

Aanbesteding: Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 35
Onderwerp: Vervolgvrraag NvI 1, antwoord 5, 16 en 28

Vraag:

U geeft aan dat u gerechtigd bent om na 936 gewerkte uren een tijdelijke arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Dat dit een te zware eis is, blijkt wel uit het feit dat drie verschillende gegadigden hierover een vraag hebben gesteld. Ondanks dat u niet mee wilt bewegen in deze eis, wilt Inschrijver u middels deze vraag nogmaals vragen om dit aantal uur te verhogen.

Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor Inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na afloop van 936 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever.

Wij willen u het volgende verzoeken/vragen:

- 1) Bent u er als tegenvoorstel mee akkoord om de termijn van 936 uren te vervangen door minimaal 1.404 gewerkte uren? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?
- 2) Kunt u bevestigen dat u tijdelijke inhuur middels deze raamovereenkomst niet als manier van werven beschouwt t.b.v indienstname en dat derhalve overname niet of slechts sporadisch voor zal komen? Zo nee, waarom niet?
- 3) Kunt u, indien u (incidenteel) de intentie heeft tot overname, dit bij de aanvraag al bekend maken? Dit omdat hier dan rekening mee gehouden kan worden in de werving omdat de kandidaten die openstaan voor overname een andere populatie zijn dan onze vaste medewerkers die bewust voor een flexwerkgever kiezen met meerdere opdrachtgevers.

Antwoord:

- 1) Nee we gaan niet akkoord met andere voorstellen tot kosteloze overnametermijnen en handhaven het bestaande voorstel van 936 uur. We waarderen uw inzet qua investering in uw personeel, waarbij u aangeeft dat uw medewerkers minimaal HBO of WO geschoold zijn. Bij de vraag naar

flexibele inhuurkrachten in deze raamovereenkomst is WO niveau niet vereist. MBO en HBO niveau is wel van toepassing.

2) We bevestigen dat tijdelijke inhuur niet als manier van werven wordt beschouwt en daarmee komt overname niet vaak voor.

3) Wij weten op voorhand niet of we de intentie hebben tot overname. Een flexibele arbeidskracht kan bij opdrachtgever alleen in dienst komen als de flexibele arbeidskracht reageert op een vacature bij opdrachtgever.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Vervolgvrage NvI 1, antwoord 13

Vraag:

Met betrekking tot de opzegtermijn bij niet goed functioneren, heeft Inschrijver de volgende vraag. Kunt u de opzegtermijn van 1 dag wijzigen naar een opzegtermijn van 1 week?

Antwoord:

Akkoord, tenzij er sprake is van dringende redenen en het ontslag per direct in moet gaan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vervolgvrage NvI 1, antwoord 14

Vraag:

U geeft te kennen dat woon-werk verkeer moet worden meegenomen in de opslagfactor. Hoe wordt er omgegaan met werk-werk verkeer?

Antwoord:

Als flexibele arbeidskrachten geen gebruik kunnen maken van de voorzieningen die de opdrachtgever verstrekt voor werk-werk reizen, zoals een OV kaart of dienstfiets, dan kunnen de werk-werk reizen apart gedeclareerd worden. Hiervoor is toestemming van opdrachtgever noodzakelijk

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vervolgvrage NvI 1, antwoord 29

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn deze zienswijze te hanteren. Wij vragen u uw beslissing te heroverwegen en nemen u daarom graag mee in waarom het proportioneel (Proportionaliteitsbeginsel, Aanbestedingswet 2012) is deze zienswijze te hanteren:

Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzper of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen.

Inschrijver is in de huidige krapte soms genoodzaakt om gebruik te maken van zzpers en doorleners, om te allen tijde tijdig en kwalitatief goede kandidaten te kunnen voorstellen op uw aanvragen.

Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzpers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzpers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt.

Bent u daarom bereid deze zienswijze te hanteren (5% van de gefactureerde opdrachtsom beredeneerd als 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee daartoe zijn we niet bereid, we vinden de SROI belangrijk waardoor we geen onderscheid willen maken voor verschillende flexibele inhuurkrachten.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op:

2 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vervolgvrage NvI 1 antwoord 8

Vraag:

Dank voor uw antwoord. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de Gemeente bij iedere aanvraag tijdig en juiste informatie verschaft omtrent de inschaling en alle relevante beloningselementen?

Antwoord:

Ja, wij zullen bij de aanvraag de juiste informatie verschaffen

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Om krachten te bundelen en opgaven in het sociaal domein effectief op te pakken, werken veel gemeenten samen in samenwerkingsverbanden. Inschrijver wil een werkorganisatie van twee gemeenten opgeven als referent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vervolg vraag NvI 1 antwoord 2

Vraag:

In wensvraag C dient Inschrijver ook het onderwerp begeleiding van werk naar werk aan te stippen. Inschrijver gaat er vanuit dat u terug wilt lezen welke acties Inschrijver onderneemt om de professional, na het afronden van zijn/haar opdracht bij gemeente Amersfoort, te begeleiden naar een nieuwe opdracht bij een (mogelijk) andere opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat bedoelt u met begeleiding van werk naar werk?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen we.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Ref Nr 31

Vraag:

U geeft in antwoord op de vraag waarom de looptijd van de

raamovereenkomst slechts maximaal 1,5 jaar bedraagt aan dat "Dit heeft te maken met op handen zijnde wijzigingen in het gehele inhuurlandschap in de gemeente Amersfoort.". Wat zijn deze op handen zijnde wijzigingen? Wanneer voltrekken deze wijziging zich? Welke invloed hebben deze wijzigingen tijdens de looptijd van de overeenkomst en op de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Op dit moment is er een verkennend onderzoek naar de mogelijkheid van het gebruik van een broker/MSP of andere wijze van organisatie van het inhuurlandschap in de toekomst. De wijziging zou mogelijk in de loop van 2024 gerealiseerd kunnen worden. De wijzigingen hebben geen inhoudelijke invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Wel kan het zijn dat hierdoor niet van de maximale verlengingsopties gebruik gemaakt wordt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Ref Nr 4

Vraag:

U heeft de functiebeschrijvingen (met uitzondering van Trainee WMO Consulent Zorg) gedeeld, waarvoor dank. Wat is de verwachte verdeling van de inhuur naar junior, medior en senior niveaus per functie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? Wat was de verdeling van de inhuur naar junior, medior en senior niveaus per functie de afgelopen jaar?

Antwoord:

Hoewel we niet precies weten wat de uitvraag gaat zijn, omdat dit ook samenhangt met de specifieke behoefte, leert de ervaring dat er meer uitvragen plaatsvinden op medior en senior niveau.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Ref Nr 5

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met een minimale overname termijn van 2.080 declarabele uren en ook niet met een overnamevergoeding. De minimale overnametermijn van 2.080 uren is gebruikelijk in de markt. Bent

u derhalve bereid om bij uitvraag aan te geven of u voor de betreffende opdracht overname overweegt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat zijn we niet, omdat we niet op voorhand weten of we de intentie hebben tot overname. Een flexibele arbeidskracht kan bij opdrachtgever alleen in dienst komen als de flexibele arbeidskracht reageert op een vacature bij opdrachtgever.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Ref Nr 5

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met een minimale overname termijn van 2.080 declarabele uren en ook niet met een overnamevergoeding. De minimale overnametermijn van 2.080 uren is gebruikelijk in de markt. Waarom gaat u hiermee niet akkoord (en waarom vindt u in het licht van de markt hetgeen er ligt voldoende)?

Antwoord:

We zijn van mening dat 936 uur (= 26 weken x 36 uur of meer weken bij minder uren per week) voldoende ruimte geeft om de investering in personeel die gedaan is rendabel te laten zijn. Daarbij geldt dat overname van kandidaten geen standaard procedure is. Het gebeurt, maar zeker niet bij elke flexibele inhuurkracht. Tot slot kan er alleen sprake zijn van kosteloze overname als de flexibele inhuurkracht gesolliciteerd heeft op een vacature die de gemeente Amersfoort stelt. Ook dit gebeurt niet elke week.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Herziene leidraad

Vraag:

Zou u voor de volledigheid en zekerheid een volledige en accurate indienlijst van stukken voor inschrijving en voor verificatie willen en kunnen verstrekken?

Antwoord:

Bij inschrijving aan te leveren
Door elke inschrijver:
UEA
Referentie(s)
Prijzenblad
Kopie uittreksel Kamer van Koophandel
Beantwoording van de wensen (plannen van aanpak)
Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern:
Concerngarantieverklaring of 2.403 verklaring
Beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed);
Organogram/organisatieschema van het concern;
Alle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties).
Indien een inschrijver beroep doet op een derde om te voldoen aan de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid of financile/economische draagkracht:
UEA van deze derde

Bij voorlopige gunning aan te leveren
GVA (GedragsVerklaring Aanbesteden)
bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel (Verklaring non-faillissement)
verklaring van de Belastingdienst mbt betalingsgedrag belastingen/sociale zekerheidspremies
jaarverslag en/of een beoordelings- of samenstellingsverklaring.
kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Nav vraag 22

Vraag:
Inschrijver werkt vanuit een organisatiestructuur met onderliggende werkmaatschappijen. Zo kunnen wij voldoen aan klant-/aanbestedingseisen t. a.v. verschillende caos en gaan risicos omtrent schijnzelfstandigheid tegen. Kunt u, bevestigen dat bij inschrijving als onderaannemer (bestaande uit twee ondernemingen uit dezelfde holding) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden? Hierbij zal conform uw eis een centraal aanspreekpunt optreden.

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Nav vraag 24

Vraag:

Opdrachtgever wenst een informatiestroom met betrekking tot een aantal onderdelen uit programma van eisen 28. Opdrachtnemer heeft een portal waar veel informatie over facturen, contracten, professionals en gewerkte uren zichtbaar in is. Echter ontbreken het aantal ontvangen aanvragen, de reactietijd n.a.v de aanvraag en de totaalomzet m.b.t. de raamovereenkomst. Gaat u akkoord dat deze gegevens (bijvoorbeeld managementrapportages) digitaal verstrekt worden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Nav vraag 32

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan dit aan artikel 21. 3 van de Algemene voorwaarden toe te voegen dat het moet gaan om directe schade aangezien indirecte schade door inschrijver niet verzekeraar is. Graag uw akkoord

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever sluit aan bij het schadebegrip zoals het BW dit hanteert. Het Nederlandse recht kent namelijk de begrippen indirecte schade niet, dit is een term uit het Angelsische recht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op: 2 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Nav vraag 22

Vraag:

Er zijn meerdere vragen gesteld over de inzet van zzp. Hierbij geeft u aan dat er ten alle tijde sprake zal zijn van leiding en toezicht. Door deze stelling is het voor inschrijvers niet mogelijk om zelfstandige in te zetten nu dit type inhuur conform wet DBA juist dient plaats te vinden zonder leiding en toezicht. Het inzetten van zelfstandige levert op deze werkwijze een te groot financieel risico op voor inschrijvers. De profielen die gevraagd worden, worden tevens uitgevoerd door zelfstandige waardoor inschrijver wel degelijk de wens heeft om zelfstandige in te zetten. Inschrijver verzoekt u dan ook klem om u antwoord te herzien, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee hiermee gaan wij niet akkoord. Het werk vindt plaats onder leiding en toezicht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Nav vraag 7

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat ten alle tijd de concerngarantienoodzakelijk is. Echter moet hierin de moeder verklaren garant te staan voor inschrijver. Dit is erg ongebruikelijk als een inschrijver voor haar financile draagkracht geen beroep doet op haar moeder en zelfstandig kan voldoen aan de eisen. Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Van belang voor Opdrachtgever in dit geval is niet dat inschrijver wel of niet een beroep moet doen op de moeder voor financile draagkracht. Het gaat er om dat de moeder invloed kan uitoefenen op de onderneming van inschrijver, zoals uiteengezet in het antwoord van vraag 7.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ

Beantwoord op: 2 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

N.a.v. vraag 33 1e nota van inlichtingen

Vraag:

"De opbouw van de totale vergoeding per uur is het inhuurtarief maal de opslagfactor, dit is het tarief dat per gewerkt uur dat door opdrachtnemer bij

u in rekening gebracht kan worden. Onder inhuurtarief verstaat u het brutouurloon van de kandidaat, waarbij deze wordt ingeschaald conform cao gemeenten. Dit bruto uurloon wordt bepaald door het bruto maandsalaris te delen door 156 uur. Het is dus niet zo dat bij het aanbieden van een kandidaat opdrachtnemer het inhuurtarief vrij bepaald (onafhankelijk van het werkelijke bruto maandloon van de kandidaat) zolang opdrachtnemer maar binnen de bandbreedtes van de van toepassing zijnde functieschaal blijft?

Gaat de opslagfactor over het uurloon of over het uurloon na werkgeverslasten?

Kunt u een duidelijke berekening maken van het tarief?

Wat is het inhuurtarief, kunt u hier een duidelijker voorbeeld van geven?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan (onderbouwd) het inhuurtarief vrij bepalen binnen de bandbreedte van de van toepassing zijnde functieschaal. Voor functieschaal 8, trede 0 ligt het brutouurloon op 18,45 euro en trede 11 is het 25,97 euro. De opslagfactor gaat over het brutouurloon. De werkgeverslasten moeten opgenomen zijn in de opslagfactor. Een berekening van het tarief voor een functie in functieschaal 8 kan er als volgt uitzien: 20 euro per uur x opslagfactor 2 = 40 euro per uur die in rekening wordt gebracht bij opdrachtgever.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Flexkrachten WIZ
Beantwoord op:	2 nov. 2023
Label:	Inhoud