

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding Bedrijfskleding

Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.	6.6	31	Het is gegadigde onvoldoende duidelijk hoe de beoordeling van de draagproef eruit ziet. Krijgen de beoordelaars van de draagproef deze scoretabel te zien voor hun beoordeling? Op basis van de bestaande tabel is het gegadigde niet duidelijk hoe een kledingstuk meerwaarde biedt. Een andere scoringstabel lijkt passender.	Paragraaf 6.6 moet in samenhang met het beoordelingskader van de draagproef (zie paragraaf 6.10.4 van het beschrijvend document) gelezen worden. Beoordelaars beoordelen de kledingstukken individueel op de genoemde 4 aspecten (uitstraling, kwaliteit, draagcomfort en pasvorm). Per kledingstuk en per aspect kunnen de in paragraaf 6.6 genoemde scores gegeven worden. <i>Rekenvoorbeeld polo korte mouw op basis van twee beoordelingen: beoordelaar 1: uitstraling 6; kwaliteit 10; draagcomfort 8; pasvorm 8 beoordelaar 2: uitstraling 8; kwaliteit 8; draagcomfort 6; pasvorm 6 Gemiddelde score: uitstraling 7; kwaliteit 9; draagcomfort 7; pasvorm 7 Gemiddelde score kledingstuk: 7,50</i> Zie voor meer informatie over de beoordeling het beoordelingskader van de draagproef in paragraaf 6.10.4 van het beschrijvend document.
2.	6.10.1	33	De uitvraag in het plan van aanpak kan onvoldoende beschreven worden in 4 A4. Gegadigde verzoekt u het maximaal aantal A4 te verruimen naar 6 A4.	Nee, niet akkoord. Het CBR is van mening dat 4 A4 voldoende is voor de beschrijving en verwacht van Inschrijver dat zijn beschrijving relevant, kort en bondig is. Voor de goede orde wijzen wij u erop dat dit excuusief de planning is die separaat op 1 A3 moet worden aangeleverd.
3.	6.10.3	36	Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de samples, het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting. Bedoelt u met het totaalbeeld het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting?	Nee, zoals er staat kijkt het beoordelingsteam naar het totaalbeeld <u>van de samples, het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting</u> . Deze beoordelingsaspecten zijn geen nadere (sub)gunningscriteria en kennen geen onderlinge weging. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars dit gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie, waarbij rekening wordt gehouden met de onderbouwing.
4.	6.10.3	36	Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de samples, het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting. Wat draagt het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting bij aan de samples?	Het CBR wil naast de te leveren fysieke samples ook het complete kernassortiment zien en beoordelen. Het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting is dus aanvullend op de samples.

5.	6.10.3	36	Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de samples, het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting. Hoe wordt het overzicht met voorbeeldfoto's / specificaties en de toelichting beoordeeld?	Inschrijver dient een overzicht met voorbeeldfoto's en de specificaties aan te leveren van alle producten die hij aanbied uit het kernassortiment met daarbij een toelichting waaruit blijkt dat per product wordt voldaan aan de gestelde eisen in het PvE, generieke materiaal eisen en kledingpakket. Het beoordelingsteam waardeert hoger afhankelijk van de mate waarin de kleding aansluit op de eisen uit het PvE, generieke materiaal eisen en kledingpakket.
6.	6.1	29	Wat is de samenstelling van het beoordelingsteam? Welke afdelingen en functies zijn daarin vertegenwoordigd?	In het beoordelingsteam zit voor elk van de 4 divisies en de stafafdelingen IT en Facilitaire Zaken 1 vertegenwoordiger in het beoordelingsteam. Daarnaast bestaat het beoordelingsteam uit een, adviseur communicatie, project manager, project management ondersteuner en een onafhankelijk textielexpert. Voor de goede wijzen wij u erop dat het beoordelingsteam zich indien noodzakelijk kan laten vervangen, bijstaan of adviseren door derden.
7.	6.10.1	33	Een gedetailleerde uitwerking heeft meer ruimte nodig dan het nu gestelde maximum aantal pagina's. Graag het aantal pagina's verruimen naar minimaal 6 A4. Is dit akkoord? Zo niet, op welke wijze gaat de aanbestedende dienst de detaillering beoordelen?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 2.
8.	6.10.4	36	In uw tabel benoemt u voor de maten per pakket "nog te bevestigen". Gezien de benodigde doorlooptijd voor het leveren van kleding het verzoek deze maatvoering bij uw eerste nota van inlichtingen beschikbaar te stellen. Zo nee, wanneer kan Inschrijver dit verwachten?	De maatgegevens worden z.s.m. in TenderNed gepubliceerd.
9.	3.6	21	Inschrijver neemt aan dat van de ingediende Verzoeken tot deelname een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de Aanbesteder deze informatie, in het kader van transparantie, niet met gegadigden?	Nee, er wordt geen proces-verbaal van opening opgemaakt omdat dit volgens de Aanbestedingswet ook niet verplicht is. Alle Inschrijvers krijgen na beoordeling een mededeling van de gunningsbeslissing waarin onder andere opgenomen is welke ondernemers hebben ingeschreven.
10.	6.10.3	35	U vraagt bij G3 Samples een colbert en pantalon voor heren aan te leveren. Bedoelt u hiermee het los uitgevraagde colbert en pantalon? Of bedoelt u hiermee het kostuum dat is aangeboden?	Correct, hiermee worden de los uitgevraagde colbert en pantalon bedoeld.

11.	6.10.3	36	U vraagt bij G3 Samples om deze zonder merknamen aan te bieden. De merknamen zijn vaak onverwijderbaar aangebracht. Bij het verwijderen gaat het artikel stuk / raakt hij beschadigd. Daarnaast verwijzen merknamen niet naar de naam van een inschrijver, aangezien het standaard verkrijgbare artikelen zijn die door elke inschrijver ingekocht kunnen worden. Gaat u er daarom mee akkoord dat merknamen aanwezig mogen zijn in of aan de kleding?	Akkoord, merknamen mogen zichtbaar zijn. De naam van de Inschrijver mag niet zichtbaar zijn.
12.	6.10.4	36	In G4 draagproef geeft u aan dat op 4 september de maatgegevens voor de draagproef worden gedeeld en de artikelen 7 september voor 12 uur al aangeleverd moeten zijn. Inschrijvers hebben nog geen voorraad kunnen aanleveren, en omdat de maatgegevens nog niet bekend zijn, kunnen wij niet vooruit gaan werken. Er is circa 10 werkdagen nodig voor het verzamelen van de draagproef artikelen. Wil u daarom: 1) De maatgegevens bij de NVI al delen; of De aanleverdatum van de draagproef uitstellen naar 18 september in plaats van 4 september.	Zie antwoord vraag 8.
13.	6.10.4		Om een draagproef goed te laten slagen en een eerlijke beoordeling op het aspect pasvorm te krijgen, is het van het grootste belang de juiste maten op te meten van de draagproefmedewerkers. Wij verzoeken u dan ook de mogelijkheid te beiden om op 4 september de maten op te nemen van de draagproefmedewerkers, zodat iedereen de pasvorm van de 2 inschrijvers op gelijke wijze kan beoordelen. Immer een maat 50 van merk A kan goed passend zijn voor een medewerker, terwijl maat 50 van merk B hem niet past.	Niet akkoord. Alle maten van de deelnemers zijn opgenomen aan de hand van een instructie die is opgesteld door de onafhankelijk textiel expert die het CBR bijstaat in de aanbestedingsprocedure. Hierbij zijn zowel omvang in cm (bovenwijdte en taillewijdte) als gebruikelijk confectiematen voor boven en onder de gordel opgehaald bij deelnemers.
14.	6.10.4	37	U geeft aan de maatgegevens te gaan delen met inschrijvers. De maat van het ene kledingstuk kan net anders vallen dan het andere kledingstuk. Daardoor kan een 'beter' artikel toch 'minder' worden beoordeeld, omdat de maat net niet helemaal lekker zat. Dit kan ondervangen worden door van elk artikel	Zie antwoord vraag 13.

			bijvoorbeeld maat M, L en XL aan te laten leveren, of door eerst maatname te laten doen door inschrijvers. Hoe gaat u om met het risico dat een opgevraagde maat niet past?	
15.	6.10.4		Wanneer de maten op 4 september bekend zijn en de kleding voor de draagproef op 7 september voor 12:00 aan te leveren is er nauwelijks tijd om de kledingstukken aan te leveren. De termijn is erg kort om nog eventueel ontbrekende maten vanuit de fabrikant toegestuurd te krijgen. Wij willen u vragen om de kledingstukken uiterlijk maandag 11 of dinsdag 12 september te mogen aanleveren.	Niet akkoord. De maatgegevens worden z.s.m. in TenderNed gepubliceerd. Zie verder antwoord op vraag 13.
16.	6.10.4		Een vergoeding van 150,00 staat niet in verhouding tot het aantal kledingstukken en pakketten. Wij willen u vragen om de vergoeding minimaal de inschrijfprijs of 75% van de inschrijfprijs te vergoeden voor de draagproef aan de inschrijver, welke de opdracht niet gegund krijgt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de vergoeding wordt verhoogd naar 250 euro per pakket in de draagproef.
17.		36	Op pagina 36 vermeld u dat de samples anoniem moeten zijn en dat merknamen niet zichtbaar mogen zijn. Vrijwel op elk kledingstuk is een logo/merk zichtbaar van de fabrikant. Het is onmogelijk om dit te verwijderen zonder het kledingstuk te vernielen. Ook zit er in het kledingstuk een verwijzing naar de fabrikant omdat dit wettelijk verplicht is. Is het akkoord dat een eventueel logo aan de buitenzijde wordt afgeplakt met tape en aan de binnenzijde het merk mag blijven zitten of heeft u een andere oplossing?	Zie antwoord op vraag 11.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD

18.	Eis E2		Eis E2 er geldt geen afnameverplichting onder de raamovereenkomst van het CBR – indien er specials met elkaar worden afgesproken dan zullen deze toch in een afnameverplichting opgenomen dienen te worden. Kunt u aangeven hoe het CBR hiermee om zal gaan.	Conform de aanbestedingswet is er bij een raamovereenkomst nooit sprake van een afnameverplichting, dit is daarom voor alle duidelijkheid in het PVE opgenomen. Maar als het CBR besluit om een opdracht te verstrekken tot levering van bedrijfskleding, die onder de reikwijdte van de raamovereenkomst valt, dan moet deze opdracht bij de gecontracteerde leverancier geplaatst worden. Het CBR kan dus niet zomaar besluiten om buiten de raamovereenkomst in te kopen, als de betreffende opdracht valt binnen de scope van de raamovereenkomst. Alleen indien het CBR een nadere opdracht uitvraagt, die niet of niet tijdig door de leverancier kan worden uitgevoerd, dan is het CBR gerechtigd om deze uit te laten voeren door derden.
19.	Eis 47		Kunt u aangeven op hoeveel locaties in Nederland de passessies plaats dienen te vinden. Dit staat niet duidelijk in eis 47 aangegeven maar is voor inschrijvers wel belangrijk om inzichtelijk te hebben op welke locaties en hoeveel locaties de passessies georganiseerd gaan worden om daarmee te voorkomen dat er op 54 locaties een passessie gehouden zal gaan worden. kunt u dit nader toelichten.	0-meting groep 1 in Q1 2024 voor medewerkers divisie Theorie en stafafdelingen IT en FZ: max. 8 locaties, door het hele land: Amsterdam, Utrecht, Arnhem, Groningen, Rijswijk/Barendrecht, Eindhoven, Venlo 0 meting voor groep 2 in Q4 2024/Q1 2025: voor medewerkers divisie Rijgeschiktheid, CCV en Rijvaardigheid: max 28 locaties
20.	1	3	In Eis 2 geeft u aan dat er geen afnameverplichting voor het CBR geldt. In Eis 47 geeft u aan dat reguliere producten binnen maximaal vijf werkdagen geleverd worden na bestelling. Bedoelt u met reguliere producten, producten die geen logo's, bedrukking, borduring of vermaking bevatten?	Het CBR gaat ervan uit dat u eis 74 bedoelt ipv 47. Met reguliere producten wordt wel bedoeld producten met logo's, bedrukking en borduring maar niet bedoeld producten die vermaakt moeten worden. De termijn van maximaal vijf werkdagen in Eis 74 is aangepast naar maximaal tien werkdagen. Aan eis 74 is daarnaast toegevoegd dat bij vermaken binnen maximaal 4 weken na het vaststellen van de maten geleverd moet worden.
21.	1	3	In Eis 2 geeft u aan dat er geen afnameverplichting voor het CBR geldt. In Eis 47 geeft u aan dat reguliere producten binnen maximaal vijf werkdagen geleverd worden na bestelling. Indien de producten logo's/borduursels bevatten, acht gegadigde het niet proportioneel om met vijf werkdagen	De termijn van maximaal vijf werkdagen in Eis 74 is aangepast naar maximaal tien werkdagen. Zie verder ook antwoord op vraag 20.

			levertijd zonder afnameverplichting te werken. Om binnen vijf werkdagen producten (met logo's/borduursels) te kunnen leveren, dient opdrachtnemer producten (met logo's) op voorraad te hebben. In dat geval heeft opdrachtnemer al kosten gemaakt, terwijl het risico volledig bij de opdrachtnemer ligt. Dit Hoe kijkt u hier tegenaan?	
22.	1	3	In Eis 3 geeft u aan dat opdrachtnemer in staat is om de gevraagde producten landelijk te leveren en aan huis te bezorgen. De ervaring van gegadigde leert dat medewerkers overdag niet thuis zijn en de pakketten bij de burens of bij een afhaalpunt komen te liggen. Deze worden veelal niet opgehaald en komen daardoor retour bij opdrachtnemer. Dit kost extra tijd en geld voor opdrachtnemer, terwijl opdrachtnemer het werk volgens de voorschriften heeft uitgevoerd. Hoe gaat u hiermee om?	Deze eis blijft gehandhaafd. Veel medewerkers van het CBR komen niet op vaste locaties. Ook hebben veel locaties geen receptie waar een pakket kan worden aangenomen of bewaard. In de dagelijkse operatie zou dat aanpassingen vergen van onze planning om medewerkers naar een vaste locatie te laten gaan om daar vervolgens de geleverde bedrijfskleding op te halen. Dat is niet haalbaar/wenselijk.
23.	1	3	In Eis 3 geeft u aan dat opdrachtnemer in staat is om de gevraagde producten landelijk te leveren en aan huis te bezorgen. Waarom kiest u ervoor om de producten aan huis te laten bezorgen in plaats van op locatie? Dit lijkt efficiënter en kosteneffectiever.	Zie antwoord vraag 22.
24.	3	6	In Eis 23 staat: "Opdrachtnemer garandeert voor de producten een levensduur van 2-3 jaar bij het normale voorzien gebruik." Naar mening van gegadigde is een levensduur niet in jaren uit te drukken. De ene medewerker zal zijn of haar kleding vaker moeten dragen (en dus wassen) dan de ander. Gegadigde stelt voor dat u het aantal wassingen als uitgangspunt neemt voor de levensduur. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever onderschrijft het uitgangspunt van de wassingen maar omdat de artikelen thuis worden gewassen kan het aantal wassingen niet worden bijgehouden. Vandaar dat een levensduur van 2-3 jaar is aangehouden, die alleszins redelijk is voor representatieve kleding die niet intensief gedragen wordt. De uitzondering hierop staat in antwoord 36 van deze nota vermeld.

25.	5	9	In Eis 68 staat: Door de webportal wordt een notificatie verstuurd naar de besteller indien zijn/haar bestelling is afgeleverd op de -locatie. De besteller ontvangt een Track & Trace code na het plaatsen van de bestelling en ontvangt een e-mailnotificatie wanneer de bestelling is afgeleverd op de locatie. Gegadige werkt met het versturen van e-mailnotificaties van de bezorgdienst dat de bestelling is afgeleverd. Gaat u akkoord dat een e-mailnotificatie na aflevering ook volstaat? Zo niet, graag uw toelichting waarom een notificatie van een webportal vereist is.	Akkoord.
26.	6	10	In Eis 83 staat: Opdrachtnemer dient bij elke levering een retourformulier, retoursticker en antwoordnummer mee te sturen. Waarom wilt u een retoursticker én antwoordnummer? Door gebruik te maken van een antwoordnummer, is een retoursticker niet meer nodig. Graag deze eis aanpassen naar: Opdrachtnemer dient bij elke levering een retourformulier en antwoordnummer mee te sturen. Zo niet, graag uw toelichting.	Opdrachtnemer dient bij elke levering een retourformulier en retoursticker met daarop het antwoordnummer mee te sturen.
27.	6	10	In Eis 84 staat dat opdrachtnemer retourneringen binnen een periode van 30 kalenderdagen moet accepteren. Indien kleding vermaakt dient te worden voor een desbetreffende medewerker, kan opdrachtnemer niets meer met het kledingstuk en betekent dat 100% verlies voor opdrachtnemer. Graag in de eis opnemen dat enkel in geval van beschadigingen het vermaakte artikel retour gestuurd mag worden in een periode van 30 kalenderdagen.	Eis 84 is aangepast: Opdrachtnemer accepteert kosteloos retourneringen van Producten die niet vermaakt zijn binnen een periode van 30 kalenderdagen mits het Product: a. Onbeschadigd is; b. Voorzien is van maat/merklabeis (mogen los zijn geweest); c. Ongebruikt of slechts alleen gepast is; d. Beschadigd is binnen gekomen; e. Of fout geleverd is.

				Indien sprake is van een vermaakt Product accepteert Opdrachtnemer retourneringen kosteloos binnen een periode van 30 kalenderdagen indien het Product: a. beschadigd is binnen gekomen; b. fout geleverd is.
28.	6	10	In Eis 84 staat dat opdrachtnemer retourneringen binnen een periode van 30 kalenderdagen moet accepteren. Kledingstukken die bedrukt of geborduurd zijn voor het CBR en retour komen, zijn onbruikbaar geworden voor opdrachtnemer. Dat betekent dat de kosten door bijvoorbeeld een verkeerd bestelde maat bij opdrachtnemer komen te liggen. Een retourneringsbeleid voor bedrukte/geborduurde artikelen is wel mogelijk indien gewerkt wordt met een afnameverplichting. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw visie hoe het risico op kosten door verkeerd bestelde artikelen niet bij opdrachtnemer komen te liggen.	Het CBR gaat niet akkoord ten aanzien van een afnameverplichting. Het risico op kosten door verkeerd bestelde artikelen wordt geminimaliseerd door in eerste instantie het uitvoeren van de nulmeting en vaststellen van de maatgegevens per persoon, het door de medewerker zelf laten aanpassen van de maatgegevens bij veranderingen hierin en tot slot ook een goede pre boarding van medewerkers voorafgaand aan de eerste bestelling. Zie verder ook antwoord op vraag 27.
29.	8	11	U vraagt een IT-voorziening met de functionaliteit om bestellingen te plaatsen, wijzigen en annuleren. In de markt is het minder gebruikelijk om wijzigingen en annuleringen van bestellingen via de webportal te laten verlopen. Gaat u er ook mee akkoord dat bestellingen gewijzigd en geannuleerd kunnen worden per e-mail?	Niet akkoord.
30.	8	12	Het is gangbaar om vanaf de aanmelding van de retour de retour te traceren via de bezorgdienst. Gaat u hier ook mee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom een klachtenmodule via de webportal noodzakelijk is.	Akkoord.
31.	8	12	De klachtenmodule bevindt zich veelal niet via de webportal, maar worden geregistreerd via de telefoon of e-mail. Gaat u hier ook mee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom een klachtenmodule via de webportal noodzakelijk is.	Akkoord.

32.	Eis 26		Deze eis benoemt "Reiniging mag geen negatieve invloed hebben op de functionele eigenschappen, vormstabiliteit en kleur". Dit kan geen enkele Opdrachtnemer garanderen aangezien reiniging (op termijn) altijd een bepaalde invloed heeft op de kleding. In uw bijlage S heeft u eisen gesteld ten aanzien van het wassen en kwaliteit van het materiaal. Wij veronderstellen dat dit leidend is. Is dit correct?	Correct.
33.	Eis 76		Uw eis benoemt "De te leveren orders/bestellingen dienen zoveel als mogelijk gebundeld per order/opdracht uitgeleverd te worden en van zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te zijn voorzien." Hoe ziet u deze eis in relatie tot uw eis dat producten na bestelling binnen 5 dagen moeten worden geleverd?	De termijn van maximaal vijf werkdagen in Eis 74 is aangepast naar maximaal tien werkdagen. De aanbestedende dienst verwacht van leverancier dat hij alle producten van één order/bestelling binnen de genoemde levertijd levert. Indien er dus meerdere producten in een order/bestelling staan, dient leverancier deze zoveel als mogelijk gebundeld uit te leveren binnen maximaal 10 werkdagen, dus bij voorkeur in 1 levering.
34.	Eis 130		U eis mbt Nano materialen is erg ongebruikelijk. Veel inschrijvers zullen gebruik maken van een standaard assortiment bedrijfskleding. Hiervan is er op dit moment in NL geen verplichting om aan te geven of er nanomaterialen gebruikt zijn en weet de inschrijver dus ook niet of er wel/geen nanomaterialen gebruikt zijn. Vanaf 01.01.2025 gelden er eisen mbt footprint van producten. Echter hierin is op dit moment ook niet duidelijk welke EU eisen hieraan ten grondslag zullen gaan liggen. Normaliter geldt voor standaard stock bedrijfskleding de eis zoals u deze in Eis 131 stelt. Wij willen u dan ook vragen deze eis E130 gelijk te laten lopen met de EU wetgeving.	De eis m.b.t. nano materialen vervalt.
35.	Eis 42		Er zijn geen standaard kledinglijnen beschikbaar in positiekleding bij de bedrijfskledingspecialisten/fabrikanten. Normaliter worden deze als Made to Measure vervaardigd en/of een standaardmaat aangepast naar een passende positiemaat, zodat de uitstraling gelijk blijft. Is dit akkoord?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord.
36.	E23		U vraagt een levensduur uit van minimaal 2-3 jaar. Een T-shirt gaat gemiddeld korter mee en een winterjas gaat	Opdrachtgever heeft gezocht naar een aanvaardbare gemiddelde levensduur en erkent dat er verschillen zijn in artikelen en intensiteit

			wellicht langer mee dan 2-3 jaar. Oftewel deze eis is echt productafhankelijk. Ook de werkzaamheden die een medewerker uitvoert verschillen en de intensiteit van gebruik (functie afhankelijk) is anders per medewerker. Wij begrijpen dat u een hoogstaand en kwalitatief pakket verwacht, maar deze eis is onterecht voor een heel aantal van de gevraagde producten. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.	van gebruik. Voor overhemden, polo's en shirts komt zij inschrijvers tegemoet door hier de levensduur bij te stellen naar 1,5-2 jaar.
--	--	--	--	---

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
37.	4.2	4	U benoemt dat per 1 januari 2025 de prijzen mogen worden gewijzigd volgens de in uw overeenkomst genoemde methodiek. Gezien de huidige, onvoorspelbare marktomstandigheden is dit in een onrealistische eis. Daarnaast hebben we te maken met een oorlog in onze achtertuin, enorme inflatie en onvoorspelbare ontwikkelingen van loonkosten in productielanden. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar 1 januari 2024.	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. De overeengekomen prijzen zijn gedurende het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst vast en onveranderlijk. In de overeenkomst is al de mogelijkheid opgenomen om de prijzen jaarlijks te indexeren. Dit maakt het mogelijk om tijdens de looptijd van de opdracht prijsstijgingen, maar ook prijsdalingen, te verrekenen. Risico's zijn daarmee dan ook voldoende gemitigeerd, waardoor het uitgangspunt blijft dat verdere prijsstijgingen voor het ondernemersrisico van de leverancier komen. De Gids Proportionaliteit bepaalt verder in voorschrift 3.9 A dat een aanbestedende dienst het risico bij de partij moet neerleggen die deze het best kan beheersen of beïnvloeden. Het bij een opdrachtnemer neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico dat zich in uitzonderlijke gevallen voordoet is sneller disproportioneel dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met geringe effecten. Maar dit betekent niet dat bij onvoorziene omstandigheden het CBR het ondernemingsrisico in zijn geheel moeten overnemen. De omstandigheden die u noemt vormen omstandigheden die inmiddels redelijkerwijs voorzienbaar zijn, en waarmee u dus al rekening kunt houden in uw inschrijving. Daarnaast kan leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst bij opdrachtgever aankaarten dat er zijns inziens sprake is van een onvoorziene omstandigheid waardoor de opgegeven prijzen niet meer gehanteerd kunnen worden. Het is bij een beroep op onvoorziene omstandigheden aan de leverancier te bewijzen dat de overeenkomst redelijkerwijs niet in stand kan blijven of dat sprake is van overmacht. Leverancier dient hierbij rekening te houden met het onderstaande.

				Prijsstijgingen die binnen het normale ondernemersrisico vallen, geven niet automatisch aanleiding om de overeenkomst wegens onvoorziene omstandigheden open te breken. Ook moet leverancier aantonen wat hij zelf gedaan heeft om het nadeel te beperken, duidelijk moet zijn welke nieuwe afspraken door leverancier zijn gemaakt met toeleveranciers en moeten kostenverhogende omstandigheden voldoende inzichtelijk gemaakt zijn door leverancier. Indien het CBR akkoord wilt gaan met een prijsstijging, anders dan de jaarlijks vastgestelde indexering, zal het CBR daarnaast altijd toetsen of sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht.
--	--	--	--	--

VRAGEN OVER DE ARIV-2018				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
38.	4.3	3	In de bepaling staat: Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt. Het is voor leverancier niet vast te stellen wanneer door de Koper wordt ontdekt dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. Graag in de conceptovereenkomst aanvullend opnemen dat dit uiterlijk binnen 30 dagen na levering moet zijn ontdekt. Zo niet, graag uw toelichting hoe de leverancier wordt beschermd.	Niet akkoord, dit artikel is in lijn met het bepaalde in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek. Het is mogelijk dat ook pas na 30 dagen wordt ontdekt dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt. Bovendien wordt u al beschermd door het bepaalde in eis 84.
39.	20	8	Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met Verkeersnormen?	Hiermee wordt bedoeld volgens de geldende normen en praktijken in de verzekeringsbranche.
40.	15.3	7	Gebrek aan grondstoffen (bijv. COVID-19 problematiek in de markt in de afgelopen jaren) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Daarom het	Het CBR is er niet mee akkoord om op voorhand vast te leggen dat grondstoffentekort en COVID 19 wél een overmachtssituatie opleveren. Het CBR houdt als uitgangspunt vast aan het bepaalde in artikel 15.3 met dien verstande dat de leverancier altijd met het CBR in gesprek kan gaan in het geval van vermeend onvoorziene omstandigheden. Het CBR zal zich hierin redelijk opstellen.

			verzoek om bij deze omstandigheden te kijken naar de oorzaak en met elkaar daarover in overleg te gaan. Kunt u zich hierin vinden?	
41.	5	3,4	Deze bepaling is geen enkel probleem wanneer herstel binnen het eigen bedrijf kan plaatsvinden of vervanging door op voorraad zijnde artikelen. Maar u kunt zich voorstellen dat wanneer de afkeur tot gevolg heeft dat er nieuwe productie moet worden opgestart de overeengekomen levertermijnen niet kunnen worden nagekomen. Gaat u akkoord dat als zich een situatie als deze zich voordoet daarover gezamenlijk een nieuwe termijn overeen te komen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?	Het CBR is bereid daarover in gesprek te gaan, maar gaat hier op voorhand niet mee akkoord.
42.	4.5	3	Kan Inschrijver concluderen dat dit artikel niet van toepassing is omdat Bijlage 1 niet is toegevoegd?	Ja, dat klopt. In artikel 7.3 van de concept raamovereenkomst is ook opgenomen dat artikel 4.5 van de ARIV-2018 niet van toepassing is.
43.	15.3	7	Er kan geen vaste termijn worden gesteld aan een overmacht situatie dit kan langer zijn dan 4 weken, bijvoorbeeld bij een pandemie, maar kan ook veel korter zijn. Daarom het verzoek om op basis van de oorzaak / type overmacht de periode te bepalen wanneer dit van toepassing is. Gaat u akkoord dat als zich een situatie als deze zich voordoet daarover gezamenlijk een nieuwe termijn overeen te komen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?	Niet akkoord, artikel 15 blijft gehandhaafd. Overmacht is geen wettelijk begrip, partijen kunnen dit in de overeenkomst/algemene voorwaarden nader invullen. In de ARIV krijgt deze invulling o.a. vorm door de in artikel 15.1. genoemde opties. Het CBR vindt de termijn van maximaal 4 weken als uitgangspunt redelijk, zeker omdat het CBR er ook voor kan kiezen (optie b) om tot ontbinding over te gaan. Als het CBR een aanvullende termijn verstrekt van maximaal 4 weken en die niet wordt gehaald heeft het CBR vervolgens de <i>bevoegdheid</i> om tot ontbinding over te gaan (dit is geen verplichting). Het CBR heeft daarmee nog enige ruimte om een nieuwe termijn overeen te komen, maar committeert zich daar niet op voorhand aan.
44.	14	6,7	Aanbestedende Dienst geeft in artikel 14 drie punten (a, b en c) waarbij de beperking van aansprakelijkheid vervalt. Met deze toevoeging wordt teniet gedaan aan de bepaling van art. 14 ARIV, hiermee is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk en dat is niet acceptabel. Hiermee kan de bedrijf continuïteit in gevaar gekomen en dat kan niet de bedoeling zijn en daarmee is Rijksdienst ook niet bij gebaat. Daarom het verzoek om deze toevoeging uit de overeenkomst te halen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. Dit betreffen (gebruikelijke) uitzonderingen op de in het eerste deel van dit artikel opgenomen maximalisering van aansprakelijkheid. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARIV is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Het CBR vindt het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat het CBR een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.

				Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen.
--	--	--	--	---

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
45.	Gunning criteria G1 plan van aanpak		Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6 A4 pagina's ter beschikking te stellen in plaats van 4 A4 pagina's. Gezien de omvang van de onderwerpen is 4 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 2.
46.	Gunning criteria G2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen		Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 3 A4 pagina's ter beschikking te stellen in plaats van 1 A4 pagina. Gezien de omvang van de onderwerpen is 1 A4 pagina te beperkt. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Nee, het maximaal aantal pagina's wordt wel aangepast naar 2 A4.
47.	G3 samples		Kunt u aangeven welke maten en welke kleur u als samples aangeleverd wenst te krijgen voor de beoordeling van de samples in gunningscriteria G3	Man: Winterjas Maat L donkerblauw, Colbert maat L donkerblauw, Overhemd Lange mouw Maat L kleur wit, Polo korte mouw maat L kleur lichtblauw, Pantalon maat L donkerblauw Vrouw: Winterjas Maat L donkerblauw, Colbert maat L donkerblauw, Blouse Lange mouw Maat L kleur wit, Jurk maat L donkerblauw, Rok maat L donkerblauw, Polo maat L kleur lichtblauw

48.	Bijlage R		In bijlage R kernassortiment product specificaties worden de verschillende artikelen functioneel uitgevraagd. Wij vragen u het toe te staan dat de artikelen ook qua uitvoering mogen afwijken van de uitvoering zoals uitgevraagd in de kolom bijzonderheden. Qua materialen wenst het CBR zicht te laten adviseren door de markt. Wij vragen u ook om qua uitvoering van de modellen het CBR door de inschrijvers te laten adviseren. Kunt u aangeven wat de speelruimte is die inschrijvers hebben om qua modellen af te mogen wijken van de kolom bijzonderheden zoals opgenomen in bijlage kernassortiment – kledingpakket productspecificaties. Bijvoorbeeld: dames colbert/blazer dient 2 ingezette paspelzakken met klep maar voor een dames blazer is die niet gebruikelijk en ook minder modern qua uitstraling. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. Voor de beoordeling van de inschrijvingen is het nodig de producten met elkaar te kunnen vergelijken.
49.	Bijlage R		Artikel winterjas voor man en vrouw – kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames.	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
50.	Bijlage R		Artikel softshell jas voor man en vrouw- kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
51.	Bijlage R		Artikel blazer/Colbert voor man en vrouw -kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
52.	Bijlage R		Artikel overhemd / blouse lange mouw voor man en vrouw – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.

53.	Bijlage R		Artikel Polo lange mouw man en vrouw- kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames.	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
54.	Bijlage R		Artikel broek pantalon voor man en vrouw – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames.	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
55.	Bijlage R		Artikel kostuum voor man en vrouw – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames.	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
56.	Bijlage R		Artikel bodywarmer voor man en vrouw – kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames.	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
57.	Bijlage R		Kunt u voor de volgende artikelen aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor de heren en voor de dames -Gilet -Pullover -Overhemd / blouse korte mouw -Polo korte mouw -Top / shirt lange mouw -Top/shirt korte mouw -Broek worker -Rok voor de dames	Het CBR heeft momenteel geen bedrijfskleding zoals in deze aanbesteding beoogd.
58.	Bijlage L		Op TenderNed kan alleen 1 totaalprijs opgegeven worden, maar inschrijver moet aparte prijzen invullen (Totaal A en Totaal B) op het prijzenblad, waar ook geen totaalprijs uitkomt. Het is tevens niet mogelijk om documenten te uploaden zonder dat er een prijs wordt	Akkoord.

			opgegeven. Kortom, er moet iets ingevuld worden bij het onderdeel Prijs op TenderNed om het prijzenblad te kunnen uploaden. Inschrijver stelt voor om bij het onderdeel Prijs op TenderNed €0,00 in te vullen met daarbij de verzekering van uw kant dat Inschrijver alleen gehouden wordt aan de prijs zoals deze in het prijzenblad is opgegeven. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo niet, hoe dient Inschrijver op TenderNed het onderdeel Prijs in te vullen?	
59.	Bijlage P-KPI model		U benoemt als KPI "De mate van tevredenheid van de klant (gebruiker) over de afgesproken elementen van de dienstverlening." Dit wordt jaarlijkse gemeten door het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek. Is onze veronderstelling correct dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is om dit jaarlijks te initiëren? Zo nee, een verzoek nader toe te lichten op welke wijze dit jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek wordt georganiseerd en op welke wijze deze inhoudelijk tot stand komt.	Ja, dat is correct.
60.	Bijlage R, pagina 4		Voor de Blazer benoemt u bij materiaal "gemaakt van fijn breisel, gedeeltelijk uit katoen of viscose en eventueel voorzien van elastaan, of aantoonbaar gelijkwaardig/beter wat betreft comfort, uiterlijk en doekeigenschappen.". De term breisel kan zorgen voor mogelijke interpretatieverschillen. Kunt u deze eis nader toelichten, eventueel met behulp van een afbeelding?	Het type colbert dat opdrachtgever voor ogen heeft is vaak gemaakt van een fijn breisel. Opdrachtgever heeft een colbert voor ogen met een moderne casual look en hoog draagcomfort (stretch). Indien inschrijver hier met andere materialen aan kan voldoen is dit akkoord.
61.	Bijlage L	Tabblad B	U vraagt een prijs voor maatopnemen en -adviezen. Wat zijn de kaders en eenheid waarvoor een prijs opgegeven dient te worden? Een prijs per medewerker of een	Een vaste prijs per medewerker (geen uurtarief), ongeacht de locatie. Zie eis 48: Indien Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op locatie van het CBR moet uitvoeren is hij gerechtigd hiervoor reiskosten, á 21 cent per kilometer, in rekening te brengen.

			uurtarief? Bij maatname op locatie van de inschrijver of anders?	
62.	Bijlage L	Tabblad B	U vraagt een prijs voor aanbrengen logo 3 logo-elementen. Wat is daarbij de eenheidsprijs per stuk? Is dat één prijs voor alle 3 de logo-elementen in totaal?	Ja, dit betreft één prijs voor het aanbrengen van de 3 logo-elementen.
63.	Bijlage R	Riem	U vraagt de kleur donkerblauw voor de riem. Meestal wordt de riem in dezelfde kleur als de schoenen gedragen. Als dit veelal zwart is, is het toegestaan de riem in de kleur zwart aan te bieden?	Ja, het is toegestaan de riem in de kleur zwart aan te bieden. De productspecificatie is hierop aangepast.
64.	Bijlage R	Winterjas o.a.	In Bijlage R zijn voor artikelen eisen opgenomen die niet te verenigen zijn in één artikel. Bij de winterjas bijvoorbeeld een kort en een halflang model, in een dames model en een heren model, een afneembare capuchon, een uitneembare wintervoering, reflectie elementen en wind- en regenwaterdicht. Deze combinatie is dermate uniek dat er geen optie verkrijgbaar is. Hoe moeten inschrijvers daarmee omgaan?	Het is voor het CBR niet duidelijk wat precies onverenigbaar is. En naar mening van CBR is dit ook niet het geval.
65.	Bijlage R	Blazer/colbert en Gilet	Deze producten vraagt u uit in een breisel. Over het algemeen zijn colberts gemaakt van een geweven doek. Dit kan dan nog steeds voldoen aan de andere gestelde eisen. Kunt u de eis t.a.v. een breisel verwijderen?	Een breisel is niet persé noodzakelijk, zie ook antwoord bij vraag 60.
66.	Bijlage R	Pullover, vest en coltrui	De pullover, het vest en de coltrui worden pillingarm uitgevraagd: volledig pillingarm is onmogelijk voor een gebreide pullover. Volstaat hier gestelde de eis ≥ 4 bij 2000 toeren & $\geq 3-4$ bij 5000 toeren?	Correct.