



Aanbestedingsleidraad gemeente Amersfoort
Ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding van
“Raamovereenkomst leverantie bomensubstraten 2024 t/m 2026”

Na rectificatie d.d. 29 september 2023

Inclusief Nota van Inlichtingen d.d. 26 oktober 2023

Referentienummer TenderNed: 415431

Inkoopzaaknummer: 1784934

Datum: 26 oktober 2023



INHOUDSOPGAVE

1	BEGRIPPENLIJST.....	4
2	ALGEMENE INFORMATIE	5
2.1	INLEIDING	5
2.2	DUURZAAMHEIDSAMBITIE GEMEENTE AMERSFOORT	5
3	INFORMATIE OVER DE OPDRACHT.....	6
3.1	KORTE BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	6
3.2	VOORWAARDEN BIJ DE OPDRACHT	7
3.3	UITGANGSPUNTEN BIJ DE AANBESTEDING	8
3.4	EISEN GESTELD AAN DE INSCHRIJVING	8
3.5	PRIVACY / BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	9
3.6	KLACHTENREGELING	9
4	PROCEDURE.....	10
4.1	TIJDSCHEMA AANBESTEDINGSPROCEDURE	10
4.2	NADERE INLICHTINGEN TEN BEHOEVE VAN DE INSCHRIJVING.....	10
4.3	VRAGENRONDE.....	10
4.4	VERDUIDELIJKING EN VERIFICATIE	11
4.5	ONJUISTHEDEN OF ONDUIDELIJKHEDEN.....	11
5	UITGANGSPUNTEN BIJ DE PROCEDURE	12
5.1	GEHEIMHOUDING.....	12
5.2	TAAL.....	12
5.3	VERGOEDING VAN KOSTEN	12
5.4	VERSTREKTE GEGEVENS EN VERIFICATIE.....	12
5.5	INDIENING INSCHRIJVINGEN.....	12
5.6	WIJZIGINGEN, BLIJVEN VOLDOEN AAN EISEN EN VOORBEHOUDEN.....	13
6	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	14
6.1	BIJ INSCHRIJVING IN TE DIENEN DOCUMENTEN.....	14
6.2	OP VERZOEK IN TE DIENEN DOCUMENTEN.....	14
6.3	UITSLUITINGSGRONDEN.....	14
6.3.1	<i>Dwingende uitsluitingsgronden.....</i>	<i>15</i>
6.3.2	<i>Facultatieve uitsluitingsgronden</i>	<i>15</i>
6.3.3	<i>Verschoning.....</i>	<i>16</i>
6.3.4	<i>Bewijsstukken.....</i>	<i>16</i>
6.4	GESCHIKTHEIDSEISEN	17
6.4.1	<i>Financiële en economische draagkracht</i>	<i>17</i>
6.4.2	<i>Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's.....</i>	<i>17</i>
6.5	TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID.....	17
6.5.1	<i>Referentie</i>	<i>17</i>
6.5.2	<i>Kwaliteitsborging</i>	<i>18</i>
6.5.3	<i>Veiligheidsborging.....</i>	<i>18</i>
6.5.4	<i>Kwaliteitsverklaring BRL9335-4.....</i>	<i>18</i>
6.5.5	<i>Kwaliteitsverklaring BRL 9341.....</i>	<i>18</i>
6.5.6	<i>VIHB-certificaat</i>	<i>19</i>
6.5.7	<i>Duurzaamheid (milieu).....</i>	<i>19</i>
6.5.8	<i>Beroepsbevoegdheid</i>	<i>20</i>
6.6	BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT	20
6.7	VERDERE VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN DE MEDEDINGING	22
6.7.1	<i>Eénmaal inschrijven.....</i>	<i>22</i>
6.7.2	<i>Concernverhoudingen en holdingverklaring</i>	<i>22</i>
6.7.3	<i>Combinaties.....</i>	<i>23</i>

6.7.4	Inzet onderaannemers	23
6.7.5	Beroep op derde m.b.t. de technische of beroepsbekwaamheid	24
6.8	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)	24
7	WIJZE VAN BEOORDELING VAN DE INSCHRIJVINGEN.....	26
7.1	STAPPENPLAN BEOORDELING INSCHRIJVINGEN	26
7.2	GUNNINGSCRITEIUM	27
7.3	BEOORDELINGSMETHODIEK	27
7.3.1	Gunningscriterium 'prijs'	27
7.3.2	Gunningscriteria 'kwaliteit'	27
7.3.2.1	Beoordeling Plan van Aanpak	28
7.3.2.2	Beoordeling invultabellen.....	29
7.3.2.3	Beoordeling Interview	29
7.3.3	Totstandkoming beste prijs/kwaliteitsverhouding	30
7.4	GUNNINGSBESLISSING	30
7.5	DEFINITIEVE GUNNING	32
7.6	STAKEN AANBESTEDINGSPROCEDURE.....	32
8	PLAN VAN AANPAK	33
8.1	PROJECTDOELSTELLINGEN VAN HET PLAN VAN AANPAK.....	33
8.2	INHOUDELIJKE KADERS AANBESTEDENDE DIENST	33
8.3	INVULLING WENSEN A EN B PLAN VAN AANPAK	36

Bijlagen, geüpload in TenderNed

Bijlage A	UEA
Bijlage B	Format referenties
Bijlage C	VNG Inkoopvoorwaarden
Bijlage D	Concept raamovereenkomst
Bijlage E	Concerngarantie verklaring
Bijlage F	Bestek G347B11 ROK Leverantie bomensubstraten in .pdf en .rsx incl. inschrijfbiljet en inschrijfstaat
Bijlage F_A	Handboek bomen 2022
Bijlage G	Inschrijfstaat bestek G347B11 ROK Leverantie bomensubstraten in Excel
Bijlage H	Invultabel Brandstoffen motorvoertuigen
Bijlage I	Invultabel CO2-prestatieladder
Bijlage J	Format functieomschrijving sleutelfunctionaris

1 Begrippenlijst

Aanbestedingswet, ook wel Aw 2012.	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 313, zoals laatstelijk gewijzigd op 22 juni 2016, Stb. 2016, 241.
Aanbestedingsdocumenten	De aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen tezamen met de nota('s) van inlichtingen.
Aanbestedingsleidraad	Onderhavig document inclusief bijlagen.
Inschrijving	Offerte die de inschrijver ten behoeve van deze aanbesteding indient.
Bijlage	Document dat ter ondersteuning, toelichting of kennisgeving aan deze aanbestedingsleidraad is toegevoegd en integraal deel uitmaakt van de aanbestedingsleidraad.
Inschrijver	Leverancier/dienstverlener/aannemer die een inschrijving indient voor deze aanbesteding.
Gemeente	De aanbestedende dienst, gemeente Amersfoort, Stadhuisplein 1 in Amersfoort.
Gegadigde	Een partij die interesse heeft in de opdracht, maar nog geen inschrijving heeft gedaan.
Geschiktheidseis	Een minimale eis waaraan een inschrijver moet voldoen om de opdracht uit te mogen voeren.
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke inschrijving voor gunning in aanmerking komt.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de vragen en de antwoorden op gestelde vragen inschrijver zijn opgenomen.
Opdracht	De in paragraaf 3.1 en het programma van eisen beschreven diensten/leveringen die door Opdrachtnemer verricht zullen worden.
Opdrachtnemer	Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund.
Opdrachtgever	Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amersfoort.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De Eigen Verklaring zoals bedoeld in de artikel 2.84 Aw 2012. Met het document legt de inschrijver verklaringen af over zijn hoedanigheid en capaciteiten.
Werkdag	Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de algemene termijnenwet, noch een in het tweede of krachtens het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag.

Begrippen worden in dit document niet met een hoofdletter geschreven. Daar waar het enkelvoud is geschreven, wordt ook het meervoud bedoeld en vice versa.

2 Algemene informatie

2.1 Inleiding

Dit document is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten voor de Europese aanbesteding van “Raamovereenkomst leveren van bomensubstraten 2024 t/m 2026” met TenderNed kenmerk 415431. Deze aanbestedingsleidraad is bedoeld om informatie te geven over de procedure, over de wijze waarop men kan inschrijven, over de aard en omvang van de opdracht en over de eisen en voorwaarden die aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld. Ook wordt toegelicht hoe de inschrijvingen zullen worden beoordeeld.

2.2 Duurzaamheidsambitie gemeente Amersfoort

In het coalitieakkoord 2022-2026 is “Goed leven binnen de grenzen van de aarde” een van de uitgangspunten. Het college verwoordt dit als volgt: “Doordat we in onze samenleving meer nemen dan de aarde ons kan geven, worden steeds meer grenzen van onze planeet bereikt. Voorbeelden hiervan zijn de opwarming van de aarde en het verlies van soortenrijkdom. Herstel is mogelijk als we binnen de grenzen blijven van wat de aarde aankan. Zo blijft onze planeet ook in de toekomst een veilige plek voor mens en dier. Wij willen als goed rentmeester de aarde doorgeven aan de volgende generaties.”

Dit uitgangspunt wordt concreet met de ambitie om te komen tot 100% CO2neutraal en 100% circulair inkopen. Wij vertalen deze doelstelling in het brede plan van aanpak Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeverschap en Inkopen. Want duurzaam en maatschappelijk verantwoord inkopen betekent dat in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. Het is een belangrijk instrument dat kan helpen duurzaamheidsambities te realiseren. Deze ambities hebben dus onder andere betrekking op het drastisch verminderen van CO2-emissies, de transitie naar een circulaire economie, het voorkomen van schendingen van mensenrechten in de (internationale) productieketen en het werken aan een inclusieve samenleving (o.a. via social return en ruimte voor social enterprises).

De duurzaamheidsambities die gelden voor deze aanbesteding zijn uitgewerkt in het Bestek en in de Gunningscriteria.

3 Informatie over de opdracht

3.1 Korte beschrijving van de opdracht

Opdrachtgever

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente is de afdelingsmanager van de afdeling Leefomgeving de opdrachtgever.

Inhoud van de opdracht

Opdrachtgever is voornemens een aantal bomensubstraten in te kopen ten behoeve van de realisatie van groeiplaatsen van bomen in de gemeente Amersfoort.

De leveranties van de bomensubstraten uit onderhavige opdracht worden bepaald op basis van de afroep uit de overeenkomst met kenmerk G347B01 (zie kopje “aanleiding en context van de opdracht”). De opdrachtgever zal de bomensubstraten afroepen bij de opdrachtnemer op basis van de aangegeven behoefte van de opdrachtnemers (3 partijen) uit de overeenkomst met kenmerk G347B01. De bomensubstraten worden door leverancier geleverd op depot van opdrachtgever vanwaar de bomensubstraten door gecontracteerde partij uit overeenkomst met kenmerk G347B01 worden gedistribueerd naar de betreffende groeiplaatsen.

Het is de leverancier uitdrukkelijk niet toegestaan een voorraad van de te leveren bomensubstraten op te slaan op het gemeentelijke gronddepot. De directie roept de te leveren bomensubstraten af waarna de leverancier de bepaalde hoeveelheid dient te leveren op het gemeentelijke gronddepot. De directie bepaalt dus de snelheid van levering. Het gemeentelijke gronddepot is geopend op werkdagen van 07.00 tot 16.00 uur.

De in het bestek genoemde aantallen zijn slechts indicatief en vormen geen garantie voor het toekomstige afnamepatroon. U kunt geen rechten ontleen aan deze indicatie.

Voor de uitvoering van de overeenkomst is maximaal € 2.000.000,- beschikbaar over de gehele looptijd van de overeenkomst. De opdrachtgever verwacht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst minimaal € 1.000.000 aan opdrachten uit te geven. Indien de totale omvang van de opgedragen leveranties het bedrag van € 2.000.000,- heeft bereikt eindigt de overeenkomst van rechtswege. Ook als dit eerder is dan de uiterlijke looptijd van de overeenkomst. Het maximaal beschikbare budget geldt niet als drempelbedrag voor de inschrijving.

Aanleiding en context van de opdracht

De gemeente Amersfoort is voornemens om naast onderhavige opdracht ook een overeenkomst te sluiten met een drietal partijen voor het uitvoeren van de dienst ‘Raamovereenkomst Aanleg groeiplaatsen en aanplant bomen 2023 t/m 2026’, met bestekkenmerk G347B01 (hierna enkel aan te duiden met het kenmerk). De inhoud van die dienst betreft in hoofdlijnen:

- Het verwijderen van stamstukken en stobben
- Het realiseren van groeiplaatsen volgens 7 standaard-profieltypes
- Het planten van bomen;
- Het uitvoeren van nazorg na aanleg;
- Het verwerken van digitale gegevens omtrent de boomsoorten en groeiplaatsen in het programma Geovisia (v.6).

In de opdracht met kenmerk G347B01 is gekozen om de benodigde bomensubstraten ten behoeve van de realisatie van de groeiplaatsen separaat ter beschikking te stellen. De motivatie van de opdrachtgever hierin is

de kwaliteit van de bomensubstraten zelfstandig te kunnen monitoren en uniforme groeiplaatsinrichtingen te kunnen realiseren met standaardbomensubstraten voor 7 typen groeiplaatsen.

Soort overeenkomst

De gemeente wil een raamovereenkomst aangaan voor de duur van één (1) jaar met de optie tot verlenging van eenmaal twee (2) jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-1-2024.

De gemeente kiest voor het aangaan van een raamovereenkomst met één opdrachtnemer om de voorwaarden waaronder de gemeente gedurende de komende 3 jaar het geheel van de repeterende kleinere leveringen wil afnemen, vast te leggen. De omvang van de behoefte van de gemeente aan de leveringen is onzeker, maar zodra er een behoefte is ontstaan, wil de gemeente die snel kunnen voldoen onder de afgesproken voorwaarden. Daarmee hoopt de gemeente de continuïteit van haar bedrijfsvoering veilig te stellen. De aanbesteding van elke opdracht afzonderlijk vergt veel meer tijd en transactiekosten van zowel de gemeente als inschrijvers.

Gevolgde Procedure

Deze Europese aanbesteding vindt plaats door middel van de openbare procedure conform de Aanbestedingswet en met toepassing van het ARW 2016.

Gunningscriterium

De gunning van de opdracht zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit is in hoofdstuk 7 en 8 nader uitgewerkt.

Clustering

Er is geen sprake van een geclusterde opdracht.

Perceelindeling

De opdracht is niet verdeeld in percelen. Hiervoor is gekozen omdat het opdelen in percelen niet doelmatig is aangezien het gaat om het leveren van een beperkt aantal specifieke bomensubstraten. Wanneer meerdere partijen de opdracht zouden uitvoeren kan dit tot problemen leiden omtrent:

- verschillen in kwaliteit van de geleverde bomensubstraten;
- de aansprakelijkheid tussen meerdere partijen indien bomensubstraten van verschillende partijen op één en dezelfde plek worden toegepast.

3.2 Voorwaarden bij de opdracht

De geldende inkoopvoorwaarden (VNG-inkoopvoorwaarden) en de concept raamovereenkomst zijn als losse documenten op TenderNed gepubliceerd.

Na gunning wordt de concept raamovereenkomst, mede aan de hand van de nota van inlichtingen, nader ingevuld. De overeenkomst is alleen geldig indien deze door de gemeente en door de opdrachtnemer rechtsgeldig zijn ondertekend.

Uw algemene (verkoop)voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Uitgangspunten bij de aanbesteding

- a. Deze aanbestedingsprocedure biedt geen ruimte voor onderhandelingen. Dit houdt in dat de prijs volledig wordt bepaald door het uitbrengen van de inschrijving en dat de inschrijver slechts één gelegenheid krijgt om een concurrerend aanbod te doen.
- b. Uw prijs is afgegeven in euro (€) en exclusief BTW.
- c. De aan te bieden prijzen omvatten alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, verpakking, transport, kosten van beproevingen en analyses, kosten van instrumentengebruik, verzekeringspremies.
- d. Bij een wijziging van de opdracht door de gemeente voor zover deze wijzigingen niet als wezenlijk worden beschouwd, zal de overeengekomen vergoeding in evenredigheid tot de meer of minder te verrichten werkzaamheden en eventuele overige kosten worden aangepast.
- e. Meerwerk is slechts toegestaan en mag alleen in rekening worden gebracht, indien de gemeente voor dat meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- f. Varianten worden niet geaccepteerd.

3.4 Eisen gesteld aan de inschrijving

Uitsluitend inschrijvingen die voldoen aan de volgende voorwaarden worden in behandeling genomen:

- a. De inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld, met uitzondering van documenten die niet in het Nederlands verkrijgbaar zijn. Deze worden aangeleverd in de Engelse taal en/of voorzien van een erkende en gecertificeerde Nederlandse vertaling.
- b. Het UEA is ondertekend door een functionaris die blijkens het uittreksel van het handelsregister bevoegd is verplichtingen aan te gaan voor de omvang van de onderhavige opdracht.
- c. De inschrijving is compleet: alle stukken waarvan de aanbestedingsdocumenten vermelden dat zij bij inschrijving ingeleverd dienen te worden, zijn daadwerkelijk ingeleverd. Een inschrijving wordt niet als incompleet aangemerkt wanneer het ontbrekende stuk een kwalitatief gunningscriterium betreft. Het ontbreken van stukken ten aanzien van het financiële gunningscriterium (inschrijfbiljet en inschrijfstaat) leidt wel tot een incomplete inschrijving.
- d. In te vullen formulieren (waaronder het UEA) zijn correct en volledig ingevuld.
- e. De standaardformulieren in de bijlagen dienen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen.
- f. Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, een onvoorwaardelijke inschrijving in te dienen. Dat wil zeggen dat er geen 'mitsen en maren' aan de inschrijving kleven. Bijvoorbeeld indien op de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente voorbehouden worden gemaakt, of de algemene voorwaarden van inschrijver van toepassing worden verklaard in de inschrijving geldt dit als een voorwaardelijke inschrijving. Een inschrijving onder voorwaarden c.q. voorbehouden dan wel een onvolledige en/of ongeldige inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- g. De inschrijving kent een gestanddoeningstermijn van 60 dagen (vanaf de datum waarop de inschrijvingen ingediend moeten worden).
- h. De inschrijving voldoet aan alle voorwaarden en eisen genoemd in de verstrekte aanbestedingsdocumenten.
- i. Een door de opdrachtgever als incompleet aangemerkte inschrijving zal als ongeldig ter zijde worden gelegd.

3.5 Privacy / bescherming van persoonsgegevens

Zoals ook in de privacyverklaring van de gemeente Amersfoort staat vermeld (<https://www.amersfoort.nl/bericht/privacyverklaring-gemeente-amersfoort.htm>) neemt de gemeente privacy en de bescherming van persoonsgegevens serieus. Wij verwachten van onze opdrachtnemers dat zij dat ook doen, en dat de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) worden nageleefd voor zover deze op inschrijvers van toepassing zijn.

Wij verwachten van inschrijvers dat zij dan ook bij de ontwikkeling, de uitwerking, de keuze en het gebruik van toepassingen, diensten en bomensubstraten die zijn gebaseerd op de verwerking van persoonsgegevens, rekening houden met het recht op bescherming van persoonsgegevens en, met inachtneming van de stand van de techniek, erop toe te zien dat de men in staat is te voldoen aan hun verplichtingen inzake gegevensbescherming. Dit betekent ook dat inschrijver als gevolg van de uitspraak van het Europese Hof van Justitie¹ in beginsel niet (deels) in de Verenigde Staten persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken en/of een Amerikaanse moeder heeft met toegang tot de data. Meer specifiek dienen de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen in aanmerking worden genomen bij de inrichting en uitvoering van de dienstverlening.

3.6 Klachtenregeling

De gemeente kent een klachtenregeling voor aanbestedingen. De klachtenregeling is hier terug te vinden: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR628252/1>.

¹ Uitspraak van 16 juli 2020 inzake het Privacy Shield (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=ecli:ECLI:EU:C:2020:559>)

4 Procedure

4.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure

Activiteiten	Datum, tijdstip
Datum publicatie aankondiging op TenderNed	Vrijdag 29 september 2023
Uiterste datum en tijdstip voor ontvangen van vragen tbv de eerste nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 12 oktober 2023, 12.00 uur
Uiterste datum publicatie eerste nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 26 oktober 2023
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)	Uiterlijk dinsdag 7 november 2023 om 12.00 uur
Opening kluis TenderNed	Dinsdag 7 november 2023, na 12:05 uur
Interview	Week 47 (20 – 24 november 2023)
Voorlopige gunning	Dinsdag 28 november 2023
Definitieve gunning	Dinsdag 19 december 2023
Start overeenkomst	1 januari 2024

Deze planning is indicatief. De gemeente behoudt zich het recht voor de planning tussentijds aan te passen, met inachtneming van de wettelijke termijnen.

4.2 Nadere inlichtingen ten behoeve van de inschrijving

Het verstrekken van informatie over deze aanbestedingsprocedure vindt uitsluitend plaats via TenderNed. Het is niet toegestaan om medewerkers van de gemeente te benaderen in het kader van deze aanbesteding, met uitzondering van het gestelde in 5.6. Elke poging om andere werknemers te benaderen over deze aanbesteding kan tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure leiden.

4.3 Vragenronde

Er is ten behoeve van deze aanbesteding één vragenronde gepland, daarom wordt van inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht.

Eventuele tekstsuggesties voor de inkoopvoorwaarden en de overeenkomst, dienen ingestuurd te worden tijdens de vragenronde. De gemeente is niet gehouden de tekstvoorstellen te accepteren en te verwerken in het definitieve concept. Met de laatste nota van Inlichtingen zijn de definitieve van toepassing zijnde voorwaarden vastgesteld.

Een gegadigde die voornemens is in te schrijven kan de aanbesteder, als bedoeld in artikel 2.23.1 ARW 2016, gemotiveerd verzoeken om nadere inlichtingen die niet worden opgenomen in de nota van inlichtingen inschrijvingsfase. De aanbesteder kan dergelijke inlichtingen verstrekken voor zover het opnemen daarvan, naar het oordeel van de aanbesteder, in de nota van inlichtingen schade kan toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de ondernemer. De aanbesteder mag deze inlichtingen alleen geven indien deze dienen ter verduidelijking van de eisen die de aanbesteder in de aankondiging en de voor inschrijving relevante aanbestedingsstukken heeft gesteld. Het verstrekken van dergelijke inlichtingen mag niet leiden tot discriminatie van andere ondernemers die voornemens zijn in te schrijven.

Vragen kunnen uiterlijk tot de in de planning genoemde datum en tijdstip worden ingediend, hierbij is de datum en het tijdstip waarop de vragen in TenderNed door de gemeente zijn ontvangen leidend. Te laat ingediende vragen en nieuwe vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders indien de gemeente van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle inschrijvers.

Op TenderNed is een toelichting te vinden over het gebruik van de vragenmodule.

De tijdig ontvangen vragen worden zo snel mogelijk beantwoord en vrijgegeven via TenderNed. Na het vrijgeven van alle antwoorden wordt de nota van inlichtingen gegenereerd en gepubliceerd.

De gemeente Amersfoort adviseert te wachten met het indienen van de inschrijving tot de publicatie van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan toelichtingen op en aanpassingen van de aanbestedingsdocumenten bevatten. Het bepaalde in de nota van inlichtingen gaat voor het bepaalde in deze leidraad.

4.4 Verduidelijking en verificatie

Gedurende de beoordelingsfase bestaat altijd de mogelijkheid dat de gemeente behoefte heeft aan verduidelijking op c.q. verificatie van de ingediende inschrijvingen. De toelichting mag en kan er niet toe leiden dat inschrijvingen worden aangevuld of aangepast. De reactietermijn wordt in onderling overleg afgestemd.

4.5 Onjuistheden of onduidelijkheden

Deze aanbestedingsleidraad met bijbehorende documenten is met grote zorg samengesteld. Indien inschrijver meent dat dit document dan wel de nota van inlichtingen onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel dit document geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht dan wel aanbestedingsbeginselen, dan dient de potentiële inschrijver hierover een vraag te stellen in de nota van inlichtingen dan wel dit uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van de nota van inlichtingen schriftelijk en gemotiveerd aan de gemeente uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen dit document te ageren verval.

Indien de reactie van de gemeente naar aanleiding van het in de voorgaande alinea gestelde niet leidt tot een aanpassing van dit document, dan wel tot een aanpassing die in de ogen van een inschrijver niet juist of onvoldoende is, dan dient uiterlijk 24 uur voor de sluitingstermijn een kort geding procedure aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde voorzieningenrechter en dient gemeente hiervan onverwijld in kennis te worden gesteld middels betekening van de dagvaarding op het adres van gemeente, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de aanbestedingsdocumenten te ageren verval. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt, behoudt de gemeente zich het recht voor de aanbestedingsprocedure op te schorten dan wel in te trekken.

5 Uitgangspunten bij de procedure

5.1 Geheimhouding

De gemeente zal de ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen. Deze informatie zal uitsluitend worden getoond aan degenen die direct bij het aanbestedingstraject zijn betrokken. De gemeente zal de ontvangen informatie en documenten slechts openbaar maken als zij daartoe op grond van wet- en regelgeving of in rechte verplicht is.

Inschrijver mag de gegevens, die de gemeente in het kader van deze aanbesteding ter beschikking stelt, alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

5.2 Taal

Communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal; zowel de inschrijving als alle overige correspondentie als bij de uitvoering van de opdracht. Uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld en niet beschikbaar zijn in de Nederlandse taal. Voorbeelden hiervan zijn de technische omschrijving van materieel en getuigschriften van buitenlandse referenties/inschrijvers, deze documenten mogen in de Engelse taal worden aangeleverd. De gemeente kan in voorkomend geval om een officiële vertaling verzoeken die door en op kosten van de inschrijver binnen een daarvoor door de gemeente gegeven termijn dient te worden verstrekt.

5.3 Vergoeding van kosten

De inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding.

5.4 Verstrekte gegevens en verificatie

De gemeente behoudt zich het recht voor alle gevraagde gegevens op juistheid te controleren en zo nodig nadere inlichtingen in te winnen.

Alle door inschrijver overlegde gegevens dienen naar waarheid te zijn ingevuld en dienen door de inschrijver gestand worden gedaan. De gemeente behoudt zich het recht voor om eventuele schade op de inschrijver te verhalen voor het geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een inschrijver is aangeboden (BKPV-beloften).

5.5 Indiening inschrijvingen

Uw inschrijving dient uiterlijk op de in paragraaf 4.1 genoemde datum en tijdstip voor indiening van de inschrijvingen ingediend te zijn via TenderNed. Inschrijvingen die na de genoemde sluitingstermijn worden ingediend, zullen niet meer worden behandeld. Het risico voor het tijdig indienen van inschrijvingen ligt bij de inschrijver zelf.

Uw inschrijving dient te worden ingediend in Word of in een doorzoekbaar PDF. Het prijzenblad dient te worden toegevoegd in Excel.

Ingeval van een aantoonbare storing van TenderNed waardoor het indienen van de inschrijving voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, kan de gemeente na afloop van de uiterste termijn besluiten deze termijn te verlengen. Dit betreft een eenzijdig recht van de gemeente en nadrukkelijk geen plicht. Het staat de gemeente niet vrij van dit recht gebruik te maken vanaf het moment waarop de kluis is geopend aangezien zij dan reeds kennis heeft kunnen nemen van de binnengekomen inschrijvingen. Inschrijver blijft zelfstandig verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze indienen van haar inschrijving.

De gemeente zal een verzoek tot uitstel enkel in overweging nemen wanneer:

- de potentiële inschrijver aantoont tijdig, uiterlijk binnen 5 minuten na het sluiten van de kluis, melding van de storing te hebben gemaakt bij TenderNed;
- de potentiële inschrijver de gemeente direct per e-mail via aanbestedingen@amersfoort.nl met als onderwerp 'Storing TenderNed' en verzonden met hoge prioriteit/urgentie - helder en concreet heeft geïnformeerd over de storing;
- TenderNed de betreffende storing heeft bevestigd;
- de storing nadrukkelijk een storing van TenderNed betreft en geen storing betreft welke binnen de ICT-applicaties, netwerk, etc. van de potentiële inschrijver ligt. Met andere woorden, het dient een storing te betreffen die alle potentiële inschrijvers en aanbestedingsprocedures raakt.

Indien de gemeente besluit de termijn te verlengen worden alle (potentiële) inschrijvers in kennis gesteld van de verlenging. De (potentiële) inschrijvers welke reeds een inschrijving (tijdig) hadden ingediend krijgen de gelegenheid om hun inschrijving binnen de gestelde verlengingsperiode te wijzigen of aan te vullen.

5.6 Wijzigingen, blijven voldoen aan eisen en voorbehouden

Een inschrijver kan zijn inschrijving na het tijdstip van indienen niet meer wijzigen, aanvullen of herroepen. Wel dient de inschrijver antwoord te geven op een verzoek om verduidelijking, indien de gemeente een dergelijk verzoek doet. Indien een inschrijver op enig moment gedurende het verloop van de aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer aan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde eisen voldoet, leidt dit alsnog tot uitsluiting van de betreffende inschrijver van de aanbestedingsprocedure dan wel tot ontbinding van de overeenkomst.

6 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk worden de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen beschreven en aangegeven hoe inschrijvers kunnen aantonen dat de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn en zij voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Voor een combinatie geldt dat de combinanten gezamenlijk moeten voldoen aan de gestelde eisen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de betreffende paragraaf.

6.1 Bij inschrijving in te dienen documenten

Bij inschrijving dienen onderstaande documenten te worden ingediend.

Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA	Zie oa. 6.3 en 6.8
Referentie(s)	Zie 6.4.1
Inschrijvingsbiljet, rechtsgeldig ondertekend	Zie bestek
Inschrijfstaat, rechtsgeldig ondertekend	Zie bestek en Bijlage G
Kopie uittreksel beroeps- of handelsregister	Zie 6.4.5
Kopie erkende kwaliteitsverklaring norm document protocol BRL 9335-4	Zie 6.5.4
Kopie erkende kwaliteitsverklaring norm document protocol BRL 9341	Zie 6.5.5
Indien van toepassing: Concerngarantie verklaring incl. benodigde bijlagen	Zie 6.7.2
Plan van aanpak	Zie hoofdstuk 7 en 8
Inge vulde functieomschrijving Sleutelfunctionaris	Zie Bijlage J en 8.2 lid D

6.2 Op verzoek in te dienen documenten

Onderstaande documenten dienen alleen te worden aangeleverd na een verzoek daartoe.

Gedragsverklaring aanbesteden	Zie 6.3.4
Bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel	Zie 6.3.4
Verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat hij voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies	Zie 6.3.4
Jaarverslag en/of een beoordelings- of samenstellingsverklaring.	Zie 6.4.1
Kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Zie 6.4.2
Kopie kwaliteitssysteemcertificaat NEN-EN-ISO 9001: 2015	Zie 6.5.2
Kopie VCA** certificaat	Zie 6.5.3
VIHB-certificaat (vervoerders, inzamelaars, handelaren en bemiddelaars van bedrijfs- of gevaarlijke afvalstoffen).	Zie 6.5.6
Certificaat of eigenverklaring Milieuzorg	Zie 6.5.7

6.3 Uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door middel van het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij inschrijving dat geen van de genoemde uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn. Voor combinaties gelden de uitsluitingsgronden voor iedere combinant individueel, dus geen van de uitsluitingsgronden mogen

op één van de combinanten van toepassing zijn. Ook op derden waarop een beroep wordt gedaan geldt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing mogen zijn.

6.3.1 Dwingende uitsluitingsgronden

De inschrijver dient middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III A van het UEA) te verklaren dat er geen sprake is van een in de afgelopen vijf jaren onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak jegens inschrijver of persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of die daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, in de zin van de volgende in 2.86 Aw 2012 beschreven redenen:

- a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van de georganiseerde criminaliteit;
- b. omkoping in de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn en van artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privé-sector;
- c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap;
- d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld;
- e. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding;
- f. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ.

De inschrijver dient daarnaast middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III B) te verklaren dat er geen sprake is van een onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar de gegadigde of de inschrijver is gevestigd of overeenkomstig nationale wettelijke bepalingen is vastgesteld dat de inschrijver niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.

6.3.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

De inschrijver dient tevens middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III C van het UEA) te verklaren dat in de afgelopen drie jaren geen sprake is (geweest) van de volgende situaties zoals opgesomd in 2.87 Aw 2012:

- a. de inschrijver één of meer van de in artikel 2.81, tweede lid, genoemde verplichtingen heeft geschonden;
- b. de inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- c. de gemeente beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de inschrijver of gegadigde met andere ondernemers overeenkomsten heeft gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;

- d. de inschrijver heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is voor de controle op het ontbreken van gronden voor uitsluiting of het voldoen aan de geschiktheidseisen, of heeft die informatie achtergehouden, dan wel was niet in staat de ondersteunende documenten, bedoeld in de artikelen 2.101 en 2.102, over te leggen;
- e. de inschrijver heeft getracht om het besluitvormingsproces van de gemeente onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of heeft door nalatigheid misleidende informatie verstrekt die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;
- f. die niet aan verplichtingen heeft voldaan op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen (Deel III B van het UEA).

Voor het geval uw onderneming gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, is de uitsluitingsgrond zoals weergegeven onder b. van toepassing. Om die reden wordt een dergelijke inschrijver als ongeldig terzijde gelegd.

Wanneer inschrijver ten behoeve van het indienen van haar inschrijving zich laat begeleiden door een adviseur/adviesbureau en deze adviseur/adviesbureau begeleidt eveneens concurrerende inschrijvers, bestaat de schijn van belangenverstrengeling dan wel de schijn van beïnvloeding c.q. afstemming van inschrijvingen. Inschrijver is verantwoordelijk voor het handelen van door haar ingeschakelde adviseurs als zijnde haar eigen handelen. Op eerste verzoek van gemeente /opdrachtgever dient/dienen inschrijvers aan te tonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling en op welke wijze dit met effectieve maatregelen is geborgd. Niet tijdig reageren dan wel in optiek van gemeente onvoldoende aangetoond leidt tot uitsluiting en ongeldigheid van de inschrijving.

6.3.3 Verschoning

Indien toch één of meer van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument gestelde uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn, wordt de inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Dit is enkel anders indien een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86, eerste of derde lid, of artikel 2.87 van toepassing is en inschrijver hierop bij de betreffende grond in het UEA helder de redenen waarom sprake zou zijn van verschoning heeft beschreven waarmee hij aantoonst voldoende vertrouwenwekkende maatregelen te hebben genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen en dient hij hieromtrent bewijsmiddelen bij te voegen. Indien de gemeente dat bewijs toereikend acht, wordt de betrokken inschrijver niet uitgesloten. Als het als ontoereikend wordt aangemerkt wordt dit de inschrijver medegedeeld.

6.3.4 Bewijsstukken

Bij **inschrijving** te overleggen bewijsstukken:

- Inschrijver overlegt bij zijn inschrijving een, door de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) op TenderNed. Het UEA is als los document op TenderNed gepubliceerd.

Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken:

- Inschrijver dient op eerste verzoek een door het Ministerie van Justitie en Veiligheid afgegeven Gedragsverklaring Aanbesteden, als bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet, die op datum van indiening van de Inschrijving niet ouder is dan 24 maanden overleggen;

- Inschrijver dient op eerste verzoek een bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel (Verklaring non-faillissement) dat op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden overleggen;
- Inschrijver dient op eerste verzoek een verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat hij voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies, die op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.

Let op! Het verkrijgen van een Gedragsverklaring Aanbesteden kan enige tijd in beslag nemen (vier tot acht weken). Vraag deze daarom tijdig aan! Een GVA is aan te vragen bij dienst Justis:

<https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>

6.4 Geschiktheidseisen

6.4.1 Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient een stabiele onderneming te zijn, wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de looptijd van de Opdracht, inclusief een genoemde mogelijke verlenging.

Indien u controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de meest recente accountantscontrole in de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen. De gemeente kan na voorlopige gunning vragen om deze accountantsverklaring en de jaarrekening.

Indien u niet controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de financiële en economische draagkracht van uw onderneming zodanig is dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht, inclusief een mogelijke verlenging, niet in gevaar komt. De gemeente kan na voorlopige gunning vragen om een jaarverslag en/of een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

6.4.2 Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver dient verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid.

De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achtste miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

De inschrijver dient na voorlopige gunning een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen.

6.5 Technische en beroepsbekwaamheid

6.5.1 Referentie

De gemeente zoekt een opdrachtnemer die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt op het gebied van het leveren van bomensubstraten ten behoeve van groeiplaatsen bomen.

Binnen deze opdracht onderkent opdrachtgever de volgende kerncompetenties:

1. Ervaring met het uitvoeren van het gehele productieproces van steenachtige substraten voor groeiplaatsen bomen met een minimale omvang van 1.700 m³ per jaar.

2. Ervaring met het uitvoeren van het gehele opwaarderingsproces van grond naar samengestelde grondproducten voor groeiplaatsen bomen met een minimale omvang van 3.500 m3 per jaar.

Om te bepalen of u bekwaam bent de Opdracht naar behoren uit te voeren, vragen wij u om een (1) referentie per kerncompetentie op te geven.

Indien u 1 referentie overlegt waaruit blijkt dat u voldoet aan elk van de kerncompetenties, dan is dit toegestaan.

De referenties dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Bij een gemeentelijke opdrachtgever;
- Hebben plaats gevonden in de afgelopen 3 kalenderjaren;
- Waar inschrijver aantoonbaar en verifieerbaar de competenties heeft verricht.

De referenties dienen bij inschrijving te worden ingediend. U dient hiervoor gebruik te maken van Format Referentie (bijlage B) dat als los document op TenderNed is gepubliceerd.

6.5.2 Kwaliteitsborging

De inschrijver dient gecertificeerd te zijn volgens NEN-EN-ISO 9001: 2015 , dan wel kan het werk uitvoeren op grond van een kwaliteitsplan op het niveau van de NEN-EN-ISO 9001:2015- of daarmee aantoonbaar gelijkwaardig. Dit certificaat moet zijn afgegeven door een certificatie-instelling, die daartoe is erkend door een nationale accreditatie-instelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie).

In geval van een combinatie dient iedere combinant die belast zal zijn met de uitvoering van de opdracht, aan deze geschiktheidseis te voldoen.

De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het geldige bewijsmiddel.

6.5.3 Veiligheidsborging

De inschrijver dient gecertificeerd te zijn volgens VCA**, dan wel kan het werk uitvoeren op grond van een veiligheidsplan op het niveau van VCA**, of daarmee aantoonbaar gelijkwaardig.

In het geval van een combinatie dienen enkel de combinanten die belast zullen zijn met de uitvoering van de bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden, aan deze geschiktheidseis te voldoen.

De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het geldige bewijsmiddel.

6.5.4 Kwaliteitsverklaring BRL9335-4

De inschrijver dient gecertificeerd te zijn conform protocol BRL 9335-4.

De inschrijver dient bij inschrijving een kopie in te dienen van een geldig erkende kwaliteitsverklaring norm document protocol BRL 9335-4.

Registratie erkende bodemintermediairs via website Rijkswaterstaat Bodem+

<https://www.bodemplus.nl/aanvragen/erkenningen/zoekmenu/?form=instelling>

6.5.5 Kwaliteitsverklaring BRL 9341

De inschrijver dient gecertificeerd te zijn conform protocol BRL 9341.

De inschrijver dient bij inschrijving een kopie in te dienen van een geldig erkende kwaliteitsverklaring norm document protocol BRL 9341.

Registratie erkende bodemintermediairs via website Rijkswaterstaat Bodem+
<https://www.bodemplus.nl/aanvragen/erkenningen/zoekmenu/?form=instelling>

6.5.6 VIHB-certificaat

Inschrijver dient te beschikken over een VIHB-certificaat (vervoerders, inzamelaars, handelaren en bemiddelaars van bedrijfs- of gevaarlijke afvalstoffen).

De winnende inschrijver dient na voorlopige gunning als bewijsstuk een kopie van het geldige VIHB-certificaat te overleggen.

6.5.7 Duurzaamheid (milieu)

Gezien het belang van duurzaamheid, werken wij alleen samen met opdrachtnemers die zorg tonen voor het milieu. Wij bieden een brede keuze aan hoe zij dit kunnen aantonen, met daarbij ook meer laagdrempelige alternatieven. Inschrijver voldoet in elk geval aan deze eis, indien zij beschikt over minimaal 1 van onderstaande certificeringen, eigen verklaringen, verslagen, of op een daar aan gelijkwaardige wijze invulling geven.

Certificering	Eigen verklaringen of verslag	Gelijkwaardigheid
a) ISO-14001 b) ISO 50001 c) CO ₂ -bewustzijns certificaat (gelijk aan niveau 2 of hoger) d) EMAS-milieuverklaring e) <u>B-corporation certificaat</u> f) MVO prestatieladder	Zelfverklaring ISO26001 ^[1] Duurzaamheidsverslag conform <u>GRI-standaarden</u> .	Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond doordat gegadigde beschikt over een managementsysteem waarin minstens 2 van de volgende 5 punten zijn opgenomen en geborgd: • er is een actuele door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring; • er is een milieuprogramma of actieplan waarin staat welke stappen de organisatie van inschrijver gaat nemen om de milieubelasting te reduceren; • er is een formeel aangestelde milieucoördinator of andere functionaris die de milieumaatregelen van de organisatie coördineert; • er is een (milieu-)verslag waarin gerapporteerd wordt over de milieumaatregelen en de behaalde resultaten; • er is een plan waaruit blijkt dat het personeel wordt geschoold in milieuvriendelijk gedrag en hoe de controle hierop wordt uitgevoerd.

Inschrijver dient te onderbouwen en aan te tonen dat van gelijkwaardigheid sprake is. De gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen.

In het geval van een combinatie geldt bovengenoemde geschiktheidseis voor alle combinanten afzonderlijk. De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel.

^[1] Via het Publicatieplatform ISO 26000 kunnen partijen laten zien dat ze de richtlijn voor MVO volgen. De zelfverklaring is een relatief eenvoudige manier om aan te geven hoe maatschappelijk verantwoord ondernemen door partijen wordt toegepast. Via [de volgende](#) link kunt u meer lezen over de zelfverklaring en kunt u de handleiding zelfverklaring NEN-ISO 26000 downloaden (tegen een bedrag van €43,00 ex BTW).

6.5.8 Beroepsbevoegdheid

Inschrijver moet ingeschreven zijn in het handelsregister, conform de in de lidstaat van herkomst geldende voorschriften. Inschrijver dient dit aan te tonen door bij inschrijving een uittreksel uit het handelsregister (niet ouder dan 6 maanden voorafgaand aan de datum van inschrijving) in te dienen. Uit dit uittreksel dient de tekenbevoegdheid te blijken van de functionaris die de inschrijvingsdocumenten ondertekent.

6.6 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment

De gemeente Amersfoort vindt het belangrijk om samen met opdrachtnemers te investeren een inclusieve, duurzame en sociale stad en regio. Daarom maakt *Social Return on Investment* (SROI) al jaren onderdeel uit van de inkoop- en subsidievoorwaarden.

Bouwblokkenmethode en SROI-verplichting

Voor de invulling van SROI heeft de gemeente gekozen voor de 'bouwblokkenmethode'. Aan ieder bouwblok (zie het schema) is een relatieve inspanningswaarde gekoppeld, uitgedrukt in fictieve geldbedragen.

De opdrachtnemer is verplicht om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 2% van de gefactureerde opdrachtsom. De opdrachtnemer kan de bouwblokken stapelen, totdat aan de SROI-verplichting is voldaan.

De SROI-inspanningen mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, waarbij geldt dat dit ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer of toeleverancier mag zijn. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij gemeente wordt opgegeven. Bestaande of reeds eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen. Daarnaast dienen de activiteiten te starten na het begin van de opdracht en mogen deze doorlopen na het beëindigen van de opdracht.

Een voorbeeld

Een opdrachtnemer voert een opdracht uit met een totale opdrachtwaarde van €400.000. De opdrachtnemer heeft een SROI-verplichting van 5% van de €400.000,-. De te realiseren SROI-waarde is dan € 20.000,-. De opdrachtnemer kan op verschillende manieren deze SROI-waarde van €20.000 realiseren, een paar voorbeelden (niet-limitatief):

- 1. Iemand met een P-wet uitkering gedurende een half jaar full time in dienst nemen levert een SROI-waarde van €20.000; of*
- 2. Iemand met een P-wet uitkering gedurende een heel jaar parttime (50%) in dienst nemen levert een SROI-waarde van €20.000; of*
- 3. Iemand met een WW-uitkering voor een jaar full-time in dienst nemen levert een SROI-waarde van € 20.000,-; etc.*

Opdrachtnemer is verantwoordelijk

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de SROI-verplichting, ook indien de activiteiten bij bijvoorbeeld een toeleverancier worden uitgevoerd. De opdrachtnemer dient hierover verantwoording af te leggen aan het Werkgeversservicepunt (WSP) van de gemeente, dat de uitvoering controleert. Het WSP kan ook adviseren en faciliteren bij de invulling van SROI. Het WSP is te bereiken via dit e-mailadres: socialreturn@amersfoort.nl.

Het proces vóór gunning

Vragen over de bouwblokken, de verplichting, de haalbaarheid van een specifieke SROI-inspanning en andere dienen gesteld te worden volgens de bepalingen in 4.3.

Het proces na gunning

De opdrachtnemer dient na definitieve gunning, binnen één week, contact op te nemen met het WSP. In samenspraak met het WSP stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze de verplichting wordt ingevuld. Het plan bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Opdrachtsom, of in het geval dat deze nog niet bekend is de verwachte opdrachtsom
2. Keuze welke bouwblokken worden ingezet
3. Indien door de opdrachtnemer 'maatschappelijke activiteiten' worden ingezet zal vooraf een waarde door het WSP worden bepaald
4. Eventuele tussenevaluaties, inclusief eventuele bewijsstukken
5. Eindevaluatie, inclusief eventuele bewijsstukken
6. Akkoord WSP

Het resultaat van deze fase is een plan dat concreet en realiseerbaar is. Dit plan is gereed en goedgekeurd door het WSP binnen 6 weken na gunning opdracht. Het WSP kan deze termijn schriftelijk verlengen tot maximaal 12 weken.

Tips

De gemeente Amersfoort verwijst hierbij vrijblijvend naar haar website:

<http://www.amersfoort.nl/socialreturn>, waar enkele tips over SROI staan beschreven.

Schema Bouwblokken

Soort kandidaat / bouwblok	Inspanningswaarde Social Return 2019 (op basis van een fulltime jaarcontract)
Participatiewet-uitkering	€ 40.000
Wajong/Doelgroep Banenafspraken	€ 50.000
WW-uitkering	€ 20.000
WIA/WAO	€ 40.000
Niet uitkeringsgerechtigde (NUGger)	€ 10.000
Leeftijdstoelag 50+	€ 10.000
Beroepsbegeleidend (BBL) traject/leerwerkplek, MBO-3, MBO-4	€ 25.000
Beroepsbegeleidend (BBL) traject/leerwerkplek, MBO-1, MBO-2	€ 35.000
Beroepsopleidend (BOL) traject/stageplek, MBO-3, MBO-4	€ 10.000
BOL traject / stageplek Pro, VSO, MBO-1, MBO-2	€ 20.000

Maatschappelijke activiteit, bijvoorbeeld • inkopen van producten en diensten/detacheringen bij sociaal ondernemers² en Sociale Werkvoorzieningen, • delen van kennis, expertise en/of middelen ten behoeve van de doelgroep Social Return, • hulp/steun/kennis bieden aan een lokaal initiatief (bijvoorbeeld van een social enterprise) dat bijdraagt aan een inclusieve samenleving	€100 per besteed uur per medewerker en/of betaalde factuur
Eenmalige bonus	Extra inspanningswaarde boven op bovenstaande bedragen
Statushouders	€ 10.000
Een kandidaat een vast dienstverband aanbieden	€ 10.000

6.7 Verdere voorwaarden ten aanzien van de mededinging

6.7.1 Eénmaal inschrijven

Rechtspersonen en vennootschappen kunnen zich slechts eenmaal zelfstandig (c.q. als hoofdaannemer) óf als combinant in een samenwerkingsverband inschrijven.

6.7.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring

Van één concern kunnen meerdere dochterondernemingen en/of werkmaatschappijen zich afzonderlijk inschrijven.

Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern dient zij een concerngarantieverklaring te verstrekken conform de bijlage zoals in TenderNed beschikbaar gesteld. Middels de concernverklaring verklaart de moedermaatschappij dat zij zich namens de inschrijver bij gunning van de opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten overeenkomst voortvloeien alsmede dat zij zich namens de inschrijver bij gunning van de opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de uit de rechtshandelingen van de inschrijver voortvloeiende schulden in het kader van deze opdracht, ook na eventueel faillissement of liquidatie van de inschrijver. Een artikel 2:403-verklaring is hiertoe niet voldoende.

Inschrijver verklaart met ondertekening van het UEA dat hij onderdeel uitmaakt van een concern/holding en de onderhavige inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld. Hierbij dient hij bij de inschrijving inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van de holding door een beschrijving van de structuur, inclusief organisatieschema/organogram bij te voegen van het concern waaronder zij ressorteert.

Indien de gemeente het redelijke en zwaarwegende vermoeden heeft dat deze inschrijvers elkaars gedrag beïnvloeden, kan de gemeente nader onderzoek instellen en van deze inschrijvers eisen dat zij aantonen dat de afhankelijkheidsrelatie hun gedrag in het kader van de aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed. Indien zij hier niet in slagen, zal de gemeente hen in beginsel uitsluiten van de aanbesteding.

² De gemeente volgt voor de definitie van een sociaal ondernemer de omschrijving zoals opgenomen in art. 2.82 van de Aanbestedingswet.

Inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern dienen de volgende documenten bij de inschrijving te voegen:

- Concerngarantieverklaring;
- Beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed);
- Organogram/organisatieschema van het concern;
- Alle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties).

6.7.3 Combinaties

Een combinatie moet voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013, alle op straffe van uitsluiting. De voorkeur voor een rechtsvorm van de combinatie gaat uit naar een vennootschap onder firma (vof) of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten.

De deelnemers aan een combinatie mogen niet als deelnemer van een andere combinatie, op eigen titel of als onderaannemer inschrijven. Indien blijkt dat ondernemingen zich hieraan niet hebben gehouden, zal:

- Ingeval een deelnemer eveneens als onderaannemer heeft ingeschreven, de inschrijving van de betreffende combinatie(s) van de aanbesteding worden uitgesloten.
- Ingeval een deelnemer eveneens op eigen titel een inschrijving heeft ingediend, de inschrijving op eigen titel van de aanbesteding worden uitgesloten.
- Ingeval een deelnemer met meerdere combinaties heeft ingeschreven, zal aan de betreffende combinaties worden verzocht te bepalen welke inschrijver wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Wanneer niet of niet tijdig aan dit verzoek wordt voldaan, zal de gemeente dit met behulp van een loting bepalen. De uitkomst van deze loting is bindend voor alle belanghebbenden.

6.7.4 Inzet onderaannemers

In het geval er een beroep wordt gedaan op een onderaannemer (beroep op derde) mag deze niet (tevens) op eigen titel een inschrijving indienen voor deze aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor de inschrijver; de inschrijver mag zich niet (tevens) als onderaannemer inschrijven. Indien een situatie zich voordoet waarin een onderaannemer ook als zelfstandig inschrijver heeft ingeschreven, zal de inschrijving van de onderaannemer als zelfstandig inschrijver worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Verschillende werkmaatschappijen binnen een holding kunnen, indien door de inschrijver gewenst, fungeren als onderaannemer(s) van de hoofdaannemer. Let wel, wanneer de inschrijver een zuster- of moedermaatschappij nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan moet een beroep op hen worden gedaan (beroep op derde).

Voor onderaannemers waarop geen beroep als derde wordt gedaan en welke zullen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient inschrijver bij inschrijving een opgave te doen middels het bijvoegen van een lijst van de betreffende onderaannemers alsmede daarbij vermeld voor welke onderdelen deze onderaannemers zullen worden ingezet. Deze onderaannemers (derden waarop geen beroep wordt gedaan) mogen wel als onderaannemer voor verschillende inschrijvers fungeren, mits de vigerende mededingingsregelgeving dit niet uitsluit alsmede daardoor de eerlijke mededinging niet wordt belemmerd. Onderaannemers die niet benoemd zijn bij de inschrijving kunnen in beginsel niet zonder nadrukkelijke toestemming van de gemeente worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

6.7.5 Beroep op derde m.b.t. de technische of beroepsbekwaamheid

Indien de inschrijver een beroep doet op een derde voor het voldoen aan (één van de) eisen uit deze Aanbestedingsleidraad met betrekking tot de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid of financiële/economische draagkracht, worden de volgende eisen gesteld:

- De inschrijver is bij opdrachtverlening jegens de gemeente volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, dat wil zeggen ook voor de werkzaamheden die hij in onderaanneming laat verrichten. Hij verstrekt alle gegevens die nodig zijn voor de selectie en gunning.
- Indien u met betrekking tot deze aanbesteding voornemens bent om voor delen van de gevraagde diensten een beroep op een derde te doen, omschrijf in dat geval dan duidelijk het UEA (Deel II C van het UEA) op welk deel van de diensten dit betrekking heeft en waarbij de taakverdeling en de betreffende werkzaamheden worden omschreven. De betreffende derde dient daadwerkelijk dienovereenkomstig te worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Ook dient betreffende derde zelf een UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Met de ondertekening van het UEA verklaart de derde dat de inschrijver over de bekwaamheden van de derde(n) kan beschikken en daadwerkelijk de betreffende werkzaamheden zal uitvoeren. De inschrijver dient bij inschrijving het UEA van deze derde samen met het uittreksel van het handelsregister in te dienen.

Alle gestelde uitsluitingsgronden zijn van toepassing op de derde. Indien er een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht van een hogergelegen maatschappij in een concern/(groot)moedermaatschappij, dan dient de van toepassing zijnde concerngarantieverklaring bij de inschrijving te worden gevoegd. Tevens dient een uittreksel uit het handelsregister van deze moedermaatschappij worden bijgevoegd.

6.8 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Elke inschrijver dient bij inschrijving het UEA ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te uploaden.

- Bij een combinatie voegt elke deelnemer een rechtsgeldig ondertekend exemplaar van het UEA toe.
- In deel II van het UEA dienen alle deelnemers te worden genoemd en de penvoerder van de combinatie. Hier geeft elke deelnemer ook aan voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan.
- Bij een beroep op derden, dient inschrijver als hoofdaannemer bij Deel II C van het UEA aan te geven voor welke geschiktheidseisen een beroep op derden wordt gedaan.
- Deze derden dienen het UEA ook in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij inschrijving in te dienen.
- Onderaannemers die worden ingezet maar waarop geen beroep als derde wordt gedaan, worden opgenomen in deel II D van het UEA.

Met het invullen en ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver dat:

- geen van de toepasselijke uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn;
- hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen;
- hij voldoet aan de gestelde technische specificaties, uitvoerings- en contractvoorwaarden zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten;
- dat hij de opdracht zal uitvoeren conform de gestelde eisen en criteria.

Inschrijvers dienen in staat en bereid te zijn om binnen 7 werkdagen na een eerste verzoek daartoe van de gemeente bewijsmiddelen te overleggen ter verifiëring van het UEA.

Een inschrijver die het UEA niet bij inschrijving heeft ingediend of niet rechtsgeldig heeft ondertekend of die niet aan de eisen/voorwaarden in het UEA voldoet, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

7 Wijze van beoordeling van de inschrijvingen

7.1 Stappenplan beoordeling inschrijvingen

De beoordeling van de ingediende inschrijvingen verloopt als volgt:

Stap 1 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

De inschrijving moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden, ook feitelijk en compleet worden overgelegd op de in deze aanbestedingsleidraad voorgeschreven wijze. Een onvolledige inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door de gemeente als een kennelijke omissie wordt aangemerkt. Geldig betekent dat daar waar gevraagd de stukken rechtsgeldig en door een uit het handelsregister blijkende bevoegde functionaris zijn ondertekend. Hiertoe dient de hardcopy met een zogenaamde “natte” handtekening ondertekend te zijn en volstaat het een digitale scan van deze hardcopy te gebruiken voor de inschrijving. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens de verificatie overlegbaar te zijn.

Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting een onvoorwaardelijke inschrijving in te dienen. Dat wil zeggen dat er geen ‘mitsen en maren’ aan de inschrijving kleven. Daarnaast dienen de standaardverklaringen in de bijlagen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen.

Een inschrijving onder voorwaarden c.q. voorbehouden dan wel een onvolledige en/of ongeldige inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.

Stap 2 Beoordelen uitsluitingsgronden en minimumeisen

Beoordeling van de geldige en volledige inschrijvingen geschiedt aan de hand van de uitsluitingsgronden, welke niet op de inschrijver van toepassing mogen zijn, en de minimumeisen, waaraan de inschrijvers dienen te voldoen. Voldoet een inschrijver niet aan één of meerdere van deze minimumeisen of juist wél aan een van de uitsluitingsgronden, dan wordt de inschrijving als ongeldig terzijde gelegd. Dit is enkel anders indien er naar opvatting van de gemeente sprake is van een situatie als bedoeld in de artikelen 2.87a en 2.88 Aw 2012.

Stap 3 Beoordelen voldoen aan het programma van eisen

Aan alle eisen, zoals gesteld in het programma van eisen, dient te worden voldaan dan wel alle eisen dienen onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd en te zijn inbegrepen bij de geoffreerde prijs, tenzij in de aanbestedingsleidraad expliciet anders is vermeld. Het programma van eisen, eventueel aangepast door de nota(s) van inlichtingen, is leidend en prevaleert boven eventuele bijlagen of toelichtingen bij inschrijving.

Stap 4 Beoordeling op het gunningscriterium

Alle inschrijvingen worden afzonderlijk beoordeeld op het benoemde gunningscriterium door de leden van de beoordelingscommissie, volgens de methode zoals beschreven in deze aanbestedingsleidraad. Hetgeen geoffreerd bij de kwalitatieve gunningscriteria dient bij de geoffreerde prijs te zijn inbegrepen, tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsleidraad.

Voor het gehele beoordelingsproces geldt dat de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van hetgeen door inschrijvers is ingediend.

Indien een inschrijving bij stappen 1 t/m 3 enkel op (ondergeschikte) onderdelen vragen oproept kan de gemeente besluiten de inschrijving verder te beoordelen en navraag enkel uit te voeren bij de inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt. Indien uit navraag blijkt dat een inschrijving niet voldoet, zal deze alsnog als ongeldig ter zijde worden gelegd en wordt de als tweede geëindigde inschrijver als beoogd opdrachtnemer aangemerkt.

Daarnaast zal de gemeente besluiten om alle bewijsmiddelen te laten overleggen en kan de gemeente besluiten om aanvullende bewijsmiddelen te laten overleggen dan wel verificatievragen te stellen aan de beoogde opdrachtnemer.

7.2 Gunningscriterium

Als gunningscriterium hanteert de gemeente de "beste prijs-kwaliteitsverhouding". Beoordeeld wordt op basis van een systeem met fictieve kortingen.

7.3 Beoordelingsmethodiek

7.3.1 Gunningscriterium 'prijs'

De beoordeling van het gunningscriterium 'prijs' gebeurt op basis van de inschrijfsom zoals blijkt uit het inschrijfbiljet (zie Bijlage F).

Voorafgaand aan de bekendmaking van de voorlopige gunningsbeslissing zal de opdrachtgever de ontleding van de inschrijfsom, van partij die in aanmerking komt voor de opdracht, toetsen conform artikelen 01.01.06 en 01.01.07 van de Standaard RAW bepalingen 2020. De gemeente behoudt zich het recht voor de inschrijver die in aanmerking komt voor de opdracht om een schriftelijke toelichting op de ingediende ontleding van de inschrijfsom te vragen.

7.3.2 Gunningscriteria 'kwaliteit'

Onder kwaliteit wordt de wijze van invulling van de wensen verstaan, zoals door de inschrijver opgenomen in het bij inschrijving in te dienen Plan van Aanpak (Zie ook hoofdstuk 8). Voor elk van de wensen A, B, C en D zijn fictieve kortingen te verdienen, afhankelijk van de mate waarin een inschrijving overeenkomt met het in de wens gevraagde. In hoofdstuk 7 en 8 is aangegeven hoe de wensen beoordeeld worden en welke informatie bij inschrijving moet worden aangeleverd teneinde deze beoordeling te kunnen doen.

De kwaliteit is onderverdeeld in onderstaande subcriteria en bijbehorende maximale fictieve kortingen:

Criterium	Subcriterium	Maximale fictieve korting
A. Communicatie		€ 420.000,-
	1.) Proces van afroep tot aan geaccepteerde levering / facturatie	€ 52.500,-
	2.) Wijze waarop de communicatie tussen inschrijver en opdrachtgever wordt geborgd	€ 52.500,-
	3.) VERVALLEN (Samengevoegd met B3)	
	4.) Wijze van borging dat gevraagde bomensubstraten tijdig in depot opdrachtgever aanwezig is	€ 157.500,-
	5.) Wijze van organiseren dossiervorming, kwaliteitsborging, informatieverstrekking en informatiedeling door inschrijver	€ 157.500,-
B. Kwaliteitsmanagement		€ 805.000,-

	1.) De wijze waarop de Inschrijver de kwaliteit van de bomensubstraten gedurende het leveringsproces borgt	€ 280.000,-
	2.) Op welke wijze de inschrijver kan aantonen dat alle leveringen aan de in deel 3 van het bestek gestelde producteisen voldoet.	€ 210.000,-
	3.) Op welke wijze de inschrijver zijn kennis en expertise deelt, m.b.t. correcte kwaliteitsverwerkingsmethode bomensubstraten, bij de drie opdrachtnemers uit de overeenkomst met kenmerk G347B01.	€ 315.000
C. Duurzaamheid		€ 175.000
	1.) Brandstoffen motorvoertuigen > 3.500 kg	€ 87.500,-
	2.) Certificering CO2 prestatieladder	€ 87.500,-
D. Interview	1.) Interview met de sleutelfunctionaris van de inschrijver	€ 350.000,-
Totaal		€ 1.750.000,-

7.3.2.1 Beoordeling Plan van Aanpak

Het Plan van Aanpak wordt voor criteria A en B inhoudelijk beoordeeld door een beoordelingsteam van 3 tot 5 personen. In het beoordelingsteam is deskundigheid aanwezig op het gebied van de aanleg van groeiplaatsen, het planten en onderhouden van bomen, omgevingsmanagement en het aansturen van de uitvoering van werken. De verschillende onderdelen van Kwaliteit worden door de beoordelaars per sub gunningscriterium beoordeeld met een cijfer, volgens onderstaande tabel:

Scoregrondslagen

Score	Kenmerken beantwoording
0 punten, -100% van de maximaal te behalen fictieve korting	De inschrijver geeft geen antwoord op de vraag of geeft in zijn antwoord aan niet te voldoen aan de doelstellingen achter de vraag.
3 punten, -50 % van de maximaal te behalen fictieve korting	De inschrijver geeft in zijn antwoord deels invulling aan de doelstelling achter de vraag en uit het antwoord blijkt dat de inschrijver daarop beperkingen inbrengt.
5 punten, 0 % van de maximaal te behalen fictieve korting	De inschrijver geeft invulling aan de doelstellingen achter de vraag en geeft hierbij geen nadere toelichting, óf de inschrijver geeft invulling aan de doelstellingen achter de vraag en geeft hierbij een toelichting waaruit niet blijkt dat de inschrijver meerwaarde biedt ten opzichte van de doelstellingen achter de vraag.
7 punten, 50 % van de maximaal te behalen fictieve korting	Het antwoord van de inschrijver geeft invulling aan de doelstellingen achter de vraag en de Inschrijver biedt daarbij, onder bepaalde omstandigheden of in bepaalde situaties, meerwaarde ten opzichte van de doelstelling achter de vraag.

9 punten, 100 % van de maximaal te behalen fictieve korting	Het antwoord van de inschrijver geeft invulling aan de doelstellingen achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij onder alle omstandigheden of in alle situaties meerwaarde ten opzichte van de doelstelling achter de vraag.
---	---

Elke beoordelaar maakt een afweging aan de hand van onderdelen in de beantwoording die positief en negatief zijn, en bepaalt zo zijn oordeel.

De afzonderlijke leden geven een cijfer conform de scoretabel. Er worden slechts hele punten toegekend. De scores van de individuele beoordelaars worden opgeteld en gemiddeld. Afronding vindt plaats op 2 cijfers achter de komma.

Er is uitdrukkelijk geen consensus nodig over de gegeven cijfers. Elke beoordelaar beoordeelt de criteria op basis van zijn of haar kennis, ervaring en werkwijze en zal op basis hiervan een cijfer geven.

De behaalde score wordt vervolgens omgerekend naar een bepaalde meerwaarde, de fictieve korting. (uitgedrukt in Euro).

VOORBEELD 1: er zijn 4 beoordelaars. Twee beoordelaars geven een 7 en twee geven een 9. Inschrijver krijgt dan 8 punten wat gelijk staat aan 75% van de fictieve korting.

VOORBEELD 2: er zijn 3 beoordelaars. Twee beoordelaars geven een 7 en één geeft een 9. Inschrijver krijgt dan 7,67 punten wat gelijk staat aan 66,75% van de fictieve korting.

7.3.2.2 Beoordeling invultabellen

De fictieve kortingen voor gunningscriterium C blijken uit de door de inschrijver bij inschrijving ingediende invultabellen C1 (zie bijlage H) en C2 (zie bijlage I).

7.3.2.3 Beoordeling Interview

Het interview zal worden beoordeeld door een beoordelingscommissie bestaande uit minimaal 3 tot 5 personen, die de beoordeling in consensus vaststellen. In de beoordelingscommissie is deskundigheid aanwezig op het gebied van de aanleg van groeiplaatsen, het planten en onderhouden van bomen en bomensubstraten. De interviews worden eerst individueel beoordeeld als geheel op basis van de onderstaande beoordelingsmatrix. Op basis van ingebrachte individuele beoordelingen wordt de gezamenlijke beoordeling van de interviews in consensus vastgesteld en onderbouwd.

Beoordeling	Fictieve korting
Uitstekend - Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is opdracht binnen zijn functie goed te managen en uit te voeren in lijn met de doelstelling(en). - Sleutelfunctionaris onderbouwt dat o.b.v. zijn/haar ervaring/competenties. - Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij (vanuit zijn/haar functie) de Inschrijving en de opdracht overziet en doorgrondt, inclusief de raakvlakken binnen de opdracht en kan dat grotendeels onderbouwen op basis van zijn/haar ervaring en competenties. - Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de Inschrijving.	€ 350.000,-
Goed - Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is opdracht binnen zijn functie goed te managen en uit te voeren in lijn met de doelstelling(en). - Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij (vanuit zijn/haar functie) de Inschrijving en de opdracht overziet en doorgrondt, inclusief de raakvlakken binnen de opdracht.	€ 175.000,-

• Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de Inschrijving.	
Voldoende • Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is opdracht binnen zijn functie te managen en uit te voeren. • Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de Inschrijving.	€ 0,-
Onvoldoende • Sleutelfunctionaris toont onvoldoende aan dat hij/zij in staat is opdracht binnen zijn/haar functie goed te managen en uit te voeren. Of • Sleutelfunctionaris is onvoldoende bekend en/of niet consistent met de Inschrijving. Of • Sleutelfunctionaris verschijnt niet voor het interview	Inschrijving wordt als ongeldig ter zijde gelegd

Hetgeen opgenomen in het plan van aanpak wordt onderdeel van de overeenkomst. De opdrachtnemer zal bij de uitvoering van zijn werkzaamheden dan ook moeten handelen conform datgeen is gesteld in het plan van aanpak.

Bij het niet voldoen aan het gestelde in Wensen A en B van het plan van aanpak zal door de opdrachtgever een korting op de eerst volgende betalingstermijn worden opgelegd van € 1.000,- per geval, en per werkdag dat een dergelijk geval voortduurt, met een maximum van € 10.000,- per geval. Deze korting wordt verbeurd zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is.

Het niet nakomen van hetgeen aangeboden in het plan van aanpak kan voor de opdrachtgever reden zijn om de overeenkomst met de desbetreffende partij niet te verlengen.

Bij het niet voldoen aan het gestelde in de tabellen voor Wens C1 en C2 zal door de opdrachtgever een korting op de eerstvolgende betalingstermijn worden opgelegd zoals omschreven in de desbetreffende tabellen. Het niet nakomen van hetgeen aangeboden in de tabellen kan voor de opdrachtgever reden zijn om de overeenkomst met de desbetreffende partij niet te verlengen.

7.3.3 Totstandkoming beste prijs/kwaliteitsverhouding

Ter vaststelling van de inschrijving met de beste prijs/kwaliteitsverhouding wordt het totaal van de fictieve korting behaald op de wensen A tot en met D opgeteld dan wel afgetrokken van de inschrijfsom, zodat een totale fictieve inschrijfsom ontstaat. De inschrijver met de laagste totale fictieve inschrijfsom heeft de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding gedaan.

Bij een gelijke eindscore (dat is: als 2 of meer inschrijvers een gelijke laagste totale fictieve inschrijfsom hebben behaald) zal de kwaliteit doorslaggevend zijn. In dit geval wordt aan de partij gegund met de hoogste fictieve korting. Bij een gelijke fictieve korting zal aan de partij gegund worden met de hoogste fictieve korting op gunningscriterium B "Kwaliteitsmanagement". Indien ook hier een gelijke eindscore is behaald zal er worden geloot.

7.4 Gunningsbeslissing

De gemeente zal de inschrijvers gelijktijdig via TenderNed informeren over de gunningsbeslissing.

Aan deze gunningsbeslissing kan de winnende inschrijver geen enkel recht ontlenen. De mededeling van de gunningbeslissing houdt géén aanvaarding in als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW van diens aanbod.

Zoals in hoofdstuk 6 beschreven volstaat bij inschrijving in eerste aanleg het aanleveren van het UEA en de bewijsmiddelen waarvan in deze leidraad gesteld is dat zij bij inschrijving ingeleverd moeten worden. Bij het

voornemen tot gunning wordt aan de winnende inschrijver gevraagd om de bewijsmiddelen ter verificatie van het UEA, eventuele andere (aanvullende) bewijsmiddelen, bij de gemeente in te leveren binnen de hiertoe vastgestelde termijn. Deze termijn bedraagt 7 werkdagen.

NB. Het tijdig aanvragen, verkrijgen en op verzoek aan de gemeente overleggen van de genoemde bewijsdocumenten is voor uw eigen risico en verantwoordelijkheid. De gemeente is bevoegd hiervoor uitstel te verlenen, maar is hiertoe niet verplicht. Het niet tijdig aanvragen van bewijsmiddelen is voor de gemeente geen grond voor uitstel.

De afgewezen inschrijvers ontvangen een deugdelijke motivering van de reden van de afwijzing en de naam van de winnende inschrijver. De inschrijvers kunnen nadere informatie inwinnen bij de gemeente.

Een belanghebbende die het niet met het gunningvoornemen eens is, kan binnen een termijn van 20 kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen (de zgn. standstill-termijn) bezwaar aantekenen door middel van een kort geding bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende dringend verzocht om de gemeente tijdig op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel.

De gemeente verzoekt een belanghebbende om alvorens een dagvaarding te betekenen hun bezwaren kenbaar te maken aan de gemeente om zo te bezien of een nadere toelichting volstaat om de bezwaren weg te nemen.

De standstill-termijn van 20 kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen is eveneens een vervaltermijn. Is door de afgewezen inschrijver binnen deze termijn geen dagvaarding aan de opdrachtgever betekend, dan verliest de inschrijver het recht om rechtsmaatregelen te treffen. De gemeente zal er dan gerechtvaardigd op mogen vertrouwen dat ter zake van de gunning geen kort geding meer aanhangig wordt gemaakt en staat het de gemeente vrij de opdracht definitief te gunnen.

Indien er op de voorgeschreven wijze tijdig een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan zal de gemeente de uitkomst van dat kort geding in eerste aanleg afwachten alvorens hij tot definitieve gunning overgaat. Zodra de gemeente de winnende inschrijver in kennis stelt van het feit dat er een kort geding aanhangig is gemaakt, dan dient de winnende inschrijver in deze kort gedingprocedure te interveniëren, op straffe van verval van recht om – nadien – nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningvoornemen.

De winnende inschrijver zal worden uitgenodigd voor een gesprek ter verificatie van de gegeven verklaringen en verstrekte gegevens.

Blijkt tijdens de verificatiebespreking met de winnende inschrijver dat in de inschrijving onjuiste verklaringen zijn verstrekt, of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betrokken inschrijver alsnog worden uitgesloten. In dit geval zal een hernieuwde gunningsbeslissing worden verzonden naar alle afgewezen inschrijvers en wordt de inschrijver die als 2^e in de oorspronkelijke rangorde is geëindigd als winnende inschrijver aangewezen.

De gemeente zal alle inschrijvers gelijktijdig schriftelijk informeren over het gewijzigd resultaat van de aanbesteding. Na de gewijzigde gunningsbeslissing loopt een nieuwe standstill-termijn van 20 kalenderdagen, waarvoor hetzelfde van toepassing is als bij de eerste termijn.

7.5 Definitieve gunning

Met het ondertekenen van de overeenkomst wordt de opdracht definitief gegund. De gunning kan pas definitief worden nadat:

- de standstill-termijn ongebruikt is verlopen of na een vonnis van de voorzieningenrechter die gunning niet in de weg staat;
- de gemeente de bewijsmiddelen van inschrijver (tijdig) heeft ontvangen, heeft gecontroleerd en akkoord bevonden;
- en eventueel uit verificatie blijkt dat de inschrijver de opdracht naar behoren kan en zal uitvoeren.

7.6 Staken aanbestedingsprocedure

De gemeente behoudt zich het recht voor te allen tijde de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te stoppen of op te schorten, zonder dat daartoe een verplichting ontstaat jegens de gegadigden of inschrijvers tot vergoeding van de kosten die zij gemaakt hebben om deel te nemen aan de onderhavige aanbestedingsprocedure.

8 Plan van Aanpak

8.1 Projectdoelstellingen van het Plan van Aanpak

De inschrijver dient een Plan van Aanpak specifiek voor deze opdracht op te stellen. De projectdoelstellingen met betrekking tot de invulling van deze opdracht zijn:

1. Het betrouwbaar en voorspelbaar realiseren van de opdracht, ondanks omstandigheden buiten de invloedssfeer opdrachtnemer waarbij er op transparante wijze kwaliteits- en risicobeheersing plaatsvindt van alle voorkomende leveranties.
2. Realisatie van zoveel mogelijk groeiplaatsen binnen het vastgestelde budget vanuit het coalitieakkoord.
3. In constructieve samenwerking met zowel de gemeente Amersfoort als ook met de opdrachtnemers van het bestek G347B01 (die de grondproducten moeten verwerken) realiseren van kwalitatief goede groeiplaatsen.

Om onze projectdoelstellingen succesvol te realiseren zal er samengewerkt worden aan de hand van de volgende principes:

- a. Heldere taak- en verantwoordelijkheidsverdeling;
- b. Samenwerken waar het kan en afstand nemen waar het moet;
- c. Leidend voor het project is het projectmanagementplan;
- d. Duidelijke communicatielijnen.

Het gehele document van het Plan van Aanpak voor Wensen A en B bestaat maximaal uit 4 pagina's A4 (minimaal lettertype Arial 10 p) exclusief voorblad en inhoudsopgave.

De documenten voor wensen C1 en C2 bestaan uit de bij de uitvraag gepubliceerde invultabellen bijlage H en bijlage I.

8.2 Inhoudelijke kaders aanbestedende dienst

De gemeente wil een Plan van Aanpak ontvangen waarin op praktische en realistische wijze het werk is omschreven en ingegaan wordt op de projectdoelstellingen. Het Plan van Aanpak is daarnaast de graadmeter voor de aanbestedende dienst om inzicht te krijgen in het begrip van de inschrijver ten aanzien van het gevraagde werk, de opdracht en de projectdoelstellingen.

De projectdoelstellingen zijn uitgewerkt in drie gunningscriteria. Het betreft:

- Communicatie
- Kwaliteitsmanagement
- Duurzaamheid

Onderstaand is per gunningscriterium een nadere invulling geven.

A. Communicatie

Achtergrond:

De verwerkers van de bomensubstraten (aannemers bestek G347B01) zijn afhankelijk van het tijdig beschikbaar zijn van bomensubstraten met de juiste specificaties. Vertraging in de leverantie van bomensubstraten zorgt voor stagnatie (en bijkomende kosten) in het werk waarin de bomen worden geplant. Daarnaast streeft de opdrachtgever naar zoveel mogelijk efficiëntie in haar processen.

Doel:

De aanbestedende dienst wil inzicht krijgen of de inschrijver doorgrondt welke processen er nodig zijn voor tijdige levering van de juiste bomensubstraten en hoe hij dit borgt.

Minimumvereisten:

De inschrijver dient hierbij in te gaan op:

- Het te doorlopen proces van afroep tot aan geaccepteerde levering / facturatie.
- De wijze waarop de communicatie tussen de inschrijver en de opdrachtgever wordt geborgd;
- Op welke wijze wordt geborgd dat de gevraagde bomensubstraten tijdig in het gemeentelijke depot aanwezig zijn;
- De wijze waarop de inschrijver de dossiervorming, kwaliteitsborging, informatieverstrekking en informatiedeling organiseert.

Voor de behandeling van dit onderdeel mogen maximaal 2 A4 tekst (dubbelzijdig, lettertype Arial, grootte minimaal 10) worden gebruikt.

B. Kwaliteitsmanagement

Achtergrond:

De gemeente vindt het van belang dat de geleverde bomensubstraten van de gewenste kwaliteit zijn. De gemeente wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop de Inschrijver de kwaliteit van de te leveren bomensubstraten controleert en zodanig borgt dat er altijd de juiste hoeveelheid grond van het juiste type geleverd wordt op het gevraagde tijdstip.

Doel:

Het aanleveren van bomensubstraten met de juiste specificaties, voorzien van een verificatie zodat de kwaliteit voor de opdrachtgever herleidbaar is.

Minimumvereisten:

De inschrijver dient hierbij in te gaan op:

- Hoe de inschrijver de kwaliteit van de bomensubstraten gedurende het leveringsproces borgt;
- Op welke wijze de inschrijver kan aantonen dat alle leveringen aan de gewenste kwaliteit voldoen. Hierbij dient ingegaan te worden op de criteria opgenomen in de specificatie omtrent te leveren bomensubstraten zoals vermeld in het bijbehorende bestek;
- Op welke wijze de inschrijver zijn kennis en expertise deelt, m.b.t. correcte kwaliteitsverwerkingsmethode bomensubstraten bij de drie opdrachtnemers uit de overeenkomst met kenmerk G347B01.

Voor de behandeling van dit onderdeel mogen maximaal 2 A4 tekst (dubbelzijdig, lettertype Arial, grootte minimaal 10) worden gebruikt.

C. Duurzaamheid

Achtergrond:

De gemeente vindt het belangrijk om bij te dragen aan een duurzame stad. Dit doet de gemeente onder andere door circulair in te kopen of duurzaamheidscriteria op te nemen in de aanbestedingen.

Doel:

Het creëren van bewustwording bij bedrijven en werknemers omtrent energie- en brandstofgebruik en hiermee het verlagen van de CO2 en NOX uitstoot van bedrijven / voertuigen.

Minimumvereisten:

De gemeente wil bij inschrijving de onderstaande invultabellen ontvangen waarin u aan geeft in welke mate u invulling geeft aan het in de tabel gevraagde. Deze tabellen dienen te zijn ingevuld en rechtsgeldig te zijn ondertekend. **Indien één of meerdere tabellen ontbreken bij uw inschrijving zal uw inschrijving terzijde worden gelegd.**

1. Te gebruiken aandrijfmiddelen / brandstoffen zware motorvoertuigen (>3500kg) (Tabel)
Geef in de tabel “Te gebruiken brandstoffen” onder bijlage H aan welk percentage van de totale kilometers dat voertuigen met het desbetreffende aandrijfmiddel / deze brandstof voor deze overeenkomst worden ingezet. De ingevulde en ondertekende tabel dient u bij uw inschrijving te voegen.

Opdrachtnemer toont gedurende de looptijd van de overeenkomst, per soort en met verifieerbare gegevens, periodiek (1 x per 3 maanden rapportage van verreden km per brandstofsoort) aan te voldoen aan de opgegeven percentages. Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan de bij inschrijving opgegeven percentages of dat de opdrachtnemer geen verifieerbare gegevens kan overleggen dan zal de opdrachtgever de opdrachtnemer per geval (lees: per periode van 3 maanden dat e.e.a. niet kan worden aangetoond) een korting op de eerst volgende betaling opleggen van 15% van de door de Opdrachtnemer op dit onderdeel behaalde totale fictieve korting.

De opdrachtnemer levert binnen 2 weken na het verstrijken van de desbetreffende periode de verifieerbare gegevens aan waaruit blijkt dat aan de opgegeven percentages is voldaan.

2. CO₂-prestatieladder (Tabel)
Geef in de tabel onder bijlage I aan op welke trede van de CO₂-prestatieladder u bent gecertificeerd op de datum van aanbesteding en of u gedurende de looptijd van de overeenkomst wenst door te ontwikkelen naar een hogere trede op de CO₂-prestatieladder. De ingevulde en ondertekende tabel dient u bij uw inschrijving te voegen.

Er is geen fictieve korting te verdienen voor een huidige certificering lager dan trede 3 van de CO₂-prestatieladder. Dit omdat de gemeente een voorkeur heeft voor samenwerking met partijen welke minimaal gecertificeerd zijn op dezelfde trede van de CO₂-prestatieladder als de gemeente (trede 3). In het kader van doorontwikkeling is het echter wel mogelijk om als inschrijver zonder CO₂-prestatieladder certificering of een certificering op trede 1 of 2 fictieve korting te behalen indien binnen de in de tabel genoemde periode(s) certificering op trede 3 of hoger wordt behaald.

Opdrachtnemer toont gedurende de looptijd van de overeenkomst met een certificaat, dat is afgegeven door een in Nederland geaccrediteerde certificerende instelling, jaarlijks aan (nog steeds) te voldoen aan de opgegeven trede van de CO₂-prestatieladder. Indien blijkt dat niet of niet tijdig wordt voldaan aan de bij inschrijving opgegeven certificering op de CO₂ prestatieladder dan zal de opdrachtgever de opdrachtnemer per geval (lees: per contractjaar dat e.e.a. niet kan worden aangetoond) een korting op de eerstvolgende betaling opleggen van 50% van de door de opdrachtnemer op dit onderdeel behaalde totale fictieve korting.

D. Interview

In het interview beoordeelt de gemeente de geschiktheid van de sleutelfunctionaris. In het interview zullen wij vragen stellen over hoe de sleutelfunctionaris zorgt draagt en borgt dat de opdracht in lijn met de projectdoelstellingen, zoals opgenomen in paragraaf 8.1 van deze leidraad, wordt uitgevoerd. Ook zullen wij vragen stellen over hoe de sleutelfunctionaris handelt in specifieke situaties en of hij kan onderbouwen waarom er zo gehandeld wordt (en welke ervaring, belangen, regels e.d. hij/zij daarin meeneemt).

Het interview duurt maximaal 45 minuten en zal met wederzijdse toestemming worden opgenomen. De opnamen van het interview dienen alleen voor intern gebruik in het kader van deze aanbesteding en zullen na afronding van de overeenkomst worden vernietigd.

Bij uw inschrijving dient u het ingevulde format Functieomschrijving sleutelfunctionaris in te dienen (bijlage J).

8.3 Invulling wensen A en B Plan van Aanpak

De opdrachtgever wil voorkomen dat ze een opsomming ontvangt van een ‘afvinklijstje’.

Het Plan van Aanpak moet juist weergeven:

- hoe door de inschrijver invulling wordt gegeven aan het bereiken van de projectdoelstellingen van de opdrachtgever.

Wees realistisch

Beschrijf niet wat u kunt door bijvoorbeeld het ‘afvinken’ van onderwerpen uit deze inschrijvingsleidraad maar formuleer zoveel mogelijk in uw eigen woorden hóe u invulling geeft aan het gevraagde en wat u denkt dat de kern van de opdracht is. Houdt hierbij rekening met het feit dat wat niet beschreven is, niet beoordeeld kan worden, maar zonder u uitputtend uit te drukken.

Maak het SMART

De onderbouwing dient SMART beschreven te zijn en gebaseerd te zijn op meetbare gegevens (eventueel onderbouwd met voorbeelden of gegevens uit het verleden, op te nemen in bijlagen). U wordt beschouwd als de expert voor deze opdracht, wij verwachten dit terug te zien in uw aanbieding.

SMART is een afkorting voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden.

Specifiek	Is de doelstelling die u stelt eenduidig en voldoende gedetailleerd om de aanbestedende dienst een goede indruk te geven van wat u bedoelt of aanbiedt? Beweringen dienen gerelateerd te zijn aan de projectdoelstellingen.
Meetbaar	Wat is de prestatie en hoe wordt gemeten dat de prestatie wordt behaald?
Acceptabel	Voldoet een prestatie/ bewering aan de projectdoelstellingen?
Realistisch	Is bijvoorbeeld het doel, de planning of het eindresultaat haalbaar? Onderbouwen prestaties uit het verleden dat de kans realistisch is?
Tijdsgebonden	Wanneer (in de tijd) moet het resultaat bereikt zijn?