Motivatie: Vrijwillige transparantie vooraf, onderhoud en consultancy Betty Blocks applicaties

Voorwerp	Onderhavige aanbesteding betreft een opdracht voor het leveren van onderhoud en consultancy op de in coproductie met Ilionix en de gemeente Zaanstad gemaakte Betty Blocks applicaties. Deze aankondiging wordt enkel gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze, zijnde het voornemen tot het sluiten van een overeenkomst met Ilionx Group B.V. vooraf bekend te maken aan de markt teneinde belanghebbenden in de gelegenheid te stellen om eventuele bezwaren kenbaar te maken. Gemeente Zaanstad (aanbestedende dienst) heeft het voornemen om met leverancier Ilionx Group B.V. een onderhandelingsprocedure te starten met doel een overeenkomst te realiseren voor het leveren van onderhoud en consultancy.
Type opdracht	Levering van onderhoud en consultancy.
Benaming	Vrijwillige transparantie vooraf, onderhoud en consultancy Betty Blocks applicaties.
Beschrijving van de aanbesteding:	Onderhavige aanbesteding betreft een opdracht voor het leveren van onderhoud en consultancy op de in coproductie met Ilionix en de gemeente Zaanstad gemaakte Betty Blocks applicaties.
Looptijd:	Initieel 3 jaar met optie tot verlengingen tot maximaal 3 keer van 1 jaar
Ingangsdatum contract:	01-03-2024
Einddatum contract:	29-02-2030
Referentienummer:	226-2024
CPV-code(s)	
Hoofdcategorie:	48000000 - Software en informatiesystemen
Subcategorie:	72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)	€ 173.880,00 excl. BTW
Motivering voor de keuze van de procedure	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen.

Rechtvaardiging voor gunning	Motivatie gunning om technische redenen In 2016 hebben we Ilionx geselecteerd als implementatiepartner voor het bouwen van applicaties op het Betty Blocks platform. Het bouwen van applicaties is a-typisch voor een gemeente maar toch heeft gemeente Zaanstad deze keuze gemaakt omdat ingeschat werd dat er voor het voeren van de WMO, PGB en Jeugdadministratie een goede businesscase aanwezig was. Dit is ook gebleken. Bij de WMO, PGB -en Jeugdadministratie zijn 5 FTE vertrokken toen de nieuwe applicaties in gebruik werden genomen. Daarna zijn er nog 3 applicaties gebouwd: • Zamo: administratie funderingsherstel • HR-forecast: prognose van de personele kosten • Gov4gem: administratief systeem voor IAM (identity and Access Management) **Kennisborging** Bij de samenwerking is kennis van de administratie en de functionaliteit cruciaal. Bij elke applicatie begint Ilionx qua kennisniveau op nul. De gemeente levert deze kennis aan Ilionx en gaandeweg het ontwerp en realisatie van een applicatie bouwt Ilionx deze kennis op. Voor de gemeente is het essentieel dat deze kennis geborgd wordt bij Ilionx. Daarom is in het contract met Ilionx kennisborging expliciet vastgelegd. Er moeten minimaal 2 personen op seniorniveau kennis hebben van de applicaties. Als dit niet geborgd zou zijn dan bestaat het risico dat een kleine aanpassing leidt tot onevenredig veel werk bij de leverancier maar ook bij de gemeente. De leverancier moet dan eerst uitzoeken hoe de programmatuur werkt en wat de context is. De gemeente moet onnodig uitgebreid uitleggen en beschrijven wat zij aangepast wil hebben. **Intensieve samenwerking** Het bouwen van applicaties vraagt een intensieve samenwerking waarbij medewerkers van de gemeente gedetailleerd kennis delen met Ilionx over de te voeren administratie en de gewenste functionaliteit. Gezamenlijk wordt een ontwerp gemaakt. De gemeente ontwerpt vanuit een functioneel perspectief en Ilionx vanuit een technische perspectief. Daarna wordt gebouwd, getest en worden de applicaties in gebruik genomen. Door de samenwerking te continueren beoogt Gemeente Zaanstad hiermee een integrale en toekomstgerichte kennis voor haar medewerkers en samenwerkingspartners. **Een leverancier** Op grond van de omvang van de opdracht zou er normaliter niet voor een enkelvoudige onderhandse procedure worden gekozen en zou Europees worden aanbesteed. Uit onderzoek is gebleken dat er geen partijen zijn in de markt die kennis hebben van de genoemd applicaties. Het kan niet anders dan dat eventuele partijen zullen offreren met globale frases over werkwijze, beschikbaarheid etc. Een eventuele overstap naar een andere partij werpt ons ver terug in de tijd omdat geen enkele partij kennis heeft van de hierboven genoemde applicaties. Gemeente Zaanstad zal een nieuwe partij volledig opnieuw moeten ‘opleiden’ en dat kost veel investering in tijd en inspanning. De opdrachtgever heeft daarom de conclusie getrokken om het huidige contract te verlengen met de bestaande leverancier met als doel de levering van de applicaties en onderhoudsdiensten te garanderen en de functionaliteiten van de diensten aan de gebruikers te continueren. **Risico’s** Vooral onderhoud van bestaande systemen is lastig. Vaak gaat het alleen nog om aanpassingen. Deze kosten relatief weinig tijd. Doordat Ilionx de applicaties kent zal een kleine aanpassing weinig tijd kosten (ook aan de

	kant van de gemeente). Een nieuwe partij zal bij een kleine aanpassing eerst de complete applicatie moeten leren kennen voordat een kleine aanpassing doorgevoerd kan worden. Daarnaast kunnen kleine issues soms leiden tot downtime of fouten in de administratie. Deze kunnen door een ervaren partij snel en efficiënt worden opgelost. Door het overdragen van het contract naar een nieuwe leverancier die qua kennis niet op vlieghoogte is, worden onnodige risico's geïntroduceerd. Het is ook niet denkbeeldig dat door gebrek aan kennis fouten worden veroorzaakt door een nieuwe leverancier, omdat men niet het volledig overzicht heeft over een applicatie. **Conclusie:** Naar het voorlopige oordeel van de gemeente zijn er geen andere partijen dan Ilionix, die de gewenste dienstverlening kunnen leveren. Om die reden is de gemeente van mening dat de opdracht rechtstreeks aan Ilionix kan worden verstrekt.
Beroepsprocedure	Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures: Indien een marktpartij zich niet kan verenigen met deze gunningsbeslissing dient hij binnen 20 kalenderdagen na datum van verzending van deze aankondiging, gemotiveerd bezwaar te maken aan het adres van de aanbestedende dienst. Indien deze termijn wordt overschreden zonder dat er een gemotiveerd bezwaar kenbaar is gemaakt, vervalt ieder recht daartoe en staat het de aanbestedende dienst vrij om tot definitieve gunning over te gaan.