

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst	Op bladzijde 9 van de aanbestedingsleidraad wordt er over drie raamovereenkomsten gesproken. Betekent dit één raamovereenkomst per elk van de genoemde combinaties (Maatschappelijk Fit en Werk Fit, Werk Fit en Bemiddeling, Maatschappelijk Fit, Werk Fit en Bemiddeling)?	Het aantal raamovereenkomsten heeft betrekking op het gehele perceel. Dat betekent dat er op perceel 1 in totaal 3 raamovereenkomsten worden gesloten (los van de productcombinaties), op perceel 2 in totaal 2 en op perceel 3 in totaal 3.
2	Beoordeling Percelen	Op pagina 30 van de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat G3 en G4 per Perceel worden beoordeeld. Op welke aspecten wordt Perceel 1 anders beoordeeld dan Perceel 2 of Perceel 3?	De beoordelingsaspecten zijn voor ieder perceel gelijk. Echter de gevraagde inhoud is op beide percelen anders (zie Programma van eisen), waardoor aanbestedende dienst verwacht dat verschillende beantwoording leidt tot verschillende scores.
3	Beoordeling Percelen	Klopt het dat voor de invulling van de reïntegratieproducten (G3) vooral in de beoordeling wordt gekeken naar het behalen van de doelen, zoals per product in bijlage C (programma van eisen) is beschreven?	Dat klopt.
4	Beoordeling gunningscriteria 4	Aan de hand van welke eisen, uit bijlage C (programma van eisen), wordt de diversiteit van het aanbod bij gunningscriteria 4 (bladzijde 30, aanbestedingsleidraad) beoordeeld?	In het PvE worden eisen aan de diverse trajecten beschreven. Aanbestedende Dienst is zich er van bewust dat er meerdere typen trajecten en interventies mogelijk zijn om bijvoorbeeld de gevraagde doelen te behalen. Het is aan inschrijver om te beschrijven welke diverse methodes zij hanteert (en in geval van inschrijving op perceel 3: welke fysieke plaatsen zij biedt), en hoe deze bijdragen aan het inspelen op de omstandigheden en behoeften van kandidaten. AD heeft de beoordeling daarvan afdoende beschreven in de bijbehorende beoordelingstabel onder hoofdstuk 5.4.4 van de leidraad.
5	Vervolg vragen Nvl 2	Mogen wij in de Nota van Inlichtingen 2 vervolgvragen stellen op vragen van een andere potentiële aanbieder vanuit Nota van Inlichtingen 1?	Dat mag.
6	Algemene inkoopvoorwaarden art. 23.6	Het betalen op een G-rekening is ten aanzien van deze opdracht niet nodig. Bent u bereid dat dit deel van het artikel buiten toepassing te verklaren?	Dit betreft een algemene bepaling, die niet van toepassing is op deze opdracht. Deze kan als buiten toepassing beschouwd worden.
7	Algemene inkoopvoorwaarden IV	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 6.
8	Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.4	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Dat is afdoende.
9	Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.2	Bent u bereid overeen te komen dat aansprakelijkheid, naast de hier reeds genoemde beperkingen, zich ook al beperken tot directe schade, waarmee aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten zal zijn?	Opdrachtgever zal indirecte schade <u>niet</u> uitsluiten.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 8.6	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat..." Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 14.5 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Zie antwoord op vraag 11.
11	Algemene inkoopvoorwaarden art. 8	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet op deze dienstverlening van toepassing is, nu het Intellectueel Eigendom tav de door Opdrachtnemer ontwikkelde en toe te passen of nog te ontwikkelen en toe te passen methoden bij Opdrachtnemer hoort te liggen? Zo nee, bent u dan bereid om tav IE-rechten op te nemen dat deze in beginsel bij Opdrachtnemer rusten en dat Opdrachtgever in overleg zal gaan met Opdrachtnemer indien zij van deze IE rechten gebruik wenst te maken?	Artikel 8 zal op deze opdracht niet van toepassing zijn.

12	Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.3	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht, maar dwingt het niet af. Opdrachtgever zal te allen tijde een afweziging maken om proportioneel te handelen, en slechts in een uitzonderlijke situatie gebruik maken van dit artikel. Opdrachtgever is niet bereid het artikel buiten toepassing te verklaren.
13	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.2	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	De prestatieverklaring in context van deze opdracht betreft het beoordelen (en goedkeuren) van doorlopen trajecten door kandidaten. Deze beoordeling ligt (grotendeels) bij de klantmanager, en is afdoende beschreven in het programma van eisen (Bijlage C, 3.4 en 4.3)
14	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.1	De dienstverlening tussen partijen leunt op een goede wijze van samenwerking en inspanning tussen alle betrokken partijen om het voor de kandidaat best haalbare resultaat te bereiken. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord. Tevens wijst Aanbestedende Dienst inschrijvers op het feit dat documenten zoals de overeenkomst en het Programma van Eisen (Bijlage C) voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Toetsing van en acteren op te behalen resultaten zijn met name in Bijlage C uitgewerkt (3.4 en 4.3).
15	Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.5	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Akkoord.
16	Programma van eisen art. 5a Eisen dienstverlening	Opdrachtnemers moeten op grond van deze eis verklaren te zullen handelen in overeenstemming met beleidsplannen, protocollen en verordeningen van opdrachtgever, voor zover die van toepassing zijn op de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de aanbestedingsstukken zoals u die op dit moment heeft verstrekt hier een weerspiegeling van zijn en dat u Opdrachtnemer(s) zult informeren indien zich daarin wijzigingen voordoen?	Dit klopt, en opdrachtgever zal opdrachtnemer(s) informeren indien wijzigingen voordoen.
17	Programma van eisen art. 4.4. Indexering	Als Opdrachtnemer het goed leest, start na iedere contractperiode een nieuwe uitwerkingsfase en kan daarin opnieuw onderhandeld worden over de invulling van de dienstverlening en de daarbij behorende tarieven. Kunt u er daarnaast mee akkoord gaan dat Opdrachtnemer tarieven jaarlijks kan indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen.	Gezien de mogelijkheid om iedere twee jaar de trajectprijzen significant aan te passen (onder andere vanwege loonontwikkeling, indexering etc), voegt Opdrachtgever <u>geen</u> standaard jaarlijkse indexatie toe aan de overeenkomst.
18	Programma van eisen art. 4.3.7. Jaarrekening	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een groter concern en in dat opzicht ook van de geconsolideerde jaarrekening van dat concern. Daarnaast rapporteert Opdrachtnemer op korte termijn over budgetjaren in plaats van boekjaren, waardoor er sprake is van een verlengd boekjaar 2023-(deel) 2024. Opdrachtnemer is bereid om haar geconsolideerde jaarrekening te verstrekken, maar maakt hier na eventuele gunning graag nadere afspraken over om dit voor beide partijen passend en praktisch te kunnen invullen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord.
19	Programma van eisen 4.3.6 Facturatie	U geeft hier aan dat de laatste 25% van een traject zal worden voldaan na oplevering en goedkeuring van de eindrapportage. De te leveren dienstverlening leent zich niet in het bijzonder voor goedkeuring. Kunt u aangeven hoe u dit wenst vorm te geven en waar deze goedkeuring op zal zien?	Aanbestedende Dienst deelt uw mening niet dat de gevraagde dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring. Er wordt specifiek gevraagd naar een eindrapportage met o.a. een verslag van de te behalen doelen (zie 3.4 en 4.3 van Bijlage C). In deze benoemde hoofdstukken is afdoende beschreven waar goedkeuring op gebaseerd zal worden.
20	Programma van eisen art. 4.3.5 sub 6 Maatregelen	U geeft hier aan niet gehouden te zijn tot schadevergoeding indien u, op wat voor grond dan ook, overgaat tot het treffen van maatregelen. Bent u bereid om 'op welke grond' aan te passen in 'naar aanleiding van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming'?	Akkoord.

21	Programma van eisen art. 4.3.5. sub 4 Maatregelen	De hier genoemde maatregelen lijken qua impact op te lopen in zwaarte. Kunt u bevestigen dat u in eerste instantie altijd zult kiezen voor de minst ingrijpende maatregel? De bij d genoemde maatregel lijkt ons overigens niet redelijk en/of proportioneel zonder dat er sprake is van een vaststelling van de vermeende schending door een onafhankelijke derde. Bent u bereid om deze nuancering toe te voegen? Zo nee, dan vernemen wij graag waarom niet.	Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat zij voor de minst ingrijpende maatregel die proportioneel is bij de situatie zal kiezen. AD is bereid deze nuancering toe te voegen, specifiek alleen op artikel 4.3.5.4.d
22	Programma van eisen art. 4.3.4. sub 8 Fraude	De hier genoemde mogelijkheid aan de zijde van Opdrachtgever zijn vergaand. Opdrachtgever ziet dan ook graag dat deze pas kunnen worden ingezet indien fraude door een onafhankelijke derde partij onomstotelijk is vastgesteld, bent u bereid deze nuance toe te voegen?	De bedoeling is dat de opdrachtnemer de eigen organisatie qua systemen en interactie zodanig inricht (werkinstructies, registratieregels, coördinatie, toezicht, interne controle e.d.) zodat gerechtvaardigd op het bestaan, de opzet en de juiste werking daarvan vertrouwd kan worden om te voldoen aan de door de opdrachtgever met opdrachtnemer overeengekomen of door opdrachtnemer bij deze aanbesteding gestelde eisen (o.a. aan registratie, verantwoording en declaratie van prestaties). Verhalen van onderzoekskosten en terugvordering van geleverde prestaties kan als door een onafhankelijke derde geconcludeerd wordt dat de tekortkomingen in de naleving van de eisen in die bepaalde mate voor rekening en risico van de opdrachtnemer dient te komen of dat fraude geconstateerd is.
23	Programma van eisen art. 4.3.4/4.3.7 Audit	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	In 4.3.4. lid 1 wordt geregeld dat opdrachtnemer moet kunnen aantonen en desgevraagd bewijzen dat hij alle op basis van de overeenkomst rustende verplichtingen voldoet. Dit 'aantonen' kan o.a. door het overhandigen van audit rapporten opgesteld door bijvoorbeeld (interne) auditors of externe auditors. Als opdrachtgever aanvullende zekerheid wenst wordt gebruik gemaakt van artikelen 4.3.4 lid 2 en verder.
24	Programma van eisen 4.2.2. Malus	U geeft aan: 'Wanneer uit de eindrapportage/evaluatie blijkt dat de gestelde doelen niet behaald zijn, volgt een malus van 25% van de trajectprijs', maar onder 2.6 wordt aangegeven dat voor Maatschappelijk Fit en Werkfit geen malus berekend zal worden tav het eindresultaat, alleen op proceseisen in de vorm van deelname. Kunt u bevestigen dat dit, zoals het bij 2.6 beschreven is, ook geldt? Eén en ander in lijn met hoe de malus onder 4.2.2 verder is beschreven?	De geciteerde passage is specifiek opgenomen onder een kopje voor toekomstige ontwikkeling (niet geldend voor 2026). De tabel in 2.6 is een overzicht van de bonus/malus regeling bij de start van de overeenkomst. Dit overzicht zal, indien de "toekomstige malus" uit 4.2.2 wordt ingevoerd, aangepast worden (in 2026).
25	Programma van Eisen: Algemeen	Voor het behalen van de genoemde doelen is een goede en productieve samenwerking nodig tussen de verschillende bij de trajecten betrokken partijen, zoals de gemeente, de klantmanager, de kandidaat en uiteraard ook Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voor de te behalen resultaten en te bereiken doelen afhankelijk van deze samenwerking en de door de verschillende partijen te leveren input. Kunt u dit onderschrijven?	Dit kunnen wij onderschrijven. Alles valt of staat met kennis over de kandidaat en traject en doelen die worden vastgelegd in een plan van aanpak. Dit vergt samenwerking, heldere afspreken en afstemming met de opdrachtnemer.

26	Raamovereenkomst art. 7.1 Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu er terzake van de gevraagde dienstverlening sprake is van een zeker mate van afhankelijkheid van de partijen onderling maar zeker ook van de kandidaat. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	<p>In het programma van eisen wordt beschreven dat AD opdrachtnemer deels verantwoordelijk houdt voor motivatie en inzet van de kandidaat. Tevens is beschreven welke maatregelen/acties AD verwacht indien opdrachtnemer constateert dat termijnen in gevaar komen vanwege kandidaat-gerelateerde oorzaken.</p> <p>Indien opdrachtnemer deze acties tijdig onderneemt, kan dat gezien worden als "overeengekomen tijdsduur". Dit artikel zal nimmer toegepast worden wanneer opdrachtnemer de werkwijze volgt, maar is slechts van toepassing wanneer opdrachtnemer aantoonbaar geen (pro-actieve) actie heeft ondernemen terwijl dat wel had gekund en/of moeten.</p> <p>Aanbestedende Dienst handhaaft deze bepaling.</p>
27	Raamovereenkomst: EMVI	Kunt u aangeven hoe we de verwijzing naar de Economisch Meest Voordelige Inschrijving hier moeten zien, met name in het licht van de aanbestedingsleidraad waarin wordt aangegeven dat de gunning enkel plaatsvindt op kwaliteit en dat prijs pas in de uitwerkingsprocedure aan bod zal komen?	<p>Omdat er sprake is van een SAS-procedure, is de invulling van gunningscriteria vormvrij (zolang zij maar aan de basisbeginselen van de Aanbestedingswet voldoen). Zowel onze eigen formats als TenderNed bieden nauwelijks tot geen ruimte om EMVI niet te benoemen.</p> <p>De verwijzing is dus slechts een invulling van verplichte velden in TenderNed en de eigen formats. Gunning is slechts op kwaliteitscriteria, aangezien AD voor de tarieven beperkte bandbreedtes heeft gesteld en de precieze uitwerking daarvan buiten de aanbestedingsprocedure zelf houdt.</p>
28	Aanbestedingsleidraad: art. 2.9 digitale ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij normaal gesproken gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign in plaats van een 'natte handtekening' en een ingescand document?	Akkoord. Dit geldt voor alle gevraagde handtekeningen, mits de gehanteerde applicatie voor digitale ondertekening voldoet aan de daarvoor relevante ISO-normering die gevraagd wordt (in de EU-eIDAS).
29	Aanbestedingsleidraad; eenzijdige verlenging art. 1.4	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	<p>Aan iedere verlenging is een uitwerkingsfase gekoppeld, tevens beschreven in hoofdstuk 4.4. van het Programma van Eisen (PvE). Hoewel het er niet specifiek staat, acht AD dit wel als mogelijkheid voor opdrachtnemer om te overleggen over de voorwaarden en bijvoorbeeld af te zien van verlenging.</p> <p>Hierbij moet wel benoemd worden dat het niet mogelijk zal zijn significante wijzigingen aan te brengen aan de randvoorwaarden zoals deze in deze aanbestedingsprocedure zijn opgenomen.</p> <p>Dit zal specifiek toegevoegd worden in de uiteindelijke raamovereenkomst.</p>
30	2.7 Indienen (documenten bij) inschrijving	blz 16. U noemt hier dat de documenten van de gunningscriteria voor ieder perceel hetzelfde zijn. Klopt het dat hier wordt bedoeld dat G1 en G2 hetzelfde zijn voor alle percelen en G3 en G4 op maat worden geschreven per perceel?	<p>Dit klopt. De werking van TenderNed maakt dat indien een partij inschrijft op meerdere percelen, alles meerdere keren geupload moet worden. Echter vragen wij, ongeacht het aantal percelen, één plan van aanpak.</p> <p>Indien u inschrijft op drie percelen: U schrijft één plan van aanpak, waarin u G1 en G2 beantwoordt, en de gunningscriteria G3 en G4 op maat schrijft, maar u uploadt hetzelfde plan van aanpak drie (3) keer.</p>
31	5.4.1. G1 Aanpak focusdoelgroepen	blz 31: U vraagt hier: 'hoeverre Inschrijver aantoont dat zij verstand heeft van de verschillende behoeftes van de verschillende doelgroepen'. Bedoelt u hier jongeren, alleenstaande ouders, vijftigplussers én anderstaligen?	Dat klopt, het gaat om de doelgroepen zoals beschreven in de leidraad en de documenten in Bijlage B.

32	5.4 Uitwerking subgunningscriteria	-Blz 31-33: 5.4.1 G1 en 5.4.2 G2: Houden wij bij de uitwerking van de vragen de doelgroep Anderstaligen buiten beschouwing?	Indien u niet inschrijft op perceel 2 (Anderstaligen), dan kunt u die doelgroep buiten beschouwing laten. Indien u wel inschrijft op perceel 2 (Anderstaligen), dan dient u alle doelgroepen te behandelen.
33	5.4 Uitwerking subgunningscriteria	Blz 30 en 34: 5.4.1 G1 en 5.4.4 G4: Wat is het verschil tussen 'werkwijze /passend aanbod' per doelgroep (G1) en 'diverse trainingsmethodes en interventies' (G4)?	Onder werkwijze/passend aanbod zouden wij "individuele inzet" of "groepstraining" scharen. Onder trainingsmethodes en interventies gaat het om typen individuele inzet of groepstrainingen (zie antwoord op vraag 34).
34	5.4.4. Diversiteit aanbod	blz 34: Wat is uw definitie van 'interventies'?	Coachmomenten, begeleiding, evaluaties, informele en formele contactenmoment, betrekken extra partijen, groepstrainingen/voorlichtingen etc.
35	5.4.3. G3 Invulling re-integratieproducten	blz 33, perceel 1 en 3: Is het de bedoeling dat deze vragen per doelgroep worden uitwerkt?	Voor de invulling van G3 is dat niet nodig, aangezien G1 daar met name op in gaat. Het is inschrijver echter wel toegestaan de doelgroepen te benoemen indien er sprake is van wezenlijke verschillen op dit gunningscriterium.
36	Algemene vraag	Kunt u een analyse van de caseload/ bestandsanalyse met ons delen?	De vraag is niet ondubbelzinnig te interpreteren door de gemeente. Indien u bedoelt de verdeling van aantallen over de doelgroepen, dan verwijzen we naar het antwoord op vraag 42. Indien dit niet is wat u bedoelt, vragen we u de vraag nader te specificeren in de tweede vragenronde.
37	1.2 Percelen	U geeft aan dat lokaal midden- en klein bedrijf een kans geboden wordt een passend aanbod te doen. Wat is volgens u de definitie van het lokaal midden- en klein bedrijf?	De algeheel geaccepteerde definitie die wij hanteren betreft organisaties met minder dan 100 werknemers (klein/midden) en/of een lokale binding met de regio (lokaal).
38	1.2.2 Perceel 2: Anderstaligen	Waar is voor dit perceel specifiek gekozen om het product Maatschappelijk fit weg te laten?	Het grootste gedeelte van de activiteiten die vallen onder Maatschappelijk Fit, zijn onderdeel van inburgeringstrajecten waar de doelgroep (Anderstaligen) aan deelneemt of deel heeft genomen.
39	1.2.5. Gunning bij onvoldoende dekking producten perceel 1	Waarom is er hier dan niet voor gekozen om deze aanbieder uit te sluiten?	Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor een werkwijze waarbij een partij op Perceel 1 niet verplicht is alle drie de trajecten te leveren, met name vanwege de mogelijkheid voor kleinere (meer gespecialiseerde) partijen om in te schrijven op deze opdracht. Van uitsluiting van een partij die maar 2 van de 3 (aangrenzende) trajecten levert kan dus geen sprake zijn.
40	Bijlage I: opbouw tarieven	Uitgangspunten: U stelt dat u als benchmark gebruik heeft gemaakt van de catalogus van het UWV: € 86,-. Dit is het tarief van 2023. Het UWV heeft zijn tarieven in 2024 geïndexeerd naar € 90,-. Waarom is er gebruik gemaakt van de tarieven van 2023? En is het mogelijk deze tarieven nog bij te stellen?	Het voorbereidende werk en onderzoek is gedaan in 2023. De wijze van tariefbepaling in de uitwerkingsfase biedt, gezien de beperkte stijging, afdoende ruimte om hiermee rekening te houden.
41	3.2 Geschiktheidseisen	blz 23: Per perceel wilt u 1 referentie zien. Wat is het maximale aantal referenties per perceel die u wilt ontvangen?	Er wordt gevraagd om één referentie per kerncompetentie. Aangezien ieder perceel één kerncompetentie kent, kan er dus maximaal één referentie per perceel ingediend worden.
42	1. Omschrijving van de opdrachtgever	blz 6: Kunt u per focusgroep aangeven hoeveel kandidaten dit betreft?	De verdeling tussen Regulier en Anderstaligen (P1 / P2) is ongeveer 50%/50%, op circa 350 potentiële kandidaten. De precieze onderverdeling in de overige focusdoelgroepen wordt uitgezocht. De Gemeente zal deze cijfers uiterlijk 14 februari delen via TenderNed. Het is niet gelukt deze voor de publicatie van deze nota af te ronden. Partijen mogen over deze cijfers vragen stellen tijdens de tweede vragenronde.

43	1.2 Percelen	Blz 8: U schrijft hier over maatwerk per focusdoelgroep, ook lees ik over groepsgewijze aanpak. Hoe verhoudt dat zich in uw ogen?	Een focusdoelgroep kan groepsgewijs aangepakt worden en individueel. Het begrip maatwerk past ook op groepstrajecten die op 'maat' (in de zin van aansluitend op te onderscheiden kenmerken, problematiek, behoeften, vragen) van de genoemde focusgroepen zijn gemaakt. Maatwerk hoeft dus niet altijd individueel maatwerk te zijn.
44	1.1.6 focusgroepen	blz 7; Anderstaligen, vallen de kandidaten van de MAP ook in deze doelgroep?	Kandidaten die onder de WI 2021 vallen (en dus ook een MAP moeten volgen) vallen onder anderstaligen en kunnen een traject volgen.
45	Bijlage C: PvE	4.2 : Er lijkt een bonus te zijn voor het niet-stapelen, wat betekent dit voor mensen die willen/kunnen doorgroeien?	De bonus is voor de opdrachtnemer voor het maatschappelijk fit / werk fit traject bij plaatsing naar werk gedurende het traject. Anderzijds is er een uitstroompremie voor de kandidaat als je voldoet aan een aantal voorwaarden. De kandidaat kan doorgroeien ongeacht de bonusstructuur voor de opdrachtnemer.
46	Algemene vraag	In de rolverdeling tussen de opdrachtnemer en klantmanager van opdrachtgever, wie doet wat, wie heeft welke rol en regie in de begeleiding?	De regie tijdens een traject ligt in de basis bij opdrachtnemer. Wanneer een interventie nodig is vanuit de klantmanager, ligt het initiatief vooral bij de opdrachtnemer om de klantmanager hierbij te betrekken. Een uitgebreidere beschrijving is afdoende opgenomen in het programma van eisen.
47	Algemene vraag	Wanneer is iets een instrument of juist een perceel? Bijvoorbeeld als je voor anderstaligen een Werkfit middels arbeidssetting in wilt zetten?	In uw voorbeeld is Anderstaligen het perceel. Maar met "werkfit middels arbeidssetting" worden twee instrumenten/producten gecombineerd die op papier niet te combineren zijn. "Reintegratie middels arbeidssetting" is een instrument dat alleen ingezet kan worden in het gelijknamige perceel (Perceel 3), terwijl Werkfit een instrument is dat ingezet kan worden in Perceel 1 (Regulier) en Perceel 2 (Anderstaligen). Aanbestedende Dienst wil aangeven dat het wel mogelijk is dat een inschrijver zijn Werkfit traject invult/aanbiedt op een wijze die lijkt op "reintegratie middels arbeidssetting".
48	Programma van Eisen - hoofdstuk 4	Is het de opdrachtnemer toegestaan te werken in een volledig digitale omgeving en de informatie over de voortgang ook digitaal te delen met de verantwoordelijken vanuit de gemeente?	Wij interpreteren deze vraag als het digitaal werken in de samenwerking tussen opdrachtnemer en gemeente, niet zozeer volledige digitale dienstverlening richting cliënt (dit zal immers geen maatwerk kunnen zijn voor alle cliënten). Ja dit is toegestaan, mits veilig verzonden volgens de daarvoor relevante ISO-normen.
49	Programma van Eisen - hoofdstuk 5	U vraagt in G4 om een divers aanbod van arbeidsplaatsen. Staat arbeidsplaatsen gelijk aan uw wens voor trainingsmethodes en interventies of bedoeld u dat deze trainingsmethodes en interventies plaatsvinden binnen het diverse aanbod van arbeidsplaatsen?	De schuingedrukte passage is specifiek alleen van toepassing op een inschrijving op perceel 3. De arbeidsplaatsen hebben in die context slechts betrekking op de fysieke setting van de werkplek (bijv fietsen maken, computers repareren, houtbewerking). De trainingsmethodes/interventies hebben betrekking op methoden binnen individuele- en groepsinzet op de trajecten uit Perceel 1 en 2.
50	Bijlage Opbouw Tarieven	Is er een mogelijkheid tot indexatie van de tarieven? En op welke wijze kan/ mag dit plaatsvinden?	Aan iedere verlenging is een nieuwe uitwerkingsfase gekoppeld. Dit is ook het moment waarin over de tarieven onderhandeld wordt. Zie verder het antwoord op vraag 29.
51	Correctie Malus-regeling 2.6 (PvE)	In paragraaf 2.6 staat als bonuseis een periode van 4 maanden. Eerder wordt gesproken over 3 maanden. Welke is correct?	Gemeente hanteert de periode van 3 maanden voor vrijwilligerswerk.