

Nota van Inlichtingen - Europese aanbesteding - Inhuur flexibel personeel – Wedeka Bedrijven

Deze nota van inlichtingen omvat 4 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 2 februari 2024 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.4 Pagina 1	In paragraaf 1.4 van de offerte-aanvraag wordt beschreven dat de doelstelling van opdrachtgever is om raamovereenkomsten te sluiten met maximaal drie contractpartijen die in staat zijn om Flexibel personeel (binnen de scope van de opdracht) te leveren. Klopt dat de inschrijver bij inschrijving geen referentie(s) dient op te geven om zijn bekwaamheid aan te tonen?
		De aanname is correct.
2	§ 1.5 Pagina 2	Bij de omvang onder 1.5 geeft u aan dat er gemiddeld € 72.000,- aan inhuur van uitzendkrachten is uitgegeven. Is dit het totaalbedrag voor flexibel personeel of het bedrag per leverancier per jaar?
		Dit is het gemiddelde totaalbedrag voor flexibel personeel per jaar.
3	§ 1.6 Pagina 2	Onder 1.6 (Omschrijving van de opdracht) geeft u aan dat het uitzendbeding van toepassing is. Wij maken echter geen gebruik meer van het uitzendbeding maar gaan fase A uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding aan overeenkomstig artikel 9 lid 3 sub b. Er geldt een uitsluiting loondoorbetaling ex artikel 22 van de ABU cao. Is dat ook akkoord?
		Akkoord. De tekst onder 1.6 wordt als volgt aangepast: Migratie van huidige flexibel personeel is niet van toepassing. Onder uitzenden wordt verstaan de inleen van tijdelijke arbeid conform de definitie van de <u>uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (CAO voor Uitzendkrachten 2023 artikel 9 lid 3 sub b)</u> van genoemde functies, waarbij deze tijdelijke medewerkers door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan Wedeka om krachtens de raamovereenkomst en een nadere overeenkomst onder de raamovereenkomst (die uit hoofde van de raamovereenkomst tussen Wedeka enerzijds en opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten ter vastlegging van de afspraken over het verrichten van werkzaamheden) werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van Wedeka. Met dien verstande dat het flexibele personeelslid direct wordt geplaatst in de betreffende schaal van de CAO voor de Sociale Werkvoorziening en per gewerkt uur wordt uitbetaald.
4	§ 1.7 Pagina 2	1.7 Raamovereenkomst: U geeft expliciet aan dat Wedeka een 'dynamische organisatie' is. Kunt u hierop een toelichting geven en wat zou een leverancier hiervan kunnen merken?
		Wedeka is afhankelijk van de opdrachten die ze krijgt van haar opdrachtgevers en als sociaal ontwikkelbedrijf van het aantal personen die geplaatst worden binnen het sociaal ontwikkelbedrijf. Dit alles kan zijn weerslag hebben op de behoefte aan flexibel personeel.
5	§ 2.3 Pagina 4	In de offerte-aanvraag geeft u in paragraaf 2.3 aan dat zowel het opstellen van het bestek als de beoordeling van de uitgebrachte offertes plaatsvindt door een projectteam vanuit Wedeka, waarin diverse medewerkers van Wedeka zitting hebben. Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in dit projectteam? Zo nee, waarom niet?
		Het beoordelingsteam bestaat uit vijf medewerkers van Wedeka, met de volgende functies: Manager HRM & detachering, Manager Financiën & Control, Beleidsadviseur HRM en Inkoopers

	Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is Wedeka niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.	
6	§ 2.4.2 Pagina 4	Onder de voorbehouden van 2.4.2 is opgenomen dat 'Wedeka is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (deel)werkzaamheden die onder de beschrijving van deze opdracht vallen, (gedeeltelijk) in eigen beheer uit te gaan voeren c.q. anders weg te zetten'. Kun u een toelichting geven op de zinssnede 'anders weg te zetten'? Onze tarieven zijn gebaseerd op bepaalde verwachtingen, en met deze bepaling lijkt het erop alsof Wedeka op ieder moment kan bepalen de inhuur elders te doen.
	Wedeka begrijpt dat dit verwarrend is en past deze bullit als volgt aan: Wedeka is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (deel)werkzaamheden die onder de beschrijving van deze opdracht vallen, (gedeeltelijk) in eigen beheer uit te gaan voeren c.q. anders weg te zetten.	
7	§ 3.6.1 Pagina 11	In de offerte-aanvraag geeft u in paragraaf 3.6.1 aan dat inschrijver per vraag de beschrijving op maximaal 1 A4 in formulier F1 en F2 dient toe te voegen. Kijkend naar het aantal vragen dat u stelt en de verschillende facetten die aan bod dienen te komen, is dit aantal onvoldoende om een compleet en onderscheidend antwoord te geven. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit uit te breiden naar 2 A4 pagina's per vraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
	Akkoord met het verruimen van 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 per vraag. Inschrijver mag bijlage F zelf aanpassen.	
8	Bijlage D Eis C6 Pagina 20	Bij eis 6 geeft u aan dat er een minicompentie zal plaatsvinden. De verwachting is dat de contractspartijen niet dezelfde prijs aanbieden. Betekent dit dat de contractpartij met de hoogste prijs altijd achter het net vist bij het aanbieden van een kandidaat?
	De aanname is niet correct. In § 1.4 staat "De drie contractpartijen zullen door middel van minicompenties de kans krijgen om per uitvraag een offerte aan te bieden. De drie contractpartijen krijgen geen inzicht in elkaars aanbiedingen." In bijlage D eis C 11 staat: De aangeboden kandidaten (bij de minicompentie) worden beoordeeld op zowel prijs (het aangeboden uurtarief) als kwaliteit.	
9	Bijlage D Eis C11 Pagina 21	In aanvulling op de vorige vraag: Bij eis 11 stelt opdrachtgever dat de aangeboden kandidaten (bij de minicompentie) worden beoordeeld op zowel prijs (het aangeboden uurtarief) als kwaliteit. A) Wat is hierin de wegingsfactor voor prijs en wat is de wegingsfactor voor kwaliteit? B) Zijn er nog meer wegingsfactoren, bijvoorbeeld de snelheid waarmee de kandidaat wordt aangeboden, die worden meegewogen?
	Per minicompentie worden afhankelijk van de gevraagde inhuur de wegingscomponenten en de wegingsfactor weergegeven. Snelheid speelt geen rol, dit is al afgesproken in de levering. Er wordt alleen op prijs en kwaliteit beoordeeld.	
10	Bijlage D Eis C15 Pagina 21	De opzegtermijnen die u noemt bij eis 15, gelden die tussen Wedeka en de leverancier of tussen de leverancier en de uitzendkracht?
	Tussen leverancier en uitzendkracht.	

11	Bijlage D Eis C18 Pagina 21	Kunt u een toelichting of een voorbeeld noemen van de verplichtingen bedoeld in eis 18?
	Het betalen van salaris en overige emolumenten, afdracht van sociale lasten en betalen van wettelijke premies.	
12	Bijlage D Eis C29 Pagina 22	Bij eis 29 stelt u dat opdrachtgever te allen tijde een ingehuurd medewerker kosteloos mag overnemen indien deze meer dan 468 uur heeft gewerkt. De voorgestelde overnametermijn van 468 uur is niet van deze tijd en niet in verhouding met de huidige arbeidsmarkt waarin we veel moeite moeten doen om kandidaten te vinden en te behouden. Bent u bereid dit aan te passen naar 1.040 uur?
	Ten dele akkoord. Eis C29 wordt als volgt gerectificeerd: “Het is Opdrachtgever te allen tijde toegestaan om de ingehuurd medewerker in eigen dienst te nemen. Zodra een ingehuurd medewerker 936 uur gewerkt heeft, is er geen overnamevergoeding verschuldigd. Indien er minder uren zijn gewerkt en Opdrachtgever wenst de medewerker over te nemen (en het flexibele personeelslid is hiermee akkoord) dan bedraagt de vergoeding maximaal het bedrag dat gelijk is aan de som van 936 uur minus het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de aangegeven bureaumarge. Na 6 maanden dat de ingehuurd medewerker voor Opdrachtgever heeft gewerkt, heeft Opdrachtgever het recht om kosteloos rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met deze ingehuurd medewerker (de 936 uur norm is na 6 maanden niet meer van toepassing, indien het flexibele personeelslid in deze 6 maanden 80% van de in de plaatsingsovereenkomst vastgelegde uren heeft gewerkt).”	
13	Bijlage D Eis C32 Pagina 23	Eis 32: we nemen aan dat we deze uren dan ook door kunnen factureren aan Wedeka. Klopt deze aanname?
	De aanname is correct.	
14	Bijlage D Eis E1 Pagina 24	In eis 1 staat dat de bureaumarge voor de gehele contractperiode vaststaat. In de raamovereenkomst, artikel 2 jaar vaststaat. In de raamovereenkomst (8.3) staat dat de bureaumarge jaarlijks kan worden aangepast. Wat is van toepassing?
	Artikel 8.3 is correct.	
15	Bijlage D Eis E1 Pagina 24	“Alleen indien ontwikkelingen in de kostprijzen met meer dan 5% stijgen en aanleiding geven tot een (noodzakelijke) aanpassing van de bureaumarge, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in dat geval in overleg over een aanpassing van de bureaumarge. De eerst mogelijkheid hiervoor is 1 april 2025.” Kostprijs en bureaumarge zijn twee verschillende dingen. Kostprijsstijging op basis van wettelijke en/of cao-wijzigingen heeft niets te maken met margestijging. Kostprijsstijging heeft echter bij een gelijkblijvende verkoopfactor zeker een negatief effect op de bureaumarge. Bureaumarge kan eventueel bij een kostprijsstijging gelijk blijven. Kostprijs en bureaumarge zijn twee verschillende dingen. Mag een kostprijsstijging door wettelijke en/of cao-wijzigingen doorberekend worden op het moment dat deze van kracht worden? Zo nee waarom niet?
	Vanzelfsprekend mag een kostprijsstijging door wettelijke en/of cao-wijzigingen doorberekend worden op het moment dat deze van kracht worden.	

16	Bijlage E Pagina 25	In het formulier wordt zowel 'reguliere leegloop' als 'reservering leegloop' genoemd. Kunt u aangeven wat u onder de beide begrippen verstaat?
	Reguliere leegloop is een voor de algemene reguliere leegloop en reservering leegloop is de reservering voor de leegloop ten behoeve van vaste arbeidsomvang. Inschrijver is vrij om dit veld in te vullen.	
17	Bijlage G Artikel 4.6 Pagina 31	In artikel 4.6 is opgenomen dat 'Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst, verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer'. Kan er op dit moment ook sprake van het overgaan van uitzendkrachten van de oude leveranciers naar één van de nieuwe leveranciers? Hoe ziet Wedeka dat? En hoe zal het proces zijn van verdeling van de lopende uitzendkrachten over de nieuwe leveranciers?
	Zoals in § 1.6 aangegeven: Er is geen sprake van migratie van huidig flexibel personeel.	
18	Bijlage I Pagina 40	De inkoopvoorwaarden lijken hoofdzakelijk betrekking te hebben op het leveren van roerende zaken en op het aannemen van werk. Ze lijken op geen enkele wijze van toepassing te kunnen zijn op onze dienstverlening, te weten het ter beschikking stellen van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Ben u bereid de inkoopvoorwaarden te schrappen? Zo niet, kunt u aangeven wat de toegevoegde waarde van deze inkoopvoorwaarden zijn, naast de afspraken die in de andere stukken zijn vastgelegd?
	Wedeka is bereid om de inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren en alleen een overeenkomst af te sluiten op basis van de afspraken vastgelegd in de raamovereenkomst, aangevuld met de algemene wetgeving waarna verwezen wordt: o.a. Burgerlijk Wetboek, Aanbestedingswet, Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.	