

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding:	Parkeerdienstverlening Arnhem
Zaaknummer:	704571
Datum:	6 maart 2024

Vraagnummer	Documentnaam	Hoofdstuk / Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
58	PvE	2.1.1	14	Is er een gewenste werkwijze omtrent fietsruimen? Zo ja, kunt u dit omschrijven?	<p>Met betrekking tot het fietsruimen vraagt Opdrachtgever 2 fte (chauffeur / fietsruimer en 1 BOA) uit voor 5 dagen in de week gedurende 8 uur per dag. Deze medewerkers gaan met behulp van het uitgevraagde voertuig fietsen ruimen. Over het ruimen worden werkafspraken gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p> <p>Het fietsruimen gaat om het ruimen van wrakken, weesfietsen en fietsen geparkeerd in een fietsparkeerverbod. Voor wrakken en weesfietsen geldt een begunstigingstermijn van 4 weken. Voor fietsen in een verbodsgebied is dat 1 uur.</p> <p>Om eventueel gebruik in die periode te monitoren gebruikt Opdrachtgever op dit moment breektoewtjes (touwte dat breekt indien de fiets wordt gebruikt tijdens de begunstigingstermijn) en labels voor de fietsen. Dit systeem kan gecontinueerd worden. In overleg met Opdrachtgever zijn andere systemen bespreekbaar mits dit past binnen de wettelijke kaders.</p>
59	PvE	2.1.1	14	Op welke wijze wordt de lay-out en het aantal soorten labels bepaald?	<p>In de huidige situatie worden breektoewtjes (touwte dat breekt indien de fiets wordt gebruikt tijdens de begunstigingstermijn) en verschillende kleuren labels gebruikt.</p> <p>Voor fietswrakken wordt een wit label met tekst aangebracht, voor weesfietsen een geel label en voor fietsen in een verbodsgebied een rood label. De huidige lay-out en huidige kleurstelling kan gecontinueerd worden. In overleg met opdrachtgever kan dit ook aangepast worden.</p> <p>Labels en breektoewtjes worden besteld en op voorraad gehouden door Opdrachtnemer, de rekening is voor Opdrachtgever.</p>
60	PvE	2.1.1	14	De opdrachtnemer labelt fietsen en transporteert ze naar het depot. Daarna kan men deze ophalen bij het depot dat door 2switch wordt beheerd. Wordt de verdere administratie en de software om retourneringen, betalingen en onteigen in het systeem waar 2switch in werkt afgehandeld. Zo ja, welke systeem is dit? Wordt er verwacht dat het systeem van de opdrachtnemer hiermee koppelt? Geeft 2switch de resultaten in hun systeem terug aan de opdrachtnemer ten behoeve van rapportage doeleinde zoals geëist in bijlage E1.	<p>De huidige fietsruimers en 2Switch werken met IHandhaving fietsruimen van ScanGo. De fietsruimers registreren en fotograferen een geruimde fiets in IHandhaving van ScanGo. Wanneer de fietsen worden afgeleverd bij 2Switch gebruikt 2Switch hetzelfde systeem om een foto van die fiets te publiceren op de website. Tegen betaling van een vergoeding kan de eigenaar de fiets bij 2Switch afhalen.</p> <p>Vanuit IHandhaving kunnen verschillende rapportages worden gegenereerd. Het is aan Opdrachtnemer of men direct met IHandhaving wil koppelen. Opdrachtnemer krijgt de benodigde rechten in dit systeem en zal binnen de keten in een coördinerende rol als aanspreekpunt voor ScanGo dienen. Kosten voor het systeem / backoffice m.b.t. fietsruimen zijn voor Opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer dient de medewerkers ten behoeve van het fietsruimen te voorzien van een mobiele telefoon waar de applicatie volledig werkend opgezet kan worden. In gezamenlijk overleg, rekening houdende met de looptijd van de huidige overeenkomst is het mogelijk om eventueel samen te kijken naar een ander systeem / backoffice. Opdrachtnemer kan ervan uit gaan dat de informatie zoals opgenomen in bijlage E1 gerealiseerd kan worden op de hierboven beschreven wijze.</p>
61	PvE	2.1.1	14	De eisen die u stelt aan het voertuig waarmee fietsen worden geruimd (maximaal 2 meter hoog én elektrische) is niet op de markt te verkrijgen. Kan de opdrachtgever deze eis versoepelen door de eis "Elektrische voertuig" of de eis "maximaal 2 meter" loslaten en een hoogte van 2,2 meter toe te staan?	<p>Opdrachtgever stelt de eis bij naar 2,20 tot maximaal 2,40 meter en handhaaft de eis elektrisch vanwege de zero emissie zone die ingevoerd gaat worden in Arnhem.</p> <p>Met een hoogte vanaf 2,00 meter is het niet mogelijk te parkeren en te laden in parkeergarage Rozet. Opdrachtgever zorgt in overleg met Opdrachtnemer voor een geschikte parkeerplek inclusief laadpaal. Zowel de parkeerplek, als de laadpaal en het verbruik (fair use) van de laadpaal zijn voor rekening van Opdrachtgever.</p>