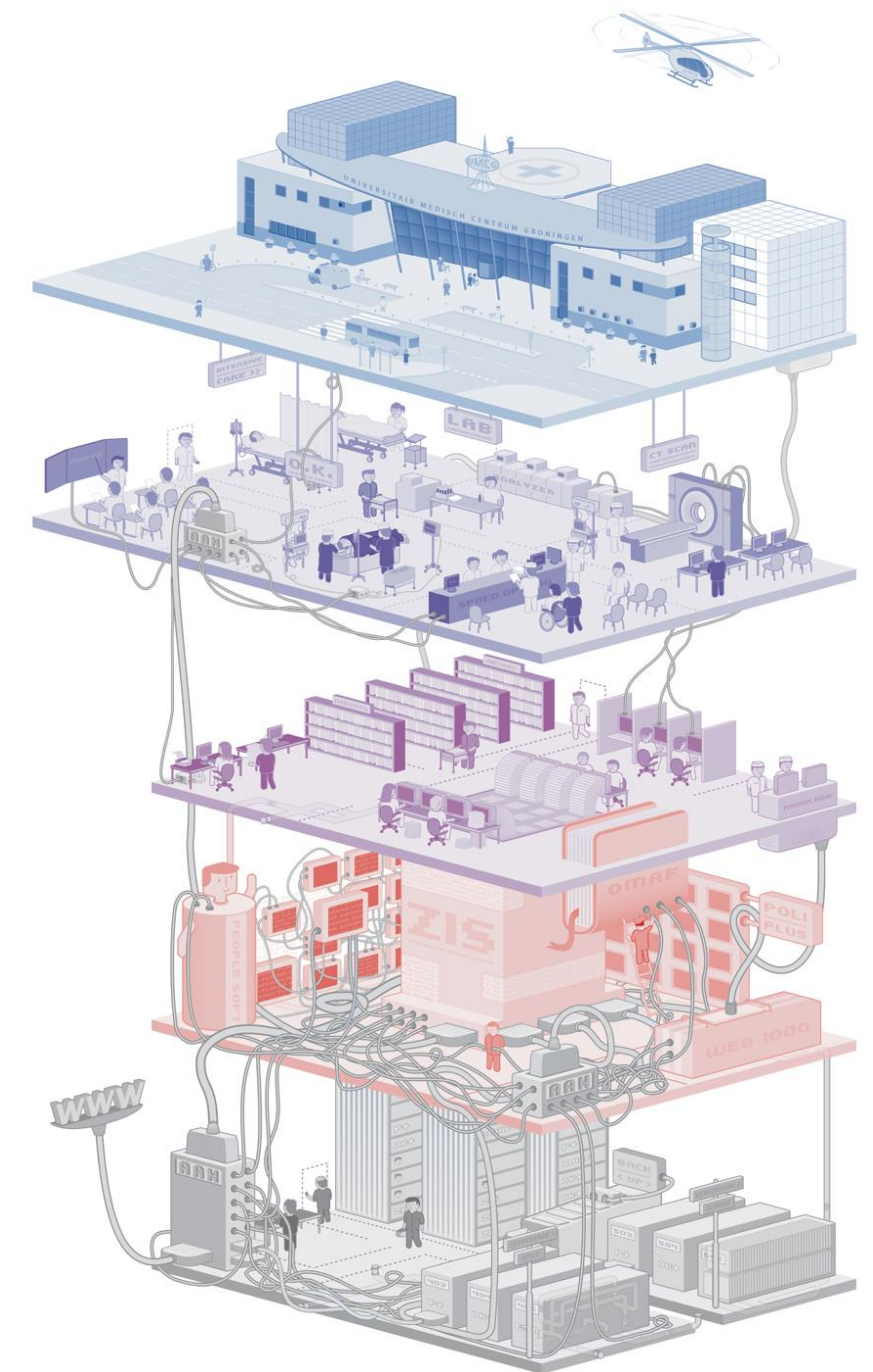


Toelichting

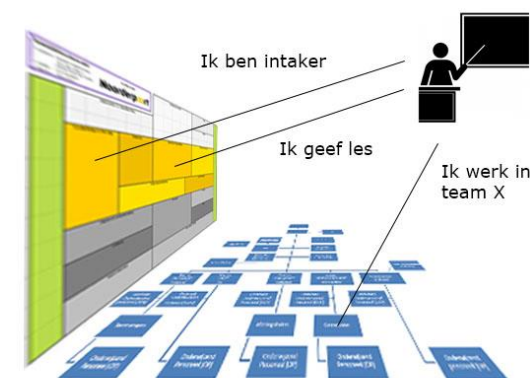
Architectuur is een verzameling van modellen, principes en richtlijnen die gelden als kaders en hulpmiddelen bij het inrichten van processen, informatievoorziening, applicaties en ICT-infrastructuur.

Bij het opzetten van architectuur wordt uitgegaan van 5 lagen die onderling verbonden zijn. Deze lagen zijn verbeeld in modellen:

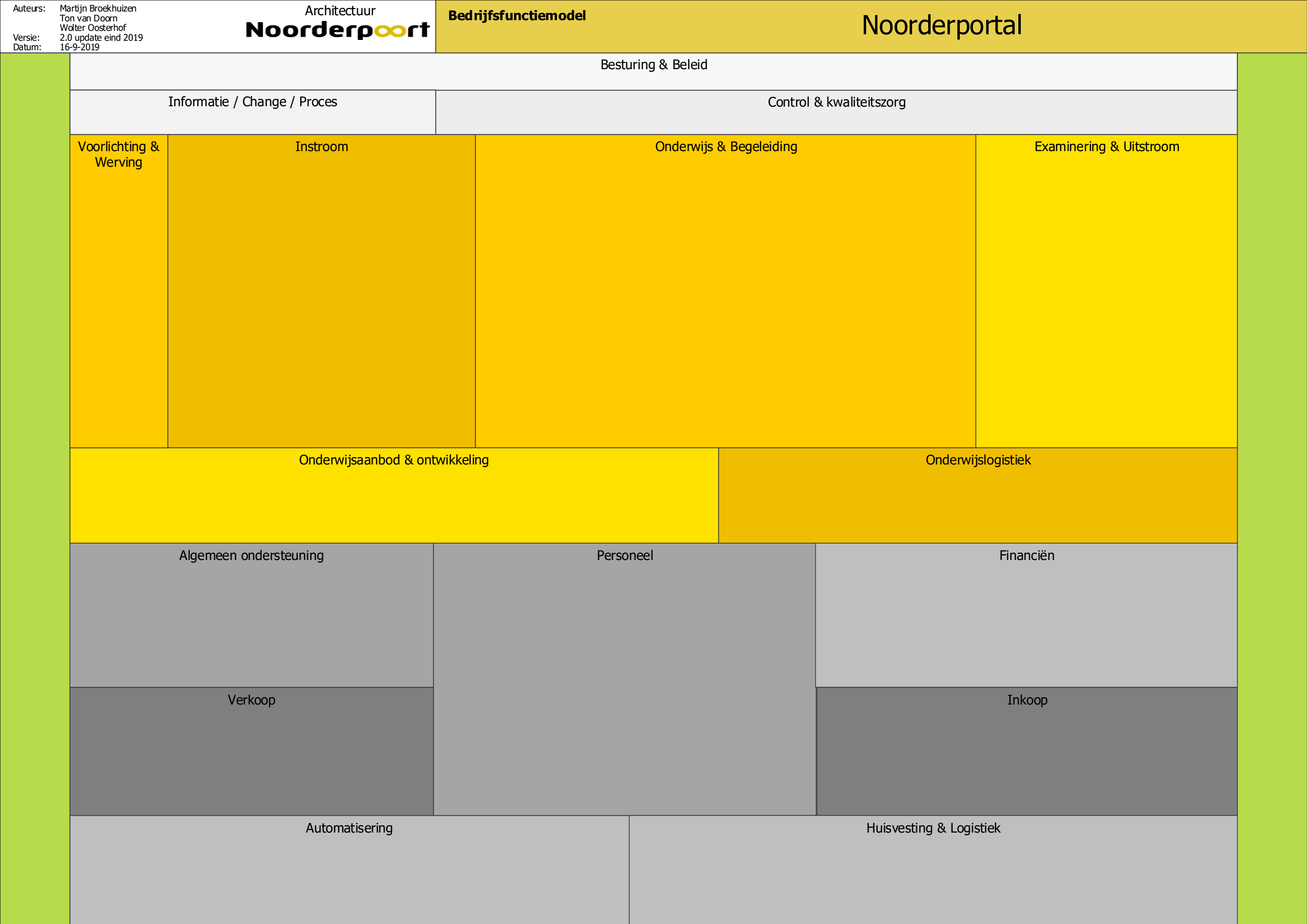
- **Bedrijfsfunctie model**
In dit model worden de bedrijfsfuncties van de organisatie weergegeven. Een bedrijfsfunctie is een soort werk in de organisatie. Dat betekent dat een bedrijfsfunctie niet beperkt is tot een bepaalde afdeling, maar dat dit de manier van werken is die op alle relevante plaatsen in de organisatie voor dat soort werk.
De bedrijfsfuncties zijn in drie groepen geordend: in het midden (geel) het primaire proces, daaronder (grijs) de ondersteunende processen en bovenaan (wit) de besturende en controlerende processen.
- **Proces model**
De belangrijkste processen worden in beeld gebracht met hun onderlinge relaties. Daarbij worden de processen gepositioneerd in de bedrijfsfuncties zodat duidelijk is welk proces bij welke bedrijfsfunctie hoort.
- **Informatie model**
De informatie inrichting volgt het proces en is ten dienste van het proces. Het informatie model bevat de informatie entiteiten die gebruikt worden door de diverse processen. Een informatie entiteit wordt gepositioneerd in de bedrijfsfunctie die de belangrijkste gebruiker is van die entiteit. Een informatie entiteit komt maar een keer op de plaat voor, omdat een entiteit maar een eigenaar kan hebben. Dit staat natuurlijk los van het feit dat een entiteit in diverse processen uit het hele model (ook in andere bedrijfsfuncties) gebruikt kan worden.
Bij een informatie entiteit wordt weergegeven in welke applicatie de 'waarheid' staat voor deze entiteit. Elke andere applicatie die de informatie wil gebruiken zal deze dus moeten importeren uit deze applicatie.
- **Applicatie model**
In dit model worden de diverse applicaties weergegeven die gebruikt worden ter ondersteuning van processen. Een applicatie wordt gepositioneerd in de bedrijfsfunctie waar het belangrijkste proces dat de applicatie gebruikt toe behoort. Net zoals informatie entiteiten komt een applicatie ook maar een keer voor in het model. Natuurlijk kan de applicatie ook in andere bedrijfsfuncties worden gebruikt.
- **Infrastructuur model**
Het ICT platform waarmee de applicaties beschikbaar worden gemaakt voor de gebruikers noemen we de infrastructuur.
Het infrastructuurmodel bestaat uit drie lagen: de apparaten (devices) waarmee de informatievoorziening gebruikt kan worden, de omgevingen waar de applicaties zich bevinden en de services die de gebruikers worden geboden.
Daarnaast geeft dit model inzicht in de omvang en complexiteit van de informatievoorziening middels een aantal kengetallen.

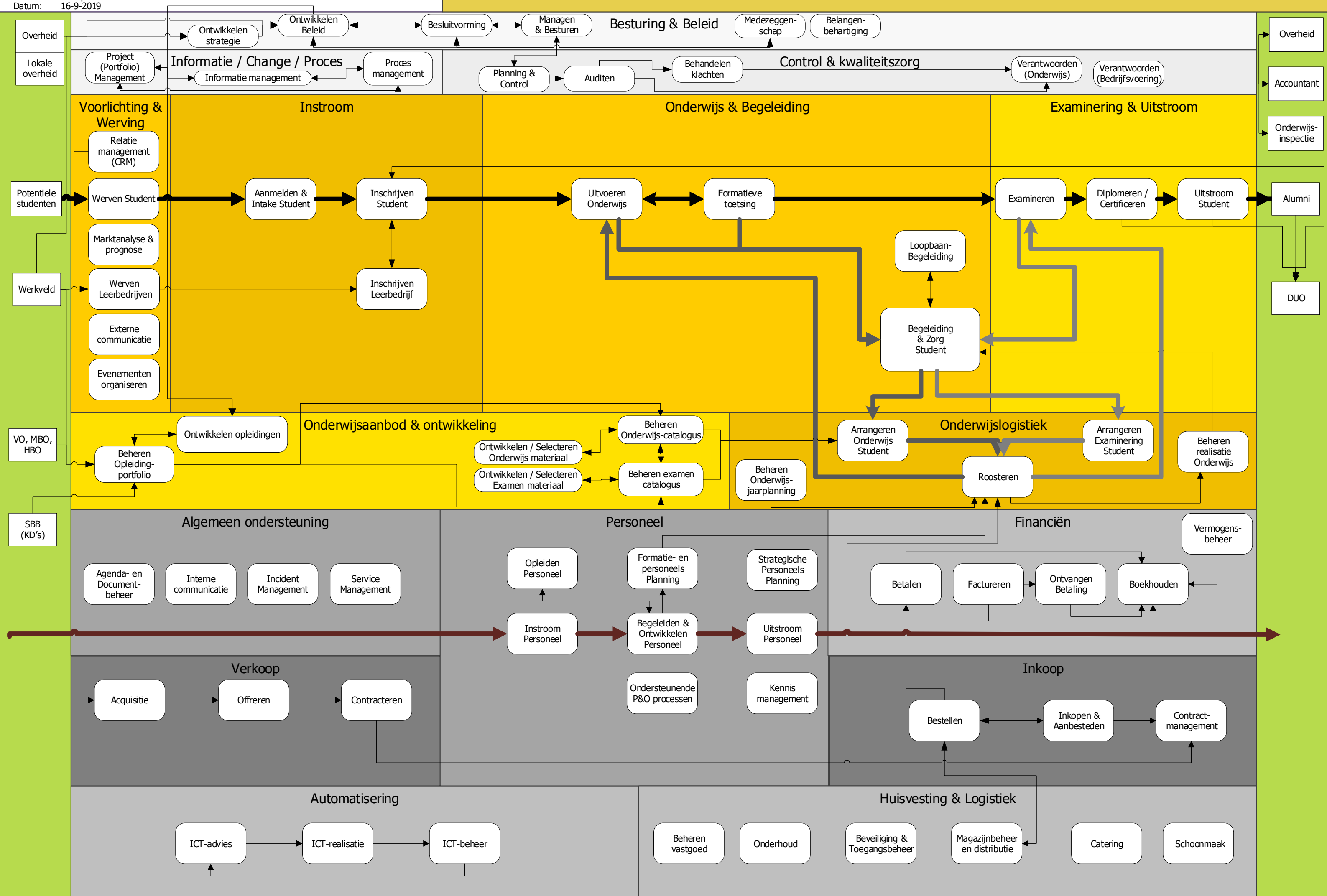


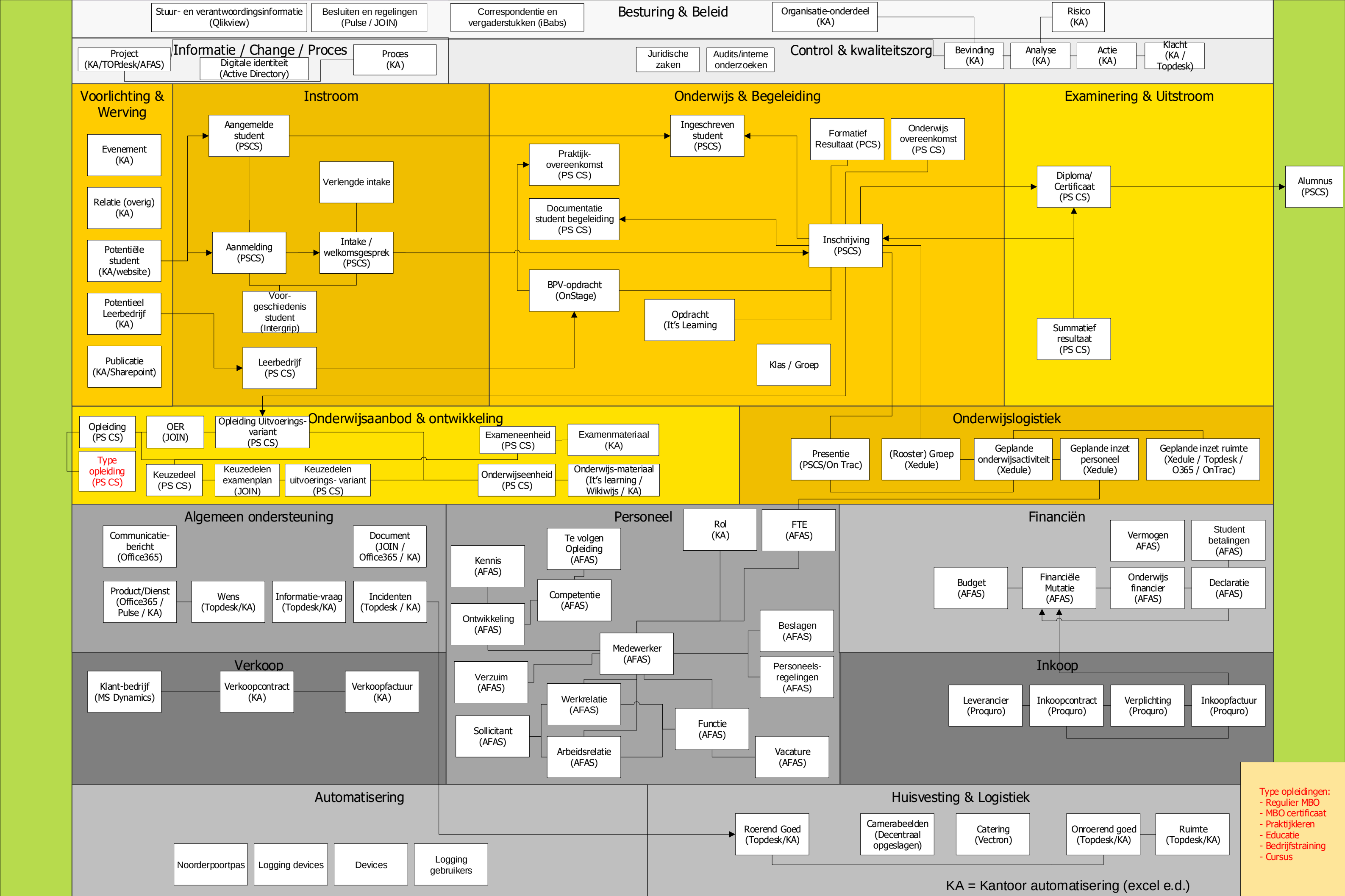
Bedrijfsfunctie <> Organisationschema

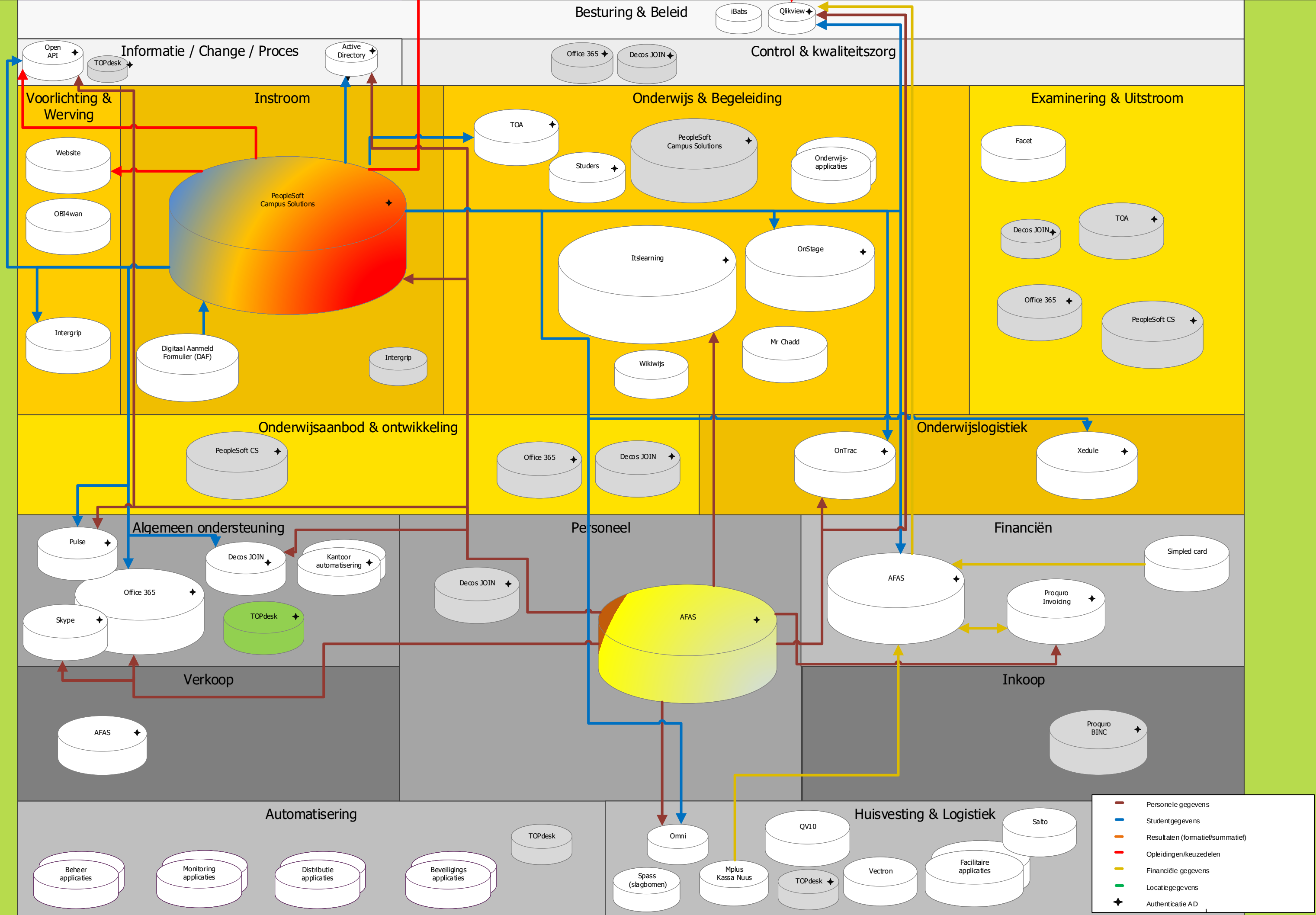


- De 5 lagen hebben een onderlinge afhankelijkheid. Een paar voorbeelden:
 - Verandering in het proces resulteert in een gewijzigde informatievraag, een andere behoefte aan functionaliteit en wellicht zelfs in andere infra-voorwaarden.
 - Keuze voor een bepaald informatiesysteem kan gevolgen hebben voor processen, informatievoorziening of infrastructuur.
 - Keuze voor een cloud-oplossing heeft consequenties voor informatievoorziening (o.a. beveiliging), functionaliteit en eventueel processen.
- Doel van de architectuur is om en onderlinge samenhang weer te geven tussen de verschillende onderdelen, en om richting te geven aan de wijze waarop omgegaan wordt met de afhankelijkheden.
- De 5 modellen dienen om de complexiteit hiervan te kunnen hanteren en zo de samenhang begrijpelijk en beheersbaar te maken. Daarmee is de architectuur ondersteunend bij keuzes die gemaakt (moeten) worden in de komende jaren. Architectuur modellen zijn dus eigenlijk communicatiemiddelen!









Aantallen 2015			# VOIP telefoon	480	<<
# Desktops voor studenten	0	<<	# Mobile telefoon	480	>>
# Desktops in toetslokalen	200	==	# Tablets	100	>>
# Desktops voor medewerkers	1400	<<	# Printers & Multifunctionals	240	==
# Laptops voor medewerkers	1300	>>	# Smartboards (beheer ICT)	300	==

