



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Medische Advisering

t.b.v. Bureau Medische Advisering (BMA)

Kenmerk : IND-MEDEXPERTISE-23
Datum : 21-7-2023
Versienummer : 1.1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

In dit Programma van Wensen worden begrippen en afkortingen gebruikt, deze zijn met een hoofdletter geschreven. Deze zijn opgenomen in de begrippenlijst in het Beschrijvend document.

Het gunningscriterium

De Opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De gunningsmethodiek van deze aanbesteding is gunnen op waarde.

Gunnen op waarde

In de beoordelingsmethodiek gunnen op waarde wordt aan de kwalitatieve subgunningscriteria een waarde toegekend. Bij de beoordeling van de wensen wordt per wens een percentage van de in onderstaande tabel opgenomen maximale fictieve korting toegekend. Deze waarde wordt fictief afgetrokken van de inschrijfsom van de Inschrijver. Dit leidt tot de vergelijkingsprijs van de Inschrijving.

De subgunningscriteria zijn in onderstaande tabel opgenomen. Op basis van deze kwalitatieve subgunningscriteria worden de geldige Inschrijvingen beoordeeld.

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding middels gunnen op waarde		Maximale fictieve korting
Wens 1	Kwaliteit van de medische adviezen	€ 75.000,-
Wens 2	Beschikbaarheid van voldoende medisch adviseurs	€ 60.000,-
Wens 3	Processen en systemen	€ 45.000,-
Wens 4	Duurzaamheid	€ 20.000,-
In totaal maximaal te behalen fictieve korting		€ 200.000,-

Beoordeling en berekening score van de wensen

Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen zoals beschreven in paragraaf 6.5.3 van het Beschrijvend document. Hierbij wordt de volgende beoordelingstabel gebruikt:

Beoordeling	Toelichting bij de beoordeling	Toegekend % van de maximale fictieve korting
Onvoldoende	Invulling dusdanig dat geen enkele bijdrage wordt geleverd aan de organisatie/processen van AD en/of twijfel bestaat aan de haalbaarheid van de uitvoering van de Diensten door inschrijver.	-40%
Voldoende	De Inschrijver overtuigt de beoordelingscommissie dat de Diensten door inschrijver zouden kunnen worden uitgevoerd, er is echter geen aanwijsbare meerwaarde bovenop het programma van eisen.	20%
Ruim voldoende	De inschrijver overtuigt de beoordelingscommissie dat de Diensten door Inschrijver zouden kunnen worden uitgevoerd, en er is sprake van een aanwijsbare meerwaarde bovenop het programma van eisen.	40%
Goed	De inschrijver overtuigt de beoordelingscommissie dat de Diensten door inschrijver zouden kunnen worden uitgevoerd, en er is sprake van een grote aanwijsbare meerwaarde bovenop het programma van eisen.	80%
Uitstekend	De inschrijver overtuigt de beoordelingscommissie dat de Diensten door inschrijver zouden kunnen worden uitgevoerd, en er is sprake van een grote aanwijsbare meerwaarde met verrassende dan wel vernieuwende elementen die een grote bijdrage leveren aan de organisatie en/of processen van BMA	100%

Tussenvallende scores worden niet toegekend.

Voor wens 1 geldt dat ten minste 'Voldoende' moet worden behaald. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn in maximaal het bij betreffende wens aangegeven aantal woorden en bijlagen. Bij overschrijding van het maximum aantal woorden en/of bijlagen wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal woorden en/of bijlagen;
- Indien bij het format is aangegeven dat u ter ondersteuning van uw uitwerking schematische of grafische weergaven mag bijvoegen, mag deze bijlage dus slechts beperkt tekst bevatten;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde hyperlinks niet beoordeeld;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 4) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw uitwerking niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen. Indien het niet voldoet aan het Programma van Eisen naar oordeel van Aanbestedende dienst een kleine omissie of verschrijving betreft, zal Aanbestedende dienst de inschrijver hierover een verduidelijkingsvraag stellen. Blijkt naar oordeel van Aanbestedende dienst uit de beantwoording van de verduidelijkingsvraag dat de Inschrijver niet geheel en onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen voldoet, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt deze niet meer voor gunning in aanmerking, omdat dit dan een voorwaardelijke inschrijving betreft;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Wensen

Wens 1 Kwaliteit van de medische adviezen

Inleiding

Het is voor Bureau Medische Advisering belangrijk dat de medische adviezen die uitgebracht worden, van hoge kwaliteit zijn vanwege het zwaarwegend belang voor de Vreemdeling en omdat het medisch advies bijdraagt aan objectieve en deskundige besluitvorming door de IND. Daarom investeert BMA tijdens de implementatieperiode intensief in de opleiding van de medisch adviseurs van Opdrachtnemer door deze in te werken en te begeleiden. Ook voert BMA gedurende de Opdracht maandelijks kwaliteitscontroles uit op de medische adviezen van zowel de eigen medisch adviseurs als die van Opdrachtnemer en vinden er ieder kwartaal casuïstiekbesprekingen plaats.

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de medisch adviseur moet voldoen aan de volgende kwalificaties:

- 1 Een afgeronde opleiding tot basisarts en BIG-registratie.
- 2 Beschikken over uitstekende communicatieve eigenschappen en beheersing van de Nederlandse (niveau C1) en Engelse (niveau B2) taal.
- 3 De basisarts volgt adequate na- en bijscholing nodig voor BIG-registratie. De arts geregistreerd als specialist volgt in het kader van een herregistratie cursussen, gerelateerd aan de herregistratie eisen.

De vraag

Hoe borgt u in de implementatie dat u in staat bent per 1 januari 2024 kwalitatief goede medische adviezen uit te brengen, en hoe borgt u tijdens de looptijd van de Overeenkomst dat de kwaliteit van de medische adviezen goed is?

Werk in uw antwoord uit:

- Hoe u de implementatie organiseert, om te zorgen dat de medisch adviseurs per 1 januari 2024 kwalitatief goede medische adviezen kunnen verstrekken;
- Hoe (met welke maatregelen) u borgt dat het kwaliteitsniveau van de medische adviezen gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de kwaliteitseisen.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1500 ~~1200~~ woorden. Uw uitwerking voegt u toe aan uw Inschrijving als document E1.

Beoordelingskader

Het beoordelingsteam beoordeelt de beantwoording van inschrijver op de volgende beoordelingscriteria:

- De mate waarin inschrijver in de implementatie borgt dat de medisch adviseurs per 1 januari in staat zijn kwalitatief goede medische adviezen uit te brengen;
- De mate waarin inschrijver gedurende de looptijd van de Overeenkomst de kwaliteit van de medische adviezen borgt;
- De mate waarin inschrijver hierbij aansluit en aanvullend is op de door kwaliteitsborgingsmaatregelen van BMA;
- De mate waarin inschrijver hierin rekening houdt met de specifieke doelgroep voor de medische adviezen;
- De mate waarin inschrijver zijn beantwoording onderbouwt en aannemelijk maakt.

De beoordelingscriteria zijn een limitatieve opsomming en staan niet in volgorde van belang. De criteria als gesteld zullen allemaal en als geheel worden overwogen.

Wens 2 Beschikbaarheid voldoende medisch adviseurs

Inleiding

De termijnen waarbinnen u de verschillende producten aan BMA moet aanleveren, zijn kort: 1 tot 5 werkdagen. Tegelijkertijd kan de instroom van het aantal aanvragen om medisch advies tijdens de uitvoering van de Opdracht fluctueren, en zowel op de korte (per week) als op de (middel)lange termijn hoger of lager uitvallen.

Het is voor BMA van belang dat de tijdigheid van de medische adviezen gegarandeerd wordt, met behoud van kwaliteit. Opdrachtnemer moet hiervoor voldoende medisch adviseurs beschikbaar hebben.

De vraag

- Beschrijf hoe (met welke maatregelen) u borgt dat u te allen tijde over voldoende medisch adviseurs beschikt voor uitvoering van de Opdracht;
- Ga hierbij specifiek in op hoe u inspeelt op fluctuaties in de vraag en periodes met minder bezetting (bijvoorbeeld vakanties).

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1000 woorden. U mag hier indien gewenst maximaal drie schematische of grafische weergaven aan toevoegen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u toe aan uw Inschrijving als document E2.

Beoordelingskader

Het beoordelingsteam beoordeelt de beantwoording van inschrijver op de volgende beoordelingscriteria:

- De mate waarin de inschrijver borgt dat er te allen tijde voldoende medisch adviseurs beschikbaar zijn;
- De wijze waarop inschrijver inspeelt op de fluctuatie in de vraag van BMA;
- De mate waarin inschrijver zijn beantwoording onderbouwt en aannemelijk maakt.

De beoordelingscriteria zijn een limitatieve opsomming en staan niet in volgorde van belang. De criteria als gesteld zullen allemaal en als geheel worden overwogen.

Wens 3 Processen en systemen

Inleiding

De termijnen waarbinnen u de verschillende producten aan BMA moet aanleveren, zijn kort: 1 tot 5 werkdagen.

Het is voor BMA van belang dat de tijdigheid van de medische adviezen gegarandeerd wordt, met behoud van kwaliteit. Het is daarom ook van wezenlijk belang dat de Opdrachtnemer vanaf de implementatiefase zijn processen en systemen hierop inricht. Denk hierbij aan ICT middelen, logistiek en planning, communicatie etc..

De vraag

Op welke wijze borgt u in uw processen en systemen dat de genoemde levertijden gehaald kunnen worden?

- Beschrijf het proces vanaf het ontvangen van aanvragen van de IND tot en met het indienen van medische adviezen bij de IND;
- Ga hierbij in op procesinrichting, ICT systemen en controles.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1000 woorden. U mag hier indien gewenst maximaal drie schematische of grafische weergaven aan toevoegen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u toe aan uw Inschrijving als document E3.

Beoordelingskader

Het beoordelingsteam beoordeelt de beantwoording van inschrijver op de volgende beoordelingscriteria:

- De mate waarin inschrijver qua proces en ICT-systemen borgt dat de medische adviezen binnen de levertermijn aan de IND worden aangeleverd;
- De mate waarin inschrijver zijn beantwoording onderbouwt en aannemelijk maakt.

De beoordelingscriteria zijn een limitatieve opsomming en staan niet in volgorde van belang. De criteria als gesteld zullen allemaal en als geheel worden overwogen.

Wens 4 Duurzaamheid

Inleiding

In 2030 dient de Rijksoverheid de volgende klimaatdoelstellingen concreet gerealiseerd te hebben:

- Klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030
- In 2030 moet het gebruik van primaire grondstoffen met 50% zijn gedaald

Daarnaast heeft de IND de ambitie om door te groeien naar trede 5 van de CO2-prestatieladder.

Het is de taak van de overheid om zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. Het verbinden van opdrachtnemers aan onze maatschappelijke opdracht noemen we 'Social Return'.

Vraag:

Wij bieden u de kans om ten aanzien van deze onderwerpen met ons mee te denken. Daarom zijn er geen concrete eisen ten aanzien van dit onderwerp opgenomen en bieden wij in deze u de kans om met oplossingen / ideeën te komen.

- Beschrijf hoe u ons gedurende deze Overeenkomst op weg zou kunnen helpen in het realiseren van de klimaatdoelstellingen van de Rijksoverheid en/of de IND. Waar ziet u kansen en mogelijkheden? Welke concrete toezeggingen kunt u ons doen?
- Ziet u de mogelijkheid tot een bijdrage aan Social Return binnen deze opdracht? Enkele voorbeelden hierbij: creëren van stageplekken, en/of het aannemen van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt, bieden van opleiding(en) aan een specifieke doelgroep, bijdragen aan andere sociale projecten, ect. Deze voorbeelden dienen slechts ter illustratie. Het staat u vrij om ons te verrassen met uw eigen ideeën en mogelijkheden binnen deze opdracht.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 500 woorden.

Beoordelingskader

Het beoordelingsteam beoordeelt de beantwoording van inschrijver op de volgende beoordelingscriteria:

- De mate waarin inschrijver bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelen van de Rijksoverheid en of de IND;
- De mate waarin inschrijver zijn beantwoording onderbouwt en aannemelijk maakt.

De beoordelingscriteria zijn een limitatieve opsomming en staan niet in volgorde van belang. De criteria als gesteld zullen allemaal en als geheel worden overwogen.