

15/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het beschikbaar stellen van flexibele arbeidskrachten voor cluster Klant Contact Centrum (KCC), team Burgerzaken die aanbestedende dienst door middel van detachering aan zich wil verbinden. Dit betekent dat inschrijver vanuit haar detacheringsbureau via de raamovereenkomst personeel uitleent aan Aanbestedende dienst. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa € 950.000,-- exclusief BTW per jaar. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €8.550.000,--. In geen geval kunnen rechten worden ontleend aan het hierboven genoemd bedrag; genoemde indicatie van het volume is dan ook geen garantieomzet. Het is puur bedoeld om de genodigden een globaal beeld te geven.

Identificatiecode van de procedure: 9984367b-b046-443c-a81e-8837428fb93e

Interne identificatiecode : 2023-427

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hoofddorp

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken

Beschrijving: Deze opdracht is niet in verschillende percelen opgedeeld. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa € 950.000,-- exclusief BTW per jaar. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €8.550.000,--. In geen geval kunnen rechten worden ontleend aan het hierboven genoemd bedrag; genoemde indicatie van het volume is dan ook geen garantieomzet. Het is puur bedoeld om de genodigden een globaal beeld te geven.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: n.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hoofddorp

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaren; de gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met vier (4) x één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Voor deze opdracht wordt een tarievenblad aangeleverd (bijlage E) die inschrijver invult. De instructies vindt inschrijver in de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9 alsook in de toelichting in bijlage E.

Gewicht (punten, exact) 30
:

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9.
Gewicht (punten, exact) : 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 8 550 000EUR

Waarde bij benadering
van de
raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 8 550 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Even Werkt! B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 8 550 000EUR

Onderaanneming: no
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken
Datum van sluiting van het contract: 2024-01-01+01:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Registratienummer: 381942865
Postadres: Taurusavenue 100
Stad: Hoofddorp
Postcode: 2132 LS
Land: Nederland
Contactpunt: Mandy Reemnet
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Telefoon: +31 9001852
Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Stad: Haarlem
Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616100

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Even Werkt! B.V.

Omvang van de
ondernemer: sme

Registratienummer: 58742867

Postadres: Herculesplein 88

Stad: Utrecht

Postcode: 3584AA

Land: Nederland

Contactpunt: Sandra Groeneveld

E-mail: tenderdesk@cohedron.nl

Telefoon: +31 623256413

Internetadres: <http://www.evenwerkt.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f5620b81-de32-4120-bc52-fb6070b22855-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-01-15+01:0016:35:05.563698+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking