

1^e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding "Levering van Relatiegeschenken en Promotieartikelen"

Datum: 17 augustus 2023

In deze nota van inlichtingen geven de aanbestedende diensten antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument (met kenmerk 202207022).

N.B. De 2^e vragenronde, via de TenderNed berichtenmodule, sluit op 24 augustus 2023, 12.00u.

Vragen Aanbestedingsdocument en bijlagen.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
1.	E-Catalogus	Begrijpen wij het goed dat alleen de artikelen uit het standaardassortiment beschikbaar moeten zijn via de e-catalogus of wilt u gebruik kunnen maken van een groter assortiment wat bedrukt kan worden zonder hier voorraden voor aan te hoeven leggen.	Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument dienen de artikelen uit het standaardassortiment beschikbaar te zijn in de e-catalogus. Indien er een artikel benodigd is die niet in het standaardassortiment staat, zal hiervoor een separate maatwerkaanvraag worden gedaan zoals beschreven in het aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.
2.	4.3.3 Kwaliteitszorg (technische bekwaamheid)	Kunnen Aanbestedende diensten akkoord gaan met ISO 9001 als certificering voor het kwaliteitszorgsysteem.	Voor het kwaliteitszorgsysteem voldoet een ISO 9001 certificering (onderdeel EU normenreeks 45000) of gelijkwaardig.
3.	4.3.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)	Het is ons niet helemaal duidelijk of de referentie ieder jaar van de 3 jaar een minimale waarde van €200.000 moet hebben of slechts 1 jaar van de 3 jaar. Gebruikelijk is het laatste. Kunnen Aanbestedende diensten dit bevestigen?	De minimale waarde van €200.000,- ex. btw gaat over 1 jaar.
4.	4.3.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)	Het is ons niet duidelijk hoeveel en welke kerncompetenties Aanbestedende diensten vragen. Kunt u dat nader beschrijven?	Zoals beschreven in paragraaf 4.3.2 van het aanbestedingsdocument wordt er 1 kerncompetentie gevraagd: Complexiteit, met de daarbij genoemde details.
5.	Eis 3.13.1	In deze eis omschrijft u dat er minimaal 2% van de totale loonsom van de Raamovereenkomst besteed moet worden aan omschreven doelgroepen. Vraag: Wat bedoelen Aanbestedende diensten met totale loonsom?	De loonsom betreft het arbeidscomponent van de Levering / dienstverlening en is een onderdeel van de totale opdrachtwaarde. Van de totale looncomponent binnen deze opdracht dient u minimaal 2% te besteden aan social return.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
6.	Eis 3.4.7	Sommige producten dienen in verschillende kleuren in het standaard assortiment te worden opgenomen. Vraag: Heeft iedere kleur een eigen bedrukking of zijn de verschillende kleuren voorzien van dezelfde opdruk?	Elke kleur product heeft dezelfde bedrukking, te weten logo's/ beeldmerken.
7.	Eis 3.4.1	Koper heeft 1 maal per jaar de mogelijkheid om artikelen in het standaard assortiment te vervangen voor een gelijkwaardig artikel. Vraag: gaan Aanbestedende diensten akkoord met tussentijdse vervanging indien het artikel uit het assortiment gaat?	Indien een artikel door onvoorziene omstandigheden bij Leverancier uit het assortiment gaat, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervangen van het artikel voor een vergelijkbaar artikel, met het zelfde tarief zoals door u opgegeven in het toepasselijke Tarievenblad bijlage 2. Dit gaat ten alle tijden in overleg met Koper.
8.	Eis 3.2.6	Gaan Aanbestedende diensten in het kader van transparantie akkoord met staffelprijzen bij de producten en vermelding in de check-out van afzonderlijke vermelding van product prijs, verzendkosten en btw met opgeteld 1 totaalprijs?	Nee. U dient de tarieven in te dienen op de wijze zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
9.	Eis 3.1.1	In deze eis vragen Aanbestedende diensten een actieve E-catalogus waaruit het standaard assortiment relatiegeschenken en promotieartikelen besteld kan worden. Gaan aanbestedende diensten ervan uit dat het standaard assortiment bedrukt op voorraad ligt voorzien van de verschillende logo's? En zo ja, wordt deze voorraad door de Aanbestedende diensten gefinancierd?	Nee. Er wordt geen bedrukte voorraad verwacht. De producten uit het standaardassortiment dienen conform de gestelde eisen in het aanbestedingsdocument m.b.t. levertijden geleverd te worden.
10.	Product: Stroopwafelblik	Kunt u aangeven of de genoemde prijs in het prijzenblad inclusief stroopwafels is.	Het Delftsblauwe blik met stroopwafels dient inclusief de stroopwafels te zijn. De Aanbestedende dienst heeft op dit aspect een heroverweging gemaakt. Het tarief zoals genoemd in het huidige Tarievenblad bijlage 2, onderdeel C "Delftsblauw stroopwafel in blik" wordt hierbij aangepast. Bijgaand treft u daarom de aangepaste 'Bijlage 2 Tarievenblad herzien' aan. U dient <u>uitsluitend</u> dit herziene tarievenblad in te vullen en in te dienen bij uw Inschrijving.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
			Hierbij wordt tevens onderdeel C van paragraaf 5.4.2 uit het aanbestedingsdocument gewijzigd naar: Laagste fictieve inschrijfsom: €1305,- ex. btw Hoogste fictieve inschrijfsom: €1895,- ex. btw Bandbreedte: €590,- ex. btw
11.	Product: mok	U heeft gevraagd om een mok voor te stellen. Kunt u aangeven of deze aan bepaalde specificaties moet voldoen? Bijvoorbeeld een maximum formaat zodat deze onder het koffieapparaat past.	Eis 3.4.7 van het aanbestedingsdocument wordt hierbij aangepast naar: Mok Kleur wit Besteleenheid: minimaal 20 stuks Ca. 300 ML
12.	7.3.10 Informatiebeveiliging	U verwijst inzake informatiebeveiliging naar de Brochure informatiebeveiliging en privacy EZK. Hierin staat beschreven de Baseline Informatie Beveiliging Overheid wordt gevolgd. Dit normenkader is gebaseerd op de ISO 27001 norm. Dient de leverancier om deze reden in het bezit te zijn van een ISO 27001 certificaat?	Het hebben van een ISO27001 certificering is geen harde eis, gelijkwaardig wordt ook geaccepteerd.
13.	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om een prijs per besteleenheid. Kunt u aangeven of deze prijzen inclusief bedrukking dienen te zijn en wanneer dit het geval is kunt u aangeven op basis van hoeveel kleuren (indien bedrukking van toepassing is) Dit omdat de logo's van de verschillende diensten niet uit hetzelfde aantal kleuren bestaan.	De genoemde tarieven zijn, conform eis 3.11.4 van het aanbestedingsdocument, inclusief bedrukking. We zijn hierbij uitgegaan van een gemiddelde van 2 bedrukkingen met een maximum van 4.
14.	4.3.3 Kwaliteitszorg	U refereert naar de EU normenreeks 45000 of vergelijkbaar. Kunt u aangeven of een ISO 9001 certificering voldoet aan uw eisen.	Voor het kwaliteitszorgsysteem voldoet voor de aanbestede diensten een ISO 9001 certificering (onderdeel EU normenreeks 45000) of gelijkwaardig.
15.	3.2.10 Plaatsen van meerdere bestellingen	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om in 1 keer meerdere bestellingen te plaatsen. Wilt u dat dit tijdens het bezoek aan de webshop geregeld kan worden? Kunt u aan de hand van een voorbeeld uitleggen wat uw wens is?	In de E-catalogus moet het mogelijk te zijn om meerdere bestellingen tegelijk te plaatsen. Dus bijvoorbeeld men bestelt tegelijkertijd 20 pennen, 20 keycards en 100 boekjes.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
16.	3.2.8. Plannen van bestellingen	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om bestellingen vooruit te plannen. Deze informatie zou bij ons aangeleverd dienen te worden middels de OCI koppeling en dus vanuit uw Procurement systeem. Is dat wat u bedoelt of wilt u de informatie online invullen en deze data dan meesturen naar uw Procurement systeem?	Hier wordt bedoeld dat als Koper vandaag iets bestelt maar deze bestelling pas volgende maand geleverd wil hebben, dat dit mogelijk is. <i>Voorbeeld: op 7 augustus worden er 400 keycards besteld die pas op 20 september geleverd moeten worden op locatie.</i> Er dient dus een mogelijkheid te zijn in de e-catalogus om een product later dan de standaardlevertijd te laten bezorgen.
17.	3.2.7. Leveren op diverse adressen	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om 1 bestelling op verschillende adressen te laten leveren. In een OCI koppeling is de informatie die vanuit de koppeling komt leidend. Komen er vanuit deze koppeling dan meerdere adressen mee? Kunt u aangeven hoe u dit voor ogen heeft.	Dit wordt tijdens de implementatie nader afgestemd tussen Koper en Leverancier.
18.	Delftsblauwe producten	Dienen de Delftsblauwe producten te worden gepersonaliseerd middels een bewerking op het product of een kaartje?	Nee.
19.	Logo's	Is het mogelijk dat wij de logo's van de verschillende onderdelen alvast ontvangen? Bij voorkeur als EPS bestanden.	Zoals aangegeven in eis 3.7.1 in het aanbestedingsdocument ontvangt Leverancier na gunning de richtlijnen met betrekking tot het gebruik van en de formats van de logo's van de deelnemende diensten.
20.	Planning	Bent u bereid de deadline met vier weken te verlengen en de Nota van Inlichtingen sneller na de vragenronde te publiceren?	Nee. De Nota van Inlichtingen wordt zo snel als mogelijk gepubliceerd, maar de huidige planning zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument en TenderNed blijft gehandhaafd.