

Aanbesteding: Europese aanbesteding Inhuur monsternemers
Aanbestedende Dienst: Aqualysis
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Par. 1.2.1 Huidige situatie, pagina 5

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 geeft u als een van de doelen van deze aanbesteding aan: "De mogelijkheid tot het inhuren van medewerkers met een generiek profiel in relatie tot monsterneming". Kunt u een functieprofiel beschikbaar stellen of aangeven aan welke competenties een medewerker precies moet voldoen?

Antwoord:

Zie bijlage 1

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Artikel 5.5 / Overeenkomst voor inhuur monsterneming

Vraag:

“De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.”

Zijn tussentijdse verhogingen ook niet mogelijk ten gevolge van CAO verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

Indien wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst, als gevolg van CAO verplichtingen dan wel als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving bestaat de mogelijkheid voor het tussentijds doorvoeren van mogelijke aanpassingen.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Artikel 5.1 / Overeenkomst voor inhuur monsterneming

Vraag:

“Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer de prijzen zoals ingediend bij inschrijving middels het prijzenblad.”

Betreft het prijzen inclusief of exclusief reiskosten, overige vergoedingen en toeslagen? Zie ook onze vraag betreffende art. 2.7.5 (Aanbestedingsleidraad Inhuur monsternemers)

Antwoord:

Inclusief alle van toepassing zijnde kosten.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Artikel 3.2.2.4 (pagina 21/1e alinea) / aanbestedingsleidraad

Vraag:

“Inschrijver legt een kopie over van het bewijs van inschrijving in het betreffende register dat de beroepsbevoegdheid aantoont.”

Welk beroepsregister wordt hiermee bedoeld? Of betreft dit de SBI-codes op het uittreksel Handelsregister?

Antwoord:

WAADI

Inschrijver dient aan te tonen dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waarin hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven volgens de registratiewet WAADI.

Hiervoor bij Inschrijving aan te leveren informatie:

- Inschrijver dient hiervoor Deel IV van het UEA in te vullen.
- Daarnaast dient Inschrijver bij haar Inschrijving het bewijsstuk, te weten het uittreksel handels of beroepsregister, in te dienen.

De bevoegdheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) dient aan de hand van het

ingediende uittreksel van het handelsregister en eventuele bijgevoegde volmachten, te

kunnen worden vastgesteld. Het moet een recent (niet ouder dan zes (6) maanden, op de

uiterste datum van Inschrijving) bewijs van Inschrijving in het handels- of beroepsregister

zijn. Het dient een rechtsgeldig bewijs te zijn, door de Kamer voorzien van

een
ondertekening. Mocht Inschrijver een andere persoon machtigen om de
Inschrijving en
bijbehorende stukken te ondertekenen, dan voegt Inschrijver een door een
vertegenwoordigingsbevoegd persoon getekende schriftelijke volmacht toe.

SNA Keurmerk
Inschrijver dient aan te tonen dat zij beschikt over een SNA-keurmerk of
vergelijkbaar,
zoals NEN 4400-1 of NEN 4400-2.

Hiervoor bij Inschrijving aan te leveren informatie:

- Inschrijver dient bij haar Inschrijving het bewijsstuk in te dienen

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Artikel 2.7.5 (pagina 14/2e alinea) / aanbestedingsleidraad

Vraag:

“De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige
belastingen en/of heffingen te zijn.”

Worden tarieven inclusief of exclusief reiskosten, overige vergoedingen en
toeslagen aangeboden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Artikel 2.7.3.3 (Bullet 4) / aanbestedingsleidraad

Vraag:

“Hoe borgt men de kennisoverdracht en hoe wordt kennisverlies voorkomen
wanneer een opdracht bij Aqualysis eindigt?”

Welke kennisoverdracht wordt hiermee bedoeld, naar wie en op welk
moment?

Antwoord:

Gunningscriterium ziet toe hoe kennis wordt geborgd bij de medewerkers
over het specifieke werkveld binnen uw organisatie. Kennisoverdracht gaat

in deze over de relevante opgedane kennis gedurende de opdracht binnen uw organisatie.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Artikel 2.6.2 (pagina 10/2e alinea) / aanbestedingsleidraad

Vraag:
“voor nader criterium 1. De uitwerking en onderbouwing (max. 2 A4).” Hier spreekt men van 2 pagina’s A4 terwijl er in art. 2.7.3.1 wordt gesproken over “De uitwerking mag niet uit meer dan 3 A4 bestaan.”
Houden wij maximaal 2 A4 of maximaal 3 A4 aan?

Antwoord:
Maximaal 3 A4 pagina's

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Artikel 2.5 (pagina 9/laatste zin) / aanbestedingsleidraad

Vraag:
“Voor de te volgen procedure wordt verwezen naar Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..”
De verwijzingsbron naar de klachtenprocedure wordt niet weergegeven.

Antwoord:
Onderaan pagina 13 wordt een verwijzing gemaakt naar de klachtenprocedure in Bijlage A.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad gaat u uit van een gemiddelde leeftijd tussen 25 en 35 jaar.

Wat bedoelt u precies met die gemiddelde leeftijd tussen de 25 en 35 jaar? Mogen er bijvoorbeeld alleen flexwerkers in deze leeftijdsgroep ingezet worden?

Door dit zo te stellen maakt u direct verboden onderscheid op basis van leeftijd. Dat is niet toegestaan, tenzij er sprake is van een objectieve rechtvaardigingsgrond. Kunt u daarom aangeven welke objectieve rechtvaardigingsgrond u hiervoor heeft?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad spreekt van salarisschaal 7, welke cao is voor Aqualysis van toepassing?

Antwoord:

CAO van de waterschappen, te vinden via: <https://vwvw.nl/cao>.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Als u oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden" inzet zullen wij deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Inhuurkrachten werken conform vast aantal (contract)uren. In het geval er geen werk is, krijgt men betaald verlof.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1.1.2 en bijlage 4 Model referentie

Vraag:

Kerncompetentie 1 betreft het hebben van kennis van en ervaring met het leveren van minimaal 3 flexibele arbeidskrachten (binnen 2 jaar) bij 1 opdrachtgever in het milieusegment.
In bijlage 4 staat dat de kerncompetentie betrekking moet hebben onder een gelijkwaardige dienst. Hieronder wordt o.a. verstaan: Aanbestedende Dienst een gemeente, provincie, zelfstandig bestuursorgaan of waterschap.
Kunt u daarom bevestigen dat kerncompetentie 1 betreft 'Het hebben van kennis van en ervaring met het leveren van minimaal 3 flexibele arbeidskrachten (binnen 2 jaar) bij 1 opdrachtgever te weten een gelijkwaardige dienst. Hieronder wordt o.a. verstaan: Aanbestedende Dienst een gemeente, provincie, zelfstandig bestuursorgaan of waterschap.'?
Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Awwodi Art 15.1

Vraag:

In artikel 15.1 geeft u aan dat opdrachtnemer tot facturatie over kan gaan na acceptatie van de opdracht.
1. Kunt u aangeven op welke wijze u uw acceptatie van de opdracht aan ons kenbaar maakt?
2. Kunt u bevestigen dat acceptatie van de opdracht voor aanvang (ofwel 1e declaratie) moet zijn afgegeven?"

Antwoord:
Wij gaan er vanuit dat accordering verloopt via het systeem van Inschrijver, waarin Aqualysis de mogelijkheid krijgt om de uren te accorderen voor

betreffende week, waardoor Inschrijver over kan gaan tot betaling. De daadwerkelijke invulling wordt besproken tijdens de implementatie.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wilt u het functieprofiel van een monsternemer aan de aanbestedingsdocumenten toevoegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraag een tarief uit voor Fase A en Fase B/ Fase 1/2 &3.

- a) Hoe komt u tot de verhouding in uren?
- b) Inschrijver verwacht ook arbeidsovereenkomsten in Fase A/1,2. Wilt u deze mogelijkheid toevoegen aan uw prijzenblad?

Antwoord:

De verhouding in uren is globaal gebaseerd op de huidige invulling

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AWVODI artikel 24.2

Vraag:

Een polis(blad) kunnen wij niet verstrekken. Wij hebben wel een gecertificeerde verklaring van onze verzekeraar. Daaruit volgt ook meteen dat wij onze premies betaald hebben: de verklaring wordt namelijk alleen in

dat geval afgegeven door de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat zo'n verzekeringsverklaring volstaat?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

AWVODI Artikel 1.2

Vraag:

In Artikel 1 zijn verschillende begrippen opgenomen. We missen echter een omschrijving van de specifieke dienstverlening die wij bieden. Wij stellen het volgende voor: 1.2 Diensten: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten (die op basis van een arbeidsovereenkomst conform artikel 7:690 BW in dienst zijn bij Opdrachtnemer) om arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, inclusief de overige diensten die in de Aanbestedingsstukken zijn opgenomen. Neemt u ons voorstel over?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

AWVODI artikel 23.1

Vraag:

Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AWVODI artikel 20.3

Vraag:

Bij stakingen binnen uw onderneming mogen wij geen uitzendkrachten aan u ter beschikking stellen. Stakingen bij u als opdrachtgever vormen hiermee dus wel een overmacht situatie. Bent u bereid op te nemen "stakingen bij opdrachtnemer"?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
AWVODI artikel 19.3

Vraag:

In artikel 19 lid 3 is een staffel opgenomen waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot vijf gebeurtenissen, alleen is deze niet beperkt per jaar. Dit is voor onze (beursgenoteerde) onderneming een probleem. Wij mogen geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren vanwege wet- en regelgeving. Los van het feit dat het in strijd is met wet- en regelgeving, is het ook niet verzekeraar. Kunt u de aansprakelijkheid en vrijwaring ook maximeren tot een bedrag per jaar? Wij stellen bedragen voor van maximaal € 2.000.000,- per jaar. Is dat akkoord, zo niet, wat is uw voorstel?

Antwoord:

In artikel 19.3 van de AWVODI-2018 is inderdaad niet opgenomen binnen welke tijdsperiode de beperking van vijf gebeurtenissen geldt. De beperking van aansprakelijkheid voor vijf gebeurtenissen geldt telkens voor de periode van een jaar.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AWVODI artikel 17.7

Vraag:

Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft Opdrachtgever als inlenende partij zelf zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Die verantwoordelijkheid kan niet worden afgewenteld op de Leverancier. Kunt u dan ook bevestigen dat wij alleen verantwoordelijk zijn voor schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van het door ons niet naleven van deze wet?

Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtnemer is aan te merken als werkgever van de flexibele arbeidskrachten en dus als een vreemdeling als zodanig wordt ingezet. Opdrachtnemer moet voldoen aan de verplichtingen in de Wet arbeid vreemdelingen, indien van toepassing, en is hier verantwoordelijk voor. Opdrachtgever neemt deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid niet over van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AWVODI artikel 17.1

Vraag:

In dit artikel wordt gerefereerd aan de CAO. Op onze dienstverlening is de ABU CAO van toepassing. Erkent u dat? Wij moeten conform deze cao de inlenersbeloning toepassen. Kunt u erkennen dat deze beloningsregeling gevolgd zal worden en dat u ons informeert over de van toepassingen zijnde elementen uit uw cao, de salarisschaal en de eventuele wijzigingen? Graag uw bevestiging waarbij u tevens bevestigt dat te laat doorgegeven wijzigingen met terugwerkende kracht zullen worden doorgevoerd en aan u worden gefactureerd.

Antwoord:

Wij volgen de CAO voor de waterschappen. Indien er sprake is van wijzigingen, hebben wij een informatieplicht richting Opdrachtnemer om dit tijdig te laten weten. Indien de cao wijziging invloed heeft op het uurtarief van een inhuurkracht dan moet dit worden doorgevoerd in de tariefstelling. Wijzigingen kunnen met terugwerkende kracht worden doorgevoerd.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 5.14 en AWWODI artikel 16.5

Vraag:

Wij zullen onze prestaties niet opschorten als u een keer niet betaald. Maar we willen wel borgen dat we niet verplicht blijven om te leveren als u uw betalingsverplichting (lagere tijd) niet nakomt of op een andere wijze uw prestaties niet verricht. Kunnen we dit artikel in dit licht nuanceren? Zo niet, kunt u uw toelichting geven?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 5.10 en 5.12 en AWWODI art 16.3

Vraag:

Artikelen 5.10 en 5.12 van de conceptovereenkomst en artikel 16.3 AWWODI gaat ons wat te ver. Wij voeren zelf uitgebreide interne controles uit, en beschikken over een eigen onafhankelijke auditor. Zij voert periodiek audits uit op onze processen en diensten. Kunnen wij afspreken dat artikel 5.10 / 16 lid 3 alleen wordt gebruikt als u de door onze eigen auditor gedane audit heeft ontvangen en er daaruit twijfel ontstaat over de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren en een toelichting u niet geholpen heeft om uw zorgen weg te nemen? Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

De betreffende artikelen gaan over het moment dat er twijfel bestaat over de inhoud van een factuur en Partijen over deze factuur van mening blijven verschillen. Enkel op dat moment zal Opdrachtgever een accountant inschakelen om de inhoudelijke juistheid van de factuur te laten controleren. Opdrachtgever zal deze bepalingen niet aanpassen.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

25

AWVODI artikel 14.1

Vraag:

In artikel 14.1 staat opgenomen dat de prijzen vast staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit artikel is voor ons veel te strikt en komt ons onredelijk voor. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen er ontwikkelen plaatsvinden, zoals wijzigingen in onze of uw CAO en/of wetswijzigingen. Dit soort wijzigingen zorgen ervoor dat wij genoodzaakt zijn ons tarief aan te passen. Kunnen wij met u afspreken dat kostprijsstijgingen die het gevolg zijn van wetswijzigingen en/of wijzigingen in CAO of arbeidsvoorwaardenregelingen (met inbegrip van lonen) kunnen worden doorgevoerd als zij zich voordoen? Dit helpt ons om nu een scherp tarief te offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

In geval van wetswijzigingen dan wel aanpassingen als gevolg van gewijzigde CAO bestaat de mogelijkheid om de tarieven aan te passen.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming**Beantwoord op:** 09-05-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

AWVODI artikel 12

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een verwerker en een verantwoordelijke. Dit strookt echter niet met hetgeen partijen in de uitgevraagde dienstverlening zijn. Op basis van de AVG zijn namelijk Opdrachtnemer en Opdrachtgever allebei verantwoordelijke, omdat ze allebei op eigen gronden de gegevens van de flexibele arbeidskrachten mogen verwerken. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. De verwerkersovereenkomst zullen wij verwijderen.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming**Beantwoord op:** 09-05-2023**Label:** Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

AWVODI art 4, 14.2 t/m 14.5 en 18

Vraag:

De AWVODI bevat een aantal artikelen die niet toe te passen zijn op de uitgevraagde dienstverlening en meer vragen oproepen dan duidelijkheid scheppen. Het gaat om artikel: 4, (garanties) 14.2, 14.3 en 14.5 (meer- en minderwerk) en 18 (vertraging). Kunt u bevestigen dat die artikelen niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Niet akkoord. De standaard voorwaarden AWVODI blijven van kracht.

Percelen:

P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op:

09-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 5.5.

Vraag:

In artikel 5.5 staat dat de prijzen vast staan en onveranderlijk zijn voor de duur van de Overeenkomst. Dit is voor ons een heel lastig te accepteren artikel. Wij hebben nu eenmaal regelmatig te maken met wijzigingen in de wet en CAO's die doorwerken in onze dienstverlening en ons tarief beïnvloeden. Kunnen wij overeenkomen dat verplichte kost prijsstijgingen, d. w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Als u daartoe niet bereid bent, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2

Percelen:

P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op:

09-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

Worden in de NvI toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde

boven de Raamovereenkomst gaat?

Antwoord:

Eventuele aanpassingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 1.1

Vraag:

Essentieel kenmerk van de dienstverlening is dat de inhuurkrachten onder leiding en toezicht werken van de opdrachtgever, dat staat echter niet in de overeenkomst genoemd, maar is wel van belang in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de inhuurkracht, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de inhuurkracht. Kunt u toevoegen in artikel 1 dat de inhuurkrachten onder leiding en toezicht werken van de opdrachtgever? Zo nee kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Awwodi Art 15.3

Vraag:

Opdrachtnemer werkt volledig digitaal. Dat betekent dat facturen automatisch gegenereerd en verzonden worden. Het is hierdoor niet mogelijk om bijlages (in uw geval een bewijs van acceptatie) aan de factuur toe te voegen. Wel kunnen we een ordernummer of andere referentie opnemen in de factuur welke geldt als bewijs van de opdracht. Gaat u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Awvodi Art 15.2; conceptovereenkomst Art 5.7 blz 3

Vraag:

In artikel 15.2 van AWVODI en art 5.7 van Conceptovereenkomst toont u interesse in elektronische facturatie. Opdrachtnemer werkt doorgaans met de SETU standaarden die gebruikelijk zijn in de uitzendbranche (zie Setu.nl). Bent u in staat HR-XML berichten in dit formaat via een webservice verbinding te verwerken? Zo niet, wat is uw voorstel met betrekking tot elektronische facturatie?

Antwoord:

In deze fase is nog niet te beoordelen wat er mogelijk is. Alle vormen van digitale procesoptimalisatie juichen we toe.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art. 5.13 blz 4

Vraag:

In eis 5.13 geeft u aan om facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja. Mits dit in de praktijk uitvoerbaar en overzichtelijker is voor beide partijen.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art 5.10 t/m 5.12 blz 3 & 4; Awvodi Art 16.3, 16.4 en 4.1

Vraag:

In artikel 5.10 t/m 5.12 van de conceptovereenkomst en art. 16 en 4 van AWWODI schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gereede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer mag geen audit clause accepteren omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De betreffende artikelen gaan over het moment dat er twijfel bestaat over de inhoud van een factuur en Partijen over deze factuur van mening blijven verschillen. Enkel op dat moment zal Opdrachtgever een accountant inschakelen om de inhoudelijke juistheid van de factuur te laten controleren. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Uitgangspunt is dat de toetsing vertrouwelijk plaatsvindt. In dit kader dient de accountant dan ook uitsluitend die gegevens te ontvangen die voor de verificatie zijn vereist.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Art. 5.10 blz 3

Vraag:

In art. 5.10 geeft u aan facturen te kunnen betwisten. Onze organisatie hanteert echter een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Een betwiste factuur leidt tot een verlengde betaaltermijn. Daarnaast kan de oorzaak ook andere/meerdere foutieve facturen veroorzaken. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Opdrachtgever voldoet facturen binnen 30 dagen na de dag van acceptatie en ontvangst van de factuur. Het recht op betaling ontstaat pas na (al dan niet stilzwijgende) acceptatie en ontvangst van de (juiste) factuur. Indien de factuur niet voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst moet er met bekwame spoed een nieuwe factuur worden opgevraagd. De betalingstermijn vangt dan aan op het moment van ontvangst van de juiste factuur.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 5.9 blz 3 en Awvodi 16.1

Vraag:

In art. 5.9 van Conceptovereenkomst en art 16.1 van AWWODI spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De standaard voorwaarden AWWODI blijven van kracht.

Percelen:

P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op:

09-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 5.8 blz 3 en Aanbestedingsleidraad par. 4.13 blz 26"

Vraag:

U vermeldt in paragraaf 4.13 van de aanbestedingsleidraad en art. 5.8 Concept overeenkomst dat facturen een inkoopnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Ja. Mits er een getekende overeenkomst ten grondslag ligt.

Percelen:

P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op:

09-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art 5.7 blz 3

Vraag:

In art. 5.7 geeft u aan dat de facturen elektronisch verstuurd dienen te worden, kunt u aangeven of dit middels pdf is of volgens de setu standaarden (www.setu.nl)?

Antwoord:

PDF

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 5.6 en Awvodi art. 4

Vraag:

U geeft aan in art. 5.6 van de conceptovereenkomst en art. 4 van de AWWODI dat de betaling plaats vindt na acceptatie van de resultaten van diensten. Hoe ziet dit acceptatie proces eruit?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.6.2

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Ja mits dit door overheidsrichtlijnen is geaccordeerd.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1

Vraag:

U geeft aan dat de inkoopvoorwaarden in de vorm van een pdf-bestand te

vinden is in de vragenlijsten van deze aanbesteding op TenderNed. Inschrijver heeft deze niet gevonden. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie bijlage

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.6.2 en paragraaf 2.7.3.1

Vraag:

In paragraaf 2.6.2 staat: voor nader criterium 1. De uitwerking en onderbouwing (max. 2 A4). In paragraaf 2.7.3.1 staat: De uitwerking mag niet uit meer dan 3 A4 bestaan. Wat is juist?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5 Klachtenregeling

Vraag:

Op pagina 9 onderaan staat: Voor de te volgen procedure wordt verwezen naar Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.. Wilt u aangeven waar wij de bij een klacht te volgen procedure kunnen vinden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8

Percelen: P1 Inhuur monsterneming

Beantwoord op: 09-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 planning

Vraag:

In de planning in het aanbestedingsdocument staat een tweede NvI ronde opgenomen: Uiterste datum ontvangen vragen (2e ronde) . Vrijdag 19 mei 2023 en Opstellen, accorderen en publiceren NvI (2e ronde) Dinsdag 30 mei 2023. Deze tweede ronde komt niet terug in de planning die op TenderNed staat. De ervaring leert dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog vragen/onduidelijkheden zijn die opgehelderd moeten worden. Dit kan in een tweede ronde alsnog beantwoord worden. Het hanteren van een 2e vragenronde zal de uiteindelijke inschrijvingen ten goede komen. Kunt u bevestigen dat er een tweede NvI ronde is?

Antwoord:

Conform planning is er sprake van een 2e vragen ronde. Per abuis is deze niet opgenomen op TenederNed. De einddatum van het eerste termijn wordt daarom verlengd tot en met 19 mei 2023 13:00 uur conform planning. Er worden enkel vragen in behandeling genomen die ontvangen zijn in de periode 9 mei 2023 tot en met 19 mei 2023 13:00 uur.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.3

Vraag:

In deze paragraaf verwijst u naar een bijlage 'Eisen en Wensen'. Waar kunnen wij deze bijlage vinden?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 3. Per abuis wordt in het document gesproken van een separate bijlage

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.2

Vraag:

U geeft aan: 'Voor de exacte invulling wordt verwezen naar de bijlagen'. Waar kunnen wij deze bijlagen vinden?

Antwoord:

Deze zin is per abuis opgenomen. Opdrachtgever huurt op dit moment in totaal 7 medewerkers in.

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.1

Vraag:
Waar kunnen wij de bijlage vinden waarnaar onder doelen aanbesteding wordt verwezen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 46

Percelen: P1 Inhuur monsterneming
Beantwoord op: 09-05-2023
Label: Inhoud