

Proeve van Bekwaamheid – Kennis en Advies

Een uitvoeringsorganisatie heeft vanwege haar wettelijke taak op het gebied van crisisbeheersing en incident respons behoefte aan een ICT-netwerk en endpoint-voorzieningen die in eigen beheer zijn. Initieel is een aantal van deze faciliteiten op pragmatische wijze opgezet, op basis van een beperkt aantal interne servers, wat beheerd werd door een klein team van interne medewerkers, ten behoeve van zo'n 30 interne gebruikers. Door de uitbreiding van de taakopdracht en de bijbehorende groei van de organisatie is het aantal medewerkers dat gebruik maakt van de diensten de afgelopen jaren echter toegenomen tot 200+ collega's. Zij hebben daarbij een groeiend aantal applicaties nodig en er wordt voorzien dat de organisatie nog verder zal moeten uitbreiden. Hierdoor voldoen zowel de ICT-middelen als de wijze waarop deze beheerd en doorontwikkeld worden niet langer aan de professionele standaarden die er door de opdrachtgever van de uitvoeringsorganisatie worden verwacht.

Vanwege de operationele taakopdracht van de organisatie op het gebied van crisisbeheersing en incident response worden er aan de informatievoorziening bijzondere eisen gesteld op het gebied van informatiebeveiliging. Juist als er bij andere organisaties ICT-verstoringen zijn moet deze uitvoeringsorganisatie kunnen blijven doorwerken om de problemen te verhelpen. De inrichting van de informatievoorziening omvat daarom beveiligingsmaatregelen die naast vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking vooral een hoge beschikbaarheid en integriteit moeten garanderen. Ook kan het in geval van crisis nodig zijn dat de uitvoeringsorganisatie tijdelijk moet opschalen, waarbij medewerkers vanuit de vaste formatie crisisrollen aannemen.

De uitvoeringsorganisatie vraagt ten behoeve van de eerstvolgende economische product lifecycle van vijf jaar advies op drie vraagstukken die gelijktijdig uitgevoerd moeten worden:

- Hoe kan er een toekomstbestendig netwerk (high available en hybrid cloud-ready) en moderne endpointvoorzieningen, die voldoen aan verwerking van Departementaal Vertrouwelijk gerubriceerde informatie tot niveau BBN3, op de meest effectieve wijze geïmplementeerd worden in de organisatie. Hierbij ligt de nadruk van het netwerk op beschikbaarheid;
- Hoe kan er een toekomstbestendige teamstructuur en efficiëntere "way of working", mogelijk door een andere manier van organiseren, binnen de teams worden opgezet die aansluit op en effectief is voor de beschreven situatie bij de organisatie. Hierbij ligt de nadruk op de schaalbaarheid van de taken en voorzieningen van de uitvoeringsorganisatie, ook bij verdere doorgroei in omvang;
- Welke rollen/functies heeft de uitvoeringsorganisatie nodig om de organisatie effectiever te kunnen inrichten en het toekomstbestendige netwerk en de toekomstbestendige teamstructuur op een zo effectief mogelijke wijze te kunnen opzetten. De uitvoeringsorganisatie is hierbij op zoek naar advies over de daadwerkelijke invulling van deze rollen/functies, waar tijdelijke inhuur een aanzienlijk onderdeel van mag uitmaken.

Het doel van de opschaling en het daarvoor benodigde advies is om binnen een tijdspad van 2-3 jaar tot een robuuste (en daarmee veilige), toekomstbestendige beheer- en ontwikkelorganisatie te komen, waarbij de balans langzaam omklapt van meer tijdelijke inhuur op een korte termijn, naar een zoveel mogelijk vaste formatie op de langere termijn. De opbouw dient daarbij iteratief plaats te vinden, waarbij het resultaat dus niet pas in de laatste fase gerealiseerd mag worden. Daarop aanvullend geldt: "verbouwen terwijl de winkel open blijft".