

2e Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding "Rapportage- en analyseplatform Jeugd t.b.v. regio Zaanstreek-Waterland".  
De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.  
Datum publicatie: 27-9-2023  
Referentienummer: 2023-381-TN  
Datum publicatie Nvl: 25-10-2023

| Nr. | Waar heeft de vraag betrekking op:   |              |                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Paragraaf                            | Paginanummer | Document        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1   | 3.1 Uitsluitingsgronden - verklaring | 16           | Offerteleidraad | <p>Offerteleidraad pagina 16 onder 'Verklaring' noemt u: "Deze verklaring dient te worden ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegde statutaire bestuurder van de inschrijver, zoals blijkt uit het uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of het handelsregister uit de lidstaat waar inschrijver staat ingeschreven." En ook: "NB: ondertekening door een ander dan de hierboven bedoelde statutaire bestuurder, het ontbreken van een handtekening, of het niet inleveren van de verklaring bij inschrijving, leidt tot uitsluiting van de procedure."</p> <p>Inschrijver is van mening dat ondertekening door een statutaire bestuurder in strijd is met het gelijk behandelen van potentiële inschrijvers, omdat dit niet op iedere onderneming van toepassing is. Tevens, indien de statutair bestuurder(s) een volmacht hebben afgegeven, kunt u er als aanbestedende dienst op vertrouwen dat de ondertekening door gevolmachtigde rechtsgeldig is en bij weten van de statutair bestuurder(s). Inschrijver vraagt u daarom, bovenstaande in acht genomen, of ondertekening door een persoon gevolmachtigd door de statutair bestuurder(s) ook volstaat? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet?</p> | <p>Niet akkoord.</p> <p>Wij menen dat de eis van ondertekening door een statutair bestuurder geen strijd oplevert met het beginsel van gelijke behandeling. Wel kan het zo zijn dat een inschrijver geen rechtspersoonlijkheid bezit. In dat geval moet de verklaring getekend worden door de/alle eigena(a)r(en) van de onderneming die als zodanig in het handelsregister staan vermeld.</p> <p>Ondertekening bij volmacht staan wij niet toe, vanwege het gevoelige karakter van de verklaring en de gewenste rechtszekerheid. Een basis voor het vertrouwen, zoals opgemerkt door vraagsteller, zou gelegen kunnen zijn in extra administratieve handelingen, zoals bijvoorbeeld de legalisatie van een handtekening en/of een volmacht die specifiek toeziet op het afleggen van bedoelde verklaring. Wij kiezen hier echter voor rechtszekerheid en het achterwege laten van extra administratieve lasten. Daarom is ondertekening van de verklaring bij volmacht niet toegestaan.</p> |
| 2   | 3.1 Uitsluitingsgronden - UEA        | 17           | Offerteleidraad | <p>Offerteleidraad pagina 17: "Het gaat om de Verklaring bestuurder omtrent rechtmatigheid inschrijving. N.B.: Deze verklaring kan niet in volmacht worden getekend, maar enkel door de statutair bestuurder!)." </p> <p>Inschrijver is van mening dat ondertekening door een statutaire bestuurder in strijd is met het gelijk behandelen van potentiële inschrijvers, omdat dit niet op iedere onderneming van toepassing is. Tevens, indien de statutair bestuurder(s) een volmacht hebben afgegeven, kunt u er als aanbestedende dienst op vertrouwen dat de ondertekening door gevolmachtigde rechtsgeldig is en bij weten van de statutair bestuurder(s). Inschrijver vraagt u daarom, bovenstaande in acht genomen, of ondertekening door een persoon gevolmachtigd door de statutair bestuurder(s) ook volstaat? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Niet akkoord.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 1, dat hier van overeenkomstige toepassing is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | 3.3 Ondertekening van het UEA        | 18           | Offerteleidraad | <p>In de offerteleidraad onder 3.3 Ondertekening van het UEA noemt u: "Indien de tekenbevoegdheid blijkt uit een volmacht, dan dient de volmacht als bijlage bij het UEA te worden bijgevoegd bij indiening van de inschrijving."</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook een eigen volmacht mag zijn, indien deze de tekenbevoegdheid duidelijk aantoont (zoals dit ook in de door u beschikbaar gestelde bijlage 13 staat). Kunt u deze aanname bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4   | Vraag 61                             | Pag. 4       | Nvl             | <p>U geeft in uw antwoord aan dat uw wens is dat de trainingen van eindgebruikers digitaal verzorgd worden? Kunt u aangeven waarom u dit wenst? In onze ervaring is dit ongebruikelijk en werkt een fysieke training op locatie beter dan een digitale training, zeker wanneer gebruikers nog volledig nieuw zijn met de omgeving. Bent u bereid uw antwoord aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Ja. De training kan zowel fysiek als digitaal. Met als opmerking dat bij een fysieke training er de mogelijkheid moet zijn om digitaal deel te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5   | Vraag 46                             | Pag. 4       | Nvl             | <p>Kunt u bevestigen dat het gestelde maximum aantal pagina's voor Implementatie en Meerwaarde offerte van 3A4 per stuk, exclusief voorblad en inhoudsopgave is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Ja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6   | Vraag 79                             | Pag. 5       | Nvl             | <p>U vraagt van leverancier een beschrijving van de wijze van aanlevering en verwerking van de data. Verwacht u dit in het document Implementatie? Om dit goed toe te lichten, in combinatie met de overige punten is gestelde max. 3 A4 erg beperkt. Bent u bereid om het max. aantal pagina's op te hogen naar 5 A4?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>De eerste vraag is, 'Verwacht de beschrijving van de wijze van aanlevering en verwerking van data in in het document Implementatie?'.<br/>Antwoord is: We hebben geen voorkeur voor de lokatie van deze beschrijving. Als het maar duidelijk schriftelijk toegelicht is.<br/>De tweede vraag is om het aantal pagina's te verhogen. Antwoord is max. 3 A4 plus 2 extra alleen bedoeld voor een visuele weergave.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Waar heeft de vraag betrekking op: |              |          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------|--------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Paragraaf                          | Paginanummer | Document |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7   | Vraag 46                           | Pag. 4       | Nvl      | U geeft in uw antwoord aan dat het niet is toegestaan screenshots toe te voegen, zonder dat dit ten koste gaat van het toegestane max. aantal pagina's. In de beantwoording van zowel de documenten Implementatie als Meerwaarde lopen wij tegen het gestelde maximum aantal pagina's aan, in combinatie met het aantal punten dat u in de documenten minimaal toegelicht wenst te hebben. Bent u bereid om het max. aantal pagina's per criterium op te hogen naar 5 A4? | Per criterium is het toegestaan max 2 a-4 extra toe te voegen uitsluitend voor visualisaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8   | Vraag 69                           | Pag. 4       | Nvl      | Heeft u een exportbestand van de regionale PDC beschikbaar (bij voorkeur in .csv), zodat wij deze gemakkelijk kunnen inladen ten behoeve van de te verzorgen demonstratie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, die is beschikbaar. Een voorbeeld wordt geanonimiseerd gepubliceerd op tenderned.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9   | Vraag 10                           | Pag. 1       | Nvl      | In de casus wordt gesproken over de ontwikkeling van de 'zorgzwaarte'. Wat bedoelt u in deze precies met het begrip zorgzwaarte? Is dit gelijk aan eerder genoemde 4 intensiteiten (duurzaam licht, duurzaam zwaar, intensief en perspectief)?                                                                                                                                                                                                                            | Ja, de zorgzwaarte is te bepalen a.d.h.v. de intensiteit van de zorgbehoefte. Let wel in segment B zijn dat 4 intensiteiten en in segment C maximaal 8.<br>We willen de ontwikkeling van de zorgzwaarte zien d.m.v. aantallen binnen een intensiteit en de kosten die hiermee gemoeid zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10  | Vraag 5                            | Pag. 1       | Nvl      | Is onze aanname correct dat in de huidige situatie vanuit iedere gemeente de gevraagde data handmatig wordt aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11  | Vraag 5                            | Pag. 1       | Nvl      | Kunt u meer inzicht geven in het huidige proces van data aanlevering? Is er bijvoorbeeld sprake van één centrale SFTP-server waarop de data wordt aangeleverd en met elkaar wordt samengevoegd? Zo ja, waar ziet u het beheer van deze server? Bij de regio of bij leverancier?                                                                                                                                                                                           | In de huidige situatie wordt door iedere gemeente een .csv bestand geëxporteerd uit MOP/Centric/Zorgned/Pinkrocade. Deze bestanden worden ingelezen in een database beheerd door een externe organisatie. Daar wordt de data samengevoegd en gecontroleerd en vervolgens weer geëxporteerd. Deze geëxporteerde data wordt vervolgens weer handmatig geïmporteerd in de huidige monitor voor jeugdzorgcontracten. Er is nu geen sprake van een centrale sFTP-server. De wens is dat de nieuwe leverancier de gegevens van de gemeenten automatisch kan verwerken, waardoor dit handmatige proces niet meer nodig is. Bijvoorbeeld met een sFTP-server beheerd door de leverancier. |