



gemeente
Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding Flexibele arbeidskrachten

Klant Contact Centrum Burgerzaken

Kenmerk: 2023-427

Datum: 5 oktober 2023

Procedure: Europees openbaar

Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop

1. Mededelingen aanbestedende dienst

Herinnering nota van inlichtingen 2

In deze aanbesteding zijn er twee vraag- en antwoordmomenten ingepland, omdat er naar aanleiding van de inhoud van de eerste nota van inlichtingen de behoefte kan ontstaan om aanvullende vragen te stellen.

De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de 2^e nota van inlichtingen is: Maandag 16 oktober 2023; tot 12.00u

Er wordt in de tweede vragenronde ruimte geboden tot het stellen van vragen die voortvloeien uit de informatie gegeven in deze eerste nota van inlichtingen. De tweede nota van inlichtingen is niet bedoeld voor “nieuwe” vragen die geen betrekking hebben op de in de voorgaande nota beschikbaar gestelde informatie, tenzij deze “nieuwe” vragen van cruciaal belang zijn voor de voortgang van de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst beoordeelt in deze of hier sprake van is.

2. Gestelde vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord:
1	Inhoud	Bijlage 1 Vraagspecificatie	1.4 Omvang van de opdracht, tabel 2. In de huidige overeenkomst zijn de volgende 2 profielen niet uitgevraagd: Senior medewerker burgerzaken en Adviseur burgerzaken. Betreft dit een nieuwe indeling van de functies? Is de gemeente Haarlemmermeer voornemens in de nieuwe overeenkomst strikter o.b.v. senioriteit in te delen ?	Nee, het betreft geen nieuwe functies. De vereiste kwaliteiten zijn terug te lezen in de bijgevoegde functieprofielen.

2	Inhoud	Bijlage 1 Vraagspecificatie, PvE	Eis 2.13: Een overnamebepaling van 1040 uren is niet haalbaar in deze krappe arbeidsmarkt. Wij stellen voor een overnamebepaling van 1800 uur voor. Gaat u akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee. Opdrachtgever is bereid tot de volgende aanpassing: Eis 2.13: "De Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer, na minimaal één (1) jaar en minimaal 1.040 gewerkte uren inzet voor Opdrachtgever, de Flexibele arbeidskracht, in dienst te nemen, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtnemer is verschuldigd. Bij tussentijdse overname van de Flexibele arbeidskracht wordt in onderling overleg een vergoeding uitbetaald, uitgaande van een inzet van minimaal één (1) jaar en minimaal 1.040 uur.
3	Inhoud	8.3 Technische bekwaamheid NEN 4400 norm	Inschrijver kan bewijzen te voldoen aan de NEN-4400 norm als hij: - een recente en originele 'schone' Verklaring Betalingsgedrag indient. Een 'schone' verklaring van betalingsgedrag is een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst, waarin staat dat de onderaannemer zijn loonheffingen die op het moment van de afgifte bekend zijn, heeft betaald, of [...] U noemt hier 'de onderaannemer'. Wij nemen aan dat dit een verschrijving betreft, en dat wij hier 'de inschrijver' moeten lezen. Graag uw bevestiging.	Uw aanname is correct.
4	Inhoud	8.3 Technische bekwaamheid, Referentieprojecten	Wij nemen aan dat wij gemeente Haarlemmermeer als referent mogen opvoeren. Graag uw bevestiging.	Uw aanname is correct.
5	Inhoud	Beoordelingsteam	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij gemeente Haarlemmermeer in loondienst zijn (en dus geen externen)?	Ja.

6	Juridisch	bijlage 3 vng artikel 14 lid 5	In artikel 14 lid 5 staat dat de aansprakelijkheid voor schade is beperkt per gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Wij stellen derhalve voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
7	Juridisch	bijlage 3 vng artikel 14 lid 5b	Het is voor Inschrijver niet helemaal duidelijk tot hoever de beperking van sub b strekt. Tot de waarde van de onderliggende opdracht? Kunt u dit nader toelichten?	In aanvulling op het antwoord op vraag 6, komt artikel 14.5 lid b te vervallen en wordt artikel 14.5 als volgt herschreven: "Tenzij anders is overeengekomen is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, maar niet meer dan € 1.000.000. De aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot € 2.500.000 per jaar."
8	Juridisch	bijlage 3 vng artikel 14 lid 1	"Inschrijver merkt op dat er een hele algemene verstreckende vrijwaringsverplichting wordt verwacht. Aangezien de voorwaarden niet toegeschreven zijn op detachering en de verantwoordelijkheden niet gespecificeerd zijn, gaat Inschrijver er vanuit dat (evt: aansprakelijkheid van en) de vrijwaring door Inschrijver is beperkt tot hetgeen waarvoor Inschrijver verantwoordelijk is, gezien de dienstverlening (en dat Inschrijver dus niet hoeft te vrijwaren voor aanspraken die het gevolg zijn van bijv. fouten of tekortschieten door Opdrachtgever). Is die zienswijze juist? Zo nee hoe ziet opdrachtgever dat?"	De gemeente gaat voor een deel mee in uw zienswijze. De vrijwaringsverplichting geldt niet voorzover het een omstandigheid betreft die de Gemeente is toe te rekenen.

9	Juridisch	bijlage 3 vng - artikel 4 lid 5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	De gemeente gaat voor een groot deel mee in uw zienswijze. Artikel 4.5 wordt in verband hiermee aangevuld met: "tenzij de boete of sanctie te wijten is aan toerekenbare schuld of opzet van de Gemeente."
10	Juridisch	bijlage 3 vng - algemeen	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Nee. Dat neemt niet weg dat Opdrachtgever verplicht is om voor de flexkrachten die onder leiding en toezicht van de gemeente werken, een veilige en gezonde werkomgeving te bieden.

11	Juridisch	bijlage 2 raamovk artikel 12 lid 3	"De uitzendorganisatie dient ingevolge artikel 12 lid 3 een ongevallenverzekering af te sluiten. Gelet op het feit dat een flexibele arbeidskracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zal werken, heeft Opdrachtnemer geen invloed op de gedragingen van deze flexibele arbeidskracht als hij aan het werk is. Volgens de wet is de inlener verantwoordelijk voor de naleving van bijvoorbeeld Arbo-regels. Hij dient erop toe te zien dat de werkplek veilig is en dat bedrijfsongevallen zo goed mogelijk worden voorkomen. De inlener is op grond van artikel 7:658 BW aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor geleden schade ter zake. Dit gegeven betekent dat verzekeraars afwijzend staan tegenover het door een uitzendorganisatie verzekeren van uitzendkrachten bij ongevallen. Voor inlener is een ongevallenverzekering voor al haar medewerkers (dus ook flexkrachten) geen probleem. Meestal zijn inleners al verzekerd voor dit soort schades. Wij raden u aan hierop uw verzekeringspolis na te lezen. De wet stelt daarnaast in artikel 6:170 BW dat een werkgever, bijvoorbeeld een aanbestedende dienst, aansprakelijk voor een ieder die onder zijn leiding en toezicht werkt. Een aanbestedende dienst, die flexibele arbeidskrachten inhuurt, is derhalve ook aansprakelijk voor die flexibele arbeidskrachten. U bent als aanbestedende dienst in beginsel ook gehouden eventuele schade die tijdens de normale uitvoering van werkzaamheden optreedt te vergoeden. Dit tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de flexibele arbeidskracht. Omdat het risico wettelijk bij de aanbestedende dienst ligt, is het voor Inschrijver niet te verzekeren. Onze flexibele arbeidskrachten zullen bij Opdrachtgever aan het werk zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, waardoor ze onder de verantwoordelijkheid en	Het antwoord op deze vraag volgt.
----	-----------	---------------------------------------	--	-----------------------------------

			verzekeringsplicht van Opdrachtgever vallen. Kunt u bevestigen dat artikel 12 lid 3 komt te vervallen? Zo nee, dan verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord waarom een dergelijke eis, welke onverzekerbaar is voor Inschrijvers, proportioneel wordt geacht. "	
--	--	--	---	--

12	Juridisch	bijlage 2 raamovk artikel 5 lid 6	In artikel 5 staat opgenomen wanneer tarieven kunnen worden gewijzigd. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offrenen. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen dat de tarieven éénmaal per jaar, per 1 januari van het desbetreffende jaar te verhogen conform de dienstenprijsindex; commerciële dienstverlening en transport (DPI). Voor deze index is gekozen na de marktconsultatie. Een aanvullende tariefswijziging door bijvoorbeeld wetswijziging maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO is voor de gemeente niet gewenst. Door deze additionele effecten mee te nemen om de tarieven bij te stellen biedt de gemeente financiële onduidelijkheid over de te verwachten kosten voor flexibele arbeidskrachten en vergt extra inspanning qua contractmanagement.
13	Juridisch	bijlage 2 raamovk artikel 6 lid 2	Inschrijver kan niet akkoord gaan met artikel 6 lid 2. Flexibele arbeidskrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat er op de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de flexkrachten en Inschrijver in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de flexkrachten en Inschrijver verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Inschrijver), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de Flexkrachten op de werkvloer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Op grond van artikel 7:658 lid 4 BW is zowel de formele werkgever (de inschrijver), aansprakelijk jegens de flexibele arbeidskracht, en de inlener. De wet schrijft niet voor wie de aansprakelijkheid vervolgens moet dragen, de een, de ander of ieder voor een deel. Wij stellen voor het artikel als volgt aan te passen: "Indien Medewerker de werkzaamheden verricht op een andere locatie dan een locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat Medewerker beschikt over een ergonomisch verantwoorde werkplek. Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente van eventuele vorderingen van de medewerker indien deze als gevolg van zijn werkplek thuis schade ondervindt."

14	Juridisch	bijlage 2 raamovk artikel 5 b-c-d	"Inschrijver kan niet akkoord gaan met het garanderen dat de flexibele arbeidskracht uitvoering geeft aan de geldende huisregels, dat zij handelen conform de AVG en dat zij zich gedurende de uitvoering van de Opdracht conform de integriteitsverklaring zal gedragen. Het kenmerkende van het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten is dat leiding en toezicht op het werk van flexibele arbeidskrachten bij de inlener ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet en heeft u ook als zodanig opgenomen in uw aanbestedingsstukken. De uitzendonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de flexibele arbeidskrachten net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Kunt u bevestigen dat u artikel 5 hierop aanpast en dat opdrachtnemer de flexibele arbeidskrachten voorafgaand aan de opdracht informeert over het belang van het naleven van de integriteitsregels, AVG en huisregels van de gemeente (en dat de feitelijke naleving ervan valt onder de leiding en toezicht van opdrachtgever)? Zo nee, dan verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord waarom een dergelijke eis, welke overigens onverzekerbaar is voor Inschrijvers, proportioneel wordt geacht. "	Akkoord met het aanpassen van het artikel 5 met dien verstande dat de informatieplicht van werkgever richting de arbeidskracht over het belang van het naleven van de integriteitsregels onverkort van kracht blijft alsook de verplichtingen t.a.v. integriteit (waaronder VOG) in het werving -en selectieproces.
15	Juridisch	bijlage 2 raamovk artikel 2	"Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen? "	Ja.

16	Juridisch	bijlage 1b ovk voor opdracht van inhuur - algemeen	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de dienstverlening en bijbehorende garanties zoals opgenomen in deze bijlage. Inschrijver gaat er bij de inzet van ZZP'ers vanuit dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en eventuele screening van de ZZP'er, als ook voor contractering van de ZZP'er door Opdrachtgever met een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De ZZP'er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de ZZP'er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst). Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?	Nee, omdat wij de zzp'er niet direct bij ons kunnen laten werken. Wij verwijzen ook naar ons antwoord bij regel 19.
17	Juridisch	Bijlage 1 vraagspecificatie 44, 46	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, wij zijn ons daarvan bewust en doorbelasting kan plaatsvinden.

18	Juridisch	Bijlage 1 vraagspecificatie 1 en 4	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend bent met artikel 15 van de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?	Ja, daar zijn wij mee bekend. Dat onthoudt opdrachtnemer er niet van zorg te dragen voor de nakoming van alle wettelijke verplichtingen voor de tewerkstelling.
19	Juridisch	Bijlage 1b: overeenkomst voor opdracht van inhuur/ Bijlage 1 Vraagspecificatie artikel 1 definitie/ 1.3 intermediaire dienstverlening onder 4/ eis 32, 33	U geeft aan dat inschrijver de ZZP'er dient te contracteren op basis van een tussenkomstovereenkomst. Inschrijver biedt echter enkel de faciliterende dienstverlening aan waarbij opdrachtgever rechtstreeks contracteert met de ZZP'er en de opdrachtnemer de werving en selectie verzorgt. Inschrijver zal opdrachtgever ontzorgen op het gebied van administratie. 1. Staat u ook open voor deze variant? 2. Indien ja, bent u dan bereid om na gunning nadere invulling te geven aan deze variant in een bijlage bij de overeenkomst?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.
20	Juridisch	bijlage 1b; ovk voor opdracht voor inhuur _ artikel 5	"Inschrijver merkt op dat de beoordeling vooraf met betrekking tot de in te zetten ZZP'er geen garantie kan inhouden voor het verdere verloop van de ZZP inzet zodat het redelijk is om ook tussentijds te kunnen ingrijpen in de bestaande rechtsverhouding. Indien uit de noodzakelijke tussentijdse beheersmaatregelen volgt dat inzet als ZZP'er niet meer mogelijk is zou het mogelijk moeten zijn om de inzet te beëindigen of te wijzigen in een andere vorm van inzet. Staat u	Ja, daartoe zijn wij bereid.

			ervoor open daar afspraken over te maken? Zo nee, waarom niet? "	
21	Juridisch	Bijlage 1 vraagspecificatie	"U geeft aan dat u aan Opdrachtnemer kunt vragen om een bepaalde ZZP'er ter beschikking te stellen. Inschrijver zal deze ZZP'ers (en de opdracht) echter wel eerst toetsen aan het beleid wat inschrijver heeft ten aanzien van de inzet van ZZP (voortvloeiend uit de wet DBA). Dit zou kunnen betekenen dat de ZZP'er niet door de interne toets komt van opdrachtnemer en zij deze ZZP'er niet kan inzetten. Bent u zich hiervan bewust en onderkent u dit?	Ja.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad/ Bijlage 1 Vraagspecificatie - algemeen	De inzet van ZZP'ers valt onder de wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) en is een actueel onderwerp op de agenda van de belastingdienst, vakbonden, belanghebbenden in de markt en het kabinet. ZZP dienstverlening vraagt passende en specifieke afspraken om deze dienstverlening op een wederzijds acceptabele wijze binnen de toepasselijke wetgeving vast te leggen in een addendum bij de raamovereenkomst dat afwijkt van de bepalingen uit de nu beschikbare raamovereenkomst en overige voorwaarden, inclusief de wederzijdse verantwoordelijkheden, werkwijze, etc. Stemt u daarmee in? Zo nee, waarom niet?	Nee, bijlage 1B is leidend.

23	Inhoud	Concept raamovereenkomst artikel 5.5k	"Er staat dat er sprake moet zijn van een all in tarief, inclusief onder andere kosten voor de migratie van arbeidskrachten naar de nieuwe opdrachtnemer. Elders wordt nergens gesproken over migratie en de uitgangspunten hierbij. Vraag is dus: is eventuele migratie van flexkrachten van de huidige partij naar de nieuwe partij aan de orde? Zo ja: - Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen? - binnen welke termijn moet deze migratie plaatsvinden? - in welke fase bevinden de huidige flexwerkers zich en wat zijn de einddata van de opdrachten van deze flexwerkers? - Ook in het kader van de Wet arbeidsmarkt in balans en de regels ten aanzien van payrolling; Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? "	Artikel 5.5k komt te vervallen, evenals de tekst in de aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 9.4, sub 4k waar hetzelfde wordt gesteld. Migratie is niet opgenomen als onderdeel van de opdracht.
----	--------	---------------------------------------	--	---

24	Inhoud	Leidraad G2	U geeft aan dat de flexibele arbeidskrachten de gevraagde opleidingen en kwalificaties dienen te hebben. U bent er ongetwijfeld mee bekend, zoals u aangeeft in de stukken en zoals ook blijkt uit het verslag van de marktconsultatie, dat het lastig is deze kandidaten uit de markt te trekken. De meeste kandidaten hebben reeds een opdracht. Kunt u ermee instemmen dat wij geschikte kandidaten ook in kunnen laten stromen die wij nog verder opleiden tot medewerker bz?	Nee. Enkel in uitzonderlijke gevallen is Opdrachtgever bereid om junior medewerkers als flexibele arbeidskracht in te zetten tegen een gereduceerd tarief. Zie bijlage 1, vraagspecificatie.
25	Inhoud	Leidraad 8.3	In artikel 8.3 beschrijft u de kerncompetenties voor deze aanbesteding. In de eerste kerncompetenties wordt gesproken over "ten minste 300 medewerkers". Gegadigde gaat er vanuit dat dit per abuis een verschrijving is, namelijk mogen er geen hogere eisen gesteld worden aan de waarde van de referentie dan 60% van de opdracht waar inschrijvers op inschrijven. Kunt u aangeven wat het juiste aantal medewerkers moet zijn?	Dit onderdeel gaat om referentieprojecten. Waarbij wij eisen dat de inschrijver in de afgelopen 3 jaar voor ten minste 1 organisatie in de sector overheid (die ten minste 300 medewerkers heeft), de dienstverlening ten behoeve van flexibele arbeidskrachten naar tevredenheid heeft verzorgd. Waarbij we stellen dat deze totale opdracht minimaal 250 K bedroeg.
26	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 2.9/2.10	Kunt u specificeren wat de kosten hiervan zijn?	Via de site van de NVVB kunt u zich informeren over het Diplomastelsel Burgerzaken https://publieksacademie.nvvb.nl/opleidingen/ . Hier vindt u ook de opleiders binnen het vakgebied Burgerzaken die o.a. de modules uit het Diplomastelsel Burgerzaken van de NVVB PublieksAcademie verzorgen. U kunt bij de opleiders informatie aanvragen over de kosten.
27	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 1.3	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met een gereduceerd tarief? U geeft toch minimum en maximum uurtarieven aan?	Dit gereduceerde tarief is het tarief dat is opgenomen in de bandbreedte bij de junior medewerker.

28	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 1.3	U geeft aan dat uitvragen onder de raamovereenkomst zowel hele werkdagen als delen ervan kunnen betreffen. Begrijpen wij dan goed dat u bijvoorbeeld een uitvraag doet voor 8 uur in de week voor een bepaalde tijd. Of bedoelt u dat het kan voorkomen dat de tijdelijke kracht de ene week 32 uur en de andere week 4 uur ingezet kan worden? In dit laatste geval is dit niet wenselijk aangezien u wenst te werken met detachingscontracten die deze flexibiliteit niet bieden. Ook gezien de krapte op de arbeidsmarkt is dit niet wenselijk. Deze zogenaamde leegloop moeten wij verdisconteren in de tarieven en dit leidt tot hogere tarieven voor de gemeente.	Hetgeen u schetst gebeurt in zeer uitzonderlijke gevallen. In het algemeen worden flexibele arbeidskrachten ingehuurd voor een vast aantal uur per week.
29	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 1.1	U vraagt aan opdrachtnemer om voorbereid te zijn op een toenemende vraag/behoefte aan ervaren en desundige uzk BZ. Kunt u bevestigen dat u bereid bent mee te werken aan het opleiden van geschikte kandidaten om dit op te vangen of mee te denken in het aanpassen van functie-eisen als zich dit voordoet? De markt is momenteel al krap en wordt alleen maar krappere.	Nee. Opdrachtgever heeft geen capaciteit om flexibele arbeidskrachten op te leiden. Opdrachtgever heeft wel de mogelijkheid tot inzet van een junior medewerker zoals gespecificeerd in bijlage 1.
30	Inhoud	OVK opdracht van een inhuur via een intermediair 10.2	Kunt u bevestigen dat de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst voor opdracht van inhuur vast staat en niet voor de duur van de mantelovereenkomst?	In het geval dat opdrachtgever gebruik maakt van de constructie "intermediaire dienstverlening" zoals beschreven in bijlage 1, geldt inderdaad dat de tarieven vast staan voor de duur van de overeenkomst voor opdracht van inhuur van die specifieke zzp'er.
31	Inhoud	OVK opdracht van een inhuur via een intermediair artikel 6.1c	De medewerker dient ter plekke de uitvoering van de geldende huisregels, waaronder het ICT Protocol na te leven. Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om de uitzendkracht hierover te informeren voor de start van de werkzaamheden. Echter wij kunnen niet garanderen dat de uitzendkracht deze naleeft. Daarbij ligt het leiding en toezicht bij de gemeente	Akkoord.

			zelf. Kunt u de bepaling aanpassen naar "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat"?	
32	Inhoud	Concept raamovk flex bz 8 facturen punt 2	In artikel 8 Factureren punt 2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer en kostenplaatsnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
33	Inhoud	OVK opdracht van een inhuur via een intermediair 10.7	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee.
34	Inhoud	OVK opdracht van een inhuur via een intermediair 10.6	In eis 10.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
35	Inhoud	OVK opdracht van een inhuur via een intermediair 10.3	In artikel 10.3 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Ja. Akkoord met wekelijkse facturatie conform eis 47, bijlage 1. Artikel 10.3 bijlage 1B wordt hierop aangepast.

36	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 7 Financiële eisen punt 46	"U geeft in hoofdstuk 7 Financiële eisen punt 46 aan dat u de gewerkte uren van de flexibele arbeidskrachten burgerzaken bijhoudt in uw eigen registratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken? "	Ja, beide opties zijn technisch mogelijk. Hierover vindt na gunning onderzoek en afstemming plaats.
----	--------	--	--	---

37	Inhoud	Vraagspecificatie Flex BZ 1.7 Nadere overeenkomst punt 3	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Ja.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 9.4 G1	Levering: wij maken op dat er momenteel 18 medewerkers actief zijn via een uitzendpartij/ ZZP, kortom sprake van migratie is de wens. Kunt u inzicht geven in de fasering van de medewerkers die op uitzend/deta basis bij u aan het werk zijn?	De Opdrachtgever heeft behoefte aan een leverancier die beschikt over ingewerkte en ervaren Flexibele arbeidskrachten Burgerzaken. Er is geen sprake van fasering zoals gesteld in de ABU.