

Aanbesteding: End User Devices
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
NVI 2 is gepubliceerd.

Opdrachtgever wilt graag nog benadrukken dat zij een partner zoeken die na gunning eerlijk het afgesproken inkoop opslagpercentage hanteert over de daadwerkelijke inkoopprijs en de afgesproken dienstenprijzen hanteert daar waar deze worden afgenomen en dat mogelijke manipulatieve inschrijvingen niet worden geaccepteerd!

Ref.nr. 113
Onderwerp: N.a.v. vraag 5

Vraag:

Inschrijver leest in de aangepaste eis nog niet terug dat u een afnameverplichting heeft van de calamiteiten-voorraad. Kunt u bevestigen dat u een afnameverplichting heeft over de calamiteiten-voorraad die Inschrijver voor u aanhoudt?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat hij een afnameverplichting heeft over de calamiteiten-voorraad die Inschrijver voor Opdrachtgever aanhoudt. Na het vaststellen van een nieuw standaardmodel zal Opdrachtgever bij de eerstvolgende bestelling(en) eerst de calamiteiten-voorraad van het oudere model afnemen.

In versie 1.2 van Bijlage 8 PVE EUD Haarlem is eis 9.7 aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: 1.3 Initiële uitrol

Vraag:

U verwijst bij deze vraag naar paragraaf 3.1.2. Hier beschrijft u een aantal hoofdactiviteiten. Is onze aanname correct dat "Implementatie klantportaal; volledig werkend klantportaal incl. acceptatietest." onderdeel is van het implementatieplan en niet van de initiële uitrol?

Indien niet correct, graag uw toelichting hoe Inschrijver dit dient te verwerken bij de initiële uitrol.

Antwoord:

Uw aannname is onjuist. De implementatie van een volledig werkend klantenportaal is onderdeel van de initiële uitrol. Opdrachtgever wil in aanloop naar de initiële uitrol gebruik kunnen maken van het klantenportaal. In de leidraad versie 1.2 is onder de Nadere overeenkomsten Implementatieplan en Initiële uitrol een aanpassing gedaan om dit verder te verduidelijken.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

1.3 Initiële uitrol

Vraag:

Inschrijver acht 2 A4 een beperkte ruimte voor het beschrijven van de initiële uitrol. Gaat u akkoord met 3 A4?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met 3A4 en zal dit aanpassen in de leidraad. Zie versie 1.2

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

1.2.1 Duurzaamheid Ontwikkelplan grondstoffen

Vraag:

U vraagt Inschrijver een ontwikkelplan te schrijven. Inschrijver dient daarbij uit te gaan van uitwerking volgens de R-ladder.

Daarnaast dient Inschrijver niet-circulaire aspecten van de keten te benoemen en welke maatregelen worden genomen om circulariteit te vergroten. Verder wilt u ook weten wat de beoogde rollen en verplichtingen van Inschrijver en Opdrachtgever zijn gedurende het contract, voor de totstandkoming van een circulair systeem.

Gezien de hoeveelheid onderdelen, en de beperkte ruimte van 2 A4, verzoeken wij u om akkoord te gaan met maximaal 4 A4. Inschrijver acht het met de beperkte ruimte niet mogelijk om een volledig plan op te leveren waarin alle punten concreet terugkomen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met 4 A4 en zal dit aanpassen in de leidraad.
Zie versie 1.2

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

NVI-1 Beantwoording vraag 93

Vraag:

U geeft bij de beantwoording van Vraag 93 in uw NVI-1 aan de vraagsteller en hiermee overige inschrijvers de vrijheid om bij een aangekondigde accountantscontrole, haar administratie eerst zelf op voorhand te controleren en eventuele vergissingen te corrigeren. Hiermee zet u de deur wagenwijd open voor de vraagsteller/overige inschrijvers om gedurende de contractperiode creatieve tarieven, inkoopkanalen/factuurrelaties en opslagpercentages te gaan gebruiken. Immers er kunnen altijd nog aanpassingen in de administratie worden doorgevoerd om de omvang / impact hiervan te beperken c.q. alvast redernatie verhaallijnen te bedenken bij de verantwoording ten overstaan van een accountant. Wij gaan er vanuit dat u een Inschrijver wenst te contracteren die in staat is om een professionele en zorgvuldige administratie te voeren. En wij nemen aan dat als uw accountant één enkele, nader te verklaren fout in de administratie van Opdrachtnemer ontdekt, hier vanuit aanbestedende dienst geen verregaande consequenties aan worden verbonden. Waarom bent u dan bereid om vraagsteller hierin zo verregaand tegemoet te komen, terwijl u er juist zoveel nadruk op legt geen prijs te stellen op manipulatieve inschrijvingen en symbolische dienstentarieven. Wij vragen u de door u geformuleerde toevoeging / wijziging van artikel 12.6 van de inkoopvoorwaarden diensten ongedaan te maken.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat naar aanleiding van deze informatie de geformuleerde toevoeging /wijziging m.b.t. artikel 12.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten in de Raamovereenkomst ongedaan maken en staat dan ook NIET de Opdrachtnemer in de gelegenheid om eerst zelf een controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

NVI-1 Beantwoording vraag 74

Vraag:

Bij vraag 74 in uw NVI-1 geeft de vraagsteller aan dat zij meerdere productregels op inkoopfacturen heeft staan die afkomstig zijn van meerdere klanten aan wie geheimhouding is gehouden en dat om deze reden de inkoopfactuur niet als basis kan gelden voor verificatie van het nakomen van prijsafspraken met aanbestedende dienst. Inschrijver bevreemdt dit ten eerste aangezien deze geheimhouding dan door aanbestedende diensten zou moeten worden bedongen. Inschrijver is deze vraag om geheimhouding in talloze aanbestedingsbestekken (zo ook de uwe), niet tegengekomen. En mocht dit daadwerkelijk het geval zijn, dan is een permanent marker geduldig om tarieven die niet voor uw ogen bedoeld zijn, onleesbaar te maken. Inschrijver hecht er veel waarde aan om transparant zaken te doen en aanbestedende dienst dus volledig inzage te geven in inkoopfacturen. Bent u bereid uw antwoord op vraag 74 te heroverwegen en alsnog inzage te eisen in de originele inkoopfacturen van de Opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft naar aanleiding van deze informatie het antwoord op vraag 74 heroverwogen en eist alsnog inzage in de originele inkoopfacturen van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
NVI-1 Beantwoording vraag 88

Vraag:

U geeft bij de beantwoording van Vraag 88 in uw NVI-1 aan dat inschrijvers, in het kader van het aantonen van hun informatiebeveiligingsnorm, een ISO 27001 certificaat dienen te overleggen na inschrijving. In uw, naar aanleiding van vraag 7 in de NVI-1, gewijzigde aanbestedingleidraad heeft u dit echter aangepast naar: Opdrachtnemer dient aan te geven aan volgens welke informatiebeveiligingsnorm zij werkt. De opdrachtnemer dient daarnaast jaarlijks een In Control Verklaring (ICV) aan te leveren aan Opdrachtgever over de toereikendheid en werking van informatiebeveiliging. Kunt u bevestigen dat uw aanbestedingsleidraad v1.1 hoofdstuk 7.3.4 leidend is voor het aantonen van het niveau van informatiebeveiliging?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat aanbesteding leidraad v1.1 en na NVI 2 v1.2 hoofdstuk 7.3.4 leidend is voor het aantonen van het niveau van

informatiebeveiliging.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Bijlage 8 Eis 10.1.3

Vraag:

U geeft bij de beantwoording van Vraag 34 in uw NVI-1 aan dat u offertes wenst waarop de opslagmarge transparant wordt getoond. Alle geautomatiseerde systemen van Inschrijver (en de webshop welke hier 1:1 aan gekoppeld is) zijn zodanig ingericht dat de inkoopprijs automatisch wordt vermenigvuldigd met de afgesproken opslagmarge en dat het resultaat hiervan als klantspecifieke prijs getoond wordt in uw gepersonaliseerde webshop. Als u een offerte vanuit de webshop maakt, is de opslagmarge derhalve niet separaat inzichtelijk. Als u een separate (veelal grotere) offerte aanvraagt via uw accountteam, is dit wel mogelijk. Inschrijver is ook in staat om een (maandelijkse) rapportage te tonen, waarin de opslagmarge per orderregel separaat gerapporteerd wordt. Bent u bereid om een maandelijkse rapportage met inkooprijzen en opslagpercentage/bedragen te accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever wil van iedere nadere overeenkomst de opslagpercentages inzichtelijk hebben. Indien dit niet direct kan dan is Opdrachtgever akkoord met een maandelijkse rapportage achteraf. In deze maandelijkse rapportage dient iedere nadere overeenkomst van de betreffende maand wel apart te worden gespecificeerd.

Opdrachtnemer dient dit overzicht iedere maand te versturen zonder tussenkomst van Opdrachtgever.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 11 Prijsinvulformulier EUD v1.1

Vraag:

De laatste bullit in uw nieuwe prijsinvulformulier zorgt voor onduidelijkheid: Het niet vermelden van kosten resulteert in het om niet beschikbaar stellen bij het zich voordoen van deze kosten. U geeft echter bij de beantwoording van vraag 1 in de NVI-1 aan dat een prijs van 0,01 of soortgelijke symbolische bedragen worden gezien als manipulatief en dat

inschrijvingen met dergelijke tarieven worden uitgesloten van deelname. Volgens dit antwoord kan het dus niet voorkomen dat er gegund wordt aan een partij die geen kosten heeft vermeldt bij bepaalde diensten en dat er derhalve ook geen "om niet" diensten beschikbaar kunnen worden gesteld. Graag uw bevestiging dat deze laatste bullit niet van toepassing is op deze aanbesteding of een toelichting in welke situatie u deze tekst van toepassing acht.

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat deze laatste bullit niet van toepassing is op deze aanbesteding Aangepaste versie van het prijsinvulformulier V1.2 is toegevoegd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Vraag 5 NVI1

Vraag:

In de aangepaste eis wordt niet gesproken over een afnameverplichting van de calamiteitenvoorraad. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever een afnameverplichting heeft over de aan te houden calamiteitenvoorraad door opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat hij een afnameverplichting heeft over de calamiteiten-voorraad die Inschrijver voor Opdrachtgever aanhoudt. Na het vaststellen van een nieuw standaardmodel zal Opdrachtgever bij de eerstvolgende bestelling(en) eerst de calamiteitenvoorraad van het oudere model afnemen.

In versie 1.2 van Bijlage 8 PVE EUD Haarlem is eis 9.7 aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Vervolgvrage op vraag 67, nota van inlichtingen 1

Vraag:

Inschrijver ziet in bijlage 12 (Template voor aanleveren CMDB-informatie EUD) de termen 'samengestelde naam' en 'uitgiftedatum'. Graag uw toelichting op welke informatie u onder samengestelde naam en onder

uitgiftedatum verwacht.

Antwoord:

Uitgiftedatum is de datum dat deze bij klant in gebruik wordt genomen.

Samengestelde naam: Achternaam en voornaam, plus eventuele tussenvoegsels.

Format: Achternaam, Voornaam tussenvoegsels

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 67, nota van inlichtingen 1

Vraag:

Inschrijver ziet in bijlage 12 (Template voor aanleveren CMDB-informatie EUD) dat 06-nummers en PUK codes door opdrachtnemer dienen te worden aangeleverd. Dit is niet mogelijk voor uw opdrachtnemer, omdat deze gegevens privacygevoelig zijn en volgens de AVG-regelgeving niet zomaar door iedere partij verwerkt mogen worden. Bovendien is inschrijver hier mede afhankelijk van telecomproviders, die niet altijd deze gegevens volledig beschikbaar stellen aan uw opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt daarom de kolommen met het 06-nummer en PUK-code te laten vervallen. Graag uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met deze aanpassing en heeft in versie 1.1 van Bijlage 12 Template voor aanleveren CMDB informatie EUD de genoemde kolommen verwijderd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 65, nota van inlichtingen 1

Vraag:

U geeft aan dat de initiële uitrol in projectvorm zal zijn en dat het buiten initiële uitrol om losse bestellingen zal gaan. Beide vormen vragen van Inschrijver een verschillende aanpak waardoor benodigde resources en daarmee kostprijs niet gelijk zijn.

Inschrijver verzoekt u onderscheid te maken tussen beide werkwijzen op het

prijzenblad en voor beiden een prijs te vragen. Graag uw aanpassing en akkoord hiervoor.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw aanpassing.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 63, nota van inlichtingen 1

Vraag:

U geeft aan dat de initiële uitrol in projectvorm zal zijn en dat het buiten initiële uitrol om losse bestellingen zal gaan. Beide vormen vragen van Inschrijver een verschillende aanpak waardoor benodigde resources en daarmee kostprijs niet gelijk zijn.

Inschrijver verzoekt u onderscheid te maken tussen beide werkwijzen op het prijzenblad, en voor beiden een prijs te vragen. Graag uw aanpassing en akkoord hiervoor.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw aanpassing.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 58, nota van inlichtingen 1

Vraag:

U geeft aan dat de initiële uitrol in projectvorm zal zijn en dat het buiten de initiële uitrol om losse bestellingen zal gaan. Beide vormen vragen van Inschrijver een verschillende aanpak waardoor benodigde resources en daarmee kostprijs niet gelijk zijn.

Inschrijver verzoekt u onderscheid te maken tussen beide werkwijzen op het prijzenblad, en voor beiden een prijs te vragen. Graag uw aanpassing en akkoord hiervoor.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw aanpassing.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: Prijsinvulformulier

Vraag:

Is onze aanname correct dat de kosten voor reparaties onder 2.6.1 en 2.6.2 uit het prijzenblad een uurtarief betreffen en daarbij de voorrijkosten niet in meegerekend te worden? Zo niet, verzoeken wij u de voorrijdkosten per reparatie los toe te voegen op het prijzenblad om onduidelijkheid te voorkomen.

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. zie eis 2.8 van Bijlage 8 PVE EUD Haarlem.

Wat betreft de all-in prijs voor diensten heeft Opdrachtgever in dezelfde eis 2.8 van Bijlage 8 PVE EUD Haarlem v1.2 wel een aanvulling gedaan ter verduidelijking.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp: Prijsinvulformulier

Vraag:

U vraagt om een prijs op het prijzenblad bij optionele diensten onder 2.7.1 voor het gebruik van het klantportaal en het is niet toegestaan om 0 bedragen in te vullen. Echter rekent Gegadigde nooit prijzen voor het gebruik van een klantportaal. Wij verzoeken u om op dit onderdeel of een 0 tarief toe te staan óf een minimumbedrag aan te geven wat hiervoor gerekend mag worden om discussie achter te voorkomen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een minimum bedrag van €500,- per jaar. Zie aangepaste prijsinvulformulier versie 1.2. Indien u geen prijs rekent voor het klantportaal dient u dit in de extra toelichting op te geven en zal dit worden besproken in het verificatiegesprek.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

U vraagt om een prijs op het prijzenblad bij de Initiële uitrol voor de Implementatie van het klantportaal en het is niet toegestaan om 0 bedragen in te vullen. Echter rekent Gegadigde nooit prijzen voor de implementatie van een klantportaal. Wij verzoeken u om op dit onderdeel of een 0 tarief toe te staan óf een minimumbedrag aan te geven wat hiervoor gerekend mag worden om discussie achteraf te voorkomen.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet wel degelijk dat er werkzaamheden (inrichting, configuratie, testen en eventueel aanpassen) verricht moeten worden door Opdrachtnemer om het klantportaal te laten voldoen aan de eisen gesteld in deze aanbesteding. U dient hier een reëel tarief aan te hangen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 sep. 2023
Label: Inhoud