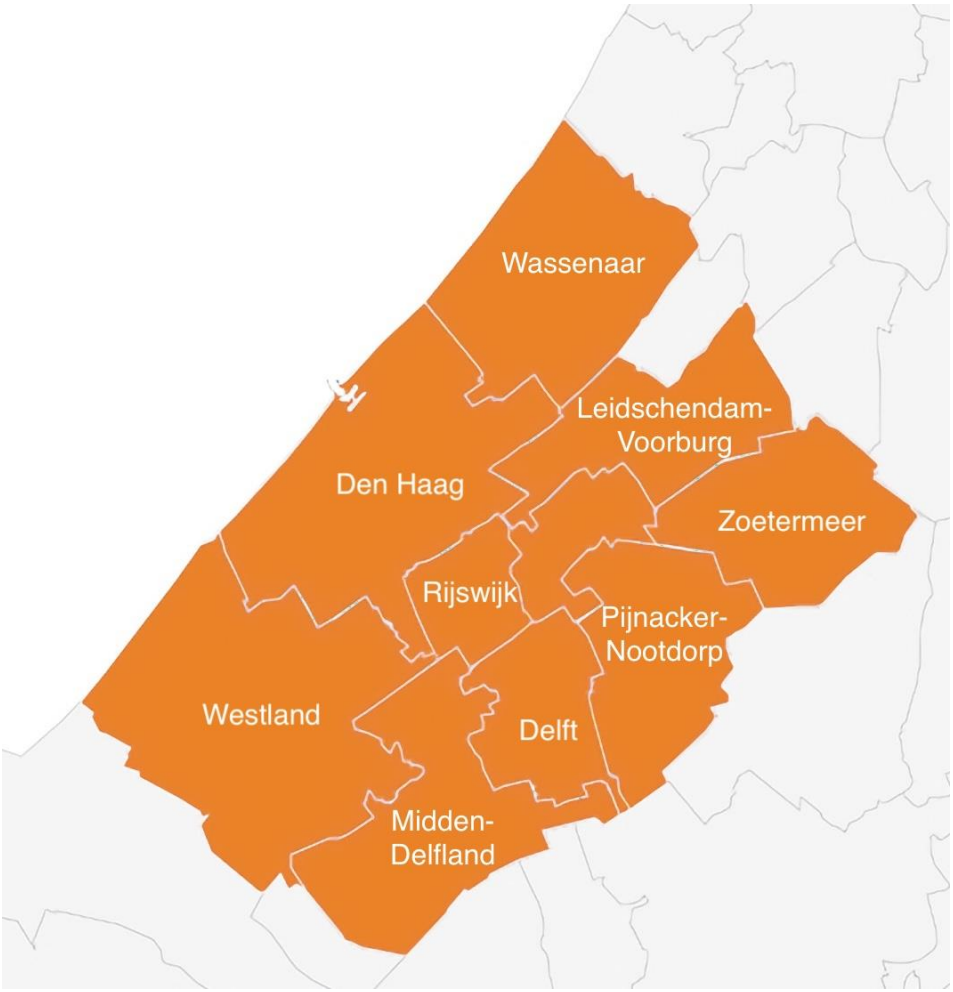
servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Bijlage I Het Programma van Eisen Crisis Interventie Team (CIT)

1 januari 2024



In het Programma van Eisen voor het CIT treft u de minimumeisen aan waaraan u als Opdrachtnemer dient te voldoen. Opdrachtnemer dient zich volledig te conformeren aan de eisen.

De begrippen die in dit document met een beginletter zijn geschreven hebben de betekenis zoals vastgelegd in artikel 1.1 van de Jeugdwet of zoals in de Overeenkomst gedefinieerd.

Het Crisis Interventie Team (CIT) is gericht op het opheffen van onveiligheid, het stabiliseren van de situatie en het voorkomen van escalatie.	
1.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de instelling en instandhouding van een Crisis Interventie Team.
2.	Het Crisis Interventie Team opereert binnen de context van jeugdhulp in de Regio Haaglanden. Opdrachtnemer onderschrijft de hieronder genoemde doelen en uitgangspunten en draagt zorg voor een optimale bijdrage hieraan middels het Crisis Interventie Team. Voor de negen samenwerkende gemeenten in de regio Haaglanden zijn de doelen in de Jeugdwet leidend, te weten: - Het kind en gezin staan centraal (integrale aanpak; 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur); - Maatwerk voor ouders en Jeugdigen; - Ruimte voor professionals. Bovengenoemde doelen in de Jeugdwet zijn verder uitgewerkt tot uitgangspunten die de basis vormen voor het resultaatgerichte stelsel, zoals vastgelegd in de overeenkomsten Jeugdhulp die met Jeugdhulpaanbieders zijn gesloten: - Jeugdhulp wordt zo dicht mogelijk bij de Jeugdige/het gezin geboden; - Jeugdhulp leidt tot goede resultaten voor Jeugdigen; - In het resultaatgerichte stelsel wordt ervan uitgegaan dat opvoeders en Jeugdigen in samenspraak met het lokale team of een andere wettelijke verwijzer, weten wat voor het gezin/de Jeugdige de gewenste resultaten zijn en welke hulp nodig is om deze resultaten te bereiken. Het gaat dan met name om het maatschappelijk resultaat; - De Jeugdhulpaanbieder heeft de ruimte om maatwerk te leveren en is verantwoordelijk voor het behalen van duurzame resultaten; - De lokale teams van de negen samenwerkende gemeenten zijn zodanig ingericht dat zij in staat zijn om in alle gevallen tijdig, gevalideerd en reproduceerbaar te kunnen verwijzen; Daarnaast dienen zij in staat te zijn de ingezette jeugdhulp te kunnen volgen, toetsen en zo nodig bij te sturen; - De genoemde overeenkomsten Jeugdhulp hebben onder andere als doel het behalen van deze duurzame resultaten, onder andere door voorwaardenscheppend te zijn voor een goede hulpvraagverduidelijking, een eenduidige verwijzingssystematiek en het meten van resultaten; - De genoemde overeenkomsten Jeugdhulp hebben tevens als doel de mate waarin de resultaten worden bereikt transparant en draagt daarmee bij aan het bouwen van een lerend stelsel. De managementinformatie geeft de gemeenten meer zicht op het (lokaal) jeugdhulpgebruik, waarmee meer mogelijkheden ontstaan om (lokale) sturing vorm te geven; - Gemeenten sturen niet alleen op resultaat, maar ook op balans tussen kwaliteit en innovatie en budget. Dit vraagt om ruimte voor de professional, goede informatievoorziening/monitoring en de mogelijkheid maatregelen te nemen bij missstanden (high trust/high penalty).
3.	Opdrachtnemer onderschrijft de uitgangspunten van de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden 2021-2026 (2021, zie: www.jeugdhulphaaglanden.nl) , de doorontwikkeling naar het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming (2021, zie www.rijksoverheid.nl) en de Regiovisie Aanpak Huiselijk geweld regiovisie_def.pdf (meldcodehaaglanden.nl).

4.	Opdrachtnemer zorgt dat het Crisis Interventie Team 24 uur per dag 7 dagen per week (inclusief zon- en feestdagen) bereikbaar is via één telefoonnummer voor: a. Telefonische consultatie; b. Multidisciplinair overleg; c. Het uitvoeren van crisisinterventies (eventueel op locatie) en de inzet in het kader van de wet tijdelijk huisverbod; d. De doorgeleiding naar de uitvoering van de juiste crisishulp. Opdrachtnemer is 24/7 bereikbaar en waar nodig beschikbaar voor het uitvoeren van een crisisinterventie voor alle 0- tot 18-jarigen in een situatie van crisis of dreigende onveiligheid die zich in de regio Haaglanden bevinden (met of zonder hulpverleningstraject) en voor het bieden van consultatie aan professionals werkzaam in het jeugddomein. Crises in de casuïstiek van het lokale team (ook als het Jeugdigen betreft die op de wachtlijst staan) zijn, als deze ontstaan binnen kantoortijd, de verantwoordelijkheid van de lokale teams. Desgevraagd verleent het CIT hierbij advies en ondersteuning. Na kantoortijd neemt indien noodzakelijk het CIT de uitvoering van deze crisisinterventies over.
5.	Opdrachtnemer beoordeelt na ontvangst van een melding multidisciplinair en op basis van de in het actuele regionaal Samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden – Crisis Interventie Team (zie Bijlage V van de Overeenkomst) opgenomen crisiscriteria of er sprake is van een crisis. Opdrachtnemer beschikt hiertoe over (een contract met) een meldkamer die enerzijds buiten kantoortijd telefonisch de crisismeldingen voor het Crisis Interventie Team ontvangt en anderzijds flexibel kan schakelen met andere voorzieningen met een aanbod buiten kantoortijd (zoals huisverbod, vrouwenopvang en daklozenloket).
6.	Als Opdrachtnemer heeft vastgesteld dat er sprake is van een crisissituatie van een Jeugdige en de Jeugdige *niet* al in zorg is, dan voert Opdrachtnemer een crisisinterventie uit. Dit houdt in dat Opdrachtnemer direct in actie komt en indien noodzakelijk binnen 2 uur op de plek van de crisis aanwezig is. Opdrachtnemer zet de benodigde instrumenten in om deze zo spoedig mogelijk te beëindigen.
7.	Als Opdrachtnemer heeft vastgesteld dat er sprake is van een crisissituatie van een Jeugdige en de Jeugdige *wel* al in zorg is bij een specialistische Jeugdhulpaanbieder, dan voert Opdrachtnemer binnen en buiten kantoortijden niet zelf de interventie uit, maar dan leidt Opdrachtnemer de melding door naar de specialistische Jeugdhulpaanbieder. Deze Jeugdhulpaanbieder is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de interventie.
8.	Wanneer Opdrachtnemer vermoedt dat aan de acuut onveilige situatie psychiatrische problematiek ten grondslag ligt, zal Opdrachtnemer de (jeugd-)Geestelijke GezondheidsZorg (j-GGz) bij het proces betrekken. Indien een opname in de psychiatrie overwogen wordt, maakt een psychiater de inschatting over de noodzaak van een opname in een psychiatrische kliniek. Opdrachtnemer heeft hiertoe samenwerkingsafspraken met kinderpsychiaters binnen en buiten kantoortijd voor een rechtstreekse toegang tot de crisisdiensten van de GGZ.
9.	Opdrachtnemer werkt tijdens crisissituaties als een vooruitgeschoven post van de lokale teams in Haaglanden (zie ook eis 10). Opdrachtnemer werkt gebied- en gezinsgericht. Opdrachtnemer sluit in de periode van overdracht aan bij de gebruikelijke werkwijzen en methoden van de gemeentelijke lokale teams. De procedure van inzet van hulp door CIT en overdracht naar het lokale team staat beschreven in het actuele regionale Samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden – Crisis Interventie Team (zie Bijlage V van de Overeenkomst)
10.	Indien zich buiten kantoortijden een acute onveilige situatie voordoet bij kinderen op wie een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel van toepassing is, geeft Opdrachtnemer onder eindverantwoordelijkheid van de Gecertificeerde Instelling uitvoering aan deze maatregel.
11.	Opdrachtnemer maakt een inschatting van wat nodig is om de acute onveiligheid weg te nemen. Indien hiervoor direct zorg ingezet moet worden, wordt het CIT gevraagd met spoed en zonder bepaling te verwijzen naar Jeugdhulp. Het CIT kan geen bepaling afgeven voor de inzet van een regulier aanbod in het kader van specialistische jeugdhulp.

12.	Bij grotere incidenten en maatschappelijke onrust heeft het CIT de regiefunctie als procesleider Jeugd en is het CIT beschikbaar voor gemeenten, scholen, verenigingen etc. die kampen met een incident dat tot (maatschappelijke) onrust leidt. Het CIT geeft consult, biedt eerste opvang aan individuen en ondersteuning en voorlichting aan grotere groepen cliënten/slachtoffers. Het CIT heeft hiertoe een overeenkomst gesloten met de GGD waarin is vastgelegd dat het CIT de rol van procesleider Jeugd uitvoert conform de beschrijving in het Integraal Crisis Plan van de GGD Haaglanden.
13.	Het Crisis Interventie Team houdt zich in de uitvoering van haar werkzaamheden aan de samenwerkingsafspraken zoals opgenomen in het actuele Regionaal Samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden – Crisis Interventie Team (zie Bijlage V van de Overeenkomst).
14.	Onderdeel van de aanpak van Opdrachtnemer is het vergroten van de eigen kracht van de betrokkenen, het actief betrekken van het sociale netwerk en het terugdringen van het aantal (open en gesloten) residentiële plaatsingen. Indien er toch een bed nodig is heeft Opdrachtnemer afspraken over beschikbare noodbedden bij diverse aanbieders om waar nodig buiten kantoortijd jeugdigen direct en veilig op te vangen. Daarnaast heeft Opdrachtnemer buiten kantoortijd beschikking over een opvanglocatie voor noodsituaties van dakloze gezinnen en bestaan er samenwerkingsafspraken met de vrouwenopvang voor het beoordelen van aanmeldingen van vrouwen met kinderen die een beroep op opvang doen.
15.	Inzet van specialistische jeugdhulp kan alleen in geval van een crisissituatie en voldoet aan de werkwijze zoals opgenomen in het actuele Regionaal Samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden – Crisis Interventie Team (zie Bijlage V van de Overeenkomst).
16.	Opdrachtnemer signaleert hiaten en/of knelpunten in het hulpverleningsaanbod (preventieve- en specialistische hulp) en rapporteert hierover direct aan de Opdrachtgever en stemt op dit onderwerp eveneens af met het Expertiseteam Complexe Zorg. Het kan hier gaan om bijvoorbeeld wachtlijsten, uitstroom en matching van vraag- en aanbod.
17.	Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele contractsduur over het ISO-certificaat (ISO 9001:2015) voor het crisisinterventieteam.

Wet- en regelgeving	
18.	Opdrachtnemer voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving.

Eisen in te zetten personeel	
19.	Het Crisis Interventie Team bestaat uit professionals met expertise op het gebied van veilig opgroeien en de veiligheidsketen, Jeugd- en opvoedhulp, Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (j-GGZ) en Jeugdigen met een Licht verstandelijke Beperking (LVB). De uitvoering kan, als dat nodig is, integraal worden geboden, maar is specifiek als dit passend is bij de vraag. Opdrachtnemer spant zich in om de continuïteit van de samenstelling van het Crisis Interventieteam te waarborgen. De capaciteit van BIG of SKJ geregistreerde professionals in het Crisis Interventie Team moet in ieder geval voldoende zijn om jaarlijks circa 1400 crisiszaken en 600 huisverbodzaken te verwerken (ontvangen van binnenkomende meldingen, triageren, consult en advies bieden).
20.	Medewerkers van het Crisis Interventie Team beschikken over aantoonbare ervaring, de juiste competenties en integrale kennis om een crisissituatie te kunnen beoordelen en op een voor zowel cliënt als medewerker veilige wijze crisisinterventie/hulp te kunnen uitvoeren voor doelgroepen uit alle sectoren (Jeugd- en Opvoedhulp, J-GGZ en LVB).
21.	Opdrachtnemer voldoet aan de eisen gesteld in het Kwaliteitskader Jeugd gebaseerd op artikel 4.1.1 Jeugdwet en artikel 5.1.1 Besluit Jeugdwet en past de hierin opgenomen norm voor verantwoorde werktoedeling toe. Opdrachtgever kan met betrekking tot de norm voor verantwoorde werktoedeling aanvullende eisen stellen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
22.	Opdrachtnemer zet medewerkers in met aantoonbare kennis van het zorglandschap in de regio Haaglanden (zoals Raad voor de Kinderbescherming, lokale teams, Veilig Thuis, Expertise Team Complexe Zorg, jeugdhulpaanbieders en het onderwijs).

23.	Opdrachtnemer zet medewerkers in met aantoonbare expertise en ervaring met Jeugd-GGZ en het beoordelen van crisismeldingen van jeugdigen met (verhoogd) suïcide-risico, of acute psychiatrie.
24.	Opdrachtnemer zet medewerkers in met aantoonbare expertise en ervaring op het gebied van jeugdigen met een LVB en in de triage voor toegang tot de crisisopvang voor LVB-jeugdigen.
25.	Opdrachtnemer heeft samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis over de samenwerking bij triage en inzet bij spoed-/crisiszaken.
26.	Bij een huisverbod worden medewerkers ingezet die ervaring hebben met een werkproces dat leidt tot oplegging van een huisverbod (altijd onder regie van een Hulp Officier van Justitie).
27.	Medewerkers van het Crisis Interventie Team die uitvoering geven aan de dienstverlening, zijn geregistreerd bij het BIG of SKJ. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek binnen zeven kalenderdagen bewijs van de betreffende verklaringen en registraties.
28.	De door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers en stagiair(e)s moeten zich te allen tijde jegens de Jeugdige en/of diens Ouders/Verzorgers kunnen legitimeren.
29.	Opdrachtnemer zet uitsluitend medewerkers in die de Nederlandse taal beheersen in woord en geschrift op taalniveau C1 en communiceren met cliënt op een voor cliënt begrijpelijke en toegankelijke wijze.
30.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op een begrijpelijke en juiste wijze communiceren met cliënt, ook indien cliënt de Nederlandse taal niet beheerst. Indien inzet van een tolk nodig is, is dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
31.	Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het streven van de regio om in samenwerking met gemeenten, politie, Veilig Thuis, etc. het aantal crisismeldingen te laten dalen. Opdrachtnemer stimuleert de eigen medewerkers en stagiair(e)s in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in het lokale veld bij de uitvoering van de Overeenkomst Regio Haaglanden Crisis Interventie Team (CIT) 2024.

Implementatie	
32.	Opdrachtnemer stemt af met de huidige aanbieders van de crisisdienst ten behoeve van de borging van de continuïteit van de dienst vanaf 1 januari 2024 om 00.00 uur.
33.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de crisisdienst op 1 januari 2024 om 00:00 uur volledig operationeel is om alle producten, zoals opgenomen in het Productenboek, uit te voeren.
34.	Opdrachtnemer levert Opdrachtgever na inwerkingtreding van de Overeenkomst Regio Haaglanden Crisis Interventie Team (CIT) 2024 minimaal een keer per twee weken een voortgangsrapportage over de implementatie. De implementatie is gereed op 01-01-2024. Uit de voortgangsrapportage wordt duidelijk of de implementatie volgens planning verloopt en of aannemelijk is dat de implementatie op 01-01-2024 gereed is.

Doorontwikkeling	
35.	Opdrachtnemer draagt proactief bij aan een mogelijke doorontwikkeling van het Crisis Interventie Team. De uitwerking van deze ontwikkeling vindt binnen de contractperiode plaats binnen de regionale leer- en ontwikkeltafels, zoals genoemd in artikel 17 van de Overeenkomst. Relevante ontwikkelingen in dit kader zijn de doorontwikkeling van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming, het Haags Toekomstperspectief en het kwaliteitskader versterken van de lokale teams, mogelijk van 0-100 jaar.

Wat niet tot de opdracht behoort
Het CIT voert geen Jeugdhulp uit waarvoor een verleningsbesluit in het kader van de Jeugdwet vereist is.
Het CIT komt alleen in actie bij crisissituaties en voert geen crisisinterventies uit bij urgente meldingen waarbij geen sprake is van een bedreiging van de directe veiligheid van jeugdige.
Het CIT kan niet besluiten tot een verplichte opname op grond van de Wet Verplichte GGZ. Besluitvorming hiertoe is voorbehouden aan een psychiater.