

05/10/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Haarlemmermeer] ---

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het beschikbaar stellen van flexibele arbeidskrachten voor cluster Klant Contact Centrum (KCC), team Burgerzaken die aanbestedende dienst door middel van detachering aan zich wil verbinden. Dit betekent dat inschrijver vanuit haar detacheringsbureau via de raamovereenkomst personeel uitleent aan Aanbestedende dienst. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa € 950.000,-- exclusief BTW per jaar. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €8.550.000,--. In geen geval kunnen rechten worden ontleend aan het hierboven genoemd bedrag; genoemde indicatie van het volume is dan ook geen garantieomzet. Het is puur bedoeld om de genodigden een globaal beeld te geven.

Identificatiecode van de procedure: 9984367b-b046-443c-a81e-8837428fb93e

Interne identificatiecode : 2023-427

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL329}(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hoofddorp

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken

Beschrijving: Deze opdracht is niet in verschillende percelen opgedeeld. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa € 950.000,-- exclusief BTW per jaar. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €8.550.000,--. In geen geval kunnen rechten worden ontleend aan het hierboven genoemd bedrag; genoemde indicatie van het volume is dan ook geen garantieomzet. Het is puur bedoeld om de genodigden een globaal beeld te geven.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: n.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL329}(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hoofddorp

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaren; de gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met vier (4) x één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen uitsluitingsgrond van toepassing

Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) Uitsluitingsgronden

Beschrijving:	betreffende : 1. Deelneming aan een criminele organisatie 2. Corruptie 3. Fraude 4. Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten 5. Witwassen van geld of financiering van terrorisme 6. Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel 7. Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies 8. Faillissement, insolventie of gelijksoortig 9. Valse verklaring 10. Vervalsing van de mededinging 11. Onrechtmatige beïnvloeding
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Financiële en economische draagkracht
Beschrijving:	De aanbestedende dienst verlangt een adequate verzekering. De inschrijver dient minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen te hebben afgesloten: - Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) met minimaal een dekking van € 1.000.000, - per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) per jaar.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Technische bekwaamheid - referentie eis
Beschrijving:	Inschrijver heeft in de afgelopen drie (3) jaar voor ten minste één (1) organisatie in de sector overheid met ten minste 900 medewerkers naar tevredenheid full-service HR-dienstverlening verzorgd, minimaal bestaande uit het leveren van arbeidskrachten op basis van uitzendovereenkomsten en payrolldienstverlening. De omvang van deze opdracht bedroeg minimaal €250.000,--.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, of een verklaring onder ede of een attest te verstrekken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 WAADI
Beschrijving:	Inschrijver is conform de WAADI (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs) geregistreerd als uitzendbureau in het handelsregister van de kamer van koophandel. Inschrijver dient bij inschrijving én gedurende de looptijd van de overeenkomst geregistreerd te staan in het handelsregister als ondernemer die tegen een vergoeding arbeidskrachten ter beschikking mag stellen conform de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (WAADI).

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 NEN-4400
Beschrijving:	Inschrijver dient te voldoen aan de eisen aan en beoordeling van (fiscale) verplichtingen uit arbeid, zoals vastgelegd in de NEN-4400 norm. Het NEN-4400 is een keurmerk voor alle uitzendondernemingen en (onder) aannemers van werk. Het keurmerk is gebaseerd op NEN-4400-1 (binnenlandse ondernemingen) en NEN-4400-2 (buitenlandse ondernemingen). Inschrijver kan bewijzen te voldoen aan de NEN-4400 norm als hij: • voorkomt op de lijst van gecertificeerde ondernemingen op de website van de Stichting Normering Arbeid (SNA), of • een recente en originele 'schone' Verklaring Betalingsgedrag indient. Een 'schone' verklaring van betalingsgedrag is een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst, waarin staat dat de onderaannemer zijn loonheffingen die op het moment van de afgifte bekend zijn, heeft betaald, of • originele, schriftelijke mededeling van de Belastingdienst inlevert waarin positieve informatie inzake betalingsgedrag wordt verstrekt. Indien Inschrijver nog niet in het bezit is van het SNA-keurmerk, dient binnen één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst dit keurmerk alsnog behaald te worden. Een eenmaal behaald SNA-keurmerk wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behouden.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Voor deze opdracht wordt een tarievenblad aangeleverd (bijlage E) die inschrijver invult. De instructies vindt inschrijver in de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9 alsook in de toelichting in bijlage E.
Gewicht (punten, exact) :	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9.
Gewicht (punten, exact) :	70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/312594/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/312594/details>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 2023-11-08+01:0011:00:00+01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-11-08+01:0011:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaren; de gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met vier (4) x één (1) jaar. Er wordt bewust gekozen voor een raamovereenkomst met een looptijd van maximaal zes (6) jaar, omdat a) Gemeente Haarlemmermeer de Opdrachtnemer als strategisch partner ziet met wie zij gedurende een lange periode intensieve samenwerking aangaat. Dit vergt van beide partijen een aanzienlijke investering. Onder meer in het leren kennen van elkaars organisatie, het ontwikkelen van een optimaal passend aanbod van kandidaten en het afstemmen van procedures. b) Gemeente Haarlemmermeer de ambitie heeft om zoveel mogelijk werkzaamheden in te vullen met vaste medewerkers, waardoor zij minder afhankelijk wordt van inhuurkrachten en kennis en kunde binnen de organisatie wordt geborgd. In praktijk is gebleken dat het vervullen van deze ambitie al geruime tijd veel vergt van de gemeentelijke resources. Gezien de huidige staat en de verwachte ontwikkeling van de arbeidsmarkt voor burgerzakenprofessionals verwacht de gemeente dat dit niet op korte termijn zal veranderen. Om deze investering optimaal uit te nutten én te kunnen investeren in het succesvol vervullen van de ambitie om zo veel mogelijk vaste medewerkers te gaan inzetten, acht de aanbestedende dienst een looptijd van maximaal zes (6) jaar passend.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Haarlemmermeer] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de [Gemeente Haarlemmermeer] ---
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over [Gemeente Haarlemmermeer] ---
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname [Gemeente Haarlemmermeer] ---
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Registratienummer: 381942865
Postadres: Taurusavenue 100
Stad: Hoofddorp
Postcode: 2132 LS
Land: Nederland
Contactpunt: Mandy Reemnet
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Telefoon: +31 9001852
Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Stad: Haarlem
Land: Nederland
E-mail: Info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 550458-2023
worden gewijzigd:

Voornaamste reden Informatie bijgewerkt
voor de wijziging:

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b08f5ecb-d464-4c46-b0d2-162d7c7c81d6-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 2023-10-05+02:0018:26:44.47378+02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking