

19/07/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlem  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing Telefonie-omgeving  
Beschrijving: De Opdracht betreft het ontwerp en de implementatie van een nieuwe telefonie-omgeving op basis van Microsoft Teams Phone System, waarbij het Contact Center integraal onderdeel van deze omgeving uitmaakt en telefonie incl. Contact Center overal en altijd bruikbaar wordt. Zie ook hoofdstuk 3.2 Gewenste situatie. De migratie van de oude Mitel-telefonie-omgeving naar deze nieuwe omgeving is tevens onderdeel van de Opdracht. Voor een volledige beschrijving zie ook hoofdstuk 3.3 Uitwerking opdracht -

Identificatiecode van de procedure: d305892f-f98a-4ddf-9a69-e56b2d39f8d6

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten  
Aanvullende classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie: haarlem

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: 1 perceel  
Beschrijving: zie omschrijving in de bijgevoegde aanbesteding leidraad. -  
Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste

classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende  
classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

Opties:

Beschrijving van de  
opties: Verlengingen.

### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: haarlem

### **5.1.3 Geraamde duur**

Looptijd: 84Maand

### **5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal  
verlengingen: 3

De koper behoudt zich  
het recht voor  
aanvullende aankopen  
te doen bij de  
contractant, zoals hier  
beschreven: 2x met 1 jaar.

### **5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### **5.1.7 Strategische aanbestedingen**

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Gesloten vragen  
Beschrijving: Zie leidraad 8.1  
Gewicht (punten, exact) 6  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Projectplan  
Beschrijving: zie leidraad 8.1  
Gewicht (punten, exact) 28  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Ontwerp  
Beschrijving: zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact) 26

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Flexibele schil meldkamer handhaving

Beschrijving: zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact) 10

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: zie leidraad 8.1

Gewicht (punten, exact) 30

:

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Informatie over de  
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Haarlem

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Gemeente Haarlem

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Haarlem

Organisatie die het  
contract ondertekent: Gemeente Haarlem

## **6. Resultaten**

Waarde van alle  
contracten toegekend in  
deze kennisgeving: 564 962,33Euro

### **6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam: Rapid Circle B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van  
de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 564 962,33Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 1 perceel

Datum waarop de winnaar is gekozen: 10/04/2024

Datum van sluiting van het contract: 01/05/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlem

**6.1.4 Statistische informatie**

**Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:**

Aantal klagers: 0

**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

verzoeken tot deelname:

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlem  
Registratienummer: 50647371  
Postadres: Gedempte oudegracht 2  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2011 GR  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Lisa Freeke  
E-mail: tender@haarlem.nl  
Telefoon: +31 235114629  
Fax: +31 235114629  
Internetadres: <http://www.haarlem.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Digitaal via TenderNed  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2011 GR  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Team Inkoop en Aanbesteding  
E-mail: tender@haarlem.nl  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland  
Postadres: Simon de Vrieshof 1  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2019 HA  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)  
Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883616100  
Fax: +31 883610156  
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

### **8.1 ORG-0002**

Officiële naam: Rapid Circle B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 34299472

Postadres: Kraanspoor 40- 4

Stad: AMSTERDAM

Postcode: 1033SE

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Telefoon: +31 203143400

Internetadres: http://www.rapidcircle.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: dade2273-19cb-44ea-a724-99a6eb3a2498-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 19/07/2024 14:03 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**