



HOUT- EN
MEUBILERINGS
COLLEGE



Bijlage A: Programma van eisen

Onderwerp: Laptops

Europese openbare procedure

Versie 1.0

Inleiding

Dit Programma van Eisen (PvE) maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'laptops' die het Hout- en Meubileringscollege (HMC) is gestart. Dit Programma van Eisen beschrijft de eisen aan de te leveren producten en diensten.

Aan alle in dit document gestelde eisen, dient voldaan te worden. Het niet voldoen aan één of meerdere eisen leidt tot uitsluiting van de procedure.

Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Algemene eisen
2. Samenwerking
3. Financieel
4. Nazorg

1. Algemene eisen

Nummer	Omschrijving
E1.1	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
E1.2	Alle eisen moeten op dezelfde aangeboden laptop allemaal mogelijk zijn.
E1.3	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe laptops kopen. Refurbished modellen worden niet geaccepteerd en mogen niet worden geleverd.
E1.4	Het formaat van het beeldscherm van de laptop is anti-glare of met antireflectiecoating, leverbaar in 13" en 15". Het beeldscherm van de 13" dient voorzien te zijn van een touch-functie. De resolutie van de 13" en 15" dienen minimaal 1920 x 1080, 60 Hz te zijn, met verhouding 16:9 of een vergelijkbare bij de aangeboden resolutie passende beeldverhouding. ICT-Medewerkers van Opdrachtgever kunnen bij bestelling van een laptop aangeven of een laptop 13" of 15" moet zijn.
E1.5	De laptop moet een Full HD en infraroodcamera met microfoon te hebben.
E1.6	De laptops dienen voorzien te zijn van een draadloze kaart met minimaal Wi-Fi 6E, 2x2 kanalen, 802.11ax en Bluetooth.
E1.7	Alle laptops dienen een USB-C oplader te hebben.
E1.8	De voedingsadapter van de laptop dient de laptop van stroom (230V) te voorzien en zal tevens als acculader dienstdoen.
E1.9	Alle laptops dienen via usb-c aangesloten te kunnen worden op een dockingstation.
E1.10	De processor is de meest recente generatie en minimaal gelijkwaardig aan een Intel i5.
E1.11	Alle laptops dienen minimaal 16 GB werkgeheugen te hebben, welke vervangbaar en uitbreidbaar dient te zijn.
E1.12	Alle laptops dienen te worden voorzien van een TPM chip of gelijkwaardige chip.
E1.13	Laptops zijn voorzien van een Pro besturingssysteem.
E1.14	Alle laptops dienen een standaard HDMI aansluiting te hebben.
E1.15	De laptop is voorzien van een harddisk met een opslagcapaciteit van minimaal 256 GB en is van het type SSD.
E1.16	Gewicht van de laptop 13" is maximaal 1,5 kg. Gewicht van de laptop 15" is maximaal 2,0 kg.
E1.17	De batterij van de Laptops dienen minimaal 42 Whr te zijn.
E1.18	De toetsenbordindeling (hiermee bedoelen we <u>niet</u> een op het scherm weergegeven toetsenbord) van de laptop is US international, de laptop (of toetsenbord) is tevens voorzien van een touchpad.
E1.19	Alle laptops zijn van hetzelfde type (of opvolgend type binnen dezelfde lijn), hebben gelijke functionaliteiten en zijn identiek in uitvoering (tenzij expliciet anders gevraagd door aanbestedende dienst).

E1.20	Lifecycle van de aangeboden laptop: Als het aangeboden type laptop door de fabrikant niet meer leverbaar is zal het opvolgende type geleverd moeten worden, binnen dezelfde lijn. Nieuw extra te leveren laptops (bijplaatsingen) zijn functioneel minimaal vergelijkbaar met de initieel geleverde laptops. De nieuw te leveren laptop dient minimaal te voldoen aan de bovengenoemde specificaties.
E1.21	Bij levering dient de laptop door de opdrachtnemer zo ingesteld te zijn dat de gebruiker alleen de Intune Autopilot inloggegevens in hoeft te voeren, waarna de laptop volledig functioneert.
E1.22	Laptop wordt duurzaam verpakt voor vervoer/levering. Eventuele schade welke is ontstaan tijdens het leveren is voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
E1.23	Alle laptops dienen geleverd te worden zonder bloatware.
E1.24	In het geval van een DOA (dead on arrival) of een defect binnen 60 werkdagen na levering dient de laptop door de opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na melding kosteloos vervangen te worden door een nieuw exemplaar. De afdeling ICT zal bij constatering van een gebrek een test uitvoeren om vast te stellen of sprake is van een dergelijk defect.
E1.25	De laptop dient geschikt te zijn voor een normale gebruiksduur van minimaal 5 jaar.
E1.26	De functionaliteiten van de laptops dienen volledig werkzaam te zijn binnen de netwerkomgeving van de opdrachtgever.
E1.27	Alles dient te zijn ingesteld op Nederlandstalig (behalve Engelse termen). Handleiding dient Nederlandstalig (behalve Engelse termen) te zijn.
E1.28	Bij het retourneren van de laptops (technische ruiling onder garantie) dienen de harde schijven van de betreffende laptops gewiped te worden, als deze niet, na reparatie, terug geleverd worden. Opdrachtnemer biedt een certificaat van wipen binnen 14 dagen nadat dit uitgevoerd is. Uitgangspunt hierbij is dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden van laptops die niet in het bezit zijn van Opdrachtgever.
E1.29	De aangeboden apparatuur moet voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.
E1.30	De opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden.
E1.31	De laptop voldoet aan de geldende ARBO regels (geluid- straling –trilling) NEN-EN-ISO 9241-307:2008 of daarmee overeenstemmende Europese normen.
E1.32	Opdrachtnemer verklaart dat er geen kinderarbeid is toegepast bij alle geleverde producten.



2. Samenwerking

Nummer	Omschrijving
E2.1	Opdrachtnemer zorgt voor één centraal contactpersoon.
E2.2	Opdrachtnemer stelt indien noodzakelijk een adequate vervanger beschikbaar. De vervanger is op de hoogte van de relatie en afspraken met de Opdrachtgever.
E2.3	De contactpersonen zijn bereikbaar per mail en telefonisch op werkdagen van 09:00 - 17:00 uur. Indien de contactpersonen van Opdrachtnemer niet bereikbaar zijn, wordt Opdrachtgever binnen 1 werkdag teruggebeld of gemaild.
E2.4	Opdrachtnemer vervangt de contactpersoon wanneer er volgens Opdrachtgever sprake is van een mismatch c.q. inadequate samenwerking.

3. Financieel

Nummer	Omschrijving
E3.1	Elke opgegeven prijs is vermeld in euro's en inclusief btw (Opdrachtgever is btw-plichtig). Indien uit de offerte niet blijkt of de prijzen inclusief of exclusief btw zijn, worden de prijzen beschouwd als zijnde inclusief btw.
E3.2	De opgegeven prijzen zijn inclusief alle eisen uit de offerteaanvraag, eventuele alle andere kosten zoals: ge- en verbruikskosten, distributiekosten, toeslagen, reiskosten en eventuele nog niet genoemde kosten zoals nodig voor uitvoering van de opdracht.
E3.3	De Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven naar boven of beneden aan te passen tot een maximum conform de CBS-index Dienstenprijzen (DPI), jaarlijks op 1 januari met ingang van 2025. De basis hiervoor vormt de daling/stijging van het DPI indexcijfer over 12 maanden voorafgaand aan het tweede kwartaal van het afgelopen jaar. De indexering, valt onder de categorie dienstenprijsindex commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. U kijkt in de kolom: "jaarmutaties 2e kwartaal" Zie ook: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1534255119261
E3.4	De Opdrachtnemer dient bij indexatie een voldoende gemotiveerd voorstel aan te leveren. De motivatie bevat minimaal een duidelijke kostenopbouw en motivatie van het te hanteren percentage in relatie tot de opdracht. In het voorstel is een prijzenblad opgenomen waarbij Opdrachtnemer conform hetgeen bij de aanbesteding is ingeleverd aantoont wat de oude en nieuwe prijzen zijn en het verschil (percentage) duidelijk aangegeven wordt.
E3.5	Indien het CBS-indexcijfer nog niet definitief is, gebruikt u het voorlopige indexcijfer en vindt er eenmalig een correctie plaats gedurende het jaar. Bij het niet indexeren binnen het betreffend jaar vervalt de mogelijkheid te indexeren. Bij beëindiging van het indexcijfer door CBS wordt gezamenlijk een andere passende index bepaald. Het initiatief hiervoor ligt bij de Opdrachtgever en wordt gebaseerd op het advies van statline.
E3.6	De eventuele prijsaanpassingen kunnen alleen plaats vinden per 1 januari en dienen uiterlijk op 1 oktober daaraan voorafgaand aan Opdrachtgever gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden. Opdrachtgever dient vooraf in te stemmen met een eventuele indexatie. De instemming is schriftelijk en zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
E3.7	De facturen dienen digitaal naar het volgende e-mailadres worden verzonden: facturen@hmcollege.nl
E3.8	Opdrachtnemer vermeldt op de facturen minimaal: • Contactpersoon Opdrachtgever • Btw-bedrag • Totaalbedrag(en) • De locatie waarop de laptops geleverd zijn • Hoeveel stuk per type laptop geleverd zijn • Prijs per type laptop • Datum van levering
E3.9	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats op basis van een verzamelfactuur.
E3.10	Opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur.
E3.11	Individuele aanvragen dienen altijd separaat gefactureerd te worden aan de aanvrager.
E3.12	Bij onjuiste facturen of orderbevestigingen ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer om een juiste gecorrigeerde orderbevestiging of factuur te verzorgen. Opdrachtgever heeft het recht onjuiste facturen niet te betalen.

4. Nazorg

Nummer	Omschrijving
E4.1	Klachten worden door Opdrachtnemer klantvriendelijk en voortvarend afgehandeld door een heldere klachtenprocedure. Binnen twee werkdagen krijgt Opdrachtgever terugkoppeling over wanneer de klacht wordt opgelost.
E4.2	Reparaties dienen uitgevoerd te worden door de fabrikant of een servicepunt van de fabrikant.
E4.3	Opdrachtnemer biedt bij defect aan de laptops binnen 1 dag support aan. Laptops dienen daarnaast een supportcontract te hebben inclusief (Accidental Damage Protection) een verzekering voor schade aan de laptop gedurende 5 jaar. Binnen deze 5 jaar dient minimaal 1x per jaar bij schade, buiten de standaard garantie van de fabrikant om, de betreffende laptop kosteloos gerepareerd/vervangen te worden.
E4.4	De ondersteuningsorganisatie, bestaande uit de helpdesk en consultancy-medewerkers, is in Nederland gevestigd.