
Nota van inlichtingen Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Aanbesteding: Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Referentie: 202207022

Toelichting:

Zie voor de beantwoording document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen DEF".

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 E-Catalogus

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat alleen de artikelen uit het standaardassortiment beschikbaar moeten zijn via de e-catalogus of wilt u gebruik kunnen maken van een groter assortiment wat bedrukt kan worden zonder hier voorraden voor aan te hoeven leggen,

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 4.3.3 Kwaliteitszorg (technische bekwaamheid)

Vraag:

Kunnen Aanbestedende diensten akkoord gaan met ISO 9001 als certificering voor het kwaliteitszorgsysteem.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.3.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)

Vraag:

(1) Het is ons niet helemaal duidelijk of de referentie ieder jaar van de 3 jaar een minimale waarde van € 200.000 moet hebben of slechts 1 jaar van de 3 jaar. Gebruikelijk is het laatste. Kunnen Aanbestedende diensten dit bevestigen?

(2) Ook is ons niet duidelijk hoeveel en welke kerncompetenties Aanbestedende diensten vragen. Kunt u dat nader beschrijven?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen:

P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op:

31 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.13.1

Vraag:

In deze eis omschrijft u dat er minimaal 2% van de totale loonsom van de Raamovereenkomst besteed moet worden aan omschreven doelgroepen. Vraag: Wat bedoelen Aanbestedende diensten met totale loonsom?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen:

P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op:

31 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 3.4.7

Vraag:

Sommige producten dienen in verschillende kleuren in het standaard assortiment te worden opgenomen.

Vraag: Heeft iedere kleur een eigen bedrukking of zijn de verschillende kleuren voorzien van dezelfde opdruk?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3.4.1

Vraag:

Koper heeft 1 maal per jaar de mogelijkheid om artikelen in het standaard assortiment te vervangen voor een gelijkwaardig artikel.

Vraag: gaan Aanbestedende diensten akkoord met tussentijdse vervanging indien het artikel uit het assortiment gaat?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 3.2.6

Vraag:

Gaan Aanbestedende diensten in het kader van transparantie akkoord met staffelprijzen bij de producten en vermelding in de check-out van afzonderlijke vermelding van product prijs, verzendkosten en btw met opgeteld 1 totaalprijs?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van

Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis 3.1.1

Vraag:

In deze eis vragen Aanbestedende diensten een actieve E-catalogus waaruit het standaard assortiment relatiegeschenken en promotieartikelen besteld kan worden.

Vraag: Gaan aanbestedende diensten ervan uit dat het standaard assortiment bedrukt op voorraad ligt voorzien van de verschillende logo's? En zo ja, wordt deze voorraad door de Aanbestedende diensten gefinancierd?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Product: Stroopwafelblik

Vraag:

Kunt u aangeven of de genoemde prijs in het prijzenblad inclusief stroopwafels is.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Product: mok

Vraag:

U heeft gevraagd om een mok voor te stellen. Kunt u aangeven of deze aan bepaalde specificaties moet voldoen? Bijvoorbeeld een maximum formaat zodat deze onder het koffieapparaat past.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen:

P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op:

31 aug. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

7.3.10 Informatiebeveiliging.

Vraag:

U verwijst inzake informatiebeveiliging naar de Brochure informatiebeveiliging en privacy EZK. Hierin staat beschreven de Baseline Informatie Beveiliging Overheid wordt gevolgd. Dit normenkader is gebaseerd op de ISO 27001norm. Dient de leverancier om deze reden in het bezit te zijn van een ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen:

P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op:

31 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om een prijs per besteleenheid. Kunt u aangeven of deze prijzen inclusief bedrukking dienen te zijn en wanneer dit het geval

is kunt u aangeven op basis van hoeveel kleuren (indien bedrukking van toepassing is) Dit omdat de logo's van de verschillende diensten niet uit hetzelfde aantal kleuren bestaan.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.3.3 Kwaliteitszorg

Vraag:

U refereert naar de EU normenreeks 45000 of vergelijkbaar. Kunt u aangeven of een ISO 9001 certificering voldoet aan uw eisen.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
3.2.10 Plaatsen van meerdere bestellingen

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om in 1 keer meerdere bestellingen te plaatsen. Wilt u dat dit tijdens het bezoek aan de webshop geregeld kan worden? Kunt u aan de hand van een voorbeeld uitleggen wat uw wens is?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en

Beantwoord op: Promotieartikelen
31 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: 3.2.8. Plannen van bestellingen.

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om bestellingen vooruit te plannen. Deze informatie zou bij ons aangeleverd dienen te worden middels de OCI koppeling en dus vanuit uw Procurement systeem. Is dat wat u bedoelt of wilt u de informatie online invullen en deze data dan meesturen naar uw Procurement systeem?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: 3.2.7. Leveren op diverse adressen.

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om 1 bestelling op verschillende adressen te laten leveren. In een OCI koppeling is de informatie die vanuit de koppeling komt leidend. Komen er vanuit deze koppeling dan meerdere adressen mee? Kunt u aangeven hoe u dit voor ogen heeft.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

17

Delftsblauwe producten.

Vraag:

Dienen de Delftsblauwe producten te worden gepersonaliseerd middels een bewerking op het product of een kaartje?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Logo's

Vraag:

Is het mogelijk dat wij de logo's van de verschillende onderdelen alvast ontvangen? Bij voorkeur als EPS bestanden.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord door middel van document "1e Nota van Inlichtingen EA Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen".

Percelen: P1 Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Uitvoering