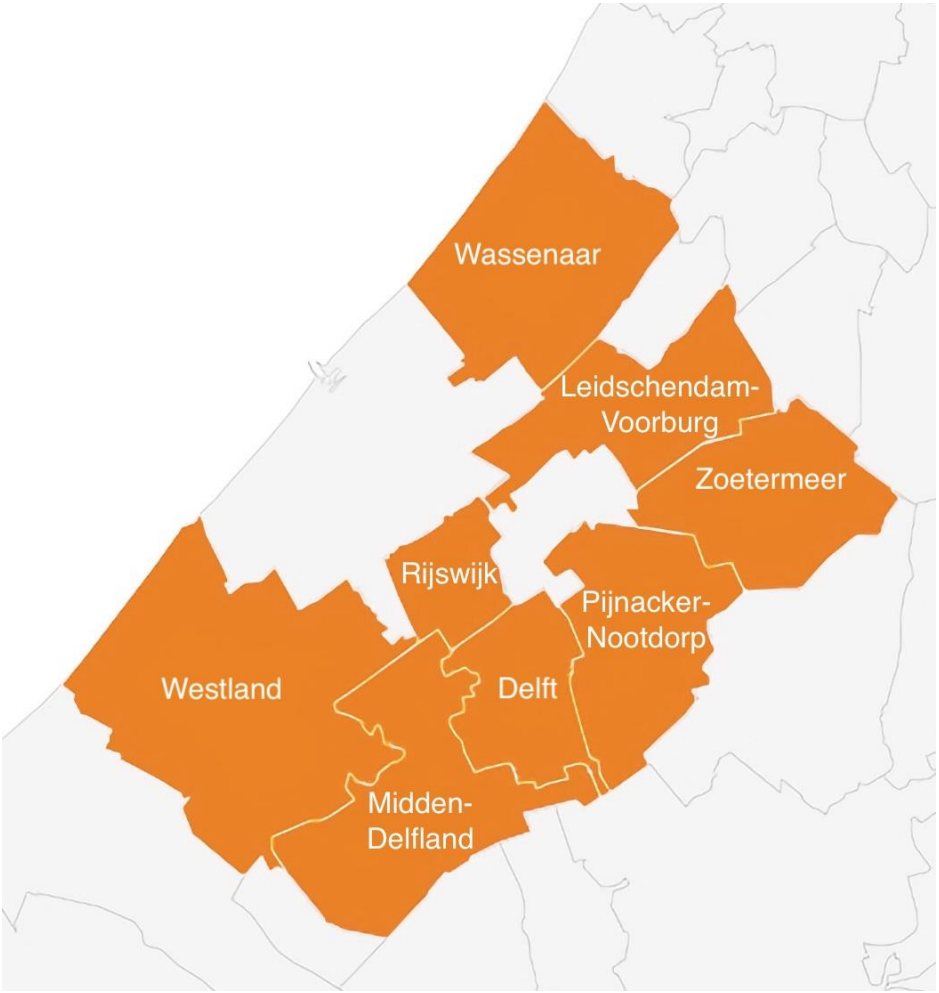
Bijlage I Het Programma van Eisen Expertiseteam Complexe Zorg (ECZ)

1 januari 2024



In het Programma van Eisen voor het ECZ treft u de minimumeisen aan waaraan u als Opdrachtnemer dient te voldoen. Opdrachtnemer dient zich volledig te conformeren aan de eisen.

De begrippen die in dit document met een beginletter zijn geschreven hebben de betekenis zoals vastgelegd in artikel 1.1 van de Jeugdwet of zoals in de Overeenkomst gedefinieerd.

Programma van eisen Expertiseteam Complexe Zorg (ECZ)	
1.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de instelling en instandhouding van een Expertiseteam Complexe Zorg.
2.	Het ECZ opereert binnen de context van in de Regio Haaglanden, zoals omschreven in de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden 2021-2026 en de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028. Opdrachtnemer onderschrijft de hierbij behorende doelen en uitgangspunten en draagt zorg voor een optimale bijdrage hieraan middels het ECZ.
3.	Opdrachtnemer onderschrijft de uitgangspunten van de Regiovisie Aanpak huiselijk geweld Haaglanden 2019-2022 (regiovisie_def.pdf (meldcodehaaglanden.nl) en het samenwerken naar veiligheid met de routekaart huiselijk geweld inclusief de methodiek Signs of Safety en bouwstenen uit Beter Samenspel (zie www.jeugdhulphaaglanden.nl).
4.	Het ECZ voert haar rol van onafhankelijke zorgbemiddeling naar passende hulp uit conform de in de gemeente/regio gehanteerde werkwijze en methoden. Het ECZ werkt aanvullend op de lokale teams in Haaglanden en werkt als een vooruitgeschoven post van deze lokale teams.
5.	Onderdeel van de werkwijze van het ECZ is het vergroten van de eigen kracht van de betrokkenen, het actief betrekken van het sociale netwerk en het terugdringen van het aantal (open en gesloten) residentiële plaatsingen.
6.	Het ECZ zoekt naar perspectiefgerichte oplossingen. Een dergelijke oplossing moet in de regel gevonden worden binnen het bestaande hulpaanbod en/of unieke combinaties hiervan. Indien een oplossing leidt tot de inzet van een niet-gecontracteerde aanbieder wordt dit direct gemeld bij de betreffende gemeente. In het hulptraject is gerichte aandacht voor verblijf, jeugdhulp, onderwijs, vrije tijd en toekomstperspectief van de Jeugdige en het gezin. Hiertoe organiseert het ECZ de zogenaamde ExpertTafel: een wekelijks casuïstiekoverleg. De ExpertTafel wordt samengesteld, georganiseerd en voorgezeten door het ECZ. Het ECZ bepaalt op basis van de problematiek van de Jeugdige/het gezin welke aanbieders voor de ExpertTafel worden uitgenodigd. Het ECZ zorgt dat in ieder geval de Ouders en de Jeugdige van 12 jaar en ouder, de gemeente, en de sectoren Jeugd en Opvoedhulp, j-GGz en (Licht) Verstandelijk Beperkten aanwezig zijn. Daarnaast dient expertise rondom veilig opgroeien geborgd te zijn.
7.	De voorzitter van de ExpertTafel brengt, na raadpleging van alle deelnemers inclusief de Ouders en de Jeugdige zelf, een onafhankelijk en inhoudelijk advies uit ten aanzien van een passend hulptraject voor de betreffende Jeugdige. Leidend principe in het inhoudelijk advies is het belang van de Jeugdige. De betreffende gemeente is vanaf de start van het adviestraject betrokken.
8.	De ZorglogistiekTafel is een *meld- en bespreekpunt* voor matching van de casuïstiek schadelijk wachten op in-, door- en uitstroom en overzicht van de *beschikbaarheid* open plaatsen/intensief ambulant, met inbegrip van procesregie en een gezamenlijke intake. De ZorglogistiekTafel wordt samengesteld, georganiseerd en voorgezeten door het ECZ. Het ECZ zorgt dat de plaatsingsfunctionarissen van de deelnemende aanbieders voor Jeugd en Opvoedhulp, j-GGz en (Licht) Verstandelijk Beperkten met verblijfscapaciteit aanwezig zijn. Daarnaast dient expertise rondom veilig opgroeien geborgd te zijn. De betreffende gemeente is vanaf de start van het plaatsingstraject betrokken.
9.	De ExpertTafel en de Zorglogistiektafel volgen het gezamenlijk opgestelde *processchema* voor complexe problematiek met een te onderscheiden rol voor ECZ, aanbieders en betrokken gemeente.
10.	De Opdrachtnemer beschikt over aantoonbare kennis van de sociale kaart voor zowel preventieve als (hoog)specialistische jeugdhulp in de regio Haaglanden.

Wet- en regelgeving	
11.	Opdrachtnemer voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving.

Eisen in te zetten personeel	
12.	Professionals van het ECZ beschikken over aantoonbare ervaring met en de juiste competenties en integrale kennis over alle relevante sectoren (Jeugd- en Opvoedhulp, j-GGZ, Gezin en Veiligheid en (Licht) Verstandelijk Beperkten).
13.	De coördinatie van de werkprocessen en de zorgbemiddeling wordt uitgevoerd door professionals met een relevante opleiding van minimaal hbo-niveau.
14.	De toeleidingsfunctionaris voor gesloten jeugdhulp schakelt een gekwalificeerde gedragswetenschapper (GZ-psycholoog) in die op basis van het verzoekschrift, het dossier en een gesprek met de Jeugdige en het netwerk besluit om wel of niet in te stemmen met het verzoek voor plaatsing in de gesloten Jeugdhulp.
15.	De instemmingsverklaring is een wettelijke eis voor een gesloten plaatsing. De instemmingsverklaringen worden door de GZ-psycholoog van het ECZ opgesteld, die op generlei wijze is verbonden aan een organisatie die gesloten jeugdzorg uitvoert.
16.	De geregistreerde professionals hebben zich bij de uitvoering van hun werkzaamheden te houden aan de voor hen geldende professionele standaarden (zoals beroepscodes en vakinhoudelijke richtlijnen). Binnen deze standaarden hebben zij de ruimte om naar eigen deskundig inzicht te oordelen en te handelen.
17.	De door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s moeten zich te allen tijde jegens de Jeugdige en/of diens Ouders/Verzorgers kunnen legitimeren.
18.	Opdrachtnemer zet uitsluitend medewerkers in die de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen op taalniveau C1 en communiceren met cliënt op een voor cliënt begrijpelijke en toegankelijke wijze.
19.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op een begrijpelijke en juiste wijze communiceren met cliënt, ook indien cliënt de Nederlandse taal niet beheerst. Indien inzet van een tolk nodig is, is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Implementatie	
20.	Opdrachtnemer stemt af met de huidige aanbieders van het ECZ ten behoeve van de borging van de continuïteit van de dienst vanaf 1 januari 2024 om 00.00 uur.
21.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het ECZ op 1 januari 2024 om 00.00 uur volledig operationeel is om alle producten zoals opgenomen in het Productenboek uit te voeren.
22.	Opdrachtnemer levert Opdrachtgever na inwerkingtreding van de overeenkomst minimaal een keer per twee weken een voortgangsrapportage over de implementatie. De implementatie is gereed op 01-01-2024. Uit de voortgangsrapportage wordt duidelijk of de implementatie volgens planning verloopt en of aannemelijk is dat de implementatie op 01-01-2024 gereed is.

Doorontwikkeling	
23.	Opdrachtnemer draagt actief bij aan de doorontwikkeling van het ECZ. De uitwerking van deze ontwikkeling vindt binnen de contractperiode plaats binnen de stuurgroep ET/ZL[1] en de regionale leer- en ontwikkeltafels, zoals genoemd in artikel 17 van de overeenkomst. Relevante ontwikkelingen in dit kader zijn de doorontwikkeling van Zorglogistiek, de functie van gesloten jeugdzorg en opbouw van vervangend aanbod, het Toekomstscenario Kind- Gezinsbescherming en het Haags Toekomstperspectief.
24.	Opdrachtnemer organiseert een stuurgroep ET/ZL waarin zijn vertegenwoordigd de gemeenten en het Servicebureau van de regio Haaglanden en de aanbieders betrokken bij ET/ZL. Opdrachtnemer voert het voorzitterschap en het secretariaat van deze stuurgroep. In de stuurgroep komt o.a. de strategische ontwikkeling van de diensten van het ECZ aan de orde.

[1] De Stuurgroep Expertiseteam/Zorglogistiek is een overleg tussen de directie van de grote verblijfsaanbieders, directie gemeenten/regio en het ECZ.

Wat niet tot de opdracht behoort
Het ECZ is geen wettelijke verwijzer en kan derhalve ook geen beschikkingen afgeven.
Het ECZ voert geen Jeugdhulp uit waarvoor een verleningsbesluit in het kader van de Jeugdwet vereist is.
Het ECZ voert geen directe hulp en ondersteuning uit aan cliënten.
De andere diensten die het ECZ regionaal of bovenregionaal verleent aan de gemeenten in de regio Haaglanden staan buiten de scope van deze opdracht, zoals bijvoorbeeld de taken in het kader van het Bovenregionaal Expertisenetwerk Jeugd (BREN).