

“Output management”

VRAGEN				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.			Vraag 65 NvI – Art 26.2 Arbit- U geeft in uw antwoord feitelijk aan dat de aansprakelijkheid voor andere schade dan persoons-/zaakschade een totaal van €16M per gebeurtenis bedraagt. Een dergelijke aansprakelijkheid is buitenproportioneel en staat nagenoeg gelijk aan een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid en is daarbij voor opdrachtnemer niet verzekeraar. Om de risico's voor opdrachtnemer beheersbaar en verzekeraar te houden, wordt de aansprakelijkheid per jaar veelal gekoppeld aan de opdrachtwaarde per jaar. Bent u bereid de aansprakelijkheid meer in lijn te brengen met de opdrachtwaarde per jaar en deze te bepalen op 4 maal de waarde van de opdracht per jaar?	Het CBR zal op de volgende wijze invulling geven aan artikel 26.3 van de ARBIT-2022: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
2.			Naar aanleiding van onze vraag wat de reden is dat CBR een CCM/Outputplatform (SaaS) uitvraagt in combinatie met print/ couverteer dienstverlening geeft u het volgende aan: <i>Omdat het CBR momenteel haar Printing on demand/ couverteer dienstverlening heeft gecontracteerd en die overeenkomst eindigt van rechtswege. Het CBR wil met haar tijd meegaan en ziet nieuwe ontwikkelingen in de markt, waar digitaal en conventioneel output management samenkomen. Het CBR wenst dit als 1 dienstverlening aan te besteden.</i> Vragen:	1) Er is een onderzoek gedaan alleen er is geen marktbrede markt-consultatie gehouden omdat het uitgevoerde onderzoek voldoende informatie heeft opgeleverd om de gewenste scope te kunnen vaststellen. 2) Zie antwoord punt 1 3) Op basis van de beschikbare informatie in de markt dat op deze manier output-management vormgegeven kan worden. De vorm die past bij de visie van het CBR. 4) Een aanbestedende dienst kan op basis van eigen behoefte en scope haar opdracht formuleren. Indien een inschrijver zelfstandig hier niet aan kan voldoen dat is er altijd de mogelijkheid tot inschrijven met - Onderaannemerschap - Een combinatie - Een beroep doen op de technische bekwaamheid van een derde Dus in de beeldvorming van het CBR is er geen grond om aan te nemen dat iemand uitgesloten wordt van deelname.

			1. Heeft het CBR een marktconsultatie overwogen om te toetsen of de uitvraag aansluit bij de markt? 2. Waarom heeft het CBR afgezien van een marktconsultatie, voorafgaande aan de aanbesteding? 3. Op basis van welke kennis en/of informatie heeft het CBR dan de afweging voor samenstelling van de uitvraag gemaakt? 4. Is het CBR er zich van bewust dat zij potentiële inschrijvers, die een deel van de uitvraag kunnen invullen, daarmee uitsluit van deelname?	
3.	Prijzenblad		De prijzen voor papier mogen maar 1 keer per jaar worden geïndexeerd. Voor het eerst per 1-1-2025 maar papieren prijzen zijn zeer volatiel, ze veranderen continue. Inschrijver verzoekt u om de prijzen 1 x per kwartaal te mogen indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Als de prijzen naar beneden gaan wanneer index naar beneden gaat dan wordt dit ook doorberekend. Daarnaast is het de verplichting van Opdrachtnemer om zich te verantwoorden over de van toepassing zijnde mutatie van het desbetreffende kwartaal. De gecalculeerde index moet gebaseerd zijn op de index: CBS PPI 172 Papier, pulp en Karton. Waarbij de indexatie enkel berekend kan worden op basis van het gemiddelde van de 3 maanden mutatie van het vastgestelde (niet indicatieve) indexcijfers. De eerste indexatie kan plaatsvinden vanaf 1-1-2025.
4.	Prijzenblad		De prijzen in het spreadsheet hebben maar 2 decimalen. Gaat u ermee akkoord om dit aan te passen naar 4 decimalen?	Dit zal aangepast worden. Prijzenblad is aangepast.
5.	Prijzenblad		In de prijzenbladen wordt gesproken van Mail en Aangetekende Mail, echter niet van email en aangetekende email. In het beschrijvend document wordt gesproken over "printen van reguliere post en (aangetekende) e-mailing". Het lijkt erop dat de begrippen mail en email door elkaar heen gebruikt worden. Kan het CBR aangeven in de stukken waar elektronische verzending per email bedoeld wordt en dat hier altijd 'email' geschreven wordt?	Prijzenblad is aangepast.

6.	2.1	9	Onder de kop 'Reguliere mail, print en post' wordt beschreven dat de terugkoppeling op de bezorging van de Aangetekende Mail onderdeel is van de dienst. Klopt het dat de verwijzing naar Bijlage 6 voor nadere detaillering niet gaat over de Aangetekende Mail maar over reguliere print en post?	Het CBR verwacht dat er een terugkoppeling komt vanuit de leverancier op verzending van (aangetekende) post/brief. Uiteraard verwachten ook een terugkoppeling van bezorging van een aangetekende email. Bijlage 6 geeft inderdaad nadere detaillering op reguliere print en post (en behandelt niet specifiek de Email). Maar het CBR wenst uiteraard op zowel (aangetekende) post/brief als aangetekende email terugkoppeling van verzending. Omdat nu nog geen aangetekende mails worden verzonden en daarom is de procedure ten aanzien van terugkoppeling nog niet uitgeschreven. Terugkoppeling is wel noodzakelijk en bij ingebruikname zal de procedure uitgeschreven en vastgelegd worden.
7.	2.4	11	Het is de ambitie van CBR om de Aangetekende post van 110.000 stuks z.s.m. te vervangen door Aangetekende email 45.000 stuks. Kan inschrijver hieruit opmaken dat het verschil ertussen niet te vervangen is door een digitale variant omdat dit bijvoorbeeld een fysiek item is wat wordt verstuurd? Of bestaat er nog de wens en mogelijkheid om het emailbestand te verrijken waardoor er meer dan 45.000 stuks via Aangetekend Mailen kunnen worden verstuurd waardoor de kostenbesparing nog groter wordt?	De wens is om zoveel mogelijk aangetekende brieven om te zetten naar aangetekende e-mails. Echter zullen er altijd aangetekende brieven uitgestuurd moeten worden omdat de aangetekende e-mails niet worden geopend/ niet aankomen. Daarnaast beschikt het CBR niet altijd over een email adres of wenst de burger per post te communiceren. Aantallen zijn een grove schatting, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.
8.	3.2	13	Er lijkt een tegenstelling te zitten tussen de bepaling "uiterlijk 5 werkdagen na gunning" en de uiterlijke datum voor indiening bewijsstukken. Wat is de juiste datum voor aanlevering Bewijsstukken?	Als de gunningsbeslissing 15 november is (de streefdatum) dan moeten de bewijsstukken op uiterlijk 20 november aangeleverd worden. De termijn na de gunningsbeslissing voor het aanleveren is maximaal 5 dagen. Als de gunningsbeslissing later wordt verzonden, dan verschuift de deadline voor het indienen van de bewijsstukken dus ook.
9.	6.9.3	30	Wil Aanbestedende dienst de beoogde demo/presentatie wel tegelijk ontvangen met de aanbieding op 12 oktober of geldt 24 dan wel 25 oktober als deadline?	Eerst zullen G1 en G2 beoordeeld worden. Dan kan vastgesteld worden of een inschrijver uitgenodigd wordt voor de presentatie van G3. Uw presentatie hoeft dus niet direct bij de inschrijving ingediend te worden. Uw presentatie moet 24 en/of 25 oktober gereed zijn.
10.	6.9.5	32	Prijsvoorwaarden bullit 7 stelt dat de tarieven vast zijn gedurende de duur van de Overeenkomst. Tegelijkertijd stelt art 6.9.7 op pag. 33 dat er jaarlijks geïndexeerd mag worden. Kunt u bevestigen dat artikel 6.9.7 leidend is?	Zie antwoord op vraag 41 van NVI-1. Dit betekent dat de prijzen vast zijn, behoudens de mogelijkheden tot indexatie zoals omschreven in paragraaf 6.9.7. van het beschrijvend document en de gegeven antwoorden in de nota van inlichtingen.

11.	6.9.7	33	Materiaalcomponent: Is Aanbestedende dienst bereid de van toepassing verklaarde index te wijzigen van "CBS index xerografisch papier" naar "CBS PPI 172 Papier, pulp en Karton"?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 3.
12.	Bijlage 6		Uit het "voorbeeld layout huisstijl" blijkt dat er ook buitenlandse teksten worden toegepast. Hoeveel brieven bevatten dit soort buitenlandse teksten (i.v.m. toepassing diacryten)?	Deze teksten zijn een placeholder (lorem ipsum variant). Het betreft geen buitenlandse teksten.
13.	Bijlage 6		Hoeveel verschillende brieven(templates) zijn er bij Aanbestedende dienst in totaal in gebruik?	174
14.	Bijlage 6 – POD huidig proces	1	"De FTP map wordt continu gevuld met PDF-bestanden van brieven die geprint en gecouverteerd dienen te worden." Tot welk tijdstip mogen CBR-medewerkers nog brieven in deze FTP map plaatsen voor verzending dezelfde dag?	Voor de EXTERNAL brieven worden in de huidige situatie brieven die voor 14:00 uur aangeboden zijn aan leverancier, door leverancier dezelfde dag verwerkt. Na 14:00 uur vindt de verwerking de volgende dag plaats. Om 8, 12, 14, 16, 18 en 20 uur worden brieven aangeboden aan leverancier. Bij EXTERNAL_REGISTERED en EXTERNAL_BAILIFF worden iedere werkdag om 7:00 's-ochtends de gegenereerde brieven van de vorige werkdag (van 0:00 uur tot 23:59) aangeboden aan leverancier. Overigens lijkt de vraag te suggereren dat brieven handmatig geplaatst worden door CBR-medewerkers in de FTP-map. Dit is niet het geval: de pdf's worden automatisch gegenereerd getriggerd door een user interactie in de BPM software (bijv. nemen van een besluit) of een gebeurtenis (bijv. aflopen van een bepaalde termijn). Gebruikers hebben geen toegang tot de FTP-map.
15.	Bijlage 6 – POD huidig proces	1	"De FTP map wordt continu gevuld met PDF-bestanden van brieven die geprint en gecouverteerd dienen te worden." Zit hier nog een maximum aantal aan verbonden in relatie tot een uiterst aanlevertijdstip?	Nee.
16.	Bijlage 6 – POD huidig proces	1	Tweede bullet Regulier (huidig proces). "Printen: Plano printen inkjet SRA4, 1 up eenzijdig full-colour op 90 grams papier" Klopt onze interpretatie dat hier gerefereerd wordt aan losblad productie op SRA4 dan wel rolproductie 12" en aansluitend schoonsnijden naar A4 i.v.m. het aflopende logo? Of wordt hier	Momenteel wordt alles geproduceerd vanaf de rol.

			daadwerkelijk gerefereerd aan een afgewerkt formaat SRA4?	
17.	Bijlage 6 – POD huidig proces	1	Zevende bullet bij Regulier (huidig proces). "Postsortering: Prepostaal verwerken en gesorteerd ter post". Wat behelst deze postsortering?	De scheiding van reguliere, aangetekende en betekende brieven en deze verzendklaar maken.
18.	Bijlage 6 – POD huidig proces	1	Aangetekend (huidig proces): Staat Aanbestedende dienst open voor een ander productieproces, bijvoorbeeld het meeprinten van barcodes voor het aangetekende proces, zodat deze in één venster met de NAW komt te staan?	Zolang het hogere doel (aantekening) bediend blijft en PostNL er mee uit de voeten kan staat het CBR hiervoor open, maar het CBR geeft geen toestemming bij voorbaat en gaat hier dan eventueel na gunning over in gesprek.
19.	Bijlage 6 – POD huidig proces	2	Betekend (Bailiff) (huidig proces) "Eén keer per dag worden de samengevoegde pdf's verzameld en wordt een CSV-bestand gegenereerd die gebruikt wordt om de status te traceren. De PDF's en het CSV-bestand worden ingepakt als een 7z-bestand en vervolgens middels een FTP-map getransporteerd naar de POD-partner voor verdere verwerking." Op welk tijdstip wordt deze data aangeleverd aan de POD-partner?	Zie antwoord vraag 14.
20.	Bijlage 6 – POD huidig proces	4	"Samenstellen verzendpakket voor verzending aan gemeenten/ instellingen" Hier wordt vermeld dat er sprake is van een afwijkende envelop, waarbij achter een venster de naam van de Gezondheidsverklaring en een uniek nummer zichtbaar is. Bevat deze naam dan ook de adressering, op basis waarvan het stuk bezorgd kan worden? Er is immers geen sprake van een aparte adresdrager of een begeleidend schrijven of moeten deze stukken ook meegegeven aan IPKD?	Er is geen sprake van een adresdrager dat in de envelop zit. De bestelling bestaat uit een veelvoud van 25 enveloppen, het adres zal apart op het pakket vermeld moeten worden.
21.	Bijlage 6 – POD huidig proces	4	Conform het gestelde bevat de GV een uniek nummer. Is dit unieke nummer ook op enigerlei wijze gekoppeld aan de adresdrager/begeleidende brief, waardoor er een noodzaak is voor 'synchroon' couverteren?	Voor de verzendingen naar de burger wel, verzendingen naar gemeenten en instelling (pakket van 25 GV's of veelvoud daarvan) niet.
22.	Bijlage. 10 -	Tab-blad 4.	Kan Aanbestedende de weergave tarieven aanpassen naar de binnen de markt gangbare 4	Zie antwoord vraag 4.

	Opzet prijsblad Output Management (beveiligd)	Prijs-lijst Post	decimalen? Momenteel worden slechts 2 decimalen weergegeven wat een vertekend beeld geeft.	
23.	Bijlage. 10 - Opzet prijsblad Output Management (beveiligd)	Tabblad 4. Prijs-lijst Post	Dienst het gevraagde tarief Blanco papier 90 gram (cel E4) inclusief afdrukken te zijn en klopt onze interpretatie dat het een enkelzijdige A4 Full Colour afdruk betreft?	Nee, wij printen vaak dubbelzijdig.
24.	Bijlage 13 – Standaard uitgangspunten SLA		Klopt onze interpretatie dat de bijvoeging van het SLA informatief is en dat het niet de bedoeling is het SLA al ondertekend bij de aanbidding te voegen?	De SLA is een richtlijn (uitgangspunten) en zal wel gevolgd dienen te worden in de praktijk. Echter zal na de gunning nog afstemming op details plaatsvinden waarna de SLA definitief gesteld wordt.
25.	6.9.1	28	Om uw uitvraag "G1: Implementatieplan" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 12 naar 15 . Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
26.	6.9.2	30	Om uw uitvraag "G2: Kwaliteitsplan/borging van kwaliteit" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 10 naar 14. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
27.	Antwoord 13, NvI1		In paragraaf 6.9.6 op pagina 33 van het bestek eist Aanbestedende dienst dat periodieke vaste kosten pas ingaan na volledige acceptatie van de implementatie. In sommige gevallen is het echter noodzakelijk om voorafgaand aan de acceptatie van de implementatie bijvoorbeeld al licenties voor gebruikers aan te schaffen ten behoeve van training of licenties van de omgeving om de documenten te kunnen	Het CBR wenst deze kosten in de prijsopbouw terug te zien.

			implementeren. Wenst Opdrachtgever deze kosten in de prijsopbouw terug te zien in de implementatie of staat Opdrachtgever open voor overleg over mogelijke eerdere vergoedingen van dergelijke licenties?	
--	--	--	---	--

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN					
NR.		§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
28	Bijlage 6 – POD huidig proces	2		Bij de “Betekende” stroom wordt een CSV meegestuurd die na de printactie retour gestuurd moet worden met een status update. Welke status wordt hier precies gevraagd?	Of het document succesvol is geprint.
29	Bijlage 6 – POD huidig proces	2		De status update Betekende post dient na printen te worden gestuurd. Hoe zit dit met het couverteren, hoeft daarvan geen status te worden teruggekoppeld (i.t.t. de reguliere stroom) of wordt er bij Betekend hetzelfde gevraagd als bij het proces Regulier?	Huidige leverancier verstuurt voor alle 3 de stromen dagelijks een update die verwerkt wordt in SOR. Dit is printen inclusief couverteren.
30	Bijlage 6 – POD huidig proces	3		Verwacht Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer de informatieflyer print?	Ja.
31	Bijlage 6 – POD huidig proces	3		Wordt de invulhulp aangeleverd door een externe drukker of dient Opdrachtnemer deze te verzorgen?	De opdrachtnemer dient deze te verzorgen.
32	Bijlage 6 – POD huidig proces	4		De envelop voor gemeenten/instellingen heeft een afwijkend venster. Heeft de envelop wel hetzelfde formaat als de standaard CBR envelop?	Klopt, envelop heeft hetzelfde formaat als de standaardenvelop. C5 verzendenvelop Gemeente = 229 x 162 mm.
33	Antwoord 46, Nv11			Welke type/soort logging wil Aanbestedende dienst precies ontvangen? Het bijhouden van logging kost veel resources aan storage en performance als niet specifiek wordt gemaakt wat er precies verwacht wordt.	Het gaat hier om loggegevens omtrent handelingen van gebruikers en beheerders binnen de aangeboden SaaS applicatie. Dit worden ook wel audit logs of security logs genoemd.

	34	Antwoord 49, NvI1		Wenst Aanbestedende dienst de betreffende, ondertekende geheimhoudingsverklaring al bij de aanbidding te ontvangen of komt dit later aan de orde?	Dit komt na de gunning.
	35	Antwoord 64, NvI1		Kan Aanbestedende dienst aangeven aan welk WCAG eisen hier specifiek wordt gerefereerd?	Digitale toegankelijkheid is wettelijk verplicht voor Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen) en instellingen uit de (semi-)publieke sector. Het is verplicht om te voldoen aan de eisen van WCAG 2.1, niveau A en AA. Het is voor de overheid al sinds 2008 verplicht om websites toegankelijk te maken. Per 1 juli 2018 is deze verplichting overgegaan in een wettelijke verplichting. Deze wettelijke verplichting is vastgelegd in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Op de volgende datums moet hieraan worden voldaan: • Op 23 september 2019 voor websites die zijn gepubliceerd vanaf 23 september 2018; • Op 23 september 2020 voor websites die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018; • Op 23 juni 2021 voor mobiele applicaties.

OVERIGE VRAGEN					
NR.		§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
	36	Antwoord 65, NvI1		Artikel 22 van de Overeenkomst, inzake Aansprakelijkheid, verwijst naar de ARBIT artikel 26. Artikel 26 van de ARBIT stelt dat de Aansprakelijkheid is gemaximeerd op € 1,25 miljoen voor <i>persoons- en zaakschade</i> en 4 maal dit bedrag voor <i>overige schade</i>. De totale Aansprakelijkheid komt o.i. daarmee op € 6,25 miljoen. In zijn antwoord verwijst Aanbestedende dienst naar een bedrag van 4 maal de <i>maximale opdrachtwaarde, zoals gedefinieerd op pagina 12 van het bestek</i>. Deze maximale opdrachtwaarde staat op € 4 miljoen, waarmee de Aansprakelijkheid € 16 miljoen bedraagt. Kan Aanbestedende dienst aangeven welk maximaal bedrag van toepassing is? Wij vragen dit mede vanwege onze verzekering die gemaximeerd is op een bedrag dat overeenkomt met de standaard in onze industrie.	Zie antwoord vraag 1.
	37	Splitsing percelen		Is Opdrachtnemer bereidt om het printen, couverteren, verzendklaar maken en het (aangetekende) mailen te splitsen in twee separate percelen?	Nee, vanwege de workflow gestuurde output, gekoppeld aan het primaire proces van de divisie rijgeschiktheid, is het voor het CBR absoluut noodzakelijk de output vanuit het CCM systeem evenals de eventuele opvolging doormiddel van print als één opdracht te beschouwen. Zie antwoord vraag 2 over mogelijkheden om in andere vormen in te schrijven.
	38	t.a.v. vraag en antwoord 47 NvI 1		Kunt u aangeven hoe de ontvanger zich moet legitimeren bij digitaal aangetekend versturen?	Dit wil het CBR niet voorschrijven aangezien er verschillende legitieme oplossingen in de markt zijn die aan de identificatiestandaarden voldoen. Hierin wil het CBR zich graag laten adviseren op basis van de expertise van de inschrijver.