2 (Overnameregeling Assets concessie tram en bus Regio Utrecht t.b.v. de Concessie Utrecht Buiten) gaan randnummers 13 en 14 over de betaling van de koopsom voor de assets en over het onbezwaard overdragen ervan. Deze twee bepalingen refereren aan de relatie tot de in die bijlage gedefinieerde 'zittende concessiehouder U-OV'. Waarom gelden deze bepalingen niet voor de overdracht van de assets van 'de zittende concessiehouder PU'? Wat geldt er met betrekking tot betaling van de koopsom en het al dan niet onbezwaard overdragen van de laatst bedoelde assets?	De door u genoemde bepalingen zijn opgenomen in de huidige Concessie U-OV, maar niet in de huidige Concessie PU. Dat betekent niet dat de zittende concessiehouder PU de Assets niet (ook) onbezwaard zal moeten overdragen. Dit is in de huidige Concessie PU alleen niet expliciet vastgelegd. Voor beide concessies geldt dat de nieuwe Concessiehouder met de zittende concessiehouder een koopovereenkomst zal moeten sluiten met betrekking tot de Assets. Daarin dienen zij onderling afspraken maken over zaken als betaling van de koopsom en onbezwaarde overdracht. De Bijlagen E1 en E2 vormen daarbij de (in de huidige concessies vastgelegde) kaders.
616	Nvl-1 vraag 38 en Nvl-2 vraag 243				overname assets	In Bijlage E3 geeft u een overzichtstekening van hoogstwaarschijnlijk de opkomstlocatie Remiseweg U geeft echter in vraag 36 van Nvl -1 aan dat deze bijlage vervalst. Kunt u toelichten waarom u toch een bijlage E3 deelt in het kader van overnameregeling E1?	Gezien de onduidelijkheid over het gebruik van kenmerk E 3 voor de bijlage met informatie over te nemen werkplaatsinventaris en opkomstruimte Remiseweg heeft de Provincie besloten deze te hernoemen naar E 4. Deze assets waren onderdeel van Bijlage E 1 tot Nvl 2a en verwijderd in de versie die d.d. 19-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd . Bijlage E 4 is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
617	Bijlagen B Ontwerp Concessiebeschikking Binnen en Buiten	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	Is de aanbestedende dienst zich bewust dat een Transportovereenkomst níet zonder toestemming van de netbeheerder kan worden overgedragen aan derden (bron: Liander Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport van elektriciteit voor zakelijke afnemers art 7.9) en kunt u garanderen dat de huidige vervoerder van Concessie Utrecht Tram en Bus verplicht is hier aan mee te werken?	De netbeheerder Stedin (netbeheerder binnen de provincie Utrecht) heeft aan de Provincie bevestigd dat bestaande transportovereenkomsten en ook wachtplekregistraties voor uitbreiding van de capaciteit op bestaande netaansluitingen (EAN) overdraagbaar zijn op de opvolgende eigenaar of concessiehouder. Verder is de concessiehouder van de concessie Tram en Bus regio Utrecht op grond van de huidige concessiebepalingen gehouden mee te werken aan het creëren van een level playing field m.b.t. de over te nemen bussen, laadapparatuur en werkplaatsinventaris.
618	F1 Infrastructuur en ruimtelijke ordening	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Factsheet Remiseweg	Kunt u aangeven of het benutte vermogen (2710 kW) hetzelfde is als gecontracteerd vermogen? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag inzicht in het gecontracteerd vermogen in kW.	Zie beantwoording vraag 71 in Nota van inlichtingen 2

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
619	Nvl-2 vraag 72	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	In NVI vraag 72 geeft Opdrachtgever aan dat Inschrijvers dienen uit te leggen waarom zij informatie uit het huidige contract met de netbeheerder nodig hebben, alvorens deze informatie verstrekt kan worden. Graag ontvangen wij informatie betreffende de netaansluiting, gecontracteerd vermogen en eventuele aanvragen tot uitbreiding van één of beide onderwerpen. Deze informatie is voor ons essentieel is om enerzijds in te schatten met welke ZE vloot wij kunnen starten voor een betrouwbare transitie en om anderzijds te kunnen inschatten welke uitbreiding we eventueel moeten aanvragen.	De netaansluiting Remiseweg staat op naam van de Provincie en conform de beantwoording van vragen 71 en 77 in Nota van inlichtingen 2 is er een aftakking voor de laadinstallaties die apart wordt bemeterd. Zie ook beantwoording vraag 314 in Nota van inlichtingen 2. Verder loopt geen aanvraag tot uitbreiding van deze netaansluiting.
620	F 1 Factsheet Stallingslocatie Amersfoort		Stallingslocatie Amersfoort	2	Netaansluiting	In de factsheet staat omschreven dat de locaties worden opgeleverd met een werkende netaansluiting. Klopt onze aanname dat deze netaansluiting beschikbaar is bij oplevering van de Argonweg 10 per december 2024?	De afgesproken planning met Stedin gaat uit van een beschikbare netaansluiting per 10 december 2024.
621	Nvl-2 vraag 80	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	Een transportvermogen kan nooit een zelfde waarde hebben als de waarde van de netaansluiting. Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk de waarde van het gecontracteerde vermogen	Het transportvermogen is afhankelijk van het af te nemen vermogen door de vervoerder met een maximum van ca. 85% van de netaansluiting (inschatting van Stedin).
622	Nvl-2 vraag 80	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	verplicht te huren assets	Graag ontvangen wij van alle verplicht te huren locaties een overzicht van: - netaansluitingswaarden in KVA of MVA - gecontracteerd vermogenin KW of MW	Remiseweg Nieuwegein zie beantwoording vraag 71 in Nota van inlichtingen 2 en vraag 619 in deze Nota van inlichtingen Stalling Westraven zie beantwoording vragen 82 in Nota van inlichtingen 2 en 625 in deze Nota van inlichtingen Busstalling Amersfoort zie beantwoording vraag 80 in Nota van inlichtingen 2 en 621 en 623 in deze Nota van inlichtingen
623	Nvl-2 vraag 80	N.v.t.			verplicht te huren assets	Kunt u aangeven wat de te realiseren netaansluiting en gecontracteerd vermogen van de locatie Amersfoort Heliumweg per 2027 is?	Zie beantwoording vraag 80 in Nota van inlichtingen 2
624	B Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen		Artikel 11	8	Busstalling Westraven	Op de verplicht te gebruiken stalling Westraven worden op dit moment geen elektrische bussen geladen. Wilt u bevestigen dat er geen bezwaren zijn (vanuit bijvoorbeeld de gemeente en/of vanuit de veiligheidsregio Utrecht) voor het laden van elektrische bussen op de stalling Westraven?	Nee, het is de verantwoordelijkheid van Concessiehouder met de informatie uit o.a. F 1 Factsheet stallingslocatie Westraven aan inschrijving op te stellen.
625	Nvl-2 vraag 82	N.v.t.			verplicht te huren assets	Kunt u bevestigen dat voor de netaansluiting van 10 MVA het gecontracteerd vermogen van maximaal 8,25 MW te contracteren is?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht kan dat niet bevestigen. Verder geeft deze aan dat er op dit moment 1,5 MW is gecontracteerd en er een verhoging naar 4,2 MW in de wachtrij is geplaatst om te contracteren.
626	nvl-2 vraag 351	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Kunt u aangeven wat het netaansluiting in MVA van de laadinfra te U-CS is?	Zie bestand "Overzicht stallingen en laadlocaties Qbuzz UOV v2.xlsx" die d.d. 12-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft verder aan dat de contractcapaciteit voor de Spoorstraat 22 Utrecht 69 kW is en aansluitcapaciteit is wel 175 kVA (~140 kW). Deze wordt nu niet gebruikt, maar is wel beschikbaar.
627	nvl-2 vraag 352	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Vechtsebanen om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.
628	nvl-2 vraag 353	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	snellaad apparatuur	Graag zien wij een verduidelijking van de OC Lunetten om risico's en kosten afdoende in te schatten. Hier staan twee laders van EKO Energetyka met ieder een capaciteit van 450 kW. Wij zien graag de volgende informatie tegemoet: de leeftijd van deze laders; de SLA die met de leverancier is afgesproken; de beschikbaarheid; storingsoverzicht; onderhoudsgeschiedenis; wie verantwoordelijk is voor betaling van de kosten voor de SLA. Kan Aanbesteder deze gegevens verschaffen?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat deze laders zijn geplaatst in 2020. Voor SLA zie bestand "613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service.pdf" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De kosten van de SLA zijn voor rekening van concessiehouder.
629	nvl-2 vraag 353	N.v.t.	N.v.t.		snellaad apparatuur	Kan Aanbesteder verduidelijken wat dit betekent voor de twee overige posities te Lunetten? Is onze interpretatie juist dat deze geheel leeg zijn en hier geen voorziening is getroffen, waardoor de nieuwe concessiehouder deze geheel dient in te richten?	In Lunetten zijn twee laders aanwezig, zoals ook vermeld in het bestand "Laadinfra PU ter overname" dat op d.d. 28 augustus 2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd en 'Overzicht laders incl capaciteit en max prestatie.xlsx' die d.d.12-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. Het is aan de inschrijvers te bepalen hoe de overige twee postities worden ingericht.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
630	nvl-2 vraag 353	N.v.t.	N.v.t.		snellaad apparatuur	Wat is te Lunetten de netaansluiting en het gecontracteerde vermogen?	Zie voor de fysieke capaciteit van de netaansluiting bestand "Overzicht stallingen en laadlocaties Qbuzz UOV v2.xlsx" die d.d. 12-09-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat gecontracteerd vermogen 801 kW is.
631	nvt	nvt	nvt	nvt	Pauzelocaties	Op welke van de pauzelocaties voor Concessie Binnen: Utrecht Centraal centrumzijde, Servicewinkel, Nieuwegein Zuid, De Meern Oost, Vleuten, Leidsche Rijn, Overvecht, Lunetten, Houten, Zuilen, Maarssen, Galgenwaard, Bilthoven, Busstation Zeist, Oorsprongpark/Wilhelminapark, Vechtse banen Overvecht, Voordorp, Hoograven bestaat de mogelijkheid tot het uitbreiden van bestemmingen?	Wij gaan er vanuit dat potentiële inschrijvers deze informatie desgewenst zelf opvragen/verzamelen.
632	nvt	nvt	nvt	nvt	Pauzelocaties	Op welke van de pauzelocaties voor Concessie Buiten: Breukelen, Driebergen/Zeist en Woerden bestaat de mogelijkheid tot het uitbreiden van bestemmingen?	Wij gaan er vanuit dat potentiële inschrijvers deze informatie desgewenst zelf opvragen/verzamelen.
633	nvt	nvt	nvt	nvt	Pauzelocaties	Op welke van de pauzelocaties voor Concessies Binnen en Buiten: Utrecht Centraaljaarbeurszijde – perron, Busstation Wijk bij Duurstede, WKZ (Maxima) bestaat de mogelijkheid tot het uitbreiden van bestemmingen?	Wij gaan er vanuit dat potentiële inschrijvers deze informatie desgewenst zelf opvragen/verzamelen.
634	nvt	nvt	nvt	nvt	Pauzelocaties	Kunnen uitbreidingen op de genoemde pauzelocaties zonder vergunningsaanvraag gerealiseerd worden of zijn daar bestemmingsplanswijzigingen voor nodig?	Wij gaan er vanuit dat potentiële inschrijvers deze informatie desgewenst zelf opvragen/verzamelen.
635	nvt	nvt	nvt	nvt	Pauzelocaties	Indien er bestemmingsplan wijzigingen en/of vergunningsaanvragen noodzakelijk zijn bij de realisatie van een locatie met aanvullingen, is de provincie dan bereid om hierbij te bemiddelen en de concessiehouder te ondersteunen, zodat op deze manier de realisatie bij de start van de nieuwe concessie wordt geborgd.	Wij gaan er vanuit dat potentiële inschrijvers deze informatie desgewenst zelf opvragen/verzamelen.
636	PVE	Artikel 6.3 Halte-infrastructuur	6.3.2	27	Aantal haltepalen met DRIS binnen	Graag ontvangen wij inzage in hoeveel haltes in Utrecht Binnen momenteel voorzien zijn van DRIS borden. Kan Aanbesteder deze informatie delen met Inschrijvers?	Een overzicht van haltes binnen de provincie Utrecht met DRIS-displays wordt gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
637	PVE	Artikel 6.3 Halte-infrastructuur	6.3.2	27	Aantal haltepalen met DRIS buiten	Graag ontvangen wij inzage in hoeveel haltes in Utrecht Buiten momenteel voorzien zijn van DRIS borden. Kan Aanbesteder deze informatie delen met Inschrijvers?	Een overzicht van haltes binnen de provincie Utrecht met DRIS-displays wordt gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
638	F2 Vervoerkundig		F2.1 Bus en Tram -> k. ingezet materieel per lijn per dagsoort en F2.2 Provincie Utrecht -> k. ingezet materieel per lijn per dagsoort		Capaciteit bussen	Kunt u - naast de aangeleverde beschrijving van het voertuigtype - ook de betreffende capaciteit van de voertuigen meeleveren? De omschrijving is voor andere vervoerders dan de zittende vervoerder niet altijd duidelijk genoeg om de capaciteit te achterhalen, terwijl dit bijvoorbeeld wel relevant is voor de spelregels van de lijnfiches.	Gezien uw vraag en aangezien enkel in het vervoerplan 2023 van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht de materieelinzet is opgenoemen en niet voor de concessie Provincie Utrecht, heeft de provincie besloten spelregel 8 van de Lijnfiches te laten vervallen. Zie aangepaste Lijnfiches.
639	Notavan Inlichtingen 2	vragen 377 en 384			Bezettingsdata	In het antwoord op de vragen 377 en 384 blijkt dat belangrijke data niet wordt verstrekt vanwege 'schaarse BI capaciteit' bij de zittende vervoerder. Wij willen benadrukken dat deze data essentieel is voor goede analyses en inschattingen op gebied van (met name) capaciteitsinzet, een belangrijk onderdeel van de bieding. Wij verwachten dat de gevraagde data alsnog zo spoedig mogelijk wordt verstrekt om een level playing field te borgen. Wilt u dit bevestigen?	Wij zullen deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.
640	F	2.1	nvt	Excelbestand en	Punctualiteit	Vanaf half juli verzoeken we al om bruikbare punctualiteitsdata. Hoewel er gegevens zijn opgeleverd, is het detailniveau nog steeds dermate beperkt dat deze weinig inzicht verschaft. Tenminste hebben we een uitsplitsing nodig naar beginpunt vs. knooppunt. Gezien de punctualiteitseisen in het bestek dat een rit op tijd is indien deze binnen -30 tot 120 seconden vertrekt vanaf het beginpunt en binnen 180 seconde bij een knooppunt, is uitsplitsing naar beginpunt en knooppunten van belang om de huidige vertrekpunctualiteit te kunnen beoordelen. Is het mogelijk voor januari 2019 t/m juni 2023 data te ontvangen per maand van 'Punctsoort: Vertrek', uitgesplitst per lijn, tijdsinterval (incl. extra uitsplitsing rond -30) en gescheiden naar beginpunt en knooppunten?	Nee, dit is helaas niet mogelijk. Gegevens zijn gegenereerd op basis van de huidige bestekseisen. Deze data zijn niet om te zetten naar de door u gevraagde data. Naar onze mening geven de reeds geleverde gegevens in samenhang met openbaar beschikbare bronnen (NDOV-data) voldoende indruk van de behaalde punctualiteit binnen de lopende concessies.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
641	F	2.1	nvt	Excelbestand en	Punctualiteit	Om de robuustheid van rijtijden en haalbaarheid van aansluitingen in te kunnen schatten, is het nodig om aankomstpunctualiteit inzichtelijk te hebben. Is het mogelijk voor januari 2019 t/m juni 2023 data te ontvangen per maand van 'Punctsoort: Aankomst', uitgesplitst per lijn, tijdsinterval (incl. extra uitsplitsing rond -30) en gescheiden naar <u>knooppunten</u> en <u>eindpunt</u> ?	Zie beantwoording vraag 640 in deze Nota van inlichtingen
642	PvE		6.1.22	Tram	Punctualiteit	Kan aanbesteder het percentage delen van te vroeg vertrokken trams bij de begin-halte en op het knooppunt op Utrecht Centraal? Graag ontvangen wij deze berekend vanaf de start van de Uithoflijn.	Zie beantwoording vraag 640 in deze Nota van inlichtingen
643	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	f			Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn	Wilt u de bezettingsdata van de nachtlijnen ook ter beschikking stellen voor de momenten dat deze nog werden uitgevoerd (februari 2019, augustus 2019, november 2019)?	Zie bestanden "201902_CH06_20231006_181404.xlsx", "201908_CH06_20231006_181509.xlsx"en "201911_CH06_20231006_181612.xlsx" die d.d. 10-10-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
644	A Aanbestedingsl eidraad		Bijlage A 15 Lijnfiches Utrecht Binnen		Nachtlijnen	Op dit moment rijden de Utrecht Binnen-nachtlijnen niet. Kunt u ons voorzien van de laatst gereden dienstregeling van de nachtlijnen zodat wij de rijtijden zo goed mogelijk kunnen inschatten?	Bijgevoegd bij deze NVI is een lijnfolder van de nachtlijnen van U-OV uit dienstregelingsjaar 2020.
645	F 2.1 Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	g en h			Productgebruik per maand per lijn en reizigerskilometers per maand per lijn	Kan de vervoerder voor Utrecht Binnen een overzicht aanleveren met daarin een combinatie van de reizigerskilometers per kaartsoort in de periode 2021, 2022 en 2023Q1 en 2023 Q2?	Zie bestanden "645 - 2021_CH12_20231003_134936.xlsx", "645 - 2022_CH10_20231003_132942.xlsx"en "645 - 2023_Q1_Q2_CH10_20231003_133420.xlsx" die d.d. 10-10-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
646	Nvl -2 vraag 379 mbt Bijlage F.2.1 vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Oorzaken rituitval	U geeft als antwoord op vraag 379 in Nvl 2 aan dat de gevraagde gegevens d.d. 04-09-2023 zijn gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. U deelde wel gegevens over de rituitval in aantallen over gevraagde periodes, de oorzaken van rituitval ontbreken echter. Kunt u de oorzaken van de aantallen rituitval in de periodes 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 tot en met heden alsnog aanleveren zodat wij gerichte maatregelen ter voorkoming kunnen voorstellen?	Voor 2022 en 1e halfjaar 2023 zijn oorzaken d.d. 04-09-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De overige jaren zijn beïnvloed door de coronapandemie of gedateerd.
647	F2.1 Vervoetkundige gegevens Concessie Bus en Tram Utrecht			Rittenbak 2023 1e Halfjaar per maand	Data	In het bestand "Rittenbak 2023 1e Halfjaar per maand" is er een afwijking in de data, waar kolom G een andere getalnotatie kent vanaf regel 10.976. Wegens een andere getalnotatie, is het onduidelijk of we naar correcte data kijken. Zouden wij een correctie op dit bestand kunnen ontvangen?	Zie bestand "647- Rittenbak 2023 1e halfjaar per maand aangepast.xlsx" die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
648	Nota van Inlichtngen 1		F 2.2 Vervoerkundi ge gegevens concessie Provincie Utrecht		Bezettingen augustus 2019	Het Excel-bestand 'Gemiddelde_en_piek_bezetting_per_halte_per_rit_weekdag_2019_8' van de concessie Utrecht Buiten bevat geen data in kolommen L, M en N. Wilt u een compleet bestand aanleveren?	Het gevraagde bestand is d.d. 10-10-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd
649	F 2.2 Gemiddelde en piekbezettingen per halte per lijn				Bezettingen vakantie en niet-vakantie	De verstrekte bezettingsdata zijn van de maanden februari en augustus. Dat zijn maanden waarin meestal gedeeltelijk een vakantie valt. In de vakantie zijn veel reispatronen anders waardoor ritten meestal andere bezettingen hebben. Indien de vakanties niet uit deze data zijn gefiltert, is dit geen betrouwbare data waarop wij de benodigde capaciteit per rit op kunnen baseren. Data waarmee dit wel kan, zou kunnen zijn: 1) gemiddelde bezettingsdata van de maand november; 2) gemiddelde bezettingsdata gesplitst naar niet-vakantie- en vakantieperiode. Kunt u (één van) bovenstaande verstrekken?	De bezettingdata van de maand november is zowel voor 2019 als 2022 op d.d. 04-09-2023 gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd.
650	PvE		12.5	Tram	Zwartrijden	Kan aanbesteder het percentage zwartrijders van Tram verstrekken? Indien ja, kunt u deze cijfers nader onderverdelen naar tijdstip en locatie? Alle beschikbare data van de afgelopen concessieduur ontvangen wij graag in Excel formaat van u.	Wij zullen deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
651	PvE		12.3	Tram	Koppelen	Kan aanbesteder aangeven wie het koppelen en het ontkoppelen van tramvoertuigen tijdens de dienstregeling verzorgt?	Vervoerder mag de trams niet zelfstandig koppelen. Dit is een technische handeling die uitgevoerd wordt door de monteurs van het onderhoudscontract.
652	PvE		12.5	Tram	Veiligheid	Kan de aanbesteder aangeven of voor iedere tram die in de operatie wordt gebruikt een 48-uurs controle wordt uitgevoerd? Indien ja, door wie wordt dit gedaan en hoe wordt dit proces geborgd en gedocumenteerd?	Er is geen 48 uren controle. Trams krijgen om de 30 dagen een onderhoudsbeurt. Bestuurder moet bij opstart wel een inspectie uitvoeren.
653	PvE		12.5	Tram	Incidenten	Kan aanbesteder aangeven hoeveel noodremmingen zijn geweest met de tram gedurende de huidige concessie periode? Indien ja, dan graag een andere specificatie van datum, tijdstip, locatie en gevolgen hiervan (indien beschikbaar) stellen in een Excel-format.	Het aantal noodremmingen per maand is bijgevoed in bijlage F 9 Noodremmingen die d.d. 10-10-2023 is gedeeld met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De remmingen vinden vaak plaats bij oversteekplaatsen van andere verkeersdeelnemers. Er is geen overzicht met datum, locatie en gevolgen beschikbaar.
654	PvE		12.5	Tram	Veiligheid	Kan aanbesteder aangeven hoeveel medewerkers van het huidige OCC zijn opgeleid voor het EBI screen? Hebben deze medewerkers een jaarlijkse her-scholing nodig of zijn ze voor altijd gecertificeerd?	De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht geeft aan dat de huidige medewerkers van het OCC zijn opgeleid zoals dat in het veiligheidsbeheersysteem is vastgelegd en hetgeen geaudit is door IL&T
655	PvE		12.5	Tram	Camera	Kan aanbesteder aangeven wie verantwoordelijk is voor de camera-beelden van het tramvoertuig? Wie stelt deze beschikbaar aan de politie bijv.?	Voor de verantwoordelijkheden rondom privacy verwijzen we u naar bijlage B 10.1 Concept Cameratoezichtovereenkomst Utrecht Binnen. De Provincie Utrecht is verantwoordelijk om de beelden uit de tram veilig te stellen en aan de politie te overhandigen indien dat van toepassing is.
656	PvE		12.5	Tram	Bewaking	Kan aanbesteder aangeven wie na einde dienstregeling de bewaking van de tramremise en het USP verzorgt?	De terreinen zijn alleen toegankelijk met toegangspasjes. Cameratoezicht wordt verzorgd door de Concessiehouder.
657	PvE		12	Tram	Infra	Kan aanbesteder aangeven of de infra van een tram over massadetectielussen beschikt? (voertuigvolgsysteem)	Ja, er liggen diverse massa detectielussen op het tracé.
658	PvE		12.5	Tram	Veiligheid	Kan aanbesteder aangeven of een taxi over een vergunning moet beschikken om de Leidscheveertunnel te betreden.	Taxi's hebben geen afzonderlijke vergunning nodig om de Leidseveertunnel te betreden. Taxi verkeer is vanaf de Vredenburg-zijde toegestaan, vanaf de Jaarbeurszijde mogen taxi's geen gebruik maken van de tunnel.
659	PvE		12.8	Tram	Infra	Kan aanbesteder aangeven of de traminfra over calamiteitenwissels beschikt, zo ja, waar bevinden zich deze?	Ja, de traminfra beschikt over meerdere locaties met calamiteitenwissels voor het kunnen bijsturen van de exploitatie. Deze calamiteitenwissels liggen bij Nieuwegein-City, Jaarbeursplein, tussen UCC en Vaartse Rijn. Daarnaast is er een reservering om op de Padualaan een wissel te realiseren. Bij de eindpunten Nieuwegein-Zuid, IJsselstein-Zuid, P+R USP liggen wissels om naar alle sporen te kunnen. In reguliere exploitatie worden niet alle sporen gebruikt en/of is bijsturing naar andere sporen mogelijk.
660	PvE		12.7	Tram	Software	Kan aanbesteder aangeven welke softwareprogramma wordt gebruikt om de data van voertuigen te beheren. lees: voertuigincidenten. zo ja, is er een API mogelijk?	Het OnderhoudManagementSysteem. Op dit moment is dat SAP. Er is nu een API met het systeem van de huidige vervoerder. Of dat in de toekomst mogelijk is, is afhankelijk van het systeem van de nieuwe concessiehouder.
661	PvE		12.11	Tram	Opleiding	Kan aanbesteder aangeven of de 2 traminstructeurs over een traminstructeurs diploma beschikken en/of een certificering van IL&T hebben ontvangen?	De concessiehouder van de concessie Provincie Utrecht geeft aan dat de traminstructeurs zijn opgeleid zoals dat in het veiligheidsbeheersysteem is vastgelegd en hetgeen geaudit is door IL&T
662	PvE		12.8	Tram	Incidenten Infra	Kan aanbesteder incidentmeldingen infra 2022 en 2023 verstrekken? NB. Kunt u deze cijfers nader onderverdelen naar tijdstip en locatie en deze in een Excel-format met de inschrijvers delen?	Zie bijlage F 9 Overzicht storingen Infrastructuur die d.d. 10-10-2023 gedeeld is met partijen die bijlagen hebben opgevraagd. De cijfers zijn niet onder te verdelen op basis van de fysieke locatie.
663	PvE		12.5	Tram	Calamiteiten	Kan aanbesteder aangeven of het voor de bestuurder is toegestaan om mobiel te bellen? Indien nee, hoe is de nood-communicatie tussen trambestuurder en het OCC gewaarborgd?	Nee, er mag niet prive gebeld worden. Wel ligt er voor eventuele noodcommunicatie een gsm in de cabine. Hier mag mee gebeld worden en dit kan handsfree.
664	NvI 2a, vraag 123				NS-dienstregeling 2024	In uw reactie op vraag 123 in NvI 2a geeft u aan dat inschrijvers in hun bieding de treinaansluitingen uitsluitend dienen te baseren op de verstrekte 7x24-uitwerking van de NS-dienstregeling 2024. Echter is deze uitwerking zeer grof: de tijden op de meeste tussenstations (knooppunten in het concessiegebied) worden niet genoemd in de bestanden, waardoor deze input veelal onbruikbaar is voor het bepalen van aansluitingen. Kunt u nauwkeurigere informatie verstrekken, zoals bijvoorbeeld de tijd-weg-grafieken en spoorbezettingsgrafieken behorende bij de dienstregeling van de verstrekte 7x24 uitwerking?	Nee dat kunnen wij niet. De beschikbare informatie die wij van NS ontvingen is aan u verstrekt.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
665	overname regeling E1 bijlagen ICT overview	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	TFT reisinformatieschermen	Hoe wordt de content van de Maestronic TFT reisinformatieschermen beheerd? Indien dit middels een content management systeem in de backoffice wordt gedaan, valt dit backoffice systeem ook onder de overname regeling? Zijn hier nog (licentie-)kosten aan verbonden?	De concessiehouder van de concessie Tram en Bus Regio Utrecht geeft aan dat de inhoud van de reisinformatieschermen op de on-board server wordt gegenereerd via Qbuzz-eigen software. Deze wordt via DVI op de schermen getoond. Deze software valt niet onder de overnameregeling