

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening Stichting Simant
Aanbestedende Dienst: Stichting Samenwerking Voortgezet Onderwijs in de Regio
Steenwijk, Weststellingwerf en Westerveld
Referentie: EA Schoonmaak Stichting Simant

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ondergrens

Vraag:

Is in het bedrag ondergrens de prijsverhoging van 01-07-2024 van 5,50% opgenomen? Of wordt deze later verrekend?

Antwoord:

Deze CAO verhoging mag later worden verrekend. De prijs is de prijs per 1 mei 2024 bij de start van de overeenkomst.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Toeslagen in tabel

Vraag:

De percentages die zijn vermeld in bijlage D wijken af van de percentages vermeld in de CAO. Worden deze nog aangepast naar de juiste percentages?

Antwoord:

Nee die worden niet aangepast.
Wij zijn van mening dat de toeslagen noodzakelijk zijn tbv de uurlonen van de medewerker gelden. Maar dat kantoorkosten, opleidingskosten etc. bij incidenteelwerk in het weekend niet zullen stijgen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijzen - aanneemsommen

Vraag:

De aangeboden aanneemsom voor de eerste 2 jaar na het aangaan van de

overeenkomst dient vast te zijn. Daarna is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen te indexeren, met een percentage dat maximaal is gebaseerd op wijzigingen conform de CAO voor de schoonmaak- en glazenwassersbranche, die van invloed zijn op de directe personeelskosten van de functies van direct betrokkenen bij de scholen van opdrachtgever. Ben u bereid dit aan te passen zodat elke CAO wijziging conform percentage mag worden doorberekend? Per 01-07-2024 en wellicht 01-01-2025 zijn er CAO verhogingen.

Antwoord:

CAO loonstijgingen mogen worden doorberekend op het moment dat ze worden doorgevoerd.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
I wax methode

Vraag:

Kunt u in bijlage D per school aangeven welke ruimte met I Wax zijn behandeld? Er is wel een totaaloverzicht geen specificatie. Of geldt het voor alle ruimten met linoleumvloeren?

Antwoord:

Bij aanvang van de nieuwe overeenkomst zijn alle ruimtes met lino behandeld met I-Wax.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Resultaatgericht werkprogramma

Vraag:

Er is sprake van een resultaatgericht werkprogramma, dat impliceert dat er geen vaste ureninzet is en derhalve ook geen controle op uren. Klopt deze redenatie?

Antwoord:

Eenzijds is het een resultaatgericht programma wat wel op handelingen is gebaseerd. Vaste ureninzet is geen controle op. Wij merken wel dat wanneer er geen stabiele uren inzet is er de kwaliteit niet wordt behaald en u de

doelstelling van deze overeenkomst niet behaald. Zie ook ons antwoord op vraag: 32

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Periodieke werkzaamheden

Vraag:

Is er op dit moment een handeling gericht werkprogramma voor vloeren? Er is een indicatie voor sanitaire ruimten benoemd. Hoe zit het met de overige vloeren? Of mag inschrijver dat zelf bepalen?

Antwoord:

Doordat alle lino vloeren met de i wax methodiek behandeld zijn wordt de instructie aan de schoonmaakmedewerker gegeven. We gaan er van uit dat u als expert weet hoe u om moet gaan met de i wax behandelde vloeren en overige vloeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beoordelen waarde tabblad - bijlage D

Vraag:

In de bijlage D is vermeld op regel (cel) A30 dat de uren worden beoordeeld. Deze regel kan vervallen aangezien we op het bedrag worden beoordeeld (regel 31). Klopt dat?

Antwoord:

In cel A30 staat dat we beoordelen op basis van het bedrag in cel D31. Dat is een optelling van de bedragen daarboven. Uren worden niet direct beoordeeld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad blz 6 scope

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat glasbewassing geen onderdeel uitmaakt van de scope. Gaat aanbestedende dienst de glasbewassing separaat inkopen (eventueel bij de contractant van deze aanbesteding)?

Antwoord:

Er is een lopend contract en zal niet worden aanbesteed op dit moment.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 6

Vraag:

Sanitaire middelen betreffen vouwhanddoekjes, wc papier, dameshygiene en luchtverfrissers?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 6

Vraag:

Opdrachtgever stelt erg tevreden te zijn over de i-wax methodiek. Kan opdrachtgever aangeven waarom opdrachtgever hier zo tevreden over is / geldt dit voor alle locaties?

Antwoord:

In het verleden is getracht alles met de traditionele methodiek alles te conserveren door verschillende collega schoonmaakbedrijven. Dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleidt. Uiteindelijk heeft deze methodiek een bewezen resultaat voor deze scholengemeenschap behaald.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 6

Vraag:

Om welke reden is er gekozen een inzet van 40 weken uit te vragen? Zijn periodieke taken in vakantieperiodes in het verleden als hinderlijk ervaren?

Antwoord:

Periodieke werkzaamheden gebeuren door het jaar heen en zijn opgenomen in de reguliere werkzaamheden. Daardoor is het niet noodzakelijk om in vakantieperiodes werkzaamheden uit te voeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 14 kerncompetentie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver een referentie dient in te dienen van n onderwijsinstelling. Inschrijver gaat ervan uit dat u met onderwijsinstelling een stichting of onderwijsbestuur bedoeld, bestaande uit meerdere locaties. Correct?

Antwoord:

Ja, waarbij tenminste 1 locatie bestaat uit de gevraagde vierkante meters schoon te maken oppervlakte.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingleidraad pagina 16 projectdoelstelling

Vraag:

Bedoeld u met borging vloeronderhoud de borging van de kwaliteit van het vloeronderhoud?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 16 projectdoelstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer de belevingskwaliteit dient te borgen. Binnen uw aanbestedingsdocumentatie heeft inschrijver geen uitwerking gevonden van de aspecten waarop getoetst zal worden. Kunt u deze verstrekken?

Antwoord:

Ja wij hebben een voorbeeld van een belevingsonderzoek toegevoegd. De juiste vragen en wegingen zullen in overleg met het schoonmaakbedrijf worden opgesteld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 16 projectdoelstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer moet uitweiden over het in te zetten personeel. Binnen uw aanbestedingsdocumentatie heeft inschrijver geen uitwerking gevonden aangaande het over te nemen personeel. Kunt u deze verstrekken?

Antwoord:

Toegevoegd aan de tenderdocumenten

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 19 kwaliteit

Vraag:

Voor de volledigheid; inschrijver moet dus alleen de onderwerpen uitwerken zoals aangegeven bij de projectdoelstellingen?

Antwoord:

Ja dat is correct

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 21

Vraag:

Opdrachtgever geeft een onder- en bovengrens aan. Op basis van welke gegevens zijn deze bedragen vastgesteld?

Antwoord:

Op basis van de huidige uitgaven en beschikbare budget en de daarmee samenhangende kwaliteit van de dienstverlening, gendexeerd naar de nieuwe startdatum van 1 mei 2024.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 21

Vraag:

Opdrachtgever kiest er bewust voor geen separate prijsstelling aan te vragen voor het reguliere- en het vloeronderhoud? Zo ja, waarom?

Antwoord:

Dat zit allemaal in de genoemde prijsstelling, plafond en bodembedrag. Omdat deze werkzaamheden nu bij de reguliere schoonmaker zijn weggelegd.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

Op het calculatieblad, opbouw uurtarief benoemd aanbestedende dienst de rij

vakvolwassenen 0 dienstjaren. Per 01-01-24 vervalt deze conform CAO.
Kan aanbestedende dienst dit aanpassen?

Antwoord:

Aangepast in versie 1.1

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Conformiteiteisen

Vraag:

Eis 1

Staat opdrachtgever open om vanuit sociaal oogpunt hier (gedeeltelijk) in overleg van af te wijken als deze gelegenheid zich voordoet, waarbij opdrachtnemer garant staat voor de borging van het kwaliteitsniveau?

Antwoord:

We kunnen van dit standpunt afwijken en dat naast de Nederlandse taal ook de Engelse taal is toegestaan. Waarbij de leidinggevende wel de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst.
Daarnaast moet iedereen de veiligheidsvoorschriften op schoonmaakmiddelen kunnen lezen en begrijpen, daar dient de dienstverlener voor zorg te dragen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Conformiteiteisen

Vraag:

Eis 4

Vanuit goed werkgeverschap vind opdrachtnemer het belangrijk dat hierin onderscheid gemaakt wordt tussen technische kwaliteit en persoonlijke gedragingen. Met deze eis doelt opdrachtgever op persoonlijke gedragingen gezien het feit de technische kwaliteit op meerdere manieren geborgd wordt?

Antwoord:

Klopt. Persoonlijke misdragingen passen niet binnen het beleid van de stichting en daar zal direct actie op moeten zijn.

Als het gaat om de technische kwaliteit geldt dit verbeterplan.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Conformiteiteis

Vraag:

Eis 15

Aanbestedende dienst doelt met vuilniszakken ook op pedaalemmerzakken?
Heeft aanbestedende dienst historisch verbruik inzichtelijk/kan deze worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja, het gaat om de afvalzakken door de gebouwen heen.
Er is geen inzicht in afname.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Conformiteiteisen

Vraag:

Eis 23

Wie zal vanuit opdrachtgever bevoegdheid krijgen het logboek te gebruiken?
Opdrachtnemer neemt aan dat dit een selectieve samenstelling zal zijn om kwalitatieve ruis te voorkomen?

Antwoord:

De concirge van het gebouw.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Conformiteiteisen

Vraag:

Eis 44

Gezien de intentie achter deze eis staat opdrachtgever open voor opties die milieuvriendelijker zijn dan de gestelde ondergrens, correct?

Antwoord:

Ja daar staan we voor open.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 6

Vraag:

Gezien de ontwikkelingen in de markt en loonstijgingen is het te onzeker om een vaste prijs voor 2 jaar af te geven. Gaat u akkoord met het voorstel om de prijzen voor 1 jaar af te geven. Met een jaarlijkse indexering op basis van CAO en CBS index?

Antwoord:

Daarmee gaan we niet akkoord. CAO loonstijgingen kunnen t.z.t. worden doorberekend. Zie ook antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Paragraaf 5.4 Wijze van beoordelen

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

Twee facilitair managers.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C3 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN Simant versie 1.4 juli 2023

Vraag:

9.1 : Is dit van toepassing op de dienstverlening of alleen op levering van producten?

Antwoord:

Op beide

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage D - Calculatie versie 1 Overnamegegevens

Vraag:

Graag zou inschrijver de gebruikelijke personeelsovernamelijst ontvangen. Wanneer kan inschrijver deze tegemoet zien?

Antwoord:

Is toegevoegd aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage D - Calculatie versie 1 Factor per locatie

Vraag:

De 4 locaties werken allen met dezelfde normen. Zou u per locatie een factor willen toevoegen waarmee de uren per locatie aangepast kunnen worden zodat inschrijver de mogelijkheid heeft om onderscheid aan te brengen per locatie?

Antwoord:

Aangepast in versie 1.1

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage C1 - Concept Overeenkomst Artikel 6 Prijzen

Vraag:

In bijlage C1 geeft u in artikel 6 aan dat aangeboden aanneemsom voor de eerste 2 jaar vast dient te zijn. In bijlage B1 beschrijft u: "Een eventuele prijsverhoging van de uurtarieven per 1 januari 2025". Klopt het dat de prijzen per 1 januari 2025 gewoon gendexeerd kunnen worden?

Antwoord:

Ja prijsverhoging door CAO stijging is dan toegestaan conform de CBS index. Zie ook vraag 3 en 25

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 49

Vraag:

In Bijlage B1 beschrijft u in Eis 49 en Eis 51 Bijlage B4. Welke bijlage bedoelt u hier?

Antwoord:

Bijlage B4 moet zijn Bijlage D - Calculatie versie 1.1

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 42

Vraag:

In Eis 42 beschrijft u: "zal Opdrachtgever een boete van 40% in mindering brengen op de maandfactuur van de betreffende locatie.". Bedoelt u hier 40% van de waarde van deze niet gewerkte uren?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Controle op uren zal pas worden ingezet zodra kwaliteit van de dienstverlening achteruit gaat en er vermoeden is van minder ureninzet.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 42

Vraag:
In Bijlage B1 beschrijft u in Eis 42 Bijlage C. Welke bijlage bedoelt u hier?

Antwoord:
U bedoelt waarschijnlijk Eis 41. Daar bedoelen we met Bijlage C, Bijlage D
Calculatie Versie 1.1

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 34

Vraag:
Wat zijn de kosten voor de inschrijver in geval van een herkeuring zoals
genoemd in Eis 34?

Antwoord:
350 euro excl btw

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 28

Vraag:
Tegen het einde van de contractperiode wordt een nulmeting uitgevoerd.
Klopt het dat deze eind-nulmeting ook wordt uitgevoerd in de huidige
lopende overeenkomst en dat dezelfde voorwaarden van toepassing zijn op
de huidige lopende overeenkomst?

Antwoord:
Ja, ruim een maand voordat de overeenkomst overgaat naar de nieuwe
dienstverlener wordt er een nulmeting gelopen waarin de huidige
dienstverlener de mogelijkheid heeft om te herstellen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage B1 Eis 5

Vraag:

U geeft aan: "Direct leidinggevend en dienen minimaal in het bezit te zijn van het SVS-diploma Vakopleiding Schoonmaker en Leidinggevende Schoonmaakonderhoud.". Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om het volgende hieraan toe te voegen: "of vergelijkbaar."?

Antwoord:

Ja en/of vergelijkbaar.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad BIJLAGE E- Checklist

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad geeft u in Bijlage E- Checklist aan dat er iets met Bijlage C (Overeenkomst, Wachtkamerovereenkomst en algemene Voorwaarden) moet worden gedaan. Welke inspanning verwacht u hier van inschrijver?

Antwoord:

Voor gezien en akkoord. Verder geen actie vereist. Indien niet akkoord dan hier een vraag over stellen.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Artikel 6.4 Prijspeil

Vraag:

In Aanbestedingsleidraad artikel 6.4 onderdeel prijs geeft u aan: "De inschrijfprijs is geldig per 1 mei 2024 en geldt voor de uitvoering van de totale opdracht per jaar". In verband met de lopende CAO tot 31-12-2024 zou het logisch zijn om de prijs vast te laten zijn tot en met 31-12-2024. In bijlage B1 beschrijft u in eis 40 ook een prijsindexering per 1 januari 2025.

Klopt het dat de prijzen met ingang van deze datum gendexeerd mogen worden?

Antwoord:

Prijs staat vast tot 31-12-2024. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 5.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden die in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

Facilitair manager

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 5.2 SROI

Vraag:

Worden er in het huidige contract al medewerkers met een Social Return indicatie ingezet? Zoja, hoeveel uren per week?

Antwoord:

Er worden uren ingezet met medewerkers met een Social Return indicatie. Het exacte aantal is niet bekend bij opdrachtgever.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Artikel 5.2 Belevingskwaliteit

Vraag:

Wordt de belevingskwaliteit in het huidige contract gemeten? Indien ja, kunt

u tevredenheidscijfers (op onderdelen) aangeven?

Antwoord:

Nee op dit moment wordt dat nog niet gemeten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AArtikel 1.2 Looptijd

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad beschrijft u in artikel 1.2 de looptijd van 1 maart 2024 t/m 29 februari 2028. Klopt het dat hier eigenlijk 1 mei 2024 t/m 30 april 2028 bedoeld wordt?

Antwoord:

Klopt dat moet 1 mei 2024 t/m 30 april 2028 zijn.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.1, pag. 19

Vraag:

U geeft aan dat wij maximaal 6 pagina's mogen indienen, maar u geeft niet aan welke marges, lettertype of -grootte mag worden gebruikt. Zijn wij vrij de pagina's naar eigen inzicht te vullen?

Antwoord:

Lettertype: Arial, 9pt. Marges: Eigen inzicht
Daarnaast bent u vrij om antwoorden op vragen naar eigen inzicht in te delen. U bent niet gebonden aan 2 A4 per vraag maar wel aan maximaal 6 A4 totaal.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.3, pag. 17

Vraag:

U geeft aan: 'De beoordeling vindt plaats door een beoordelingsteam samengesteld uit ter zake kundige beoordelaars.' Kunt u iets meer zeggen over dit team, uit hoeveel personen is dit team samengesteld? Wat is hun achtergrond?

Antwoord:

Twee beoordelaars (Facilitair Managers) en beide al jaren portefeuillehouder schoonmaak

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces