

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Wijze van samenwerking	Kan Aanbesteder als iets meer zeggen over haar voorkeur in de werkwijze? Bijvoorbeeld waterval versus scrum? Vaardigt opdrachtgever een product owner af? Of wensen met betrekking tot de lokatie van uitvoering?	De voorkeur gaat uit naar Agile werken, maar we willen wel vooraf duidelijkheid over de kosten.
2	Grootste uitdaging	Waar zit volgens u de grootste complexiteit binnen dit project, wat schat u in als de belangrijkste uitdaging?	Het aantal doelgroepen en de hoeveelheid data, die naar de juiste doelgroep moet is wellicht complex.
3	Hosting	Kan Aanbesteder al iets vertellen over haar wensen of eisen met betrekking tot hosting? Dit in verband met de keuze voor de in te dienen referentie(s).	Zie verwerkersovereenkomst en de eis voor ISO27001 certificering.
4	Referenties	Is het Graafschap College van zins om specifiek domein-specifieke ervaring (dus met de realisatie van websites voor middelbare- of hogescholen) een rol te laten spelen in de beoordeling tijdens de offertefase?	Nee, dat is niet toegestaan.
5	2.12.2 Indeling van verzoeken tot deelname	Het valt inschrijver op dat het referentieformat documentnaam "Referentie <nummer> <naam gegadigde> " moet dragen maar dat alle vier de kerncompetenties in het format zijn opgenomen in één document. Is onze aanname dat de referenties in één document dienen te worden aangeleverd juist en kan de toevoeging <nummer> worden weggelaten?	U dient per kerncompetentie een referentie aan te leveren of, als het aantonen van de beschikking over meerdere competenties in een referentie gebeurt om welke competenties het dan gaat.
6	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.1	Er dient voor ons altijd een mogelijkheid te zijn om de prijzen jaarlijks te indexeren conform een CPI index. Op deze manier kunnen we ook marktconforme prijzen bieden. Is het mogelijk om de mogelijkheid tot indexering op te nemen in de overeenkomst?	We vragen nu geen prijzen, eventuele tarieven die langere tijd relevant zijn zullen geïndexeerd kunnen worden.
7	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.2	Is het mogelijk het artikel als volgt aan te passen? "Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Contractant voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500.000,-." Door bovenstaand vast bedrag op te nemen is het voor beide partijen duidelijk wat de maximale aansprakelijkheid kan zijn.	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 500.000 per gebeurtenis. Indirecte en gevolgschade worden daarbij niet uitgesloten van aansprakelijkheid.
8	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12	Is het mogelijk dit artikel wederkerig op te stellen met betrekking tot de punten die op een onderwijsinstelling van toepassing zijn?	Nee.
9	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.1 en 20.1	Het uitgangspunt bij de uitvoering van onze diensten is te allen tijde een inspanningsverplichting. Derhalve kunnen we niet akkoord gaan met enige harde garanties en fatale termijnen. Er dient te allen tijde eerste een ingebrekestelling verzonden te worden waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gegeven, voordat we in verzuim zijn. Kunt u dit derhalve wijzigen in genoemde artikelen?	Nee.
10	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.1 en 9.4	We zijn uiteraard bereid om intellectuele eigendomsrechten op maatwerk die ontstaat bij de uitvoering van de opdracht over te dragen. Echter kunnen we deze niet bij voorbaat overdragen. Is het derhalve mogelijk de zin: "berusten bij opdrachtgever" niet van toepassing te verklaren en de volgende zin toe te voegen? "worden aan Opdrachtgever overdragen na betaling van alle van toepassing zijnde facturen."?	Nee.
11	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.4.	In de overeenkomst staat geen boetebeding opgenomen in relatie tot de overtreding van het geheimhoudingsbeding. Kunt u bevestigen dat er derhalve geen boetebeding hiervoor overeengekomen wordt?	Jawel, zie algemene inkoopvoorwaarden.

12	3.4 Uniform Europees aanbestedingsdocument	U vraagt inschrijvers in hoofdstuk 3.4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument van het selectiedocument om binnen tien dagen na gunning een referentiebeschrijving in te dienen. Deze referentie maakt echter ook reeds onderdeel uit van de selectiefase. Klopt onze aanname dat deze referentiebeschrijving volstaat? Of bedoelt aanbestedende dienst hier een aanvullende referentiebeschrijving? Hieronder het bepaalde in het betreffende hoofdstuk van het selectiedocument: Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoonst dat Gegadigde beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.	Deze werkwijze geldt voor de competenties waarvan geen selectiecriteria is gemaakt.
13	CMS-selectie	Opdrachtgever heeft, zoals beschreven staat in het selectiedocument, reeds gekozen voor een open source CMS. Staat opdrachtgever er voor open om, bijvoorbeeld na de design-fase, een moment in te gelasten voor een definitieve CMS-selectie? Op een dergelijk moment is het namelijk goed duidelijk wat voor (type) CMS het beste zal passen, zowel technisch en functioneel als bij de organisatie. En uit onze ervaring blijkt dat naast open source CMS-en er goed passende closed source alternatieven zijn, die tevens financieel voordelig kunnen uitpakken.	Nee.
14	Kerncompetentie 1	Gaat Graafschap college akkoord dat we een referentie aanleveren voor kerncompetentie 1 waarbij opdrachtnemer het functionele ontwerp heeft gerealiseerd maar niet het (initiële) visuele ontwerp. Het visuele ontwerp is aangeleverd en daarna geïmplementeerd door opdrachtnemer. Doorontwikkeling op het visuele ontwerp heeft opdrachtnemer wel gerealiseerd.	Voor kerncompetentie 1 is dat akkoord, voor het eerste selectiecriteria niet.
15	Website selectiedocument 2.12	"De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven". Stel we willen een referentie op geven waar we al 7 jaar mee samenwerken en nog samenwerken en vele doorontwikkeling heeft gehad. Mag deze dan wel of niet worden opgegeven?	Ja, als het een doorlopende opdracht betreft is dat akkoord.
16	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 10.1	Wordt deze termijn bepaald bij aangaan van de opdracht?	Wordt vastgesteld bij inschrijving of bij de start van de uitvoering.
17	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 9.3.	Onze aanbieding bestaat uit een open source CMS. Hoe zit opdrachtgever deze clause? Kunnen open source componenten worden uitgesloten? Of vangt artikel 9.5 dit af?	Op open source producten zijn de IE bepalingen niet van toepassing.
18	Referentiebeschrijving bij kerncompetentie 4	Wordt hier "security by design" bedoeld?	Ja, security- en privacy by design.
19	Overeenkomst website	Hoe wordt bepaald of een opdrachtnemer te kort is geschoten in de uitvoering van de opdracht? Zijn hier richtlijnen voor?	De richtlijnen zijn vervat in de aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van opdrachtnemer.
20	Overeenkomst website - Datum onderin	Kan de datum onderin worden aangepast naar 2023?	Voor ondertekening wordt het aangepast.
21	Eis 4: Kwaliteitsmanagementsysteem (TenderNed)	ISO 9001 gaat over kwaliteit. Is dit ook een eis voor de inschrijvende organisatie?	Nee.
22	Website selectiedocument 1.2.3 - aantal medewerkers	In de kerncompetentie documenten wordt er gevraagd naar een website voor meerdere doelgroepen. In artikel 1.2.3 wordt daar "tenminste 500 medewerkers" aan toegevoegd. Waarom 500 medewerkers en kan deze toevoeging komen te vervallen? Is dit onderdeel van kerncompetentie 1?	De formulering wordt niet aangepast.

23	Website selectie document 1.2 koppelingen	Is er bekend om welke koppelingen/integraties het gaat?	Dat gaan we in de gunningsfase communiceren.
24	Website selectie document 1.2 Gewenste functionaliteiten	Gewenste functionaliteiten: Worden deze in de volgende ronde aangeleverd?	Ja.
25	Website selectie document 1.2 Bouw: Subsites	Is er bekend om hoeveel subsites dit gaat en zijn hier voorbeelden van?	Het gaat bijvoorbeeld om "werken bij" en wat er in de uitvoering van de opdracht nog als subsite gedefinieerd wordt. Het is nu niet duidelijk hoeveel het er gaan worden. We streven naar 0 tot 5 subsites.
26	Website selectiedocument 1.2 Wijzigingen	Functionaliteit gedurende de aanbestedingsprocedure en uitvoering van het project nog kan wijzigen > Wat wordt hier verwacht qua wijzigingen? Wordt hier in de toekomst meer duidelijkheid over gegeven/geuit?	Ja.
27	Website selectiedocument 1.2 Onderhoud Migratie	Van welk systeem of systemen moet er gemigreerd worden?	De content van de huidige website staat in Wordpress.
28	Website selectiedocument 1.2 Aan te besteden opdracht - Visueel ontwerp	Hier staat functioneel ontwerp, bouw, onderhoud en doorontwikkeling genoemd. Valt het visuele ontwerp onder het onderdeel "Functioneel ontwerp" en is dit onderdeel van de opdracht?	Er is een design dat moet worden vertaald naar de website. Er moet dus een visueel ontwerp gemaakt worden op basis van de bestaande branding. Dit is een branding die op dit moment wordt uitgerold, dus nog niet zichtbaar is op de huidige website.
29	Lijst van vragen	1. Heeft het Graafschap College een voorkeur voor een specifiek CMS-systeem? Staat u open voor een op maat gemaakt CMS? 2. Met welke bestaande systemen of applicaties moet er worden geïntegreerd? 3. Hoeveel gelijktijdige gebruikers verwacht u op de website? 4. Wat zijn de huidige hardwarecapaciteiten van uw platform en voldoen deze aan de behoeften? 5. Moet de website meertalige ondersteuning bieden? 6. Zijn er mogelijkheden om delen van het project te verweven met studieopdrachten voor studenten? Stage opdrachten of studie opdrachten 7. Hoeveel subsites zullen er ontwikkeld worden en zijn deze een integraal onderdeel van de hoofdwebsite? 8. Hoe belangrijk is de toegankelijkheid van de website voor diverse gebruikersgroepen, zoals mensen met dyslexie, ADHD en visuele beperkingen? 9. Kunt u de doelgroepen van de website nader specificeren? 10. Is er een beschikbaar brandbook of huisstijlhandboek? 11. Welke kernwaarden dienen in het design naar voren te komen? 12. Welke essentiële functionaliteiten zijn vereist voor de website? 13. Zijn er specifieke applicaties of integraties nodig voor de website? 14. Wat zijn uw specifieke verwachtingen voor de contentmigratie? 15. Hoe vaak voorziet u dat er updates of onderhoud nodig zal zijn? 16. Hoe flexibel is het budget met betrekking tot mogelijke uitbreidingen of wijzigingen in de scope van het project? 17. Hoe definieert u een succesvolle samenwerking met de Opdrachtnemer? 18. Wat zijn de specifieke verwachtingen van het Graafschap College met betrekking tot de proactieve advisering van de Opdrachtnemer? 19. Wat is de streefdatum voor de lancering van de nieuwe website en subsites? 20. Zijn er specifieke deadlines of mijlpalen die behaald moeten worden?	Deze vragen hebben grotendeels betrekking op een Programma van Eisen dat in de volgende fase van de aanbesteding aan de orde zal zijn. Daarop wordt nu geen antwoord gegeven, eenvoudig omdat het nog niet zover is. 1. nee, nee. 2. zie PvE (volgende fase) 3. zie PvE 4. zie PvE 5. zie PvE 6. Niet voor studenten van het Graafschap College 7. zie antwoord 25 8. zie PvE 9. zie PvE 10. zie PvE 11. zie PvE 12. zie PvE 13. zie PvE 14. zie PvE 15. dat is onbekend 16. Er is een jaarlijks budget dat wordt besteed indien nodig 17. dat is een vraag in de volgende fase 18. dat is een vraag in de volgende fase 19. 1 augustus 2024 20. zie antwoord 19 in deze lijst

30	Kerncompetenties	Zoals in de marktconsultatie aangegeven hebben wij een eigen hybride oplossing ontwikkeld dat veel overeenkomsten heeft met open systemen. In het document Selectieleidraad Europese niet-openbare aanbesteding Website Graafschap College wordt bij de eerste kerncompetentie niet alleen gevraagd naar het functioneel ontwerpen, bouwen, onderhouden en doorontwikkelen van een website met ten minste.... Etc., maar dat dit ook in een Open CMS moet hebben plaatsgevonden. Indien een Partij een hybride systeem heeft zoals wij, kunnen dan nog wel alle punten behaald worden voor de betreffende kerncompetentie? Zo niet, welke aftrek zal er plaatsvinden?	Als u geen opdracht heeft uitgevoerd in een open source CMS kunt u niet meedingen naar deze opdracht. Alle gegadigden dienen te beschikken over alle kerncompetenties.
31	ISO certificering	Is het voldoende dat de hostingpartij ISO gecertificeerd is? De inschrijver zit in het certificeringstraject en verwacht in 2024 het certificaat te kunnen overleggen.	Ja. De hostingpartij dient als onderaannemer te worden aangemerkt en ook te voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden. Zie ook antwoord 63.
32	CMS	Er staat dat er ontwikkeld moet worden in een open source CMS. Ervaring leert dat het soms efficiënt is als onderdelen van een webapplicatie buiten het CMS om worden gebouwd in een open source framework, bijvoorbeeld voor een technische koppeling. Is dit akkoord?	Voor het realiseren van koppelingen is dat akkoord.
33	CMS	In veel open source CMS systemen heb je geen volledige grip op wat er met alle informatiestromen gebeurt. Omdat je het risico op het lekken van data zo laag mogelijk wilt hebben heb je die grip juist nodig. In hoeverre is het mogelijk gebruik te maken van een open source framework (Laravel) in plaats van een open source CMS?	Niet akkoord.
34	Projectaanpak	Is er een voorkeur voor de projectmethodiek? Onze voorkeur gaat uit naar SCRUM.	Zie antwoord 1.
35	Deadline	Is er al een deadline voor de oplevering van de website?	Doel is operationeel zijn uiterlijk 1 augustus 2024.
36	Technieken	Zijn er voorwaarden voor het gebruik van specifieke technieken voor de ontwikkeling? We gebruiken doorgaans een combinatie van PHP, MySQL, JavaScript, VueJS, Tailwind. Is dat akkoord?	Als het binnen het open source CMS past is dat akkoord.
37	Hosting	Staat de partij vrij van het gebruik van een eigen hosting partij?	Ja, mits die aan de eisen voldoet.
38	Domeinnamen	Wat zijn de eisen voor het beheer van de domeinnamen?	Beheer en eigendom van domeinnamen liggen bij opdrachtgever.
39	Proces	Hoe ziet het proces eruit voor het definiëren van de opdracht, scope en MVP tot ontwikkeling? Kunnen wij ook op dit gebied adviezen aandragen en proactief meedenken?	Dat zal een vraag zijn in de volgende fase van aanbesteding.
40	Koppelingen	Welke koppelingen/integraties met applicaties zijn er?	Dat wordt gecommuniceerd in de gunningsleidraad.
41	Subsites	Welke subsites zijn er?	Zie antwoord 25.
42	Huidige website	Waar is de huidige website in ontwikkeld?	In Wordpress
43	Garantie	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.16 — 22.9, 22.10 Dergelijke garanties zijn in het kader van de opdracht ongebruikelijk en in sommige gevallen ook niet haalbaar. Zo zijn er technische afhankelijkheden die na termijn het onmogelijk maken garantie van dergelijke duur te verlenen. Tevens is vanwege doorontwikkeling, programmatuur aan verandering onderhevig, hetgeen dergelijke garanties onmogelijk maakt. Is de aanneming juist dat dat de voorwaarden uit Artikel 22 niet van toepassing zijn op de Diensten die onderdeel uitmaken van de opdracht? Indien dit ook voor Diensten geldt dan verzoeken wij Opdrachtgever de garantie(s) onderdeel te laten zijn van nadere overeenkomst(en). Een dergelijke aanvulling is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving.	De opdracht betreft een dienst, is ook zo bepaald in de publicatie. Dat betekent dat artikel 22 in de algemene inkoopvoorwaarden geen betrekking heeft op de opdracht.
44	Deelleveringen	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.16 — 22.5 "De Contractant is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. de Opdrachtgever is gerechtigd vroegtijdige leveringen, niet- overeengekomen deelleveringen en/of zaken die te veel zijn geleverd voor rekening van de Contractant te retourneren." Opdrachtnemer wenst met Opdrachtgever op momenten iteratief te werken. Deelleveringen zijn daarbij een intrinsiek onderdeel. Is de aanneming juist dat dat de voorwaarden uit Artikel 22 niet van toepassing zijn op de Diensten die onderdeel uitmaken van de opdracht? Indien dit ook voor Diensten geldt dan verzoeken wij Opdrachtgever deelleveringen toe te staan. Een dergelijke aanvulling is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving."	Zie antwoord 43.

45	Personeel	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.15 — 21.5 "Het is de Contractant niet toegestaan gedurende de uitvoering Overeenkomst personeelsleden van de Opdrachtgever, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend." Opdrachtnemer kan hier alleen mee instemmen als deze voorwaarde wederkerig is.	Nee, het is voor alle geledingen binnen de organisatie te overzien wie solliciteert en of hij of zij via een opdrachtnemer eerder werkzaamheden heeft uitgevoerd voor opdrachtgever. We kunnen wel toezeggen dat medewerkers van opdrachtnemer niet actief benaderd zullen worden voor dienstbetrekkingen bij de bij de opdracht betrokken afdelingen van opdrachtgever.
46	Goedkeuring	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.14 — 20.3 "Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt." Dit houdt dit wel degelijk in. Opdrachtnemer moet ervan uitgaan dat wanneer zij bijvoorbeeld hosting levert op basis van de overeenkomst, dat dit door Opdrachtgever is goedgekeurd."	Ja, mits de opdracht expliciet is verstrekt.
47	Onvoorziene inzichten	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.13 — 18.3 "Meerwerk voortvloeiende uit aanvullende werkzaamheden, gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving die de Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, worden niet vergoed door de Opdrachtgever." De aan te besteden opdracht dient als onderdeel van de opdracht verder te worden uitgewerkt. ""had behoren te voorzien"" is wat ons betreft hier niet classificeerbaar, want wie had wat behoren te voorzien? Anders gesteld kan Opdrachtnemer hieraan ontlene dat hetgeen Opdrachtgever had behoren te voorzien niet zal worden geleverd. Dit geeft wat ons betreft geen goede basis voor een hoogwaardige opdracht en een goed partnerschap. We verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarde te laten vervallen. De voorwaarden die meer- en minderwerk dekken wat ons betreft onvoorziene zaken. "	Nee.
48	Polisvoorwaarden	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.12 — 14.6 "De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen." Wijzigingen aan polisvoorwaarden heeft Opdrachtgever geen invloed op. We verzoeken Opdrachtgever ""en de polisvoorwaarden"" te laten vervallen. "	Nee, het betreft de polisvoorwaarden waarop opdrachtnemer wel invloed heeft.
49	Fusies	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.11 — 12.1 Fusies en overnames gebeuren vaak en doen niets af aan de gebondenheid van partijen aan het contract. Bij een fusie of overname is er echter wel een verdwijnende onderneming die wordt ontbonden of waarvan de onderneming wordt gestaakt, wat door dit artikel een recht op ontbinding zou meebrengen, ondanks dat de verkrijgende partij gebonden is aan de overeenkomst. Is Opdrachtgever derhalve bereid dat een fusie, overname of reorganisatie niet de enige reden mag zijn voor een ontbindingsbevoegdheid?	Nee.

50	Juridische kosten	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.10 — 11.3 "Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant." De kosten zijn niet beperkt tot juridische kosten en ook niet door een periode, waardoor de aansprakelijkheid onbeperkt is. Daarbij geldt dat iedere aansprakelijkheidsverzekering heeft een maximum limiet per jaar; onze verzekering heeft die ook. Gezien het feit dat dit een Overeenkomst voor meerdere jaren betreft, acht Opdrachtnemer deze voorwaarde niet proportioneel. We verzoeken Opdrachtgever deze aan te passen naar eenmaal de hoogte van de Vergoeding. Indien Opdrachtgever hier niet mee in kan stemmen, dan verzoeken wij Opdrachtgever aan te geven waarom een dergelijke hoge aansprakelijkheid redelijk zou zijn. "	Als contractant handelt of nalaat zodanig dat opdrachtgever juridische bijstand moet inschakelen waarna opdrachtnemer in het ongelijk wordt gesteld leidt tot kosten die door contractant worden vergoed. Contractant heeft zelf invloed op de kosten.
51	Fatale termijnen	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.9 — 10.1 In het kader van een partnerschap verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer eest in overleg treed alvorens Opdrachtgever in verzuim wordt gesteld. In die zin zijn de fatale termijnen te strict. We stellen voor de toevoeging te maken dat dergelijke voorwaarden gelden "nadat beide partijen in overleg zijn getreden en partijen jegens elkaar in de gelegenheid zijn gesteld aan elkaars verplichtingen te voldoen". Een dergelijke aanpassing is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving.	Nee, afspraak is afspraak en daar houden we opdrachtnemers aan.
52	Tekortschieten in de nakoming	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.8 — 11.1 Opdrachtnemer kan hier niet mee instemmen aangezien een derde partij volledig andere tarieven kan hanteren. Opdrachtnemer kan enkel instemmen indien opdrachtnemer kan bepalen welke derde partij dit gaat zijn. Tevens kan opdrachtnemer alleen instemmen wanneer dergelijk gevolg wordt getrokken met wederzijds instemmen en niet voordat voor partijen in overleg zijn getreden over herstel of verbetering. Wij verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarde aan te passen op basis van gestelde. Een dergelijke aanpassing is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving.	Nee.
53	Referenties	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.7- 8.2, 8.5 Het is voor Opdrachtnemer van belang om de samenwerking met een opdrachtgever cq. de resultaten van dienstverlening als referentie (case) (online) beschikbaar te stellen, bij voorkeur in overleg en met review van Opdrachtgever. We verzoeken Opdrachtgever hiervoor de aanvulling op te nemen dat dit altijd is toegestaan op voorwaarde dat Opdrachtgever deze heeft beoordeeld met als mogelijke uitkomst om in gezamenlijk overleg te besluiten niet tot publicatie over te gaan. Met andere woorden: Het is altijd toegestaan, tenzij. Deze aanvulling is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving. Nb. opdrachtgever verzoekt van inschrijvers zelf immers om dergelijke referenties.	Nee, in overleg kan een referentiecasse worden opgesteld.
54	Afwijkingen	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.5- 5.2 "De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties in alle opzichten voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving of verdrag gelden met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend, veiligheid, kwaliteit, gezondheid en milieu." De Prestaties kunnen en zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van hetgeen in de Overeenkomst wordt vastgelegd. Het is af te raden om dit op voorhand contractueel op deze wijze vast te leggen. We stellen voor Overeenkomst aan te passen aan "nadere opdracht".	Nee, er wordt geen nadere opdracht verstrekt.

55	Wet- en regelgeving	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.54- 5.22 "De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties in alle opzichten voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving of verdrag gelden met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend, veiligheid, kwaliteit, gezondheid en milieu. Het is voor Opdrachtnemer onmogelijk om op voorhand te comitteren aan alle wet- en regelgeving of verdragen die gaan gelden voor de Prestaties, aangezien het nog niet duidelijk is wat dit precies gaat zijn. Daarnaast is het de wettelijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om aan deze te voldoen. Wil Opdrachtgever specifiek duiden welke wet- en regelgeving zij denkt dat zullen gaan gelden? Een dergelijke aanvulling is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving."	Ook wij kunnen niet voorzien welke wet- en regelgeving nog relevant wordt voor de opdracht. Om die reden is de bepaling zo geformuleerd. De formulering wordt niet aangepast.
56	Vertraging of niet nakoming	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.43- 5.11 "De Contractant zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk te informeren over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden." In het kader van partnerschap verzoeken we Opdrachtgever deze voorwaarde wederkerig te maken.	Nee.
57	Gestanddoening	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.32- 3.22 "De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld" Een gestanddoening van 90 dagen bij een aanbidding is in de markt ongebruikelijk en vrij lang. Mogen we veronderstellen dat de vervolgdatums en startdatum hierin meebewegen? Het is niet realistisch om, indien wordt afgeweken van de beoogde startdatum, terstond 'de volgende dag' te starten, mocht dit aan de orde zijn. "	Nee, de gestanddoeningstermijn is 90 dagen.
58	Voorwaarden	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.23- 2.42 "Door het indienen van een Offerte aanvaardt de Contractant de toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden, zulks met uitsluiting van zijn algemene voorwaarden, hoe ook genaamd." Het kan zijn dat een specifieke opdracht aanvullende voorwaarden vereisten. We verzoeken Opdrachtgever dit toe te voegen aan deze voorwaarde. Een dergelijke aanvulling is bepalend voor het al dan niet doen van een inschrijving."	Nee, dat zou een wezenlijke wijziging van de opdracht kunnen inhouden en dat is niet toegestaan.

59	Offerte en opdrachten	GC Website Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.1- 3.4 "In geval van strijdigheid tussen de Offerteaanvraag en de opdrachtbevestiging van de Contractant geldt de Offerteaanvraag als de inhoud van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever de discrepantie tussen de offerte aanvraag en de opdrachtbevestiging schriftelijk heeft goedgekeurd." De opdracht en bijbehorende opdrachtbevestiging kan anders zijn dan de offerteaanvraag, als gevolg van nieuwe inzichten die gezamenlijk zijn geconstateerd en/of vastgesteld, ook wanneer deze niet schriftelijk zijn goedgekeurd. De ervaring leert dat het onwenselijk is om zulks geval de offerteaanvraag te laten prevalieren omdat dit beide partijen benadeeld. We stellen voor de opdrachtbevestiging, die door opdrachtgever immers wordt goedgekeurd, leidend te laten zijn. "	Wij denken dat u 3.5 bedoelt. Nee, de offerteaanvraag is opgesteld door opdrachtgever en de opdrachtbevestiging mogelijk niet.
60	Voorwaarden	Graafschap College website selectiedocument 2023-07-11 def Partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is belangrijk, zo stelt Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft hetzelfde uitgangspunt. De inkoopvoorwaarden zijn daarentegen aanzienlijk eenzijdig en onderschrijven dit partnerschap wat ons betreft niet. Zo is de aan te besteden opdracht dusdanig op hoofdlijnen beschreven, dat aan de inkoopvoorwaarden door geen enkele partij gestand kan worden gedaan, omdat bijvoorbeeld op voorhand onmogelijk garanties kunnen worden afgegeven op iets dat nog moet worden uitgedacht. Staat Opdrachtgever open om deze voorwaarden in overleg aan te passen cq. te voorzien van een addendum, met voor beide partijen acceptabele voorwaarden? Er zijn een aanzienlijk aantal voorwaarden waar Opdrachtnemer niet aan kan en/of wil voldoen.	Nee, dat is niet toegestaan.
61	CMS	Graafschap College website selectiedocument 2023-07-11 def- 1.2 "Opdrachtgever zal gebruik maken een open source CMS." Van welk CMS maakt opdrachtgever gebruik cq. heeft zij gebruik gemaakt voor onder meer de huidige website(s)?"	Wordpress.
62	CMS	Graafschap College website selectiedocument 2023-07-11 def- 1.2 "Opdrachtgever zal gebruik maken een open source CMS."" Heeft opdrachtgever een voorkeur voor een CMS?"	Nee.

63	ISO27001 certificering	Graafschap College website selectiedocument 2023-07-11 def- 3.2 "In de Geschiktheidseisen wordt gesteld: ""Gegadigde beschikt voor de omgeving waarop websites gehost worden over een gecertificeerd kwaliteitssysteem dat is gericht op dataveiligheid."" Artikel 3.4 betreft het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en stelt: ""Een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig. Gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is. Inschrijver bewijst dat hij aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW."" Opdrachtnemer beschikt zelf nog niet over het certificaat, de hostingpartner waarop de omgeving gehost kan worden beschikt hier wel over. Is de aanname juist dat opdrachtnemer hiermee voldoet aan de eis? "	Ja, de hostingpartij dient dan wel ook een UEA in te dienen en bewijsstukken aan te leveren. Zie ook antwoord 31.
64	Open source CMS	Selectieleidraad, Pag 7, par. 1.2.3 Een van de benodigde kerncompetenties is dat gegadigde ervaring heeft met het ontwerpen, onderhouden en doorontwikkelen van een website op basis van een open source CMS. Heeft u een voorkeur voor een bepaald open source CMS?	Nee.
65	Subsites	Selectieleidraad, Pag 5, par. 1.2 U geeft aan dat de aan te besteden opdracht onder andere bestaat uit "een aantal subsites". Kunt u een inschatting geven / een range geven, hoeveel subsites u verwacht te willen implementeren?	Zie antwoord 25.
66	Planning	In het document Graafschap College website selectiedocument 2023-07-11 def.pdf wordt geen duidelijke datum voor de live gang van de nieuwe website genoemd. Op basis van de informatie zou je kunnen herleiden dat de nieuwe site live zou moeten zijn op 1-1-2024. Klopt deze aanname? Mocht dat het geval zijn dan is er een ontwikkelperiode van net geen 3 maanden. Voor een traject van deze omvang is dat niet een lange periode. Bent u zich bewust van de risico's die dit mee zich meebrengt? Zijn er bijv., voldoende mensen beschikbaar om in december de site te vullen?	Zie antwoord 35.
67	Vragen t.b.v. NVI1 - vraag 1 Selectiedocument	Beste L.s., Hieronder een vraag tbv NVI1, betrekking op het Selectiedocument: 1. In paragraaf 1.2 van het selectiedocument spreekt u over een nieuwe corporate website en een aantal subsites. Kunt u meer informatie verschaffen over het aantal/omvang van deze subsites? Alvast dank voor de beantwoording, Met vriendelijke groet,	Zie antwoord 25.

68	Vraag t.b.v. NVI1	Beste L.s., Hieronder een vraag tbv NVI1, betrekking op het Selectiedocument: 2. In paragraaf 1.2 van het selectiedocument spreekt u over functioneel ontwerp, bouw, onderhoud, doorontwikkeling en hosting. In de onderliggende paragrafen geeft u een verdere toelichting hierop. De toelichting op hosting ontbreekt echter. Kunt u meer informatie verschaffen over de huidige opzet van de hosting, het huidige gebruik ervan en de toegewezen resources om tot een scherper prijsvoorstel te kunnen komen? Alvast dank voor de beantwoording, Met vriendelijke groet,	Er wordt nu niet om een prijs gevraagd. Verdere eisen worden in de volgende fase van de aanbesteding gecommuniceerd.
69	Vraag t.b.v. NVI1	Beste L.s., Hieronder een vraag tbv NVI1, betrekking op het Selectiedocument: 3. U verwijst in het selectiedocument Graafschap College naar de algemene voorwaarden van opdrachtgever. In deze voorwaarden wordt onder artikel 17 gesproken over prijzen en tarieven. Op basis van de gewenste contractperiode van 10 jaar, is het aannemelijk dat tarieven jaarlijks worden geïndexeerd. Gaat u ermee akkoord dat tarieven worden geïndexeerd conform passende CPI-indexes per 1-1-2025? Alvast dank voor de beantwoording, Met vriendelijke groet,	Zie antwoord 6.
70	Vraag t.b.v. NVI1	Beste L.s., Hieronder een vraag tbv NVI1, betrekking op het Selectiedocument: 4. In vereiste kerncompetentie 1 vraagt u om een referentie waarbij de opdrachtgever ten minste 500 medewerkers had. Het komt vaak voor dat de opdrachtgever een aparte entiteit (werkmaatschappij) is binnen een grote organisatie; volstaat het om in de referentie te verwijzen naar deze grotere organisatie? Alvast dank voor de beantwoording, Met vriendelijke groet,	Ja, mits die als opdrachtgever heeft opgetreden.
71	Vraag t.b.v. NVI1	Beste L.s., Hieronder een vraag tbv NVI1, betrekking op het Selectiedocument: 5. In de GC (concept) ovk website wordt onder artikel 1 een opsomming gegeven van de te leveren diensten. Hier staat hosting niet genoemd, terwijl hier wel om gevraagd wordt in paragraaf 1.2 in de leidraad. Kunt u aangeven of hosting gewenst is? Alvast dank voor de beantwoording, Met vriendelijke groet,	Hosting is onderdeel van de opdracht.

72	Loting bij gelijke score	Voor "5.Vervolg": Hoe werkt de loting, zoals het nu beschreven is zal bij een gelijke score op positie 5 een loting plaatsvinden tussen de (eerste 4 + 2 op 5=) 6 partijen? Of wordt dan alleen geloot tussen de twee partijen voor positie 5?	Dat is afhankelijk van de situatie. Als er 2 partijen in aanmerking komen voor plaats 5 wordt tussen die 2 geloot. Als er 6 gegadigden zijn met allemaal hetzelfde aantal punten wordt tussen 6 gegadigden geloot.
73	Eigen score inschatten	Onder "2.12.2" geeft u aan dat gegadigden hun "Eigen score in moeten schatten"? Het is ons niet duidelijk waar we dit moeten plaatsen, moet de ingeschatte score in het referentie formulier worden opgenomen?	U dient niet een stuk proza in te dienen waaruit wij maar moeten zien op te maken hoeveel punten u krijgt. We vragen u om op basis van de selectiecriteria een score in te schatten en die duidelijk te motiveren. Uiteraard beoordelen we dat.
74	Ontwikkeling: functionaliteiten en koppelingen	Onder "1.2 aan te besteden opdracht" omschrijft u "bouw". Wat zijn de gewenste functionaliteiten en koppelingen met applicaties?	Dat komt aan de orde in de volgende fase van aanbesteden.
75	Huidige huisstijl als basis voor ontwerp	Onder "1.2 aan te besteden opdracht" omschrijft u "functioneel ontwerp". Is de huidige huisstijl de basis voor de nieuwe site, of mag deze doorontwikkeld worden?	Op dit moment wordt een nieuwe branding uitgerold. Deze branding is de basis, die moet vertaald worden naar de nieuwe website. De huidige huisstijl op de website wordt op de nieuwe website dus niet meer gebruikt.
76	Partnerschap	Onder "1.2 aan te besteden opdracht" omschrijft u "Partnerschap". Wie vanuit uw organisatie zullen betrokken zijn in het traject?	Dat zijn tenminste medewerkers marketingcommunicatie en informatiebeheer en ICT.
77	Subsites	Onder "1.2 aan te besteden opdracht" beschrijft u dat het gaat om een nieuwe corporate website en een aantal subsites. Kunt u aangeven welke dit zijn, om een beeld van de omvang te verkrijgen?	Zie antwoord 25.
78	Prijs/kwaliteit verhouding en selectiecriteria	Wat wordt er in de volgende fase uitgevraagd en hoe wordt de fase na de selectie beoordeeld? Welke verhouding prijs/kwaliteit hanteert u hierin? We vragen dit omdat het voor gegadigden een overweging kan zijn om wel/niet in te schrijven. Hoe zal de aanbesteding worden beoordeeld? Welke selectiecriteria worden daarbij gehanteerd?	Dat wordt in de gunningsleidraad bepaald. Er wordt een prijs-kwaliteitverhouding gehanteerd van 30-70.
79	Scope van de opdracht	We missen een duidelijke scope van de opdracht. Zonder functionele eisen en wensen is het lastig in te schatten op welke manier het budget besteed gaat worden in ontwikkeling. Is er bij de aanbesteding een overzicht beschikbaar van eisen en wensen?	Die komt in de volgende fase en dan hoeft u ook pas een prijs in te dienen, mits u als inschrijver geselecteerd wordt.
80	CMS keuze	De huidige website is in WordPress gebouwd. Is het de voorkeur om de nieuwe site ook in dit CMS te realiseren?	Nee.
81	Selectiecommissie Graafschap College	Uit hoeveel personen en welke functietitels bestaat de selectiecommissie vanuit Graafschap College?	Zie antwoord 76. Het aantal beoordelaars is 4 tot 7.