

Nota van Inlichtingen: 29-11-2023**Behorende bij de Europese openbare aanbesteding “*Qlikview licenties met consultancy*” door de gemeente Zaanstad.****Kenmerk 2023-152**

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.NI en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

Datum publicatie: 16-11-2023

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld.

Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Vraag Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft	Pagina waar de vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Offerteleidraad 152	1	inleiding	Gegadigde wil graag weten of gemeente Zaanstad bereid is om na de initiële periode van 3 jaar, te verlengen met 3 jaar in eens wanneer dit economisch aantoonbaar gunstiger is voor gemeente Zaanstad?	Initieel 3 jaar, daarna is 3 zeker een overweging.
2	Offerteleidraad 152	2	1.2	Gegadigde wil graag weten welk type ondersteuning de gemeente Zaanstad wenst indien er wel behoefte is aan consultancy: betreft dit technische ondersteuning, inhoudelijke ondersteuning of beide?	Beide ondersteuningsvormen.
3	Offerteleidraad 152	2	1.2	Gegadigde wil graag weten of gemeente Zaanstad gedurende de looptijd licenties zou willen kunnen op- en afschalen?	Dat is juist, dit is nu nog niet in de scope.
4	Offerteleidraad 152	2	1.2 a	Gegadigde merkt op dat gemeente Zaanstad beschikt over Dual use licenties. Met welk doel zijn de dual use licenties aangekocht EN wordt dit dubbel gebruikt? (QlikView & Qlik Sense)	Met het doel om QlikSense te gebruiken naast QlikView.
5	Offerteleidraad 152	3	1.3	Gegadigde wil graag weten welke werkzaamheden de gemeente Zaanstad verwacht van de helpdesk?	Kunnen melden en oplossen issues (bug's)
6	Offerteleidraad 152	3	1.4	Gegadigde wil graag weten wat is inbegrepen in de genoemde historische bedragen omschreven bij interne dienstverlening in 2018; 2019; 2020; 2022 en 2023 en bij algemene kosten in 2021?	Licentie onderhoud, helpdesk en consultancy uren.
7	Offerteleidraad 152	3	1.5	Gegadigde wil graag weten wat gemeente Zaanstad voor intentie heeft met het beschrevene onder het kopje: "toepassing"?	Met de twee herzienings clausules geven we aan dat indien dat zich voordoet, toekomstige wijziging in hoeveelheden en voor welke gebruiker, dat voor deze kleine mutaties niet opnieuw een aanbestedingsprocedure hoeft te worden doorlopen.
8	Offerteleidraad 152	4	1.7	Gegadigde merkt op dat voor het gebruik van de software van Qlik akkoord dient te gaan met de zogenaamde End User Licence Agreement. Bij Qlik ookwel QULA genoemd. Is gemeente Zaanstad wel bereid om akkoord te gaan met de QULA?	Akkoord
9	Offerteleidraad 152	2	1.2	Bij 1.2.a Voert gemeente een lijst op van zowel licenties en onderhoudsbedragen. Echter kan gegadigde de genoemde onderhoudsregels (Maintenance) niet matchen met de opgevoerde licentieregels. Bijvoorbeeld er mist een Publisher, een SMB server enz. Kan Gemeente dit toelichten en compleet maken?	Uw vraag is onduidelijk.
10	Offerteleidraad 152	2	1.2	Uit de opvoer van Maintenance is te destilleren dat Gemeenten een DUAL use constructie heeft. D.w.z.. QlikView en Qlik Sense licenties. A) Gegadigde vraagt zich af welke Qlik Sense licenties nu beschikbaar zijn aangezien deze niet worden benoemd in het overzicht. B) Gegadigde vraagt is af of beide omgevingen naast elke gebruikt worden. Dus is er sprake van 1 of meerdere QlikView servers EN is er daarnaast sprake van 1 of meerdere Qlik Sense servers?	Het betreft DUAL licenties, dus evenveel licenties voor beide producten. 1 Qlikview server en 1 QlikSense server zowel productie als test omgeving, dus totaal 4 servers.

11	Offerteleidraad 152	2	1.2	Gezien er sprake is van DUAL use vraagt gegadigde zich af in hoeverre er sprake is van een migratie van QlikView naar Qlik Sense en zo ja, in welke fase / status zich dit bevindt?	Er is geen sprake van een migratie, we gebruiken beide producten.
12	Offerteleidraad 152	3	1.3	Gegadigde beschikt al 20 jaar over een inhouse Qlik helpdesk. Om een idee te krijgen van inzet, vragen wij ons af of Gemeente een inzicht kan geven in het aantal Calls, Tickets of issues per jaar of maand.	Weinig tot niet, maar dat geeft geen indicatie voor de toekomst. We hebben ervaren specialisten in huis.
13	Offerteleidraad 152	3	1.3	Er wordt in 1.3. verwezen naar eventuele consultancy. Kan Gemeente een indicatie geven om hoeveel consultancy uren dit zou gaan per maand of per jaar?	Nee, dat kunnen we niet aangeven. Tot nu toe minimaal.
14	Offerteleidraad 152	3	1.3	Gegadigde vraagt zich af wat Gemeente bedoeld met volume bij de herzieningsclausule?	Aantallen. zie ook antwoord bij vraag 7.
15	Offerteleidraad 152	3	1.2	In velerlei gevallen weet gegadigde dat een uitvraag als deze vaak een zgn. warme uitvraag betreft tenzij Gemeente graag van Qlikpartner wil wijzigen. Om enig licht hierop te schijnen vraagt gegadigde naar de reden van deze uitvraag en enige toelichting.	Er is geen reden om van partner te wisselen. De gemeente is echter aanbestedingsplichtig.
16	Offerteleidraad 152	14	3.2	Gegadigde vraagt Gemeente om het volgende nader toe te lichten vermelding van Publiek - of Privaatrechtelijke instantie. In hoeverre is dit voor de waardering van de referentie van belang voor de Gemeente?	Voonamelijk voor de dienstverlening is bekendheid met het werken in de publieke sector en de daarbij behorende informatie verwerking, een pre.
17	Offerteleidraad 152	14	3.2	Contractuele aansprakelijkheid : In het ligt van de maximale omvang van de tender van de genoemde 600.000 EUR acht gegadigde de verzekeringseis buiten proportie. Gegadigde vraagt of Gemeente akkoord kan gaan met 1 Miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar betreffende directe schade.	Akkoord
18	Offerteleidraad 152	14	3.2	De referenties hebben een minimale omvang van 25% van de geraamde opdrachtwaarde. Gegadigde heeft een breed scala aan Qlik klanten welke over een langere periode klant zijn. Dient de 25% van de opdrachtwaarde (=150.000) binnen 3 jaar gerealiseerd te zijn of kan dit ook over langere tijd worden gezien?	Nee, de referentie gaat inderdaad over € 150.000 excl. BTW binnen 3 jaar.
19	Offerteleidraad 152	17	4.2	Om een eerlijke en realistisch prijs af te kunnen geven voor onderhoud van de licenties dient gegadigde inzicht te krijgen in de inkoopfactuur van Qlik. Geeft Gemeente hierbij toestemming aan de leverancier Qlik om dit inzicht te verschaffen aan gegadigde?	Nee.
20	Offerteleidraad 152	17	4.2	Aangezien er bij een overstap van partner sprake is van een overdracht dient er vanuit Gemeente een officieel verzoek te komen voor een zgn. Maintenance & License transfer. Deze dient getekend te zijn 60 dagen vóór het verlopen van de vervaldatum van de nieuwe maintenance periode. A) IS Gemeente hiervan op de hoogte? B) Is de bestaande partner hiervan op de hoogte en is hier de nodige actie op ondernomen en C) Wat is deze vervaldatum gezien de officiële ingangsdatum van het nieuwe contract 1 FEB 2024 is. ?	Daar zijn we van op de hoogte, de licentie loopt af op 31-3-2024. Voor de gegunde partner wordt dan tijdig de transfer ingezet.