

Aanbesteding:	Parkeerdienstverlening Arnhem
Zaaknummer:	704571
Datum:	11 april 2024

1. Mededelingen Aanbestedende dienst

Paragraaf 2.2 Gunningleidraad - Planning wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Gelet op een verduidelijking/wijziging in het Programma van Eisen is de **indieningsdatum van de inschrijvingen** gewijzigd vastgesteld op: **22 april 2024 vóór 10.00 uur.**

2. Wijzigingen Programma van Eisen

Eis 2.3.2 Opleggen naheffingsaanslagen (NHA's)

- Indien uit controle blijkt dat op een voertuig geen sprake is van een geldig parkeerrecht, dan dient Opdrachtnemer de betreffende kentekengegevens te registreren (start opbouw dossier, foto en dergelijke) ten behoeve van het kunnen opleggen van een NHA;
- Een uitzondering geldt voor huurauto's die korter dan drie maanden ter beschikking staan van parkeerder. In voorkomende gevallen wordt na bezwaar op de NHA de huurder van het voertuig aangeschreven;
- De handhavers van Opdrachtnemer maken rapport op in geval van bijzondere omstandigheden van een opgelegde naheffingsaanslag;
- Zowel bij aanvang als bij afloop van het vereiste parkeerrecht wordt een coulancetijd betracht van 2 minuten voor en 10 minuten na moment van controle (coulancetijd kan door Opdrachtgever in overleg worden aangepast). Ten behoeve van de zorgvuldigheid van dit proces is een nachtelijke check bij NPR benodigd. Hiermee worden eventuele vertragingen in het doorgeven van parkeerrechten opgespoord.

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 2.3.2 Opleggen naheffingsaanslagen (NHA's)

- Indien uit controle blijkt dat op een voertuig geen sprake is van een geldig parkeerrecht, dan dient Opdrachtnemer de betreffende kentekengegevens te registreren (start opbouw dossier, foto en dergelijke) ten behoeve van het kunnen opleggen van een NHA;*
- Een uitzondering geldt voor huurauto's die korter dan drie maanden ter beschikking staan van parkeerder. In voorkomende gevallen wordt na bezwaar op de NHA de huurder van het voertuig aangeschreven;*
- Zowel bij aanvang als bij afloop van het vereiste parkeerrecht wordt een coulancetijd betracht van 2 minuten voor en 10 minuten na moment van controle (coulancetijd kan door Opdrachtgever in overleg worden aangepast). Ten behoeve van de zorgvuldigheid van dit proces is een nachtelijke check bij NPR benodigd. Hiermee worden eventuele vertragingen in het doorgeven van parkeerrechten opgespoord.*

Eis 2.3.3 Seponeren van opgelegde naheffingsaanslagen

Opdrachtnemer faciliteert de mogelijkheid om onterecht opgelegde NHA's te seponeren voordat ze ter afhandeling in behandeling worden genomen. De afhandeling van de NHA's zelf wordt overigens ook door Opdrachtnemer uitgevoerd. Iedere parkeerder in Arnhem heeft de mogelijkheid om zich binnen drie werkdagen na het opleggen van de NHA te melden bij de Parkeerbalie (paragraaf 5.1) van Opdrachtnemer om daar aan te tonen dat de NHA ten onrechte is opgelegd. Naast de Parkeerbalie kan het digitaal loket van Opdrachtnemer bezocht worden. Daar moet de mogelijkheid gegeven worden een betaalbewijs te uploaden en digitaal bezwaar te maken tegen de NHA.

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 2.3.3 Mogelijkheid digitaal bezwaar maken tegen opgelegde NHA

Naast de Parkeerbalie kan het digitaal loket van Opdrachtnemer bezocht worden. Daar moet de mogelijkheid gegeven worden een betaalbewijs te uploaden en digitaal bezwaar te maken tegen de NHA.

Eis 2.4.4. Seponeren van opgelegde AvB's

Complementair aan de mogelijkheid om naheffingsaanslagen te seponeren (zie paragraaf 2.3.3) biedt Opdrachtgever ook de mogelijkheid om onterecht opgelegde 'aankondigingen van beschikkingen (AvB's) te seponeren voordat ze ter afhandeling worden aangeboden aan het Centraal Justitiep Incasso Bureau van het Openbaar Ministerie: iedere parkeerder in Arnhem heeft namelijk de mogelijkheid om zich binnen drie werkdagen na het opleggen van de AvB (de 'bon onder de ruitenwisser') te melden bij de Parkeerbalie van Opdrachtnemer en daar aan te tonen dat de AvB ten onrechte is opgelegd.

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 2.4.4. Seponeren van opgelegde AvB's

Opdrachtgever biedt de mogelijkheid om onterecht opgelegde 'aankondigingen van beschikkingen (AvB's) te seponeren voordat ze ter afhandeling worden aangeboden aan het Centraal Justitiep Incasso Bureau van het Openbaar Ministerie: iedere parkeerder in Arnhem heeft namelijk de mogelijkheid om zich binnen drie werkdagen na het opleggen van de AvB (de 'bon onder de ruitenwisser') te melden bij de Parkeerbalie van Opdrachtnemer en daar aan te tonen dat de AvB ten onrechte is opgelegd.



Eis 2.5 Invordering/inning naheffingsaanslagen

Het invorderen en innen van door Opdrachtnemer opgelegde naheffingsaanslagen wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is in het kader van deze Opdracht dan ook verantwoordelijk voor de invorderingen en inning van naheffingsaanslagen. Opdrachtnemer dient de volgende werkzaamheden te verrichten als onderdeel van de Opdracht:

Aanleveren van een kopie van het volledige dossier van de opgelegde naheffingsaanslagen (exclusief geseponeerde naheffingsaanslagen zoals beschreven in paragraaf 2.3.3.) aan de verantwoordelijke afdeling van Opdrachtnemer binnen drie werkdagen na oplegging (in verband met de periode van drie werkdagen waarbinnen de parkeerder de mogelijkheid heeft om aan te tonen bij het Parkeerbalie dat de NHA ten onrechte is opgelegd).

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 2.5 Invordering/inning naheffingsaanslagen

*Het invorderen en innen van door Opdrachtnemer opgelegde naheffingsaanslagen wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is in het kader van deze Opdracht dan ook verantwoordelijk voor de invorderingen en inning van naheffingsaanslagen. Opdrachtnemer dient de volgende werkzaamheden te verrichten als onderdeel van de Opdracht:
Aanleveren van een kopie van het volledige dossier van de opgelegde naheffingsaanslagen aan de verantwoordelijke afdeling van Opdrachtnemer.*

Eis 2.8 Verslaglegging en verantwoording

(...)

Aantal geseponeerde naheffingsaanslagen en AvB's verdeeld naar reden van seponering.

(...)

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 2.8 Verslaglegging en verantwoording

(...)

Aantal geseponeerde AvB's verdeeld naar reden van seponering.

(...)

Eis 5.1.1. Parkeerbalie

De Parkeerbalie van Opdrachtnemer verricht minimaal de volgende activiteiten ten behoeve van de parkeerdienstverlening:

(...)

14. In behandeling nemen van verzoeken om seponeringen (baliebezwaar) van NHA en AvB inclusief besluitvorming, vastlegging hiervan en rapportage.

Wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 5.1.1. Parkeerbalie

De Parkeerbalie van Opdrachtnemer verricht minimaal de volgende activiteiten ten behoeve van de parkeerdienstverlening:

(...)

14. In behandeling nemen van verzoeken om seponeringen (baliebezwaar) van AvB inclusief besluitvorming, vastlegging hiervan en rapportage.

(...)



3. Beantwoording vragen:

Vraagnr.	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
77	PvE	2.3.3	18	<p>U geeft aan: "Iedere parkeerder in Arnhem heeft de mogelijkheid om zich binnen drie werkdagen na het opleggen van de NHA te melden bij de Parkeerbalie (paragraaf 5.1) van Opdrachtnemer om daar aan te tonen dat de NHA ten onrechte is opgelegd." Dit impliceert dat er een fysieke controle dient plaats te vinden waarbij de handhaver de NHA oplegt. Elders in uw uitvraag heeft u het echter over volledig gedigitaliseerde fiscale handhaving.</p> <p>Hoe deze eis uitgelegd wordt is van wezenlijk verschil in de beantwoording van inschrijvers, het vraagt immers om een wezenlijk andere handhavingsstrategie en inzet. Dit is van invloed op de volledig inschrijving. We willen u dan ook verzoeken dit te verduidelijken en te rectificeren. Zodat alle inschrijvers op gelijke uitgangspunten hun inschrijving doen en u appels met appels kunt vergelijken in de beoordeling.</p>	<p>Eis 2.3.3. is ongelukkig geformuleerd in relatie tot de uitgangspunten van het handhavingsproces op fiscaal parkeren zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.</p> <p>Opdrachtgever realiseert zich dat het seponeren van onterecht opgelegde NHA's in de praktijk niet mogelijk is met het compleet digitaal fiscaal handhaven met een scanvoertuig, omdat niet geëist wordt dat er fysiek een notificatie op het voertuig wordt geplaatst. Het is onmogelijk voor parkeerder om een seponering van een naheffingsaanslag (fysiek of digitaal) te initiëren.</p> <p>Dit betekent dat volgende eisen 2.3.2, 2.3.3, 2.4.4., 2.5a, 2.8b en 5.1.1.a onder 14 van het PvE gewijzigd worden vastgesteld zoals hierboven weergegeven onder paragraaf 2 van onderhavige Nota van Inlichtingen.</p> <p>Iedere eis of passage in de aanbestedingsstukken die tegenstrijdig is met het bovenstaande gegeven is dan op het onderdeel seponering NHA op initiatief van parkeerder niet van kracht.</p>