

Conceptovereenkomst

eHRM systeem en Payroll inclusief dienstverlening

tussen

PANTAR

en

[naam opdrachtnemer]



Contractnummer :
Versie :
Status : Concept
Datum :

Ondergetekenden

1. Stichting Pantar Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.J. de Boer, algemeen directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en
2. [Naam Leverancier] gevestigd en kantoorhoudende te [Vestigingsplaats Leverancier] aan de [Adres Leverancier] ([Postcode Leverancier]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam Vertegenwoordiger Leverancier], [functie] hierna te noemen "Leverancier";

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een eHRM- en payrollstelsel en inclusief payrolldienstverlening hierna de "ICT-Prestatie" nader omschreven in de Beschrijving;
- Leverancier ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst (al dan niet op basis van de Beschrijving) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn met de behoefte van Opdrachtgever, een en ander voor zover dat gebruik in de onderhavige overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van eHRM- en payrollstelsel en inclusief payrolldienstverlening stelsel is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst, hierna "**Overeenkomst**";

zijn als volgt overeengekomen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in deze Overeenkomst dan wel Artikel 1 van de GIBIT 2020 met uitzondering van:

- Art 1.12: De "gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen" vervalt.
- Art. 1.38: De "door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) tot standaard verklaarde Standaard Verwerkersovereenkomst" wordt vervangen door "de Verwerkersovereenkomst van Pantar".

1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent de Opdracht tot het verrichten van het eHRM- en payrollstelsel en inclusief payrolldienstverlening dat de bron is van alle personele data, inclusief in- door- en uitstroomprocessen voor alle medewerkers en externe inhuur dat onder andere leidt tot een salarisbetaling. Daarbij is integratie tussen het eHRM stelsel en aanpalende Pantar- en externe systemen vereist via het Data Lake van Pantar. Dit is op basis van de Aanbestedingsstukken, waarop Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht. Opdrachtnemer aanvaardt bij dezen de Opdracht, overeenkomstig de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

1.2 Op deze Overeenkomst is de GIBIT van toepassing, versie 2020, zoals aangehecht als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT te hebben ontvangen.

Partijen zijn de volgende afwijkingen op de GIBIT 2020 overeengekomen:

- Artikel 13.4: als afwijking op dit artikel is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever per gebeurtenis gemaximaliseerd tot maximaal vijf (5) maal de jaarlijkse opdrachtwaarde en de aansprakelijkheid per jaar is gemaximaliseerd tot tien (10) maal de jaarlijkse opdrachtwaarde.
- Artikel 21.7: als afwijking op dit artikel zal Aanbestedende dienst enkel een audit uitvoeren indien Aanbestedende dienst hiertoe redelijke aanleiding toe ziet.

1.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

- Overeenkomst
- Nota van Inlichtingen I
- Nota van Inlichtingen II
- Beschrijvend Document
- Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 Bijlage
- Overige Bijlagen bij Beschrijvend Document
- Inschrijving van de opdrachtnemer

Nieuwe documenten prevaleren boven oude documenten van dezelfde soort.

2. Specificaties

2.1. De in artikel 1.1 bedoelde ICT Prestatie zal voldoen aan de eisen die zijn gesteld in artikel 1.2.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de overige normen zoals opgenomen in het in artikel 2.1 genoemde document.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en treedt in werking op 15 januari 2024 en eindigt op 31 december 2028.

3.3. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met 3 keer 2 jaar tot uiterlijk 31 december 2033. Uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

3.4 Indien de volledige Opdracht niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3.5. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.7. De looptijd van de hosting (Hosting) diensten is niet gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In het Exit plan staan hierover afspraken beschreven.

3.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:

- Implementatie
- Acceptatie
- Onderhoud
- Ter beschikking stellen licenties
- Hosting
- Maatwerk
- Verwerkersovereenkomst
- Service Level Agreement

4. Implementatie

4.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke is uitgevraagd in gunningscriterium 1 'Plan van aanpak' en goedgekeurd is door Opdrachtgever.

4.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.

5. Acceptatie

5.1. De Acceptatie verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

5.2. De Acceptatie dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het testverslag te zijn voltooid.

6. Onderhoud en ondersteuning

6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig artikel 8 van de GIBIT.

6.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

7. Gebruiksrechten

7.1. Als onderdeel van de ICT Prestatie worden de Gebruiksrechten ter beschikking gesteld zoals vermeld in de Beschrijving.

7.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader vermeld in de offerte van Leverancier.

8. Hosting

8.1. Als onderdeel van de ICT Prestatie worden de hosting (Hosting) diensten geleverd zoals

vermeld in de Beschrijving.

8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in Bijlage O.

9. Exit-plan

9.1. Leverancier heeft reeds nu een exit-plan als bedoeld in artikel 22 van de GIBIT voor beëindiging van de Overeenkomst. Het exit-plan wordt definitief vastgesteld binnen 4 maanden na de definitieve gunning.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Het te ontwikkelen maatwerk is beschreven in de Beschrijving.

10.2. Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten welke een aanvulling op bestaande Programmatuur zijn, ligt conform artikel 17.3 van de GIBIT bij Leverancier. Hierop is onverminderd het in artikel 12 van de GIBIT bepaalde van toepassing.

10.3. Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, ligt conform artikel 17.4 van de GIBIT bij Opdrachtgever.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de AVG.

11.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.

12. Vergoedingen

12.1. Bij facturatie is Opdrachtnemer verplicht de factuur volgens de volgende eisen op te stellen:

- a. Facturen worden in PDF formaat aangeleverd;
- b. Facturen worden verstuurd aan crediteuren@pantar.nl;
- c. Facturen zijn altijd voorzien van het door Pantar afgegeven inkoopnummer.

12.2. Opdrachtnemer factureert alleen opdrachten die ontvangen zijn van afdeling Support. Opdrachten die niet afkomstig zijn van deze afdeling zullen niet vergoed worden.

12.3. Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding, conform de tarieven in Bijlage C - Prijzenblad zoals ingediend door Opdrachtnemer bij Inschrijving op de Aanbesteding.

12.4. Opdrachtnemer zal de vergoeding voor de dienstverlening achteraf en na levering van de prestatie bij Opdrachtgever in rekening brengen.

12.5. Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de dienstverlening, worden deze niet in rekening gebracht.

12.6. Opdrachtgever voldoet goedgekeurde facturen binnen dertig (30) tot vijfenveertig (45) dagen na ontvangst.

12.7. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

12.8. Facturen worden opgemaakt voor een termijn van één (1) maand.

12.9. De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd per 1 januari conform CPI huishoudens. Het indexeringspercentage is ten hoogste gelijk aan de jaarmutatie van de maand mei "Consumenten Prijsindex" (Bron CPI: 2015 = 100) van het voorgaande kalenderjaar. Opdrachtgever wordt hierover voorafgaand schriftelijk geïnformeerd.

12.10. Het overeengekomen tarief kan tussentijds worden aangepast als er van overheidswege (landelijk) sprake is van aanpassing van wettelijke toeslagen en/of belasting. Overige wijzigingen tarief kunnen alleen ná voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd.

13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14. Tijden en plaats Opdracht

14.1 Wanneer Opdrachtgever de behoefte heeft verricht Opdrachtnemer de opdracht op locatie van de Opdrachtgever.

14.2 Partijen verlenen het Personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Overeenkomst worden verricht, en stelt dit Personeel in staat werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

15. Integriteitsverklaring

15.1 Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van de Opdracht de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

16. Slotbepaling

16.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

16.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Naam: A.J. de Boer

Functie: Algemeen Directeur

Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier:

Naam: [Naam Vertegenwoordiger Leverancier]

Functie: [Functie Vertegenwoordiger Leverancier]

Datum:

Handtekening

.....

Bijlagen

- Nota van Inlichtingen I
- Nota van Inlichtingen II
- Beschrijvend Document
- Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 Bijlage
- Overige Bijlagen bij Beschrijvend Document
- Inschrijving van de opdrachtnemer