

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding "Rapportage- en analyseplatform Jeugd t.b.v. regio Zaanstreek-Waterland".

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

Datum publicatie: 27-9-2023

Referentienummer: 2023-381-TN

Datum publicatie Nvl: 11-10-2023

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
1	1.2	4	Leidraad	U geeft aan dat er een bestaande applicatie Regionale Monitor Jeugd (RMJ) is, welke aan vervanging toe is. Heeft u cijfers beschikbaar omtrent het huidige gebruik van de rapportages en kunt u deze beschikbaar stellen?	Nee deze cijfers zijn niet beschikbaar
2	1.3	4	Leidraad	Hoe kijkt u tegen de data aanlevering aan vanuit de verschillende bronsystemen, welke rol verwacht u hierin van het nieuwe systeem en leverancier? Via welk formats zal de data worden aangeleverd?	Wij verwachten dat de leverancier een voorstel doet zodat de data automatisch en periodiek wordt ingelezen. Formats is onderwerp van gesprek in een latere fase. Een actieve rol van de leverancier c.q. het nieuwe systeem wordt op prijs gesteld, zie ook in het PvE , functionele wensen, regel 29
3	1.4	5	Leidraad	Onze BI-oplossing maakt gebruik van de techniek van MS Power BI. Interpretieren wij het juist dat dienen de benodigde MS Power BI gebruikerslicenties eveneens onderdeel uit dienen te maken van ons aanbod en het beheer hiervan dus bij leverancier komt te liggen, of bent u voornemens zelf het licentiebeheer hierop te gaan voeren?	Het licentiebeheer van onderliggende BI-oplossing is onderdeel van de opdracht
4	1.4	5	Leidraad en Prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel eindgebruikers u op het platform voorziet en hoe verwacht u van leveranciers om te gaan met meer of minder gebruikers in relatie tot het kostenmodel? Zijn de kengetallen in het prijzenblad rondom beheerder en gebruikers hierin leidend en slaan deze op de gehele regio of enkel gemeente Zaanstad?	We verwachten te starten met ongeveer 22 eindgebruikers. In uw offerte verwachten we dat u aangeeft wat de kosten zijn van uitbreiding van het aantal gebruikers. Tevens verwachten we dat u beschrijft wat de daling van het aantal gebruikers voor het kostenniveau betekent.
5	1.4.1	5	Leidraad	In paragraaf 1.4.1. stelt u dat het, ongeacht de backoffice-applicatie die gebruikt wordt, mogelijk moet zijn voor gemeenten om data geautomatiseerd aan te kunnen leveren. Gaat u hierbij uit van een automatische koppeling vanuit de bronsystemen? Zo ja, kunt u aangeven welke mogelijkheden de gebruikte backoffice systemen hiervoor hebben?	Het gaat niet om een automatische koppeling rechtstreeks vanuit de bronsystemen. Maar een soort script die data ophaalt uit de bronsystemen en dat zou dan bij geupload worden naar de nieuwe applicatie.
6	1.4.2	6	Leidraad	Verwacht u dat ook zorgaanbieders (mogelijk in de toekomst) over directe toegang tot de BI-omgeving gaan beschikken?	Nee dat is niet de verwachting
7	1.5	6	Leidraad	Verwacht u redelijkerwijs in de (nabije) toekomst ontwikkelingen in het aantal samenwerkende gemeenten dat van de omgeving gebruik wenst te maken? Bijvoorbeeld meer gemeenten die interesse tonen om aan te sluiten?	Nee dat is niet de verwachting
8	1.5	6	Leidraad	Waar vindt de anonimisering van data plaats? Voor of na aanlevering vanuit de bronsystemen? Welke werkzaamheden verwacht u hierin concreet van de BI leverancier?	Anonimisering vindt plaats voorafgaand aan de aanlevering vanuit bronsystemen. Vanuit de de BI leverancier verwachten wij advies en afstemming bij de realisatie van omzetting.
9	2.3	9	Leidraad	In de planning staat 'Beoordelen inschrijvingen (incl. Demo in de 2 ^e week) op woensdag 22 november 2023. Het is ons niet helemaal duidelijk wat met 'in de 2 ^e week' wordt bedoeld. Kunnen wij ervanuit gaan dat woensdag 22 november voor demo's is gereserveerd? Of zijn er meerdere data hiervoor gereserveerd?	In de planning zijn de data opgenomen waarop het onderwerp is afgerond. De demo's zijn vooralsnog gepland op maandag 20 november
10	2.3	9	Leidraad	Kunt u aangeven hoeveel tijd er voor de gevraagde demo beschikbaar is?	Nog niet bekend, maar we verwachten dat dit niet meer dan 2 uur zal zijn.
11	N.v.t.	N.v.t.	Bijlage 14	Bijlage 14 Verklaring vanwege Europese sancties tegen Rusland is enkel als niet bewerkbare PDF toegevoegd. Kunt u een bewerkbare versie beschikbaar stellen, zodat wij deze kunnen invullen?	Deze is helaas niet door IND in een ander format beschikbaar gesteld,. U kunt het pdf uiteraard printen invullen en scannen/fotograferen.
12	N.v.t.	N.v.t.	Aanbiedingsbrief	Is het toegestaan om bij de inschrijving een aanbiedingsbrief (vrij format) toe te voegen?	Nee.
13	Kengetallen	Tab eenmalige kosten	Prijzenblad	In het prijzenblad staat onder kengetallen enkel het aantal inwoners van de gemeente Zaanstad. Bent u het ermee eens dat hier het aantal inwoners van de gehele regio zou moeten staan?	Mee eens. Het huidige totaal aantal inwoners van de deelnemende gemeenten is 346.383.
14	Functionele eisen	Eis 10	PvE	U vraagt hier van leverancier om ook een toetsing op de productstructuur (PDC) uit te voeren. Waar ligt het beheer hiervan en wat verwacht u hierin precies van leverancier?	Het beheer van de PDC ligt bij de opdrachtgever. De gegevens vanuit de backofficesystemen dienen te worden gecheckt op de PDC. Vooralsnog kan uitgegaan worden van een PDC in Excel.
15	Functionele eisen	Eis 12	PvE	U vraagt dat data vanaf 01-01-2022 te raadplegen moet zijn. Dit zal een gegevensmigratie vragen. Kunt u aangeven hoe de data (in welk format) van 2022 en 2023 kan worden aangeleverd?	Gegevensmigratie is niet nodig, gemeenten leveren in het script de data aan vanaf 1-1-2022 en daarmee komt het in de nieuwe tool.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
16	Functionele eisen	Eis 20	PvE	U vraagt hier om de mogelijkheid om budgetten / budgetplafonds per aanbieder aan te kunnen brengen. Wij kunnen deze uiteraard wel mee inlezen, maar de BI omgeving lijkt ons niet de juiste omgeving om budgetplafonds in te stellen?	In het verleden is dit ook gedaan in het huidige RMJ, wat ons betreft is dit wel de omgeving om de eventuele budgetplafonds in op te nemen.
17	Functionele wensen	Wens 29	PvE	U wenst hier dat leverancier scripts ontwikkelt voor het omzetten van data vanuit bronsystemen naar het nieuwe BI-systeem. Kunt u meer specifiek zijn wat u hier wenst? Gaat dit om structurele scripts of enkel voor de migratie?	Het gaat om structurele scripts die de dagelijkse data-overdracht voorbereiden. zie ook het antwoord bij vraag 2 en 5.
18	Functionele wensen	Tab Functionele wensen	PvE	Het PvE bevat een tab functionele wensen. Voor de eisen geldt dat deze een Knock-Out karakter hebben dat leverancier deze enkel hoeft toe te lichten wanneer deze nu nog niet aanwezig zijn, maar wel voor livegang gerealiseerd. Correct? Wat verwacht u precies van de beantwoording van de wensen? Want deze staan in een gelijk format uitgevraagd.	Zie pagina 21 van offertleidraad, de 2e zin " Daarnaast geeft u aan in welke mate u invulling kunt geven aan de beschreven wensen en de mogelijke kosten die hieraan verbonden zijn"
19	Functionele wensen	Tab Functionele wensen	PvE	Het PvE bevat een tab functionele wensen. Hierbij zijn geen punten aan de wensen toegekend. Ook in de gunningscriteria (leidraad, 4.2) zijn de wensen niet duidelijk benoemd. Kun tu aangeven hoe de functionele wensen meewegen, alsmede hoe de wensen zich ten opzichte van elkaar verhouden? (totaal aantal punten wensen en het aantal punten per wens).	Er worden geen extra punten gegeven op deze wensen. De wensen zijn opgenomen voor een eventuele doorontwikkeling van het systeem.
20	Functionele wensen	Wens 36	PvE	Wij maken benchmarking tussen verschillende gemeenten binnen de regio mogelijk. Uw wens gaat nog een stap verder: namelijk benchmarking met gemeenten buiten de regio ZaWa. Technisch is dit zeker mogelijk en er zijn meer regio's die ons platform afnemen, maar wij zijn uiteraard geen eigenaar van deze data. Er is wel toestemming benodigd om deze data te mogen verwerken en vergelijken. Bent u het ermee eens dat de organisatorische regeling hiervan tot de verantwoordelijkheid van ZaWa behoort?	Nee, wij kunnen ons voorstellen dat de leverancier hiertoe het initiatief neemt en ervoor zorgdraagt dat meerdere regio's data met elkaar kunnen vergelijken. Vanzelfsprekend moeten regio's hier wel mee akkoord gaan.
21	Prijzenblad	Tab eenmalige kosten	Prijzenblad	In het prijzenblad laat u het aan leverancier om modules en koppelingen te benoemen. Dit heeft als risico dat u verschillende aanbiedingen met elkaar gaat vergelijken (appels met peren). Kunt u specifiek zijn in welke modules en koppelingen u op het prijzenblad minimaal verwacht?	De beschrijving van de opdracht met het programma van eisen, geeft het beoogde doel van de opdracht weer. In het prijzenblad zijn licenties, modules en koppelingen als mogelijke specificatie opgenomen, maar u kunt dit met uw eigen bewoordingen helder specificeren wat in gefactureerd wordt. Het prijzenblad geeft een totale optelling van de prijzen voor alle benodigdheden om tot dit resultaat te komen, zoals de gespecificeerde eenmalige kosten en jaarlijkse kosten. Hieruit volgt uw (TCO) inschrijfprijs.
22	Andere jaarlijkse kosten (bijv. consultancy dagen)	Tab jaarlijkse kosten	Prijzenblad	Wat verwacht u in het benoemen van overige jaarlijkse kosten door inschrijvers? In het huidige format lijkt het alsof u het aan de inschrijver overlaat om een inschatting te maken van de afgenomen hoeveelheid extra consultancydagen (per jaar en over 8 jaar). Dit kan echter niet door leverancier worden ingeschat en u loopt het risico totaal uiteenlopende inschattingen van verschillende leveranciers te ontvangen, waardoor de prijzen niet meer met elkaar te vergelijken zijn. Doorgaans wordt dit door aanbestedende diensten opgelost door voor aanvullende consultancy een fictief aantal uren al in het prijzenblad op te nemen. Bent u bereid om voor aanvullende consultancy reeds een fictief aantal uren per jaar op te nemen, zodat ingediende offertes hierop niet onnodig uiteen lopen?	Op het tabblad jaarlijkse kosten is "bijvoorbeeld" extra consultancydagen opgenomen bij het onderdeel Andere jaarlijkse kosten. Als dit voor u niet onder jaarlijkse kosten van toepassing is, dan kunt u dat weglaten. Het gaat erom dat op dit tabblad de totale jaarlijkse kosten worden vastgelegd zoals die dan ook jaarlijks zullen worden gefactureerd. Bij het tabblad uurtarieven vragen wij, bij de functies die u hanteert tarieven op te geven. Die tarieven zijn van toepassing voor optionele additionele opdrachten die niet al in de hoofdupdracht zijn opgenomen.
23	Beheer en Helpdesk	Eis 48	PvE	Genoemde tijden voor telefonische beschikbaarheid van de servicedesk zijn niet gangbaar. Bent u ermee akkoord om deze aan te passen naar: van 9.00 uur tot 17.00 uur?	Akkoord.
24	Beheer en Helpdesk	Eis 41 t/m 44	PvE	Deze eisen hebben betrekking tot gebruikersbeheer. U vraagt uit dat het beheer van autorisaties (rollen en rechten) door de functioneel beheerder van de gemeente kan gebeuren. In de praktijk zien wij dat het gebruikersbeheer op de BI omgeving (beheer rollen, rechten en gebruikers) toch vaak aan leverancier wordt gevraagd. Bent u ermee akkoord om het autorisatiebeheer door leverancier te laten uitvoeren?	Niet akkoord.
25	Informatiebeheer en archivering	Eisen	PvE	Het valt ons op dat verschillende van de door u gestelde eisen, bijvoorbeeld op het gebied van informatiebeheer en archivering, meer van toepassing lijken te zijn op functionele modules die eerder passen in een vakapplicatie (bijvoorbeeld m.b.t. opslag en archivering van documenten), dan bij een BI oplossing. Ons inziens betreft dit in ieder geval de gestelde eisen met betrekking tot de opslag van archiefbestanden. Omdat de BI-omgeving zelf niet het bronsysteem is lijkt dit ons niet de plaats om deze processen te ondersteunen. Wij vragen u dan ook om deze eisen te laten vervallen. Bent u het hiermee eens? Indien niet, kunt u uw visie hierop verder toelichten?	Nee. Het gaat om de uploads van informatie en archivering van de management informatie. Het heeft niet de omvang van de backoffice applicatie maar van een managementtool.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
26	Overzicht huidige datavelden	Bijlage 4	Bijlage 4: Overzicht huidige datavelden	In bijlage 4 heeft u een overzicht bijgesloten van de huidige datavelden die door gemeenten aangeleverd worden, ten behoeve van de bestaande monitor. Kunt u aangeven of u hierin ontwikkelingen verwacht, of bent u voornemens om aan deze lijst vast te houden? Houdt u rekening met een mogelijke verrijking van deze dataset in de implementatie? (producten, segmenten, etc. maken nu ook geen onderdeel uit van deze lijst)?	We houden rekening met een mogelijke verrijking van deze dataset bij de implementatie.
27	Verklaring referentie	1	Bijlage 8: Verklaring referentie	Verwacht u bij aangeleverde referenties ondertekening door leverancier of door een vertegenwoordiger vanuit de referent?	De leverancier.
28	Functionele wensen	Wens 35	PvE	U uit hier de wens om op het platform door te ontwikkelen richting de domeinen Wmo, Participatie en Inburgering. Dit kan uiteraard. Bent u bereid om in de offerte een (fictieve) post aan uren voor doorontwikkeling hiervoor op te nemen?	Zie het antwoord bij vraag 18 en 19
29	Productspecifieke eis 9		Bijlage 2	Klopt het dat niveau wijk ontbreekt, zo ja is dit een bewuste keuze? Zie ook wens 32, hier staat de filter postcode, deze wordt niet als eis benoemt. Is dit wenselijk?	Alleen de viercijferspostcode.
30	Productspecifieke eis 10		Bijlage 2	De aanlevering van data gebeurt automatisch en periodiek door de andere gemeenten door aannemer. Op welke manier werd er in het verleden en wordt op de huidige manier gestuurd op regionale inkoop/ contractinformatie & berichtenverkeer? Met welke systemen wordt er gewerkt in de regio ZaWa nu?	In de huidige situatie is er een regionaal administratie platform waarin de aanbiedergegevens en PDC zijn opgenomen. De per gemeente aangeleverde data worden momenteel binnen dit platform gecontroleerd. Indien er afwijkingen tussen de PDC en de aangeleverde data wordt dit naar de betreffende gemeente teruggemeld middels een uitvallijst, deze data kunnen dan niet in het dashboard worden opgenomen.
31	Productspecifieke eis 18		Bijlage 2	Er wordt gesproken over voorgaande periode(n), mogen wij er vanuit gaan dat het om de data gaat vanaf 10-1-2022 zoals in eis 12?	Ja, het gaat om data vanaf 1-1-2022
32	Functionele wensen 30		Bijlage 2	Er wordt gesproken over voorgaande leveranciers. Mogen wij ervanuit gaan dat het gaat om leveranciers vanaf 1-1-2022?	Ja, het gaat om leveranciers vanaf 1-1-2022
33	Functionele wensen 31		Bijlage 2	Behoort naast tijdigheid, ook correctheid tot een van de filtermogelijkheden?	Ja.
34	Functionele wensen 35		Bijlage 2	In geval van uitbreiding met WMO, participatie & inburgering data, in hoeverre is er sprake van dezelfde regionale samenwerking en vorm van inkoop in de regio ZaWa?	Niet, dit is niet te vergelijken.
35	Functionele wensen 36		Bijlage 2	Er wordt gesproken in wens 36 over benchmarking. Kunt u vooraf definiëren welke kpi's dit betreft en met welke benchmark deze moet benchmarken?	Zie antwoord op vraag 20.
36	Functionele wensen meerdere		Bijlage 2	Indien men spreekt over "inclusief filtermogelijkheden"mogen wij ervanuit gaan dat het de opsomming betreft in "productspecifieke eis 9?	Ja.
37	SLA, Privacy en Security, eis 75		Bijlage 2	Hoe belangrijk is eis 75 voor u (De gebruiker kan het wachtwoord tonen tijdens het ingeven op het scherm.)? En wilt u overwegen deze eis te laten vervallen? Deze vraag stellen we mede gezien het feit dat u in Bijlage 3 bij IB5 het volgende heeft opgenomen (Het wachtwoord wordt niet getoond op het scherm tijdens het ingeven).	Akkoord. Eis 75 vervalt.
38	SLA, Privacy en Security, eis 94 en 98 (en tevens opgenomen in bijlage 3)		Bijlage 2	Inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd, gevalideerd door een externe auditor (hoogste klasse) Voldoen wij hiermee aan uw eis? Zo niet, wilt u toelichten welke extra maatregelen u van inschrijvers verwacht?	U voldoet aan deze eis.
39	Informatiebeheer, diverse eisen		Bijlage 2	Dit tabblad leest als de eisen voor een Backoffice applicatie en minder als de eisen voor een Rapportage en analyseplatform. Bent u bereid deze eisen tegen het licht te houden vanuit dit perspectief en het nodige aan te passen?	Dit hebben we met deze nota gedaan. Zie ook het antwoord bij vraag 25.
40	Overzicht huidige velden data aanlevering	1	bijlage 4	Zijn er regionale definities bepaald aangaande de vorm en inhoud van de beschreven data? zijn deze afgestemd met de gecontracteerde aanbieders?	Conform berichtenverkeer.
41	Prijzenblad	1	bijlage 9	In de kengetallen over functioneel beheerders en gebruikers staan, zoals het lijkt, alleen de gebruikers opgenomen van Zaanstad. Is dit correct? Zijn er geen gebruikers in de overige gemeenten van ZaWa?	Nee, beschreven gebruikers betreft het regionale aantal.
42	Titel	1	Bijlage 11	Er staat een Backoffice applicatie, dit is niet wat u uitvraagt, kunt u aangeven wat u hier had willen opnemen?	Rectificatie: "Backoffice applicatie" dient te vervangen worden door "Regionale Monitor" Bijlage 11 betreft een concept overeenkomst, die wordt ingevuld voor ondertekening.
43	Artikel 10.1	3	Bijlage 11	Er staat 31 januari 2023, dit ligt in het verleden, kunt u aangeven welke datum u hier had willen opnemen?	Bijlage 11 betreft een concept overeenkomst, die wordt ingevuld voor ondertekening.
44	Artikel 14.2	4	Bijlage 11	De periode waarbinnen geëvalueerd moet worden ontbreekt, zou u deze willen toevoegen?	Bijlage 11 betreft een concept overeenkomst, die wordt ingevuld voor ondertekening.
45	2.3 Planning	9	Offerteleidraad	Kunt u toelichten welke week precies wordt bedoeld bij (incl. Demo in de 2e week)	In de planning zijn de data opgenomen waarop het onderwerp is afgerond. De demo's zijn vooralsnog gepland op maandag 20 november.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
46	4.2 Gunningscriteria	20	Offerteleidraad	Is het toegestaan om bijlages toe te voegen aan de beantwoording het sub-gunningscriterium G1 Kwaliteit? Screenshots van bv een dashboard zonder dat dit ten koste gaat van het maximaal aantal pagina's?	Nee.
47	1.3 De aan te besteden opdracht	5	Offerteleidraad	Wat is het exacte aantal gebruikers, en de daarbijbehorende licenties	22 gebruikers wordt ingeschat op dit moment. Echter kan het getal fluctueren tijdens de contracperiode.
48		4	Offerteleidraad	U geeft aan dat de verwachte data 70 miljoen records of meer is. Wat verstaat u onder een record, wat is de verdeling tussen de gemeenten, en wat is de verwachte groei?	De in de offerteleidraad benoemde 70 miljoen, betreft 70 miljoen euro omzet van de jeugdhulpaanbieders.
49	1.4 Aard van de opdracht	4	Offerteleidraad	Wat wordt verstaan onder functioneel beheer?	Operationeel functioneel beheer volgens BSL.
50		4	Offerteleidraad	Wat wordt verstaan onder technisch beheer?	Het operationeel houden, onderhouden en vernieuwen van de technische infrastructuur.
51		4	Offerteleidraad	Wat wordt verstaan onder onderhoud?	Functioneel onderhoud en vernieuwing.
52		5	Offerteleidraad	Is er voor functioneel en technisch beheer ook een contactpersoon, en is dit per gemeente of voor ZaWa als geheel?	Er is in principe één contactpersoon bij Zawa.
53		5	Offerteleidraad	Wat verstaat opdrachtgever onder migratie	Migratie is niet van toepassing.
54		5	Offerteleidraad	Wenst de opdrachtgever dat er een separate inlog komt voor gebruikers om toegang te krijgen tot het analyse en rapportage platform?	Ja.
55		5	Offerteleidraad	Wenst de opdrachtgever te beschikken over de geanonimiseerde data om te ontsluiten, of de niet geanonimiseerde data?	Geanonimiseerd data.
56		5	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijken aan welke eisen het ontsluiten van data naar andere applicaties moet voldoen?	Zie PvE.
57		5	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijken uit welke overige applicaties u data wilt ontsluiten i.c.m. beveiliging en rollen	Er zijn geen andere applicaties.
58		5	Offerteleidraad	U vraagt om het opleiden van eindgebruikers kunt u toelichten in welke frequentie?	Nee, de verwachting is een training zodat eindgebruikers het systeem adequaat kunnen gebruiken
59		5	Offerteleidraad	U vraagt om het opleiden van eindgebruikers kunt u toelichten of dit tijdens de projectfase is, of train de trainer?	Nee, de verwachting is een training zodat eindgebruikers het systeem adequaat kunnen gebruiken.
60		5	Offerteleidraad	U vraagt om het opleiden van eindgebruikers kunt u toelichten of dit ook voor eventuele nieuwe gebruikers geldt tijdens looptijd, is dit dan in groepsverband of individueel?	Nee, wij gaan ervanuit dat eventuele nieuwe gebruikers binnen de gemeenten zelf worden opgeleid.
61		5	Offerteleidraad	U vraagt om het opleiden van eindgebruikers kunt u toelichten of u dit digitaal, met documentatie en of in-person training wenst	Digitaal.
62	1.4.1 Databronnen	5	Offerteleidraad	Kunt u bevestigen dat de huidige leveranciers kennis en kunde beschikbaar stellen tijdens de projectimplementatie?	Nee, eventuele vragen bij de implementatie kunnen aan de individuele gemeenten gesteld worden.
63		5	Offerteleidraad	Is er een contract en/of relatie eigenaar per gemeente per leverancier als tussenpersoon beschikbaar tijdens de looptijd van het contract	Ja.
64		5	Offerteleidraad	Kunt u toelichten wie er verantwoordelijk is voor toekomstige wijzigingen in het applicatielandschap?	Dat zijn de individuele gemeenten.
65		5	Offerteleidraad	Worden toekomstige verplaatsingen van data/bronnen/applicaties buiten deze overeenkomst gelaten?	Ja, dat valt buiten de overeenkomst.
66		5	Offerteleidraad	Zijn de huidige back-office oplossingen (PinkRokkade, Centric, etc.) on-premis of SaaS (Cloud)	Antwoord volgt.
67		5	Offerteleidraad	Waar ligt het eigenaarschap met betrekking tot de backoffice-applicatie per gemeenten om data geautomatiseerd aan te kunnen leveren	Het eigenaarschap mbt het geautomatiseerd aanleveren van data ligt in principe bij de op de opdrachtnemer. Behalve als het vastloopt bij de eigen backoffice applicatie. Dan zijn de individuele gemeenten verantwoordelijk.
68		5	Offerteleidraad	Verwacht u in de toekomst nog andere databronnen?	Indien gemeenten in de toekomst wisselen van backoffice-applicatie.
69	1.4.2 Context	5	Offerteleidraad	Is de segmentatie uit de aangeleverde data te herleiden, incl. profielen, tarieven.?	Ja, in principe wel. Alleen de tarieven worden apart aan u beschikbaar gesteld via de PDC
70		5	Offerteleidraad	Kunt u een verduidelijking geven over "openstelling per september", en is dit een jaarlijks proces?	Segment B wordt jaarlijks in de maand september opengesteld voor nieuwe toetreders.
71		5	Offerteleidraad	U stelt dat er 22 gebruikers zijn bij aanvang, de aanname is dat er 22 licenties beschikbaar gesteld worden. Kunt u dit bevestigen? En hoe wenst u om te gaan met wijzigingen in de toekomst en doorberekening hiervan?	Ja. Met betrekking tot wijzigingen in de toekomst vernemen wij graag in uw inschrijving wat de financiële consequenties zijn van eventuele toe- of afname van het aantal gebruikers.
72		5	Offerteleidraad	Welke acties worden verwacht van de leverancier bij vertrek van een gemeente, en bijbehorende kosten?	Per direct beindigen van de accounts. Met betrekking tot de rapportages moet de historie raadpleegbaar blijven, maar moet de betreffende gemeente met ingang van het jaar van vertrek niet meer opgenomen worden.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
73	1.5 Doelstelling van de opdracht	6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op, doelstelling 1: "past goed bij" de informatiebehoefte van ZaWa	Deze informatie behoefte is opgenomen in het Programma van Eisen.
74		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 1: toekomstige ontwikkelingen, aanname dat wijzigingen in de toekomst in de huidige opdracht verwerkt worden, of net zoals vertrek van een gemeente, redelijkheid en billikheid (technisch en financieel)	Met toekomstige ontwikkelingen bedoelen wij dat het een flexibelsysteem moet zijn dat eenvoudig aangepast kan worden op een nieuwe situatie bijvoorbeeld toevoegen nieuwe producten, maar ook ontwikkelingen in het kader van de hervormingsagenda of een eventuele nieuwe inkoop.
75		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 2: het syteem bedient (doelstelling)	Het moet een regionaal werkend systeem zijn dat een beeld geeft van alle ZaWa gemeenten.
76		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 3: stabiel, betaalbaar, en betrouwbare informatie (op basis van?), kwaliteit (betaalbaar eis in 1.6)	Met deze doelstelling bedoelen we dat we op zoek zijn naar een aanbieder die een degelijk product levert.
77		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 4: uitrol gefaseerd, verwachting per gemeente, prioriteit?	Het dashboard dient uiterlijk 1 april 2024 o.b.v. het PvE voor iedereen bruikbaar te zijn.
78		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 4: operationeel werkend, incl. trainingen etc	Ja, inclusief trainingen etc.
79		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 5: Hoe wordt de aansluiting op de bronsystemen beschikbaar gesteld	Wij verwachten van de leverancier in de offerte een beschrijving van de wijze van aanlevering en verwerking van de data..
80		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 6: "zorgt samen ervoor", externe partijen, gemeenten en of andere?	Wij verwachten dat er een systeem komt dat in alle opzichte zorgt voor maximale beveiliging van privacygevoelige gegevens.
81		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 6: privacy, de verwachting is geanonimiseerde gegevens	Zie antwoord vraag 52.
82		6	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: doelstelling 6: maximaal beschermd worden, zijn er richtlijnen?	Zie antwoord bij vraag 52 en het PvE.
83	1.6 Omvang van de aan te besteden opdracht	7	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijking geven op: 320K voor 8 jaar, overeenkomst wordt gesloten voor 4 jaar, met optie tot verlenging, hoe is dit gesplitst per jaar, en of gunning van het overige bedrag na 4 jaar.	Dit betreft een maximaal bedrag van 320K over 8 jaar, ca 40k maximaal per jaar all-in, inclusief implementatie excl BTW. Bijvoorbeeld: zijn de investeringkosten (eenmalige kosten) 20k, dan zijn de jaarlijkse kosten (explootatie kosten) maximaal 300k gedeeld door 8. In dit voorbeeld zijn de kosten in het eerste jaar 20k + 37,5k en in de volgende jaren 37,5 per jaar. Uw TCO prijsaanbod op het prijzenblad is een van de gunningcriteria.
84		Eenmalige kosten	Prijzenblad	Is de Functioneel applicatiebeheer alleen vanuit Zaanstad beschikbaar, ook beschikbaar bij de overige gemeenten?	Er is 1 contactpersoon voor de hele regio.
85		Eenmalige kosten	Prijzenblad	In het prijzenblad worden 20 gebruikers aangegeven, in de offerteleidraad is uitgegaan van 22 gebruikers. Kunt u veruidelijken wat het exacte aantal gebruikers is per gemeente?	Er zijn 22 gebruikers ingeschat op dit moment. Echter kan het aantal fluctueren gedurende de contracperiode. U kunt in de prijzenblad de prijs per gebruiker maal 22 invullen. Eventueel kunt u een toelichting geven op prijzen per elke meer- of minder gebruikers en/of u een staffelkorting hanteert of een ander licentiemodel.
86		Eenmalige kosten	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt het aantal Inwoners Zaanstad vermeld, kunt u de relevantie hiervan verduidelijken? Klopt het dat de andere gemeenten hier niet genomend zijn? En hoe verhoud zich dit met de 70 Miljoen records zoals gesteld in de offerteleidraad	Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst dat er om een redelijke grote database gaat, en aanbestedende dienst verwacht een partij te contracteren die gedegen ervaring heeft met een monitor voor dit doel en deze omvang. De 70 miljoen heeft betrekking op de omzet van de jeugdhulpaanbieders in de regio. Het huidige totaal aantal inwoners van de deelnemende gemeenten voor deze opdracht is 346.383.
87		Eenmalige kosten	Prijzenblad	Kunt u verduidelijken hoe licenties moeten worden meegenomen in de offerteprijs?	U kunt de licentiekosten in de 3de tabblad van het prijzenblad "Jaarlijkse Kosten" opnemen.
88		Eenmalige kosten	Prijzenblad	Hoe verhouden de jaarlijkse kosten en eenmalige kosten zich ten opzichte van het gestelde maximum bedrag van 320.000 euro.	Zie het antwoord bij vraag 83.
89		Eenmalige kosten	Prijzenblad	Verwijzing naar uurtarieven, hoe verhoud zich dit tot de looptijd van het contract en of is dit alleen relevant tijdens de implementatie voor eventueel meerwerk? Kunt u dit verduidelijken?	Dit is alleen relevant bij eventueel nieuwe functionele wensen.
90		Use Cases		De aantallen corresponderen niet met offerte leidraad. Kunt u aangeven welke wij moeten aanhouden.	Zowel in de offerteleidraad als in de bijlage met de use cases wordt het aantal van 3 genoemd.
91		Use Cases		Case 2: Kunt u verduidelijken welke verwachtingen er zijn m.b.t. de oplossing, bestaat deze uit 1 of meerdere dashboards of 1 dashboard met verdieping per gemeente?	Dit is aan de aanbieder.
92		Use Cases		Case 1/2/3: de beschikbaar gestelde data in het berichtenverkeer aangeboden vanuit de verschillende leveranciers is volledig en geeft de mogelijkheid om de wensen te visualiseren/beschikbaar te stellen die opdrachtgever vraagt?	Vraag is niet helder.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
93	Algemeen	1	Programma van Eisen	Er zijn verschillende benamingen voor de oplossing (leidraad, business case, prijzenblad), uitgaande van onderstaande: Dashboard monitor systeem, rapportage en analyseplatform, het systeem, het dashboard, het nieuwe systeem, een SaaS-oplossing, Operationeel systeem. Welke naam kunnen wij aanhouden?	Dashboard.
94	Algemeen	1	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: operationeel systeem	Een systeem dat gebruiksgereed is.
95	Algemeen	1	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: installatie (SaaS oplossing), eventuele migratie (uitlezen databronnen), documentatie (verwachting documentatie, technisch/functioneel/gebruikershandleidingen/definities/Analyses)	Zie het antwoord bij vraag 94.
96	Algemeen	2	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: levering op basis van huidige dataontsluitingen, geen toekomstige applicatie en of platform wijzigingen leveranciers (Pinkrokkade, Centric, etc.)	Nee, niet mogelijk.
97	Algemeen	3	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: in punt 2 wordt verwezen naar rapportage- en analyseplatform, in punt 3 naar rapportage en analyse-omgeving.	Hetzelfde wordt bedoeld.
98	Algemeen	3	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Licentiebeheer op basis van koppelingen met systemen (gebruikersbeheer, active directory etc.) en of licentie/gebruikersbeheer op opdrachtgever platform	Vraag onduidelijk. Licentiebeheer wordt gevraagd op systeem opdrachtnemer en onderliggende BI tool.
99	Algemeen	4	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: opleiding NL talig, documentatie inrichting oplossing, dashboard/rapportage ook alleen in NL	Belangrijk is dat alle eindgebruikersinteractie NL-talig is.
100	Algemeen	5	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: 3 maanden na gunning, in overige documenten wordt start januari genoemd, operationeel werkend 1 april. Waar kunnen we vanuit gaan?	Gewenste start implementatie is januari, gewenste live-gang 3 maanden later, dus uiterlijk 1 april.
101	Algemeen	6	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: off the shelf applicatie, in welke vorm en mate moet de applicatie (eerder andere benamingen) standaard zijn, en of wat is standaard?	Hiermee bedoelen we dat er het om een applicatie gaat dit zich reeds bewezen heeft in andere gemeenten en regio's. Het is een reeds bestaand product, het is dus niet de bedoeling dat er een geheel nieuwe softwaretool ontwikkeld wordt.
102	Functionele eisen	7	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: termijn, in punt 5 genoemde 3 maanden, en of in leidraad genoemde data 1-1-24 en 1-4-24	Zie het antwoord bij vraag 100.
103	Functionele eisen	9	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: gestelde producteisen ook beschikbaar incl relaties onderling? Dezelfde structuur in de verschillende leverancier bronsystemen	Vraag is niet helder.
104	Functionele eisen	10	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: actueel, periodiek, uitgaande van stelling dat opdrachtnemer bewaakt de gemeente er voor zorg draagt dat data actueel en periodiek aangeleverd wordt, welke controles moeten er plaats vinden om de informatie aan te sluiten bij de productdienstcatalogus?	Wij willen dat de opdrachtnemen een contole doet of de door de gemeenten aangeleverde data overeen komt met de aanbiedergegevens en de gegevens uit de PDC.
105	Functionele eisen	11	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: gedetailleerde beschrijving "qua indeling", verwijzing offerte leidraad (verduidelijking)	We verwijzen hierbij naar de productstructuur genoemd onder paragraaf 1.4.2. van de offerteleidraad.
106	Functionele eisen	12	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: historische vergelijkingen, welke vergelijkingen	De informatie zoals genoemd in eis 9 m.b.t. diverse jaren moet met elkaar vergeleken kunnen worden.
107	Functionele eisen	12	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: historische gegevens, welke gegevens moeten bewaard worden, ook komende 4 tot 8 jaar)	Zie antwoord bij vraag 106.
108	Functionele eisen	12	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: uitgaande van 70 miljoen records, is dit incl histoie? Wat is de verwachting de komende 4 tot 8 jaar, dataopslag/hoeveelheid	Zie antwoord bij vraag 48.
109	Functionele eisen	13	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: datagedreven werken, uitgaande dat het dashboard de informatie weergeeft, welke behoefte moet opgelost worden in Excel?	Momenteel worden exports uit het huidige dashboard gemaakt in Excel of PDF zodat informatie gedeeld kan worden met aanbieders of andere betrokkenen die geen toegang tot het dashboard hebben.
110	Functionele eisen	14	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: welke wijzigingen exact?	Kan niet verder verduidelijkt worden.
111	Functionele eisen	15	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: verwijzn naar eis 4, deze is niet relevant i.c.m. de gestelde eis, hoe verhoud deze eis zich tot de historie en analyse?	Dit betreft een onjuistheid in het PvE, we bedoelen een verwijzing naar eis 9.
112	Functionele eisen	16	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: deze gegevens zijn beschikbaar en of te berekenen op basis van de aangeleverde data? En of moeten er aannames gemaakt worden?	Prognoses dienen te worden gemaakt o.b.v. beschikbare data en rekenregels. Deze rekenregels dienen in de implementatiefase tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld te worden.
113	Functionele eisen	17	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: deze gegevens zijn beschikbaar en of te berekenen op basis van de aangeleverde data? En of moeten er aannames gemaakt worden?	Deze gegevens zijn beschikbaar of kunnen berekend worden o.b.v. aangeleverde data.
114	Functionele eisen	18	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: verdieping voorgaande perioden, terug tot 2022?	Voorgaande periode is uiterlijk terug tot 1-1-2022.
115	Functionele eisen	20	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: budgetten aanbieden, in welke vorm, beheer? en of wijznngen kunnen aanbrengen per jaar?	Het moet mogelijk zijn om per boekjaar budgetplafonds per aanbieder en/of budgetten/ begroting per gemeenten in het dashboard op te nemen.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
116	Functionele eisen		Programma van Eisen	Algemeen: de gevraagde overzichten kunnen worden weergegeven op basis van bestaande data in hetzelfde formaat bij de verschillende gemeenten?	Vraag onduidelijk.
117	Functionele wensen		Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: wensen ten opzichte van eisen, en gunning van de opdracht	Zie eerder antwoord bij vraag 18 en 19.
118	Functionele wensen	29	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Ontwikkelen scripts, wat wordt hier verwacht, techniek, eisen, structuur etc.	Er dienen scripts te worden ontwikkeld die de gemeenten maximaal ontzorgen in de data aanlevering. Verdere invulling is aan de opdrachtnemer.
119	Functionele wensen		Programma van Eisen	Uitbereiding, andere producten koppelingen etc. op basis van een separete offerte?	Ja, zie ook het antwoord bij vraag 18 en 19.
120	Beheer en helpdesk	40	Programma van Eisen	Veruidelijking: Functioneel beheer voor opdrachtgever of nemer, tegenstrijdigheid in beschikbaar gestelde documenten	Functioneel beheer ligt bij opdrachtgever.
121	Beheer en helpdesk	41	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: beheer gebruikers en autorisaties voor opdrachtnemer, in kader van veiligheid, privacy, toegang, etc. toegang tot platform	Vraag onduidelijk.
122	Beheer en helpdesk	42	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: rollen en rechten, verdieping wat is de eis, verwachting en afscherming?	In principe hebben alle gebruikers dezelfde rechten. Het moet wel mogelijk zijn om hier tijdens de implementatie onderscheid in te maken, bijvoorbeeld door gegevens af te schermen voor een aangewezen groep.
123	Beheer en helpdesk	43	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: eisen matrix	Er zijn geen aanvullende eisen. Invulling is aan de opdrachtnemer.
124	Beheer en helpdesk	44	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: samenhang punt 41,42,43	Nee.
125	Beheer en helpdesk	45	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: hoe om te gaan met wijzigingen?	Hiermee bedoelen we dat er een nederlandstalige helpdesk moet zijn die opdrachtgever kan benaderen met eventele wijzigingsvoorstellen etc.
126	Beheer en helpdesk	47	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: eisen documentatie zoals ook eerder gevraagd. Eissen documentatie gebruikers, functioneel beheer	Bedoeld wordt nederlandstalige digitale contextafhankelijke gebruiksaanwijzingen in de applicatie.
127	Beheer en helpdesk	48	Programma van Eisen	Hoe om te gaan met storingen buiten werktijden/werkdagen?	We verwachten een oplossing binnen 1 werkdag.
128	Beheer en helpdesk	49	Programma van Eisen	Is er een SLA contractmanager, wie bepaalt prioriteit (welke gemeente voorrang etc), is er een matrix beschikbaar voor prioriteit bepaling?	Functioneel beheerder bepaalt de prioriteit.
129	Beheer en helpdesk	50	Programma van Eisen	Bepaling impact en prioriteit, verschil tussen technisch en functioneel beheer	Vraag onduidelijk.
130	Beheer en helpdesk	53	Programma van Eisen	Tekenbevoegdheid, per gemeente, of via functioneel beheer?	Via functioneel beheer.
131	Beheer en helpdesk	54	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Releases, wat is de verwachting,. Omgeving via OTP model, geen gestelde eis	Nieuwe releases worden in principe getest en geaccordeerd via functioneel beheer.
132	Beheer en helpdesk	55	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: releasemodel, gesteld is dat de omgeving binnen 3 maand operationeel is, er is geen roadmap beschikbaar en geen toekomstige wijziging/wensen planning. Wat wordt er verwacht met releaseplanning	Met een releaseplanning bedoelen wij een overzicht van na de implementatie eventueel in de toekomst te verwachten nieuwe releases.
133	Beheer en helpdesk	56	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het platform, hoe staat dit in verhouding?	Vraag onduidelijk.
134	Beheer en helpdesk	57	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Test beleid, geen beschrijving, standaard en of framework. Wat is de verwachting en welke ondersteuning?	Wij verwachten bij omvangrijke en ingrijpende wijzigingen ondersteuning van de opdrachtnemer bij het testen.
135	Beheer en helpdesk	58	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Applicatiebeheerder, functioneel beheerder, en overige functierollen. Verantwoordelijkheen?	functioneel beheer wordt door opdrachtgever uitgevoerd volgens BSL. Applicatiebeheer bij opdrachtnemer. Nauwkeurige aansluiting van deze rollen in overleg in later stadium.
136	Beheer en helpdesk	59	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Controle integriteit, verwachting, op basis van welk gestelde standaard?	Deze eis vervalt.
137	Beheer en helpdesk	61	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Beheermodule beschikbaar voor welk onderdeel, oplossing is een SaaS platform	Deze eis vervalt.
138	Beheer en helpdesk	62	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: afgifte licenties, aantallen en mogelijkheden	Licentiebeheer is verantwoordelijkheid opdrachtnemer.
139	SLA, Privacy, Security	63	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: beschikbaarheid opdrachtgever/nemer, tijden wijken af van eerder gestelde eissen, ook werkdagen tegenstrijdig met weekend	Werktijden van maandag t/m vrijdag.
140	SLA, Privacy, Security	64	Programma van Eisen	Verduidelijking: dataverlies maximaal 8 uur, op basis van welke aannames?	Deze eis vervalt.
141	SLA, Privacy, Security	65	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: informatie/data, restore van omgeving/platform en of welke databronnen / dashboard	De historische dataruns moeten altijd reproduceerbaar blijven.

Waar heeft de vraag betrekking op:					
Nr.	Paragraaf	Paginanr	Document	Vraag	Antwoord
142	SLA, Privacy, Security	68	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Multi Factor Authenticatie, op basis van AD account, en of microsoft account?	Deze eis verval.
143	SLA, Privacy, Security	69/70/71/72	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: punt 69/70/71/72 beheer en aanlevering rapportage doelstellingen.	Deze eis verval.
144	SLA, Privacy, Security	73	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: geen kopieen, vanuitgaande dat er alleen een productieomgeving actief is?	Deze eis verval.
145	SLA, Privacy, Security	75	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: zichtbaarheid wachtwoord is tegenstrijdig, waarom precies?	Deze eis verval.
146	SLA, Privacy, Security	76	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Gebruikersbeheer op basis van gekoppelde omgevingen, wordt er een apart gebruikersbeheer verwacht en dus een niet gekoppelde oplossing en gebruikerscontrole?	Deze eis verval.
147	SLA, Privacy, Security	78	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: productiegegevens, welke gegevens, en welke systemen?	Deze eis verval.
148	SLA, Privacy, Security	80	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: gebruikersbeheer, op basis van microsoft active directory, MFA, en verschillende domeinen?	Het tijdelijk blokkeren van een account na 3 maal verkeerd inloggen, is een eis die we gezien de werkomgeving van de gebruikers, willen behouden.
149	SLA, Privacy, Security	81	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: mogelijkheid tot uploaden bestanden? Vanuitgaande dat data gekoppeld is via API?	Niet van toepassing, eis verval.
150	SLA, Privacy, Security	85	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: Multi Factor Authenticatie, op basis van AD account, en of microsoft account?	Deze eis verval.
151	SLA, Privacy, Security	96	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: De kosten worden niet meegenomen in de offerte?	Er kunnen na implementatie afspraken worden vastgelegd voor het exit plan, echter de benodigde uren en kosten waarschijnlijk nog niet.
152	Informatiebeheer	99	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: duurzaam eisen, en bewaartermijn	Gedurende de looptijd van de overeenkomst dienen de rapportages op peildatum beschikbaar te blijven
153	Informatiebeheer	100	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: eis is anonimiseren van data, hoe staat dit in verhouding?	Deze eis verval.
154	Informatiebeheer	101	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: onduidelijk welke invloed op de oplossing dit heeft	Deze eis verval.
155	Informatiebeheer	102	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: aansprakelijkheid en eigenaarschap, wie is voor welke data verantwoordelijk?	Opdrachtnemer vernietigt de gegevens pas in opdracht van opdrachtgever.
156	Informatiebeheer	106	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijking geven op: bewaartermijn backup, historie en samenhang vernietiging van gegevens	Opdrachtnemer vernietigt de gegevens pas in opdracht van opdrachtgever.