

Aanbesteding: Meerjaren isolatieprogramma

Nota van Inlichtingen 1

15-2-2024

vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1		1.4	6 Onder 1.4 'Beschrijving van de Opdracht' gaan jullie dieper in op de communicatie. Jullie noemen dat Inschrijver zelf niks aan werving hoeft te doen, maar wel verantwoordelijk is voor de communicatie tijdens de afzonderlijke diensten. In onze inschatting is werving een onderdeel van communicatie voor een afzonderlijke dienst, bijvoorbeeld voor een collectieve inkoopactie. Kunnen jullie de scheiding tussen 'werving' en 'communicatie' en bijpassende rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer specificeren?	Als Opdrachtgever hebben wij de leidende rol in de werving. Wij gaan bewoners informeren en activeren om gebruik te maken van de beschikbare diensten. Werving voor diensten is integraal onderdeel van de werving waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is. De opdrachtnemer wordt wel meedenkend betrokken in de opzet van deze werving. Van de Opdrachtnemer vragen we de communicatie voor haar rekening te nemen met de inwoner zodra deze zich aanmeldt voor één van de diensten (en de communicatie rondom de aanmeldingsprocedure). Bijvoorbeeld communicatie over het afstemmen van een afspraak voor een energieadvies of het begeleiden van de inwoner tijdens een collectieve inkoopactie komt voor rekening van de Opdrachtnemer. Tijdens alle overige momenten is de Opdrachtgever het aanspreekpunt voor de inwoner en verzorgt de Opdrachtgever de communicatie.
2		1.8	10 Ons inziens ligt de start van de overeenkomst met 1 juni wel ver in de tijd. Daarnaast zijn in onze ervaring bewoners in de zomer moeilijk te activeren voor verduurzaming van de woning. Dit zal er toe leiden dat de uitvoering pas in het volgende stookseizoen van start zou gaan. Graag gaan wij al eerder aan de slag. Ziet u ruimte om de planning naar voren te halen? Ons voorstel zou zijn om de ingangsdatum van de raamovereenkomst en start van de opdracht op zijn laatst op 1 mei 2024 aan te laten vallen.	Nee, we zien geen ruimte om de planning aan te passen om een maand eerder te kunnen starten met opdracht.
3		4	27 U geeft in alinea 2 onder eis 8.1 aan dat opdrachtnemers inkomsten mogen genereren binnen de collectieve inkoopacties, in de vorm van een vergoeding via het uitvoerende bedrijf. Wij waarderen het dat u zich bewust bent van deze vergoeding. Uit onze ervaring met het landelijk samenwerking met meer dan 200 isolatiebedrijven blijkt dat 5% een redelijk percentage is in relatie tot de werkzaamheden die door de opdrachtnemer uit handen worden genomen (generatie van kwalitatieve leads, administratie, planning, etc.) en dat een dergelijke vergoeding geen prijsopdrijvend effect zal hebben bij bewoners. Bovendien leidt een vergoeding voor isolatiebedrijven tot lagere kosten voor de opdrachtgever, dus komt een groter deel van de SpUK-gelden direct ten goede aan de bewoner. Hiermee realiseert u een effectievere besteding van beleidseuro's. Gaat u ermee akkoord om de vergoeding te maximaliseren op 5%, om prijsstijgingen voor uw bewoner te voorkomen? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Het gaat dan over 5% over de inkoopprijs excl. btw.
4		4	27 In de praktijk variëren de vergoedingen die intermediairs vragen aan isolatiebedrijven doorgaans tussen de 5-30%, afhankelijk van de specifieke maatregel en de mate van ontzorging. Bijvoorbeeld: bij glasisolatie (gemiddelde opdracht = €9000) kunnen hoge vergoedingen leiden tot inkomsten tot €2700 per opdracht (kickback fee = 30%). Om een zulk doelmatige besteding van beleidseuro's en een transparante, eerlijke beoordeling op prijs aan uw kant te realiseren, stellen we voor dat u in het plan van aanpak onder paragraaf "Collectieve Inkoopacties" vraagt de vergoedingsstructuur per maatregel toe te lichten. Gaat u akkoord om zo'n tabel incl. toelichting als bijlage toe te voegen in het plan van aanpak en de verschillen in vergoeding mee te nemen in uw beoordeling? Zo nee, waarom niet?	Nee, naar aanleiding van vraag 3 willen we de vergoeding/commissie maximaliseren op 5% over de inkoopprijs excl. btw.

5	4	27	Uit uw vereisten onder eis 8.1 blijkt uw wens voor volledige inzage in de commissie van uitvoerende bedrijven aan Opdrachtnemer. Sommige marktpartijen noemen deze commissie "vergoeding," "kickbackfee," of een vergelijkbare term. Dit gaat ten koste van een eerlijke beoordeling op prijs. Gaat u ermee akkoord om elke vorm van betaling van iedere dienst binnen uitvraag van een uitvoerend bedrijf aan de Opdrachtnemer onder de noemer "vergoeding" te scharen? Bent u ook bereid om inzage in elke vorm van vergoeding te verplichten in het Programma van Eisen (PVE)?	Ja, met de in hoofdstuk 4 Programma van eisen, eis 8.1 gebruikte termen 'marge' en 'provisie' bedoelen wij elke vorm van vergoeding van een uitvoerende partij aan de Opdrachtnemer. Omdat we met de termen 'marge' en 'provisie' elke vorm van vergoeding bedoelen is het binnen het Programma van Eisen (eis 8.1) reeds verplicht inzage te geven in elke vorm van vergoeding.
6	4.2.2	28	U geeft in paragraaf 4.2.2. aan dat er een Verwerkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
7	4.2.4	28	In paragraaf 4.2.3 staat dat gedurende een periode van 4 jaar geen prijsindexering mag plaatsvinden. Gezien de lengte van de opdracht zou ons voorstel zijn dat opdrachtnemer tweemaal per jaar een voorstel mag doen voor prijsindexatie, gebaseerd op de CBS-prijsindex, waarbij op zijn minst sprake is van inflatiecorrectie. Is de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, wat zijn de redenen hiervoor?	We gaan akkoord met het hanteren van de CBS-Dienstenprijsindex. De Inschrijver mag jaarlijks indexeren op basis van CPI Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1550656849715. Het voorstel moet uiterlijk 2 maanden van te voren aan de gemeente worden toegestuurd en moet door de gemeente schriftelijk worden goedgekeurd. De eerste toegestane prijsaanpassing is 01- 01-2025.
8	4.2.5	28	In paragraaf 4.2.5 staat vermeld dat 100% van de kosten na oplevering van een collectieve inkoopactie moet worden gefactureerd. In uw prijzenblad is echter geen kostencomponent toegevoegd voor het organiseren van een collectieve inkoopactie. Zou u de kostencomponent voor het organiseren van een collectieve inkoopactie willen toevoegen aan het prijsblad?	Nee. We gaan ervan uit dat het voor de opdrachtnemer mogelijk is om het gevraagde aantal collectieve inkoopacties te organiseren voor het op pagina 9 aangegeven budget voor collectieve inkoopacties. Er vindt op de prijs voor de collectieve inkoopacties dus geen concurrentie plaats.
9	5.2	30	U geeft aan dat er per paragraaf ruimte is voor 1 A4. Gezien de hoeveelheid punten verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 2 pagina's. Dit biedt inschrijver ook ruimte verhelderende afbeeldingen te gebruiken om de dienstverlening beter bij u in beeld te brengen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
10	5.2	32	Het Plan van Aanpak is 65 punten waard en bestaat uit 7 paragrafen. Onder 5.4 noemt u dat de scores van alle gunningscriteria bij elkaar worden opgeteld en gedeeld door 7. Klopt onze veronderstelling dat elke paragraaf even zwaar weegt in de verdeling van de 65 punten?	Ja, dat klopt.
11	5.4.1	34	Onder paragraaf 5.4 geeft u aan dat de eenheidsprijs wordt vermenigvuldigd met het gegeven "minimum aantal", te vinden in kolom E van het prijzenblad. Kolom E is echter leeg. Enkel kolom B en C vinden wij terug in het Prijzenblad. Kunt u een correct Prijzenblad aan de bijlagen toevoegen?	Het prijzenblad en de beoordelingsformule zijn aangepast. Zie nieuwe prijzenblad, toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. De prijsbeoordeling, paragraaf 5.4.1. is aangepast naar het volgende: De gegeven eenheidsprijzen in het prijzenblad worden vermenigvuldigd conform onderstaande opsomming: -Prijs individueel advies X 350 -Prijs collectief energieadvies X 3 -Prijs financieel ontzorgingsgesprek X 375 -Prijs ISDE-ontzorging X 250 -Prijs procesbegeleidingstraject X 28 Deze uitkomsten worden bij elkaar opgeteld tot een totaalprijs. De nieuwe formule voor de puntenberekening van de prijs is als volgt: Max punten - (totaalprijs betreffende inschrijving- laagst ingeschreven totaalprijs) / laagst ingeschreven totaalprijs X max punten

12	Aanbod maatregelen		Wil de gemeente ook doe-het zelf isolatie meenemen in het aanbod? Zo nee: waarom niet?	Ja, zoals beschreven bij eis 1.4 op blz. 24 is het een eis van de gemeente dat er een subsidiemogelijkheid wordt geboden voor inwoners die zelf de isolatiemaatregelen willen uitvoeren. Voor alle andere diensten zien we geen verschil tussen doe-het-zelf en het laten uitvoeren en zijn er dus geen eisen of criteria voor opgenomen in de aanbesteding.
13	Aanhaken op raamovereenkomst		Bent u ervan bewust dat u deel kunt nemen aan de reeds uitgeschreven en gegunde aanbesteding regionale 'Raamovereenkomst Uitvoering Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie' van de gemeente Ede met zaaknummer I231000002? In deze aanbesteding bent u vermeld als mede opdrachtgever en kunt u kosteloos deelnemen aan de raamovereenkomst van de regio Food Valley. Wat was uw overweging om separaat een aanbesteding uit te schrijven? Ziet u het als een optie deze aanbesteding in te trekken en in plaats daarvan deel te nemen aan de raamovereenkomst van de gemeente Ede? U voorkomt hiermee een uitgebreide inschrijvingsprocedure, beoordelings en gunningsproces en u bespaart inschrijvers aanzienlijke tijd bij het indienen. Aanhaken op de raamwerkovereenkomst maakt het mogelijk om binnen 4 weken te starten met de uitvoering van uw NIP-aanpak, wat gezien de urgentie van de isolatieopgave wenselijk is.	De aanbesteding van Ede sluit onvoldoende aan op onze eisen en wensen. Daarom houden we vast aan onze eigen aanbestedingsprocedure.
14	Algemeen		In uw tarievenoverzicht zijn totaalbedragen genoemd. Er staan daarbij echter niet het aantal woningen/VvE's binnen het bedrag genoemd, waardoor wij niet exact zicht hebben op de richting die de gemeente op denkt. Kunt u hier een meer specifiek overzicht van leveren?	In hoofdstuk 4 Programma van eisen zijn minimaal aantallen aangegeven per dienst. Verder concurreren de prijsvoorstellen van de potentiële Opdrachtnemers zoals beschreven in paragraaf 5.3 Subgunningscriterium prijs.
15	Beschikbaarheid adreslijst		Beschikt de opdrachtgever over adreslijsten van de doelgroep, inclusief informatie over of een adres een benedengemiddelde WOZ-waarde heeft? Indien dit het geval is: heeft u van uw Privacy Officer/Jurist bevestigd gekregen dat na het ondertekenen van een verwerkers- of datauitwisselingsovereenkomst deze adreslijsten met de opdrachtnemer mogen worden gedeeld?	Ja, de opdrachtgever beschikt over dergelijke adreslijsten. De privacy officer heeft bevestigd dat deze na het ondertekenen van een verwerkers- of uitwisselingsovereenkomst gedeeld mogen worden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en het dus betrekking heeft op een legitiem doel.
16	Collectief advies		Wat verstaat u precies onder een collectief advies of een energieadvies in collectief verband, dat moet worden gegeven in de buurtacties? Onze ervaring is dat een energieadvies toch maatwerk is per woning, dus wij begrijpen niet goed wat er in een collectief advies zou moeten staan en hoe dit in dezelfde mate leidt tot handelingsperspectief voor bewoners. Staat u open voor buurtacties, waarbij wel op buurtniveau activeringsactiviteiten worden georganiseerd, maar wordt aangestuurd op individuele adviezen met daarin direct handelingsperspectief voor bewoners in de vorm van offertes op maat voor de geschikte maatregelen?	Ja, we staan open voor buurtacties met activeringsactiviteiten op buurtniveau en individuele adviezen met daarin direct handelingsperspectief voor bewoners. We verwachten echter wel dat de kosten van de individuele adviezen verwerkt worden in de prijs van het collectief energieadvies/ buurtactie. Daarnaast moet een energieadvies hoe dan ook onderdeel uitmaken van een buurtactie. Tot slot is onze inschatting dat het door bijvoorbeeld homogeniteit in bebouwing bij collectieve energieadviezen schaalvoordelen kunnen worden bereikt door deze adviezen in collectief verband/ in de vorm van een buurtactie aan te bieden.
17	Communicatie		Onder 1.4 'Beschrijving van de Opdracht' gaan jullie dieper in op de communicatie. Jullie noemen dat Inschrijver zelf niks aan werving hoeft te doen, maar wel verantwoordelijk is voor de communicatie tijdens de afzonderlijke diensten. In onze inschatting is werving een onderdeel van communicatie voor een afzonderlijke dienst, bijvoorbeeld voor een collectieve inkoopactie. Kunnen jullie de scheiding tussen 'werving' en 'communicatie' en bijpassende rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer specificeren?	Zie antwoord vraag 1. Specifiek voor een collectieve inkoopactie geldt wij als gemeente bewoners informeren en activeren om in te schrijven voor de collectieve inkoopactie. De opdrachtnemer wordt wel meedenkend betrokken in de opzet van deze werving. Van de Opdrachtnemer vragen we de communicatie voor haar rekening te nemen met de inwoner zodra deze zich aanmeldt voor de collectieve inkoopactie (incl. de communicatie rondom de aanmeldingsprocedure). Gedurende de klantreis tijdens de inkoopactie komt de communicatie voor rekening van de opdrachtnemer.
18	Doe-het-zelf-route		In voorgaande NIP-projecten hebben wij waargenomen dat bewoners interesse tonen in een doe-het-zelf regeling. Echter, veel bewoners ervaren beperkte financiële ruimte om zelf producten aan te schaffen, en er bestaat onzekerheid onder doe-het-zelvers over het verkrijgen van de subsidie. Gemeenten hanteren doorgaans een doe-het-zelf regeling in de vorm van een cadeaukaart. Deze kaart stelt bewoners in staat om op een kostenefficiënte manier zelf een deel van hun isolatieproject uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten voorschieten. Daarnaast kunnen we bij een dergelijke regeling de minimale voorwaarden stellen, die nodig zijn voor de uitkering van NIP-subsidies. Bij een betaling "achteraf" is het mogelijk dat een bewoner niet aan de NIP-voorwaarden voldoet. Zou u overwegen om een dergelijke cadeaukaartregeling op te nemen in uw uitvraag, om zo de gehele doelgroep te kunnen bedienen? Zo nee, waarom niet?	We beschouwen een cadeaukaartregeling als een manier om bewoners te kunnen subsidiëren die zelf de isolatiemaatregel uitvoeren. Een cadeaukaartregeling kan dus ook een deel van de invulling van de eis zijn zoals beschreven in hoofdstuk 4 Programma van eisen, eis 1.4.

19	Energieadviezen		U noemt: Individuele energieadviezen zijn direct aan te vragen bij de Opdrachtnemer binnen de kaders die door de gemeente worden vastgesteld. Dit zijn minimaal de eisen die aan de gemeente zijn meegegeven in het kader van de SPUK Lokale Aanpak Isolatie (met uitzondering van de in eerste instantie 100 individuele energieadviezen die direct door de gemeente gefinancierd worden). Betekent dit dat de gemeente 100 adviezen betaalt, maar dat de rest van de doelgroep het advies zelf moet bekostigen? Wij raden uit ervaring aan om de adviezen voor de SpUK LAI doelgroep kosteloos te maken, om ervoor te zorgen dat voldoende huishoudens meedoen. Gaat u daarmee akkoord?	De 100 individuele energieadviezen die direct door de gemeente gefinancierd worden, zijn bedoeld voor bewoners die buiten de NIP/ SpUK LAI-doelgroep vallen. De overige individuele energieadviezen zijn bestemd voor de SpUK LAI-doelgroep en worden kosteloos aangeboden.
20	Financieel advies		Financieel advies: U wenst dat de bewoner door de adviseur wordt geholpen bij het vinden van passende financiering. Wij willen u erop wijzen dat Opdrachtnemer wel mag informeren maar niet mag adviseren ten aanzien van financieringsmogelijkheden. Indien iemand geadviseerd wordt over financieringsmogelijkheden is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing, hier zijn allerlei spelregels aan verbonden die ervoor zorgen dat de kosten van het advies erg oplopen. De activiteiten die u vraagt, zeker het begeleiden van bewoners bij een keuze van financiering, vallen onder financieel advies. Feitelijk mogen alleen financieel adviseurs zo'n gesprek voeren met een bewoner, dit zal dus altijd door een andere partij moeten worden uitgevoerd. Wat zijn uw verwachtingen op dit punt?	Uw vraag maakt duidelijk dat we beter Financieel informeren/ Financieel informatiesprek hadden kunnen gebruiken dan Financieel advies. We verwachten dat de opdrachtnemer financieel zal informeren en niet zal adviseren overeenkomstig hoe de AFM dit onderscheid ook aanbrengt (zie o.a. 'Interpretatie informeren en adviseren' van de AFM van december 2021). Ter illustratie verwachten we dat de Opdrachtnemer een inwoner kan informeren over de verschillende financieringsmogelijkheden voor verduurzaming, die passend zijn bij het inkomen/ vermogen van de inwoner. De Opdrachtnemer moet daarbij o.a. kunnen aangeven wat de voor en nadelen van bepaalde financieringsmogelijkheden zijn uitgaande van een bepaalde financiële situatie. Voor de daadwerkelijk advisering kan vervolgens worden doorverwezen naar de uitvoerende organisaties, zoals SVn, het Warmtefonds of de RVO.
21	Indexatie		U noemt dat indexatie niet toegestaan. In een meerjarig project is het gebruikelijk om dit wel te doen. Gaat u akkoord met de volgende wijziging: De aangeboden tarieven staan vast tot het einde van de Opdracht inclusief de eventuele optiejaren en kunnen jaarlijks tussentijds worden aangepast op basis van CPI (CBS). Voor het doorvoeren van de indexering gebruikt Opdrachtnemer de jaarindex ten opzichte van de jaarindex van het voorafgaande jaar. De opdrachtgever mag de prijzen jaarlijks maximaal aanpassen met het percentage dat als volgt wordt berekend: (indexcijfer 2025 – indexcijfer 2024)/ index-cijfer 2024 x 100% (afronden op 1 decimaal).	Zie antwoord vraag 7.
22	Plan van aanpak		Wij missen in de onderdelen/paragrafen die u uitvraagt belangrijke onderdelen in de klantreis. Bovendien is in totaal 7 pagina's te weinig om alles wat u vraagt goed te kunnen beschrijven. Wij stellen graag voor om een paragraaf "de klantreis voor de bewoner" toe te voegen, waarin u vraagt de gehele klantreis inclusief communicatie met de bewoner te beschrijven, in 5 pagina's. Onderdelen zoals energieadviezen kunnen daarna in de aparte delen nader toegelicht worden. Gaat u hiermee akkoord?	Naar aanleiding van vraag 9 staan we het toe om per paragraaf maximaal 2 A4'tjes (in plaats van 1) te gebruiken voor de beschrijving van uw aanbod. Deze extra toegestane pagina per paragraaf biedt ook ruimte om de klantreis te beschrijven.
23	Prijzenblad		Uw huidige facturatiestructuur is gebaseerd op het aantal afgenomen diensten. Ervaring leert echter dat Opdrachtnemer ook te maken heeft met eenmalige projectkosten en structurele kosten per jaar. Denk hierbij aan kosten voor IT-projectmanagement met gemeenten en lokale partijen, evenals kosten voor de SiSa-verantwoording. Stemt de opdrachtgever ermee in om vaste projectkosten en structurele jaarkosten toe te voegen aan het prijsblad?	We stemmen er niet mee in. We verwachten dat de opdrachtnemer de eenmalige projectkosten en structurele kosten per jaar verwerkt in de integrale kosten. We verwachten dus dat de kosten worden doorbelast in de kostprijzen van de verschillende diensten.
24	Prijzenblad		Bedoelt u bij "prijs procesbegeleidingstraject" één prijs waarin projectmanagement en activiteiten die niet in de andere componenten zitten wordt verrekend (dus de eenheid is hier 1)?	Met 'prijs procesbegeleidingstraject' wordt de prijs per VVE procesbegeleidingstraject bedoeld. Kosten voor projectmanagement e.d. moeten worden verrekend in de eenheidsprijzen van de diensten.
25	Provisie		U noemt dat in de collectieve inkoopactie afspraken over provisie mogen worden gemaakt met leveranciers, mits de provisie die wordt gerekend voor alle leveranciers gelijk is. Wij werken bij collectieve inkoopacties met een selectieproces van uitvoerende partijen waarbij via een transparante veiling per maatregel (met vooraf bekende, vaststaande vergoeding per maatregel) een aanbieder wordt geselecteerd. Is dat voor u akkoord?	Zoals in hoofdstuk 4 Programma van eisen, eis 2.2 beschreven vragen we om de partij te selecteren op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Als op basis daarvan de aanbieder wordt geselecteerd dan kunnen wij akkoord met uw werkwijze. Zie ook het antwoord op vraag 4.
26	Referentie		Om de lokale isolatie aanpak goed uit te kunnen voeren is het belangrijk dat de opdrachtnemende partij een bewezen systeem heeft waarmee de gemeentelijke subsidie wordt voorgeschoten en verwerkt in de facturen aan bewoners. Bent u akkoord met het vragen van een referentieproject om die competentie aan te tonen?	Nee. We zien echter graag dat in het plan van aanpak wordt beschreven op welke manier subsidieverstreking mogelijk wordt gemaakt door de opdrachtnemer en welke ervaring deze daarmee heeft (zie ook 5.2.1 in het aanbestedingsdocument).
27	Straatacties		U noemt dat de gemeente zelf straatacties organiseert, wat bedoelt u precies met straatacties? Worden deze acties ook ingezet om bewoners te enthousiasmeren voor een energieadvies?	Met straatacties bedoelen we deur-aan-deur acties/ activiteiten op drukbezochte centrale locaties in de dorpen met als doel het informeren, enthousiasmeren en activeren van bewoners voor het verduurzamen van hun woning. De werving/ communicatie door de gemeente is erop gericht om bewoners te activeren om gebruik te maken van de beschikbare diensten, waaronder dus voor een energieadvies.

28	Subsidiebedrag		Staat het subsidiebedrag van €700 per woning vast? In onze ervaring is dit voor veel huishoudens onvoldoende om ze over de streep te krijgen, want bewoners moeten zo nog een flink bedrag zelf bijleggen. U heeft initieel €1460 per woning ontvangen en onlangs zijn daar bovenop nog extra SpUk gelden toegekend, staat u open voor het beschikbaar stellen van een hoger subsidiebedrag, in ieder geval voor de doelgroep met energietoeslag, en liever nog voor alle doelgroepen?	Nee, we staan hier niet voor open.
29	VVE ondersteuning		VvE's kunnen de ondersteuning direct bij de Opdrachtnemer aanvragen op basis van een door de gemeente vastgestelde subsidieregeling: kunt u iets meer vertellen over deze regeling, en duidelijk maken wat precies van de opdrachtnemer verwacht wordt?	Veel VvE's willen hun complex verduurzamen, maar kennen daarbij verschillende uitdagingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan juridische aangelegenheden, maar met name ook het realiseren van een besluit door de algemene ledenvergadering. Afhankelijk van de vraag en behoefte van de VvE informeert of begeleid de opdrachtnemer of verwijst hij door naar andere loketten. Technische advisering maakt geen onderdeel uit van de procesbegeleiding. De regeling waarover gesproken wordt is een nog op te stellen subsidieregeling op basis waarvan de procesbegeleiding (maar ook de adviezen e.d., want die zullen ook beschikbaar gesteld gaan worden op basis van een subsidieregeling) door ons als gemeente beschikbaar kunnen worden gesteld. Dit is voor ons met name van belang om transparant een plafond per dienst te kunnen vaststellen.
30	Prijzenblad		In uw 04_Prijzenblad worden 5 prijzen uitgevraagd. Hier staat geen prijs voor subsidieverstrekking en ook niet voor collectieve inkoopacties. Hoeven deze onderdelen niet apart geprijsd te worden?	Dat klopt. We gaan ervan uit dat het de opdrachtnemer het gevraagde aantal subsidies verstrekt met het op pagina 9 aangegeven budget voor subsidieverstrekking. Ditzelfde geldt voor de collectieve inkoopacties. We gaan er vanuit dat de opdrachtnemer het gevraagde aantal collectieve inkoopacties organiseert voor het op pagina 9 aangegeven budget voor collectieve inkoopacties. Er vindt op de prijs voor subsidieverstrekking en collectieve inkoopacties dus geen concurrentie plaats.