

VRAGEN OVER DE OFFERTEAANVRAAG				ANTWOORD
NR.	§	BLZ.	VRAAG	
1	3.2	13/42	Planning: Ingangsdatum implementatie (streefdatum) is 1 januari 2024. Wanneer dient de dienstverlening printen / couverteren te starten?	Uiterlijk 1 oktober 2024
2	2.1	9	Er wordt gesproken dat het platform SAAS moet worden aangeboden. Betekent dit dat een leverancier wordt uitgesloten als de oplossing niet SAAS is?	Het CBR heeft in haar ICT strategie staan dat de voorkeur naar SAAS uitgaat en niet naar on-premises. Oplossingen die niet SaaS zijn zullen lager scoren in de waardering.
3	2.4	12	Er wordt aangegeven dat op basis van een business case besloten wordt welke andere kanalen worden afgenomen. Wie en wanneer wordt deze BC opgesteld?	Dit is een geleidelijke ontwikkeling. De business case zal gedurende de looptijd van de overeenkomst verder ontwikkeld en ingevuld worden door de divisie Rijgeschiktheid. Een exact moment van keuze en reikwijdte kan niet gegeven worden.
4	2.4	12	initieel wordt een aansluiting op de Berichtenbox niet verwacht. Kan CBR aangeven wanneer berichten naar Berichtenbox verstuurd moeten worden	Om dit moment is hier geen planning voor.
5	2.6	12	Wat zijn de criteria op basis waarvan CBR besluiten kan om contract met 1 jaar te verlengen en wanneer wordt dit aangekondigd aan de leverancier	In de regel is tevreden zijn over een goed functionerend systeem en dienstverlening daarin de meest dominante factor. Het CBR benadrukt hierbij echter dat het altijd aan het CBR is om wegens hem moverende redenen niet te verlengen. Dit kunnen ook andere redenen zijn. Voor wat betreft de 'aankondigingstermijn' verwijst het CBR u naar artikel 5 van de conceptovereenkomst waarin het volgende staat opgenomen: 'De aanbestedende dienst zal schriftelijk uiterlijk 4 maanden voor het einde van de initiële cq. dan geldende looptijd van de overeenkomst laten weten of zij van deze verlengingsopties gebruik wenst te maken. Indien het CBR niets laat weten dan wordt deze stilzwijgend verlengd.' Hieruit blijkt dus dat u uiterlijk 4 maanden voor de afloop van de op dat moment geldende looptijd te horen krijgt of de overeenkomst wordt verlengd. Als het CBR niets laat weten dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd.
6	6.1	3	Kan CBR aangeven welke deskundigheid de beoordelingscommissie heeft? Welke functies zijn aanwezig en hoe wordt het eindcijfer bepaald (gemiddelde van de beoordelingen, of consensus)	Het eindcijfer wordt bepaald door consensus. De functies aanwezig bij de beoordeling zijn: Business manager, ICT manager, Productowner, Informatie manager, Teamleider ICT. Het CBR benadrukt hierbij dat het CBR altijd het recht heeft om het beoordelingsteam (deels) te vervangen.
7	6.9	26	Wat wordt er bedoeld met een 'open CCM platform'?	Een open platform beschrijft een softwaresysteem dat is gebaseerd op open standaarden, zoals gepubliceerde en volledig gedocumenteerde externe application programming interfaces (API) die het mogelijk maken om de software op andere manieren te gebruiken dan de oorspronkelijke programmeur bedoelde, zonder dat de broncode hoeft te worden gewijzigd. Met behulp van deze interfaces kan een derde partij met het platform integreren om functionaliteit toe te voegen. Het tegenovergestelde is een gesloten platform. Een open platform betekent niet dat het open source is.
8		Rij 31	Bijlage 2: PvE: Rij 31: Gebruiker kan een additionaal kanaal kiezen. Heeft het CBR de wens om naast de geautomatiseerde (bulk) output ook over een SaaS omgeving te beschikken op het klant contact center? Waar bij individuele correspondentie wordt samengesteld uit beschikbare voorgedefinieerde content?	Dit is niet in scope voor dit project en zodanig ook niet in de beoordeling.
9	2.1	8	In de laatste alínea van pagina 8 staat beschreven dat Aangetekend Mailen CBR kosten bespaart op porto en zij inschrijver vraagt om Opdrachtnemer mee te nemen in voorstellen m.b.t. procesoptimalisatie en kostenbesparingen. Kan CBR de type documenten en de classificatie daarvan benoemen welke via Aangetekend Mailen zouden kunnen worden verstuurd zodat inschrijver inzichtelijk kan maken welke procesoptimalisatie zij voor ogen heeft naast de evidente kostenbesparing?	De twee beschreven onderwerpen (Aangetekend Mailen en procesoptimalisatie) staan niet in causaal verband met elkaar. Beide zijn voorbeelden op welke wijzen kosten bespaard kunnen worden. Specificaties van het mailpack van aangetekende email zijn beschreven in bijlage 6. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij aangeeft welke procesoptimalisatie hij in de breedte van de totale procesgang zou willen voorstellen, om de kosten van informeren van de CBR-klanten in bulk te reduceren.
10	2.1	8	Wenst het CBR dat inschrijver gebruik maakt van een gekwalificeerde vertrouwensdienstverlener (qTSP) conform de eIDAS-Verordening die zowel een digitaal aangetekende zending als wel ook een gekwalificeerde digitaal aangetekende zending kan verzorgen?	Nee, op dit moment niet
11	6.9. 2	29	Gelieve ontvangen wij een fysiek voorbeeld van een compleet mailpack 'betekende post'.	U kunt de digitale versie van het mailpakket vinden in bijlage 6. Hierin staan de correspondenties opgenomen met bijbehorende eisen en specificaties genoemd. Het CBR zal geen fysieke mailpakketten leveren.
	6.1	23	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Zie vraag 6 Het CBR benadrukt hierbij dat het CBR altijd het recht heeft om het beoordelingsteam (deels) te vervangen.
12	6.9. 1	26	De aanbestedende dienst stelt hier dat een DPIA onderdeel is van het implementatieplan. Echter wordt een DPIA normaal gesproken door de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval het CBR)uitgevoerd. Dit ondermeer omdat er voor het uitvoeren van een DPIA veel informatie van de verwerkingsverantwoordelijke benodigd is. Hieruit volgt dat inschrijver zelf geen goede DPIA kan uitvoeren. Wij verzoeken dan ook dit onderdeel van het gunningscriterium te laten vervallen.	Het is correct dat het uitvoeren van de DPIA onder de verantwoordelijkheid valt van het CBR en het CBR zal deze ook uitvoeren. Van de toekomstige opdrachtnemer wordt gevraagd mee te werken in het proces daar waar nodig. Het verzoek komt niet te vervallen maar is aangevuld met meewerken daar waar nodig.
13	6.9. 1	28	Inschrijver verzoek een nadere toelichting wat er verstaan wordt onder het beschrijven van de prijsopbouw/prijsstructuur? Onder andere, welke onderdelen moeten hierin benoemd worden.	Dit is afhankelijk van de prijsstrategie van inschrijver en wenst het CBR niet voor een marktpartij te bepalen. Dit kan naar eigen oordeel opgebouwd worden maar moet inzicht verschaffen en realistisch zijn. Om iets meer context te geven: sommige inschrijvers zullen een vast bedrag aan licentiekosten offreren (ongeacht het aantal gebruikers), andere inschrijvers zullen hun licentiekosten wellicht laten afhangen van het aantal gebruikers, anderen gebruiken weer een andere structuur. De totale prijsopbouw komt uiteindelijk ook terug in het prijzenblad, maar deze toelichting geeft wat meer context bij de in het prijzenblad gemaakte keuzes en gehanteerde posten.
14	6.9. 1	29	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "het accountteam"?	Alle medewerkers van de opdrachtnemer die op reguliere basis werken aan / of met het CBR en daardoor aanspreekpunt zijn

15	6.9.1	29	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder “beschrijving en herkenning in het mail- en printproces”?	De mate waarin de procesgang beschreven is/kan worden, de mate waarin de Aanbestedende dienst het mail en printproces herkent en passend vindt, en waarin de doorlopen procedure van een enkele opdracht in het proces kan worden gevolgd tot aan het moment van ‘fulfilment’.
16	2.1	8	Integratie met Derden: • "Kunt u voorbeelden geven van de derde partijen waarmee wij mogelijk zouden moeten integreren?" "Welke technische specificaties of protocollen zouden voor deze integraties vereist zijn?"	Het gaat hierom openbaar beschikbare gegevensbronnen en actiegerichte API's zoals externe printopdrachten. De technische specificaties of protocollen kunnen per gegevensbron verschillen.
17	2.1	8	"Hoe moeten inschrijvers de prijsstelling voor deze optionele diensten presenteren?" "Zal de prijs van deze optionele diensten meewegen in de gunningsbeslissing of worden ze enkel ter informatie gevraagd?"	Zie antwoord vraag 18
18	2.1	8	Outputkanalen optionele afname: Kunt u enige garanties bieden over de minimale afname van deze optionele diensten indien ze worden aangeboden. Hoe zal het al dan niet aanbieden van deze optionele diensten de kans van een inschrijver op het winnen van de aanbesteding beïnvloeden?"	De optionele outputkanalen wegen slechts voor een klein percentage mee (zie kolom P & Q – tabblad staffels). De prijs op zichzelf weegt voor 35% mee in de weging van de gunningscriteria, waarbij het aandeel voor de Outputkanalen optionele afname dusdanig klein is dat het nooit een doorslaggevende factor is. Prijsvoorwaarden punt 4 schrijft voor dat nul-bedragen niet zijn toegestaan. Prijzen moeten realistisch zijn. Of en wanneer er gebruikt gemaakt zal worden van Outputkanalen optionele afname is niet vastgesteld omdat het voor het CBR intern nog niet is vastgesteld in welke mate het systeem in (alle/overige) divisies gebruikt gaat worden. Er kunnen dus geen garanties worden gegeven.
19	2.1	8	Risicoverdeling: "Gezien de potentiële investeringen die nodig zijn om aan deze optionele eisen te voldoen, is er een mechanisme om enige vorm van compensatie te bieden als deze diensten niet worden afgenomen?"	Nee. Er zal geen compensatie geboden worden.
20	2.1	8	Wij merken op dat de breedte en optionele aard van sommige van de genoemde diensten kan leiden tot significante verschillen in de aanbiedingen van inschrijvers. Dit kan het voor u als aanbestedende dienst moeilijk maken om offertes op een gelijkwaardige en transparante manier te vergelijken. Kunt u overwegen om deze eisen specifiek en concreter te maken?"	Wij begrijpen u vraag gedeeltelijk. Over de weging van de optionele diensten en de invloed op de beoordeling zie antwoord vraag 18. Welke eisen specifiek en concreter zouden moeten is niet helder. Kunt u dit bij NVI-2 duidelijker aangeven?
21	2.1	8	Kunt u aangeven in hoeverre de nog niet afgenomen extra faciliteiten hebben meegeteld in het tot stand komen van de verwachte omzet. Met andere woorden, welk deel van de door u gemaakte omzet schatting is puur gebaseerd op de huidige situatie en welke verwacht u extra?	De verwachte omzet is inclusief het gebruik van de optionele diensten, met de genoemde verwachte fictieve aantallen.
22	2.4	11	Kunt u aangeven of de enveloppen en andere benodigde materialen onderdeel zijn van de opdracht of levert u die zelf aan? (onderscheid bedrukken van bestaand vs. bedrukken van ook zelf te leveren)	Enveloppen worden geleverd vanuit het CBR, behoudens mogelijk specifieke enveloppen waarover nadere afspraken gemaakt zullen worden. Papier en inkt worden betrokken vanuit Inschrijver en maken onderdeel uit van de kostenopstelling in de aanbesteding.
23	2.4	12	De kosteninschatting welke wordt vermeld. Is deze inschatting inclusief de in het document genoemde “extra faciliteiten op het gebied van outbound communicatie”?	Dit is correct
24	6.9.2 G2	31	Demo Usecases: Belangrijke component voor de toekomstige oplossing van CBR is het CCM platform. Gezien ook de toekomstige behoefte kan voor deze oplossing zowel binnen als buiten onze de landsgrenzen worden gekeken. Hoe dan ook vaak is het zo dat binnen de ICT (oplossingen) Engels min of meer de voertaal is. Is het toegestaan om de Usecase (deels) in het Engels te verzorgen?	Dat is toegestaan. Standaard voertaal is Nederlands, edoch begrijpen wij dat Engels ook gebruikt wordt.
25	Eisen		Hoe worden de eisen en wensen respectievelijk in de beoordeling meegewogen?	De eisen conformeert u zich aan bij inschrijving. Dat is een conformiteitseis en tevens bij non-conformiteit een knock-out. Voor wat betreft de wensen is het raadzaam in uw aanbieding de nadruk te leggen op die wensen waaraan u tegemoet kan en wil komen.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
26	PvE Rij 23	Tabblad: Achitectuur en Security	Voor de te selecteren oplossing geldt het Cloud-first beleid (SaaS). Cloud-first is de beleidslijn, waarbij een "true" multi-tenant oplossing een eis is (geen hosted oplossing/geen CBR- specifieke software). Kan het CBR aangeven wat jullie hiermee bedoelen?	Echte SaaS is ontworpen voor zelfbediening en directe time-to-value, terwijl 'SaaS-ifying' of gehoste oplossingen van leveranciers met één tenant installatie en provisioning van servers vereisen. Dit verkleint de waarde propositie, verhoogt de kosten en vereist IT- en cloud-expertise van zowel de leverancier als de klant.
27	PvE Rij 7	Tabblad: Dashboard-Rapportage	Het Excel document geeft geen ruimte om een instructie en screenshot toe te voegen. Op welke wijze wenst het CBR de beantwoording te ontvangen?	Dit kan in de offerte bij de beantwoording van G2: - Kwaliteitsplan/borging van kwaliteit, waarbij de relatie wordt gelegd naar het PvE, met eventueel visuele onderbouwing in de bijlagen.
28	Algemeen		Is het mogelijk om voorbeelden van alle mogelijke aanleverbestanden in het betreffende format te ontvangen?	Het betreft PDF-bestanden, met eventueel een CSV voor print- verzendinstructies.
29	Algemeen		Is het mogelijk om een overzicht te ontvangen van de verschillende bronsystemen waarmee gekoppeld dient te worden? Bij voorkeur inclusief format van de data.	Bij de requirements staat de technologie waarmee wij koppelen. Wij geven geen voorbeelden.
30	Bijlage 2, Tabblad Architectuur en Security	5	U vraagt hier uitsluitend ISO14001, terwijl MVO een steeds voornamer plaats inneemt. Is Aanbestedende dienst bereid de vereisten uit te breiden met overige certificeringen op MVO gebied, zoals bijvoorbeeld FSC Chain of Custody, ISO26000, ClimateCalcTM?	Dit is niet akkoord, het is niet de bedoeling eisen te stapelen. Indien Inschrijver deze aanvullende certificering heeft kan Inschrijver deze toevoegen maar het is geen eis. @Rogier de Wilde
31	Bijlage 2, Tabblad Architectuur en Security	Regel 40	Wat zijn uw requirements voor het archiveringsproces? Wenst u een volledige archiefoplossing opgenomen in de aanbieding of wenst u het archiveringsproces in te richten in uw huidige systemen, waarvoor Leverancier zijn output zal moeten aanleveren als archief-input?	De archivering zal bij het CBR liggen. Edoch er dient wel aangetoond te worden dat inschrijver voldoet aan het vernietigen van data uit het verwerkingsproces.
32	Bijlage 2, Tabblad Service Management	Regel 20	"Minimaal 10 beheerders kunnen simultaan werken op de Productie-omgeving" Hoeveel CBR medewerkers gaan in totaal gebruik maken van de productie-omgeving?	De verwachting is dat dit maximaal 10 zijn, echter het CBR wil hierin enige speling hebben en vindt het dus van belang dat er minimaal 10 beheerders simultaan kunnen werken op de Productie-omgeving.
33	Bijlage 2, Tabblad POD	Regel 20	Kan Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen in de te volgen planning, frequentie en gewenste doorlooptijden van de verschillende producties?	Het is de intentie van het CBR dat output binnen 8 -12 werkuren wordt vervaardigd en verzend gereed gemaakt (een en ander afhankelijk van sluitijd van aanlevering op een dag). In overleg kunnen hier afwijkingen op worden afgesproken uit hoofde van procesoptimalisatie en/of kostenbesparende maatregelen. Bijvoorbeeld als instel- of opstartkosten van een productie een bijzondere kostenverhoging (of kostenverlaging) zouden betekenen.
34	Bijlage 2, Tabblad POD	Regel 27	Opdrachtnemer wil graag zoveel mogelijk output automatisch verwerken, ook in het Betekende proces. Wij kunnen niet goed inschatten hoe deze stroom in elkaar zit. Zijn de brieven en akten twee verschillende printstromen die wij separaat verwerken en handmatig inpakken (synchroon couverteren) vanwege het plakken? Of kunnen de brieven en akten samengevoegd worden als printstroom en automatisch worden gecouverteerd?	De akte en de bijbehorende brief worden in 1 PDF aangeboden met een begeleidend CSV-bestand waarin de verzendinstructies staan. Het CBR staat open voor voorstellen ter optimalisatie van de wijze van aanlevering.
35	Bijlage 2, Tabblad POD	Regel 27	Een gevolg van vraag 11. Kan Aanbestedende dienst voorbeeldexemplaren, fysiek en digitaal, van het Betekende proces, de brieven, akten en envelop ter beschikking stellen?	Zie antwoord vraag 11
36	Bijlage 2, tabblad Dashboard	Regel 6	Deze eis is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u concrete voorbeelden geven van wijzigingen in versies van verschillende onderdelen die ingezien / teruggezet moeten kunnen worden?	Er wordt gevraagd of de oplossing waarin templates voor berichten en/of brieven worden opgemaakt, beschikt over een versiegeschiedenis van alle aanpassingen binnen de templates. Zoals bijvoorbeeld bekend bij MS Office / MS SharePoint.
37	Tab Architectuur	Reg 24	Indien gegevens van het CBR worden verstuurd middels Aangetekend Mailen naar geadresseerden die zich op dat moment buiten de EER bevinden, moet de aflevering ervan dan blokkeren?	Nee
38	Tab Architectuur	Reg 37	Is DKIM de enige eis die het CBR stelt aan email beveiliging? Bestaat ook de wens om vanuit sub-domeinen te e-mailen/ aangetekend te mailen?	Voor het mailen van medische / strafrechtelijke gegevens moet worden voldaan aan de NTA7516. Dit wordt dan ook als aanvullende eis gesteld. Het is niet wenselijk om vanuit additionele subdomeinen te mailen. Voor de burger moet het herkenbaar zijn waar de mail vandaan komt en het CBR wil zich beperken tot @cbr.nl.
39	Tab Architectuur	Reg 37	Worden er verdere beveiligingseisen/ certificeringseisen gesteld aan de gewenste Aangetekende mail zoals bijvoorbeeld eIDAS of ETSI eisen rondom (q)ERDS ((qualified)Electronic Registered Delivery Service)?	Daar waar het gebruik van eIDAS /ETSI of (q)ERDS is voorgeschreven door wet- en regelgeving zal de oplossing dit moeten ondersteunen.
40	Architectuur en Security	Eis 7	De aanbestedende dienst vraagt hier om een ISO 27701 certificaat. In de praktijk is een ISO 27001 samen met een ISAE 3402 type II assurance gelijkwaardig gebleken. Gaat de aanbestedende dienst hier in mee?	Dit is akkoord
41	Algemeen-Financieel	Eis 16	Deze eis stelt dat de prijzen de eerste 4 jaren vast staan. Inschrijver stelt voor om deze eis aan te passen naar alleen het eerste jaar. Gezien inschrijver anders mogelijke prijsstijgingen in de tarieven moet verdisconteren. Als later blijkt dat de prijzen minder hard zijn gestegen of zelfs zijn gedaald, dan heeft de aanbestedende dienst niet de meest voordelige inschrijving voor ontvangen.	Eis 16 komt te vervallen. Het beschrijvend document pagina 32 - 6.9.7 Indexatie geeft aan hoe het CBR wenst om te gaan met prijsaanpassingen.
42	Architectuur en Security - Digitale toegankelijkheid	Eis 27	Hier wordt een toelichting gevraagd van het browserbeleid; waar kunnen we deze toelichting opnemen?	Dit kan in de offerte bij de beantwoording van G1: - Implementatie, waarbij de relatie wordt gelegd naar het PvE, met eventueel visuele onderbouwing in de bijlagen.

43	Dashboard- Rapportage – Algemeen	Eis 5	Hier wordt een toelichting gevraagd over de rapportageniveau 's; waar kunnen we deze toelichting opnemen?	Dit kan in de offerte bij de beantwoording van G2: - Kwaliteitsplan/borging van kwaliteit, waarbij de relatie wordt gelegd naar het PVE, met eventueel visuele onderbouwing in de bijlagen.
44	Eis 12	PvE	Wat is de CBR standaard Set up?	Windows 10 OS met Chrome en Edge webbrowsers
45	Eis 14	PvE Algemeen	Logboeken voor onze cloud SaaS worden op andere veilige manieren benaderd. Zal de CBR alternatieven accepteren?	In deze eis gaat het niet om het benaderen van de loggegevens, maar het ontsluiten van de log-gevens vanuit de aangeboden oplossing naar een centrale logvoorziening van opdrachtgever.
46	Eis 16	PvE Algemeen	Kunt u de use case toelichten : Ons SaaS-systeem biedt mogelijkheden voor gebruikersbeheer op basis van rollen en synchroniseert met LDAP, Azure, AWS en andere beveiligingssystemen. Het zou aan uw vereiste kunnen voldoen, maar we willen graag begrijpen welk systeem u gebruikt en hoe het wordt ingezet.	Opdrachtgever gebruikt (Azure)AD als centrale identity store. Hierin worden ook applicatierollen vastgelegd als beveiligingsgroepen. Opdrachtgever wil het autorisatiebeheer zoveel mogelijk vanuit een IAM/IGA oplossing via (Azure)AD uitvoeren. De toewijzing van een AD account aan een beveiligingsgroep moet impliceren dat het account daarmee automatisch de juiste applicatierol binnen de oplossing van inschrijver toegewezen krijgt.
47	CCM onderdeel		Welk Identiteitsmiddel het CBR wenst te gebruiken voor digitaal aangetekend versturen?	Het CBR wil zich identificeren middels het CBR X .509 PKI certificaat.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	Blz	VRAAG	ANTWOORD
48	Bijlage 5	1	Bij scenario 2 wordt omschreven dat het CCM na 1 week wachttijd controleert of de aangetekende e-mail is gelezen en wanneer dit niet zo is er een printopdracht wordt gegenereerd. Inschrijver vraagt of het wenselijk is om ook andere (fout)meldingen real-time terug te koppelen om zodoende accuraat een vervolgproces te starten zoals bijvoorbeeld een printopdracht? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een DNS bericht dat de mailbox onbereikbaar is/ vol is/ anders.	Er ligt een requirement dat een workflow ingericht kan worden dat op basis van externe events en/of interne events verschillende paden kan bewandelen. Het is aan de inschrijver om het CBR aan te tonen dat hun platform dit ondersteund.
49	DVO, art. 6.5	5	Noch het Beschrijvend Document noch de ARBIT geven een definitie van het begrip 'Modificaties'. De vraag aan Aanbestedende dienst is dan ook: Wat wordt hier precies mee bedoeld?	Artikel 41 & 80 van de ARBIT behandelt Modificaties: Artikel 41. Modificaties van Producten Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd. Artikel 80. Modificaties Producten Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Opdrachtgever met de daarbij behorende prijsopgave. Letterlijk betekent het woord modificaties: aanpassen of verbeteren. In de techniek wordt de term gebruikt om aan te geven dat een bepaalde installatie of machine wordt aangepast.
50	ARBIT art. 7.2	10	Klopt onze interpretatie dat genoemd artikel niet van toepassing is op de gevraagde SaaS-oplossing?	Dit is correct, het eigendom van de SaaS Oplossing blijft bij Opdrachtnemer. Voor het overige gelden ten aanzien van IE-rechten de overige bepalingen uit de ARBIT-2022 waaronder artikel 8.
51	ARBIT art. 8.2	11	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 8.1, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend."?	Aanbestedende dienst is bereid 'Wederpartij machtigt voor zo ver nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.' Te vervangen door: Wederpartij zegt hierbij tevens onherroepelijk toe om – voor zo ver nodig – mee te werken aan de opstelling van een nadere akte van overdracht.
52	ARBIT art. 8.5	11	Voor printen, couverteren en verzenden fungeert Opdrachtnemer slechts als Verwerker van de door Opdrachtgever aangeleverde data en documenten. Indien de inhoud van deze data en documenten een inbreuk behelst, kan van vrijwaring geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst daarom bereid aan de eerste zin volgende aanvulling toe te voegen "voor zover inbreuken niet gerelateerd zijn aan door Opdrachtgever aangeleverde data en bestanden"?	Dit is correct. De vrijwaring ziet inderdaad op de door Opdrachtgever aan het CBR geleverde Prestatie en niet op de inhoud van documenten die het CBR zelf heeft opgesteld en aan Opdrachtnemer verstuurd.
53	ARBIT art. 8.7	11	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "mits de schending van intellectuele eigendomsrechten het gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer"?	Aanbestedende dienst is akkoord met de toevoeging: mits de schending van intellectuele eigendomsrechten is toe te rekenen aan Opdrachtnemer".
54	ARBIT art. 22	17	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel? Valt productiepersoneel op locatie Opdrachtnemer hier bijvoorbeeld ook onder?	Nee productiepersoneel valt hier niet onder. Het betreft alleen functionarissen die een key-rol hebben in de bediening van het account van het CBR.
55	ARBIT art. 267.4.d	18	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor zover aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en niet zijn verzwaaard door eerdere overtredingen van Opdrachtgever"?	Nee het CBR is niet bereid deze concrete toevoeging over te nemen. Uw toevoeging ziet (denken wij) op de situatie dat er volgens de inschrijver sprake zou zijn van eigen schuld van het CBR. Indien inschrijver meent dat hier sprake van is dan kan inschrijver zich proberen te beroepen op een eigen schuld verweer zoals omschreven in het burgerlijk wetboek. Voor wat betreft de suggestie dat boetes betrekking moeten hebben op door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden: in deze suggestie wordt ook niet meegegaan omdat ook werkzaamheden van sub verwerkers waar Opdrachtnemer verantwoordelijk is zouden kunnen leiden tot boetes. Ook zijn er andere omstandigheden denkbaar waarin kan worden betwist of er 'werkzaamheden' door Opdrachtnemer zijn verricht, maar waarbij de gebeurtenissen wel aan inschrijver kunnen worden toegerekend. Kortom: indien inschrijver meent dat van dergelijke omstandigheden sprake is kan hij t.z.t. proberen hier een beroep op te doen.
56	ARBIT art. 27.2	19	In de huidige, nog steeds enigszins overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever alternatieven in te zetten, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen?	Als Opdrachtgever in overleg akkoord gaat dan zal Opdrachtgever geen beroep doen op boetebedingen of wanprestatie , echter opdrachtgever zal per situatie bepalen of hij bereid is om akkoord te gaan.
57	ARBIT art. 38 t/m 41	24	Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen voor onderhavige opdracht niet van toepassing zijn?	Als er geen IT-Producten worden aangekocht via de Leverancier dan zijn deze artikelen niet van toepassing. Bij een SaaS oplossing lijkt het niet voor de hand liggend dat er sprake is van de aankoop van Producten. Maar mocht hier op zeker moment toch sprake van zijn dan zijn deze artikelen wel van toepassing.
58	Verwerkers OV art. 2.3	2	Dit artikel stelt dat bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst prevaleren, terwijl artikel 2.4 van de Overeenkomst stelt dat de Overeenkomst en de Nota's van Inlichtingen prevaleren op de Verwerkersovereenkomst. Wat is juist?	De bepalingen in de overeenkomst prevaleren boven de verwerkersovereenkomst. Artikel 2.4 van de Overeenkomst dat stelt dat de Overeenkomst en de Nota's van Inlichtingen prevaleren op de Verwerkersovereenkomst is correct.
59	Bijlage 12		Medewerkers van Geïnteresseerde dienen bij indiensttreding al een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Is dit voor Aanbestedende dienst afdoende?	Het CBR wenst dat er ook op organisatieniveau een geheimhoudingsovereenkomst wordt getekend en niet enkel op het niveau van de individuele medewerker.
60	Bijlage 5, scenario 2	1	In dit scenario is een koppeling naar Klantbeeld (interne applicatie) benoemd. In het beschrijvend document staat specifiek beschreven dat dit een onderdeel van de demo / presentatie moet zijn. Hoe ziet de Aanbestedende dienst dat voor zich?	Er kan gedemonstreerd worden dat de oplossing (CCM) via een rest-service gekoppeld de informatie real-time beschikbaar kan stellen.
61	Bijlage 10	3.Jaarlijks vaste en service k	In Cel G4 staan geen formules om de prijs te bepalen. Inschrijver verzoekt dit aan te passen.	Dit is correct omdat Cel G6 uiteindelijk de uitkomst is van E4 x F4 * kortingspercentage F6 = uitkomst vaste kosten licentie per jaar. Indien er 0% korting ingevoerd wordt dan zal cel F6 dezelfde uitkomst opleveren als --- E4 x F4
62	Bijlage 10	4. Prijslijst Post	Is onze aanname correct dat op het prijzenblad bij de eerste post van PRD 7. de kosten van het papier en het dubbelzijdig printen in KLEUR ingevuld dienen te worden.	Ja, en de kleurdekking is conform specificaties bijlage 6.

63	Bijlage 10	4. Prijslijst Post	In het prijzenblad is nergens de mogelijkheid de kosten voor de enveloppen op te geven C4/C5. Inschrijver verzoekt voor beide soorten enveloppen een aparte prijsregel toe te voeren.	Enveloppen worden aangeleverd door CBR.
64	Eis 28	PvE Algemeen	Ons SaaS-systeem is geavanceerd en ondersteunt diverse gebruikers. Richt uw vereiste zich op de WCAG-conformiteit van de PDF-bestanden of op andere delen van het systeem? Als het betrekking heeft op andere onderdelen, kunt u alstublieft de gebruiksscenario's toelichten	Digitoegankelijk (WCAG) geldt naast PDF's ook voor intranetten, extranetten en cloudapplicaties.
65	Contract		In het kader van de genoemde aansprakelijkheid wordt onder andere aangegeven "4 x de waarde van de vergoeding/prestatie/opdracht". Kunt u specificeren wat precies onder "opdracht" moet worden verstaan? Met andere woorden is het een specifieke opdracht/printproductie of de totale opdrachtwaarde?	Wij gaan uit van 4 x de totaal geraamde opdrachtwaarde zoals omschreven in het beschrijvend document pagina 12.
66	Contract		De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd m.i.v. 6 maanden opzegtermijn. Gegeven de implementatie periode voor een nieuwe dienstverlener/leverancier, gaat u ermee akkoord dat deze opzegtermijn pas van toepassing is na de eerste 12 maanden van de overeenkomst?	Dit is akkoord , met die kanttekening dat Opdrachtgever natuurlijk wel gerechtigd blijft om de implementatiefase te staken, bijvoorbeeld als verplichtingen en mijlpalen uit het implementatieplan niet worden nagekomen of er anderszins sprake is van wanprestatie. Het CBR bepaalt uiteraard ook na afronding van de implementatiefase of het de Prestatie accepteert. Indien er redenen zijn om de Prestatie niet te accepteren kan het CBR de overeenkomst ontbinden. Met andere woorden: Het CBR kan de overeenkomst gedurende het eerste jaar niet opzeggen als er geen sprake is van tekort schieten door Opdrachtnemer(bijvoorbeeld in de planning), maar het CBR kan uiteraard wel ontbinden als daar aanleiding voor is, bijvoorbeeld omdat fatale termijnen uit het implementatieplan niet worden gehaald.
67	Eis 39	PvE Communicatie	Kunt u dit toelichten? Bedoelt dit een PURL (Personalized URL) die in een e-mail staat en verwijst naar een gepersonaliseerde webpagina?	Correct
68			Wat is de reden dat CBR een CCM/Output platform (SaaS) uitvraagt in combinatie met print/ couverteer dienstverlening?	Omdat het CBR momenteel haar Printing on demand / couverteer dienstverlening heeft gecontracteerd en die overeenkomst eindigt van rechtswege. Het CBR wil met haar tijd meegaan en ziet nieuwe ontwikkelingen in de markt, waar digitaal en conventioneel output management samenkomen. Het CBR wenst dit als 1 dienstverlening aan te besteden.
69			Er ontbreken inhoudelijk technische beschrijvingen over koppelingen met CBR applicaties, kunt u ons inzicht geven hierin?	Nog niet van toepassing, koppeling o.b.v. rest APIs
70			Kan CBR een diagram beschikbaar stellen met het landschap aan CBR applicaties en hoe koppelingen met het nieuwe output platform zijn ingetekend?	Nee, interne landschap is niet relevant voor de aanbesteding. Alle relevante informatie is te vinden in de documentatie.