1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dienst Wegverkeer (RDW)

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Raamovereenkomst beheer en (door)ontwikkeling apps
Beschrijving:	Onder de scope van deze opdracht vallen de volgende diensten: - Het in beheer nemen van de huidige RDW apps. - Het beheren van deze apps, inclusief het uitvoeren van onderhoud, het oplossen van verstoringen en het doorvoeren van wijzigingen. - Het door ontwikkelen van de bestaande apps. - Het ontwikkelen en beheren van nieuwe RDW apps. Dit zijn apps die vallen onder het ontwikkelaccount van de RDW in zowel de Android als in de iOS store. - (optioneel) Samenvoegen individuele apps binnen 1 overkoepelende app - Het beschikbaar stellen van nieuwe (versies van) apps in de Google Play Store en de Apple Store. - Het adviseren van de RDW over nieuwe ontwikkelingen, het voldoen aan security maatregelen, maatschappelijke ontwikkelingen die voor apps van belang zijn en overige mogelijke verbeteringen aan de apps.
Identificatiecode van de procedure:	613d6b5b-eb36-4154-ba67-5cdb8077caa0
Interne identificatiecode:	EA Raamovereenkomst beheer en (door)ontwikkeling apps
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De RDW doorloopt een Europese aanbesteding volgens de procedure 'Openbare aanbesteding' conform de bepalingen van het Aanbestedingswet 2012 houdende regels voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten. Op grond van de Aanbestedingswet 2012 bepaalt de RDW op basis van objectieve criteria: De keuze voor de Ondernemer of Ondernemers die worden toegelaten tot de aanbestedingsprocedure; De keuze voor de wijze waarop de RDW voornemens is de Overeenkomst tot stand te brengen. Gehanteerd gunningscriterium t.a.v. Economisch Meest Voordelige Inschrijving De aanbesteding wordt gegund op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding dat wil zeggen aan de Inschrijver met de beste verhouding tussen prijs-kwaliteit. De methodiek van Utility index wordt toegepast.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Raamovereenkomst beheer en (door)ontwikkeling apps

Rijksoverheid

Beschrijving:	Onder de scope van deze opdracht vallen de volgende diensten: - Het in beheer nemen van de huidige RDW apps. - Het beheren van deze apps, inclusief het uitvoeren van onderhoud, het oplossen van verstoringen en het doorvoeren van wijzigingen. - Het door ontwikkelen van de bestaande apps. - Het ontwikkelen en beheren van nieuwe RDW apps. Dit zijn apps die vallen onder het ontwikkelaccount van de RDW in zowel de Android als in de iOS store. - (optioneel) Samenvoegen individuele apps binnen 1 overkoepelende app - Het beschikbaar stellen van nieuwe (versies van) apps in de Google Play Store en de Apple Store. - Het adviseren van de RDW over nieuwe ontwikkelingen, het voldoen aan security maatregelen, maatschappelijke ontwikkelingen die voor apps van belang zijn en overige mogelijke verbeteringen aan de apps.
Interne identificatiecode:	EA Raamovereenkomst beheer en (door)ontwikkeling apps

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2024

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Opdracht krijgt de vorm van een Raamovereenkomst. Er zal een overeenkomst worden gesloten met een initiële duur van twee (2) jaar. De RDW kan eenzijdig de overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar. Voorgenomen ingangsdatum van de Overeenkomst is 01-07-2024. De beoogde ingangsdatum van het in beheer nemen van de apps is 01-09-2024. Deze twee maanden (juli en augustus) zullen gebruikt worden voor de transitie.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële draagkracht 1: Continuïteit
	Inschrijvers dienen over voldoende financieel economische draagkracht te beschikken om de opdracht zonder risico's voor de Opdrachtgever uit te voeren. Voor Inschrijvers die verplicht zijn de jaarstukken te deponeren dient de meest recente accountantsverklaring géén zogenaamde continuïteitsparagraaf te bevatten (te denken valt aan een paragraaf in bijvoorbeeld de jaarrekening waarin wordt vermeld dat sprake is van twijfel omtrent continuïteit). Indien Inschrijver niet verplicht is zijn jaarstukken te deponeren, dient de Inschrijver te verklaren dat er op moment van inschrijven

Rijksoverheid

Beschrijving:	geen risico op discontinuïteit bestaat. Inschrijver kan bovenstaande verklaren middels het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Uitsluiting Indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde minimumeis volgt uitsluiting van de procedure. Combinatie Deze eis geldt ingeval van een combinatie voor alle combinanten. Ingeval van een combinatie, dient het UEA door elk der combinanten te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Wijze van aanlevering bij Inschrijving Door middel van het invullen en ondertekenen van het UEA en deze toe te voegen aan de Inschrijving op de Digitale werkomgeving. Bewijsvoering bij voorlopige gunning Een accountants- of bankverklaring waarin verklaard wordt dat de Inschrijver over voldoende financieel economische draagkracht beschikt. U dient hier uw ingevulde Bijlage '1.5.3 Financieel economische draagkracht' toe te voegen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële draagkracht 2: Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een verklaring van de verzekeraar, waar in is aangegeven dat een dergelijke verzekering op het moment van gunning kan worden verkregen. Hierbij beschouwt de RDW een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is afdekt, als adequaat. Uitsluiting Indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde minimumeis volgt uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Combinatie Deze eis geldt ingeval van een combinatie voor alle combinanten. Ingeval van een combinatie, dient de bijlage 5.1 UEA door elk der combinanten te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Wijze van aanlevering bij Inschrijving Door middel van het invullen en ondertekenen van het UEA en deze toe te voegen aan de Inschrijving op de Digitale werkomgeving. Bewijsvoering bij voorlopige gunning Een certificaat en/of kopie van de verzekeringspolis waaruit blijkt dat Inschrijver is verzekerd voor aansprakelijkheid conform deze eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver is volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij gevestigd is in het beroepsregister of handelsregister ingeschreven, bedoeld in bijlage XI van richtlijn nr. 2014/24/EU. Uitsluiting Indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde minimumeis volgt uitsluiting van de procedure. Combinatie Deze eis geldt ingeval van een combinatie voor alle combinanten. Ingeval van een combinatie, dient het UEA door elk der combinanten te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Wijze van aanlevering bij Inschrijving Deel II A t/m D van het UEA volledig en naar waarheid ingevuld. Bewijsvoering bij voorlopige gunning Kopie van een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister (Kamer van Koophandel) dat een actueel beeld geeft van de organisatie en maximaal zes (6) maanden oud is, gerekend vanaf de datum van het indienen van de Inschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 1
	De Inschrijver dient bij aanmelding / inschrijving een referentie met betrekking tot de vermelde kerncompetentie op te geven waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over ervaring met deze kerncompetentie. Het betreft de volgende Kerncompetentie: Inschrijver heeft zorg gedragen voor de technische implementatie van DigiD op een app. Het referentieproject mag niet ouder zijn dan 3 jaar, gerekend van de sluitingsdatum van de Inschrijving. Hiertoe moet Inschrijver per referentie de volgende onderwerpen (1 t/m 4) beschrijven conform het referentiemodel dat op de Digitale werkomgeving is vermeld: Naam opdrachtgever, contactpersoon en telefoonnummer

Rijksoverheid

Beschrijving:	contactpersoon, Periode waarin de opdracht is uitgevoerd, Omvang van de opdracht in euro's (gefactureerd bedrag), Beschrijving van de opdracht waaruit beheersing van de kerncompetentie blijkt. Inschrijver levert minimaal 1 referentie in bij de Inschrijving. Indien Inschrijver per kerncompetentie meerdere referentieprojecten aandraagt wordt alleen de eerste referentie beoordeeld. Combinatie Ingeval van een combinatie dient de combinatie gezamenlijk te voldoen aan deze eis. Ingeval van een combinatie worden de referenties van alle combinanten in aanmerking genomen, voor zover de referentie per combinant betrekking heeft op het door de combinant in het kader van de onderhavige aanbesteding uit te voeren onderdeel. Wijze van aanlevering bij Inschrijving Door middel van het invullen van het model referenties en de getekende referentieopgave toe te voegen op de Digitale werkomgeving (bijlage Referentie). Inschrijver geeft de RDW tevens toestemming om, indien gewenst, ter verificatie contact op te nemen met de opgegeven contactpersoon en desgewenst een bedrijfsbezoek af te leggen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/63351

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	20/02/2024 11:00 +00:00
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	20/02/2024 11:00 +00:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Rijksoverheid

Officiële naam:	Dienst Wegverkeer (RDW)
Registratienummer:	27374436
Postadres:	Europaweg 205
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711ER
Land:	Nederland
Contactpunt:	Berber Postma
E-mail:	bpostma@rdw.nl
Telefoon:	+31625764064
Internetadres:	https://www.rdw.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31176

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	806f4d31-5393-4ffe-b2ad-96550643cfe9 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/01/2024 11:26 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	18/01/2024 11:26 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid