

Beleving
7.3

Locatie: RSG Lijsterbesstraat (1)
Datum controle: 31-10-2023 09:00
Laatste schoonmaak: 30-10-2023 18:00

1.

Welk rapportcijfer wil je toekennen over de kwaliteit van de schoonmaak in sanitaire ruimten?



2.

Welk rapportcijfer wil je toekennen over de kwaliteit van schoonmaak in de openbare ruimten (entree, restauratieve ruimten, gangen, trappen etc.)?(



3.

Welk rapportcijfer wil je toekennen over de kwaliteit van schoonmaak in de administratieve ruimten (kantoren, spreekkamers etc.)?



4.

Welk rapportcijfer wil je toekennen aan de communicatie tussen de locatie en verantwoordelijke leidinggevende van het schoonmaakbedrijf (zowel mondeling, telefonisch als per mail)?



5.

Reageert het schoonmaakbedrijf snel (afspraak is dezelfde dag) op klachten etc.?



6.

Worden aan het schoonmaakbedrijf doorgegeven klachten snel en naar tevredenheid opgelost?



7.

Vindt er regelmatig communicatie plaats tussen medewerkers van de locatie en de schoonmaakmedewerker(st)er van het schoonmaakbedrijf?



8.

Komt in het afgelopen kwartaal elke keer dezelfde vaste schoonmaakmedewerk(st)er en komt deze altijd op de afgesproken dagen en tijdstippen?



Beleving
7.3

Locatie: RSG Lijsterbesstraat (1)
Datum controle: 31-10-2023 09:00
Laatste schoonmaak: 30-10-2023 18:00

9.

Is er veel wisseling in
schoonmaakpersoneel (1 = heel veel
wisseling, 10 = weinig tot geen
wisseling)?



10.

Ontvang je van het schoonmaakbedrijf
een aankondiging van de komst van de
specialistische ploeg voor
vloeronderhoud (1 = nooit, 10 = altijd)?



11.

Worden dagelijks door het
schoonmaakbedrijf alle papieren
handdoekjes/rollen, toiletpapier etc.
bijgevuld?



12.

Hoe tevreden ben je over het
schoonmaakbedrijf in zijn totaliteit?



Beleving
7.3

Locatie:

RSG Lijsterbesstraat (1)

Datum controle:

31-10-2023 09:00

Laatste schoonmaak:

30-10-2023 18:00

Opmerkingen:

1. We zijn er tevreden over de invulling van de zieke medewerker.