

NRG

MARKTCONSULTATIE BEDRIJFSHORECA



MARKTCONSULTATIE

1. AANLEIDING

Graag nodigt NRG uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding bedrijfshoreca.

NRG speelt een belangrijke rol bij het onderzoeken, ontwikkelen en maken van nucleaire medicijnen. NRG is deskundig op het gebied van radioactiviteit en straling. Er is één vestiging in Petten en één in Arnhem. Deze aanbesteding heeft betrekking op de locatie in Petten.

De scope van de opdracht omvat de onderstaande dienstverlening:

- Bedrijfshoreca
- Vergaderservices
- Banqueting en events

2. DOEL MARKTCONSULTATIE

NRG is voornemens in 2024 een aanbesteding te starten teneinde te komen tot een langdurige samenwerking. Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding van de offerte uitvraag die volgt in de loop van 2024. De marktconsultatie heeft als doel om vast te stellen of het in de markt zetten van de diensten op vergelijkbare wijze en condities als in de huidige situatie mogelijk is, of dat aanpassingen nodig zijn. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen die voldoende realistisch om aan te sluiten bij de wensen van NRG en de mogelijkheden van de markt.

Bij de aanbesteding wil NRG veel aandacht besteden aan ondernemerschap en samenwerking.

3. PROCEDURE MARKTCONSULTATIE

De marktconsultatie zal plaatsvinden via TenderNed. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlage te downloaden. Gedurende de marktconsultatieronde vindt de communicatie tussen NRG en geïnteresseerde ondernemers plaats via TenderNed, project kenmerk TN448062. De door u gegeven antwoorden kunt u als een bijlage bij een bericht uploaden (gebruik a.u.b. formats ms office en/of gescand in .pdf).

De uiterste inleverdatum van het antwoord op de vragen is uiterlijk woensdag 16 februari 2024 vóór 14:00 uur. De door u gegeven antwoorden kunnen als bijlage bij de berichtenmodule in TenderNed geupload worden (gebruik a.u.b. formats ms office en/of gescand in .pdf).

Optioneel: na de marktconsultatie kan NRG besluiten om aanvullend een verdiepend gesprek te organiseren met één of meer deelnemers. Doel van het verdiepende gesprek is om een geadviseerde keuze op één of meer onderwerpen nader toe te lichten. Onder voorbehoud van de keuze die NRG maakt hebben wij woensdag 28 februari 2024 tijd gereserveerd voor deze gesprekken. De gesprekken vinden plaats live of via Teams en duren maximaal 60 minuten. U hoort uiterlijk drie werkdagen voor deze datum of u wordt uitgenodigd voor een verdiepend gesprek. De gegeven antwoorden blijven anoniem en hiervan wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt na afloop van de marktconsultatie via TenderNed gedeeld.

Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor de aanbesteding. U bent niet verplicht alle vragen te beantwoorden. Indien uw onderneming slechts een gedeelte van de dienstverlening kan bieden stellen wij het zeer op prijs als u de vragen beantwoordt die op uw dienstverlening van toepassing zijn.

STAP	DATUM
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	17 januari 2024
Stellen van vragen over de marktconsultatie vóór 15.00 uur	29 januari 2024
Versturen van antwoorden	2 februari 2024
Sluitingsdatum indienen informatie vóór 14:00 uur	16 februari 2024
Optioneel: verdiepingsgesprekken	28 februari 2024
Publicatie verslag marktconsultatie	1 maart 2024
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	April 2024

4. NRG

NRG speelt, zoals eerder genoemd, een belangrijke rol bij het onderzoeken, ontwikkelen en maken van nucleaire medicijnen. NRG onderzoekt en adviseert veilige kernenergie voor bestaande kerncentrales en nieuwe innovatieve concepten. NRG is deskundig op het gebied van radioactiviteit en straling. NRG is gelegen in het duingebied in Petten. In dit duingebied zijn enkele andere bedrijven gevestigd: TNO, Curium, Pallas (met nog een kantoor in Alkmaar) en European Commission (JRC). De medewerkers van deze duinbedrijven mogen gebruik maken van de bedrijfshorecavoorzieningen van NRG.

Op de Energy & Health Campus in Petten zijn bedrijven gevestigd waar gewerkt wordt aan nieuwe technologieën en producten voor duurzame energie en nucleaire geneesmiddelen (<https://ehcampus.com/>). De campus bestaat in totaal uit 70 hectare en 46 gebouwen (zie bijlage 1: Plattegrond Petten voor het overzicht). Er wordt onder andere gewerkt aan de realisatie van een nieuw onderzoekslaboratorium dat gericht is op de versnelling en ontwikkeling van nieuwe nucleaire geneesmiddelen. Er vindt ook uitbreiding plaats in de productie van medische isotopen. De huidige Hoge Flux Reactor wordt vervangen door de nieuwe PALLAS-reactor. Door de bouw van deze reactor behoudt Nederland zijn wereldpositie in de productie van medische isotopen.

Op het terrein in Petten zijn vier bedrijven actief. Pallas Alkmaar wordt beëindigd vanuit Petten. Over het algemeen kunnen de medewerkers in Petten beschreven worden als goed opgeleide mensen, 65% van de medewerkers is man en de leeftijd is gemiddeld 45 jaar. Naast Nederlanders zijn met name voor het bedrijf JRC veel werknemers uit andere EU landen werkzaam.

Het aantal werknemers dat werkzaam is in Petten is als volgt:

BEDRIJF	AANTAL WERKNEMERS
NRG	900
TNO	275
Curium	350
JRC	225
Pallas Alkmaar	150

Momenteel wordt het restaurant bij NRG door gemiddeld 260 gasten per dag bezocht. De gemiddelde besteding bedraagt €4,35 (excl. btw). Binnen dit aantal gasten is niet te herleiden voor welk bedrijf zij werkzaam zijn.

NRG wil voor haar medewerkers en de omliggende duinbedrijven aantrekkelijke F&B voorzieningen. Deze voorzieningen zijn voor medewerkers en gasten betaalbaar, aantrekkelijk en dragen bij aan gezondheid en vitaliteit.

NRG vindt het belangrijk dat de duinbedrijven worden betrokken in het proces van aanbesteding. Het Facilitair Management van NRG vindt het belangrijk dat de uitgangspunten van de duinbedrijven worden gehoord. Een gezamenlijke visie op eten & drinken wordt op dit moment geformuleerd. Deze visie wordt vertaald naar de komende aanbesteding. In de aanbesteding wil NRG alle wensen en behoeften, waar mogelijk, zoveel mogelijk combineren. De bedrijfshorecavoorzieningen moeten aantrekkelijk zijn voor alle potentiële gebruikers.

Ondernemerschap en samenwerken zijn twee van de uitgangspunten van deze aanbesteding. Een proactieve houding is van belang om de constant veranderende wensen en behoeften van de gebruikers in kaart te brengen en hierop in te spelen. Dit geldt niet alleen van de gebruikers binnen NRG, maar ook die van de duinbedrijven. Het opzoeken van de samenwerking tussen deze bedrijven is van belang, om het partnerschap een succes te laten zijn. Een samenwerking gebaseerd op pro activiteit, ondernemerschap en vertrouwen.

5. DUURZAAMHEID

NRG vindt het belangrijk op het gebied van duurzaamheid aan te sluiten bij de regelgeving van de Nederlandse overheid. Het terugdringen van CO₂ uitstoot en het voorkomen en terugdringen van voedselverspilling zijn in de dienstverlening vanzelfsprekend.

De ambities van NRG op het gebied van duurzaamheid zijn:

- Bijdragen aan de eiwittransitie in de verhouding 80% plantaardig en 20% dierlijk in 2030.
- Geen voedselverspilling.
- Een plasticvrij restaurant.
- Een volledig vegetarisch banqueting aanbod.
- Lokale ondernemers wordt regelmatig een podium geboden.
- Seizoensgebonden producten zijn te allen tijde de basis van het assortiment.

VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie de deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;
- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen NRG en de deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;
- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat NRG gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde anonieme samenvatting door NRG in een zo beknopt mogelijk vorm beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een publicatie na afloop van de marktconsultatie);
- NRG heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door NRG aan de marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door NRG wordt verstrekt;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). NRG zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.

VRAGEN

Vraag 1

- Welke initiële looptijd acht u passend ten aanzien van de opdracht?
- In combinatie met de door uw aangegeven looptijd van het contract, wat voor investeringen bent u bereid te doen?
- Welke kansen en risico's ziet u?

Vraag 2

Zoals aangegeven zijn op de Campus diverse bedrijven gevestigd. Deze bedrijven zijn voorzien van warme drankenautomaten en/of frisdrank en snoepautomaten waarvan het contract in de looptijd van het bedrijfshorecacontract eindigt.

- Hoe ziet u een samenvoeging van deze onderdelen onder één contract?
- Welke kansen en risico's ziet u bij het samenvoegen van deze onderdelen onder één bedrijfshorecacontract?

Vraag 3:

Het Contractorspark is onderdeel van de campus, maar moeilijker te bereiken door het afgesloten bouwterrein en de extra security controle. Desondanks, heeft deze locatie wel interesse in het ontvangen van lunches en het aanvragen van banqueting. NRG, meer specifiek Pallas, heeft naast Petten, in Alkmaar ook een vestiging. In Alkmaar loopt momenteel een pilot voor de verzorging van lunches. Deze worden vanuit de locatie Petten beleverd in Alkmaar. Locatie Alkmaar heeft onvoldoende eigen faciliteiten.

- Welke mogelijkheden ziet u voor de levering/verzorging van lunches en het kunnen voldoen aan de banqueting aanvragen voor locatie Contractorspark?
- Welke mogelijkheden ziet u levering/verzorging voor locatie Alkmaar?

Vraag 4

De ambities van NRG zijn eerder hierboven beschreven.

- Wat is uw visie op duurzaamheid en waar ziet u raakvlakken met de ambities van NRG?

- Wat zijn uw ambities op het gebied van duurzaamheid?

Vraag 5

- Wat is uw visie op de arbeidsmarktproblematiek in combinatie met geografische ligging?

Vraag 6

The Energy & Health Campus is meer dan een verzameling gebouwen. De organisaties op de campus en hun nationale en internationale samenwerkingspartners, komen sneller tot succesvolle ontwikkelingen door hun krachten te bundelen. De faciliteiten en gebouwen op de campus ondersteunen die drijfveer om te innoveren in een omgeving die inspireert, uitdaagt en partijen met elkaar verbindt. Meer informatie over de community vindt u op:

<https://ehcampus.com/community/>

- In hoeverre heeft u ervaring met campussen en/of community building?
- Welke kansen ziet u in het verbinden van deze bedrijven?

Vraag 7

- Wanneer wordt deze Europese aanbesteding aantrekkelijk voor u?