

**Concept
Overeenkomst
Vernieuwing Telefonie-omgeving**

Openbare Europese aanbesteding



**Gemeente
Haarlem**

Kenmerk 2022/1135532

Met

[naam opdrachtnemer]

Inhoudsopgave

01.	Begrippen	5
02.	Bijlagen	7
03.	Voorwerp van de Overeenkomst	8
04.	Aflevering	10
05.	Voorwaarden voor de Dienstverlening	10
06.	Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst	11
07.	Opzegging ter uitvoering van vonnis.....	12
08.	Programmatuur en Systeemprogrammatuur	12
09.	Aflevering en Installatie.....	13
10.	Acceptatie en Eigendomsovergang	15
11.	Meerwerk	15
12.	Support en onderhoudscontract	16
13.	Garantie	16
14.	Vergoeding	18
15.	Betaling en Facturatie	19
16.	Niet-nakoming, overmacht en ontbinding	19
17.	Aansprakelijkheid	20
18.	Overdracht rechten en plichten uit deze Overeenkomst.....	20
19.	Geheimhouding en beveiliging.....	20
20.	Handleidingen en Documentatie.....	20
21.	Domiciliekeuze	21
22.	Opschortingsrecht / Retentierecht	21
23.	Exitbepalingen	21
24.	Publiekrechtelijke taken en verplichtingen	21
25.	Wijziging Overeenkomst	22
26.	Onvoorziene omstandigheden	22
27.	Algemene voorwaarden	23
28.	Gebruik naam en logo gemeente Haarlem	23
29.	Beslechting geschillen	23
30.	Toepasselijk recht.....	23
31.	Titels	23
32.	Slotbepalingen.....	24

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam en functie],

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[Ondernemer], statutair gevestigd te [plaats], [adres en nummer KvK], te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam vertegenwoordiger, functienaam],

hierna te noemen: Opdrachtnemer

gezamenlijk te noemen: Partijen

in aanmerking nemende dat:

- a. Opdrachtgever een traject heeft ingezet voor vernieuwing telefonie-omgeving;
- b. de realisatie van dit project heeft te rekenen vanaf de gunning een looptijd van maximaal 6 maanden;
- c. in verband hiermee Opdrachtgever de opdracht op de markt heeft gezet voor de realisatie van de vernieuwde telefonie-omgeving;
- d. Opdrachtgever daartoe een Europese aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, gepubliceerd op [... DATUM 2024 ...] en met Referentienummer 2022/1135532;
- e. Opdrachtgever voor de hierboven genoemde aanbestedingsprocedure een Aanbestedingsleidraad, inclusief vraagspecificatie, gunningscriteria en Bijlagen, heeft opgesteld;
- f. Opdrachtnemer tot zijn Inschrijving is gekomen nadat hij: (i) de in overweging e. genoemde documenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen; (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht; Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- g. Opdrachtgever, naar aanleiding van de inschrijving aan Opdrachtnemer de opdracht voor de levering van de vernieuwde telefonie-omgeving door Opdrachtnemer, gunt overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Offerteaanvraag d.d. [... DATUM 2024 ...] en het in deze Overeenkomst gestelde;
- h. Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een Overeenkomst wenst te sluiten met Opdrachtnemer;
- i. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig het in de Aanbestedingsleidraad en het in deze Overeenkomst gestelde;
- j. Opdrachtnemer het belang onderkent van: (i) tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van het project; (ii) het uitblijven van meerkosten;

- k. Partijen de nadere afspraken betreffende deze opdracht in onderliggende Overeenkomst willen vastleggen;

komen het volgende overeen:

01. Begrippen

1. In deze Overeenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingswet 2012, de Aanbestedingsleidraad Telefonie-omgeving, Begrippenlijst (Aanbestedingsstukken, hoofdstuk 1) en artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- a. Aanbestedingsdocumenten:
Het geheel aan documenten dat door of namens Opdrachtgever is opgesteld ten behoeve van de opdracht 'Vernieuwing telefonie-omgeving', Referentienummer 2022/1135532, d.d. [... datum ...] zoals gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform.
- b. Acceptatie:
De goedkeuring van ontwerp van de nieuwe telefonie-omgeving, op basis van Microsoft Teams Phone System, gevraagde documentatie en hardening, configuratie van de nieuwe telefonie-omgeving, migratie huidige naar de nieuwe telefonie-omgeving. Er zijn vier acceptatiemomenten, welke zijn benoemd in paragraaf 3.2.10 van de aanbestedingsleidraad.
- c. Acceptatietest:
De test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Prestatie in samenhang met de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aan de overeengekomen Specificaties voldoet en de gegarandeerde eigenschappen bevat.
- d. Aflevering:
Het in de verpakking bezorgen van de Apparatuur op de Plaats van aflevering, het uitpakken daarvan, het inbouwen of plaatsen van de Apparatuur, e.e.a. met inachtneming van het bepaalde in het PvE (Bijlage bij de Aanbesteding – Bijlage 8 bij deze Overeenkomst).
- e. Apparatuur:
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te leveren hardware, inclusief bijbehorende Materialen en Handleidingen en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding zoals bepaald in het Ontwerp gelezen in samenhang met de Inschrijving.
- f. Artikel:
artikel opgenomen in deze Overeenkomst.
- g. Beroepsfout:
Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste

- adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.
- h. Bijlagen:
Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, daarvan deel uitmaken.
- i. Documentatie:
De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Prestatie, niet zijnde Handleidingen.
- j. Handleidingen:
De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren handleidingen behorende bij de Prestaties.
- k. Installatie:
Het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Prestatie, dat de Apparatuur ook indien de Systeemprogrammatuur niet bij Opdrachtnemer is betrokken beantwoordt aan het in deze Overeenkomst bepaalde.
- l. Levering:
de eigendomsoverdracht en (voor zover niet reeds van die eigendomsoverdracht deel uitmakend) Aflevering van de Prestatie (onderdeel Apparatuur) inclusief de uitvoering, montage en installatie daarvan, alsmede oplevering van de overige Prestatie (onderdeel dienstverlening) verband houdende met realisatie van de nieuwe telefonie-omgeving, overeenkomstig de in de Overeenkomst gestelde eisen.
- m. Licentie:
Het recht van Opdrachtgever de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur conform de bepalingen van deze Overeenkomst te gebruiken.
- n. Materialen:
De voor het gebruik, acceptatie, Installatie (en wijziging) van de Prestatie benodigde hulpmiddelen.
- o. Onderhoud:
De tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden terzake van onderhoud aan de Prestatie, als vastgelegd in deze Overeenkomst met verdere uitwerking in het Support en onderhoudscontract.
- p. Ontwerp:
Het geheel van documenten opgesteld door Opdrachtgever op basis van de beschrijving van de Prestatie. Een verdere uitwerking hiervan resulterend in het definitieve ontwerp van de nieuwe telefonie-omgeving zal door Opdrachtnemer worden opgeleverd.
- q. Overeenkomst:
De onderhavige 'Overeenkomst 'Vernieuwing telefonie-omgeving', d.d. [... datum ...], kenmerk 2022/1135532.
- r. Personeel van Opdrachtgever:
Het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- s. Personeel van Opdrachtnemer:
De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Werkopdracht, in

- te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomsten onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- t. Plaats van aflevering:
De door Opdrachtgever aangewezen ruimte, waar de aflevering van Apparatuur zal plaatsvinden met inachtneming van het in Artikel 9, Aflevering en Installatie bepaalde.
- u. Prestatie:
Alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst en de overige Aanbestedingsdocumenten te leveren Apparatuur, Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, Licenties (waaronder begrepen Gebruiksrechten), Implementatie, support, adviezen en overige dienstverlening, een en ander zoals nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad in het bijzonder in, maar niet beperkt tot, hoofdstuk 3 van de Aanbestedingsleidraad (De Opdracht) en het Programma van Eisen.
- v. Schriftelijk toestemmen:
Waar in deze Overeenkomst wordt gesproken over 'schriftelijk' bevestigen, toestemmen, verwerpen of anderszins reageren (ook andere vormen) wordt daaronder correspondentie per brief of e-mail verstaan. Het gebruik van andere digitale communicatiemiddelen dan e-mail valt hier niet onder.
- w. Support en onderhoudscontract:
De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de afspraken zijn opgenomen met betrekking tot rechten en de plichten van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ten aanzien van het overeengekomen kwaliteitsniveau van het te leveren Onderhoud en support.
- x. Systeemprogrammatuur:
De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, welke in de Prestatie zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, Handleidingen en Materialen, waarvoor Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend en welke is gespecificeerd in de Inschrijving.
- y. Vergoeding:
De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst voor de Levering van de Prestatie en de in deze Overeenkomst beschreven diensten verschuldigde vergoeding, als nader gespecificeerd in Artikel 15, Betaling.
- z. Werkdagen:
Kalenderdagen van 09:00 tot 17:00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.
- aa. Werkopdracht:
Een afzonderlijke schriftelijke (daaronder mede begrepen e-mail) opdracht tot - in aanvulling op deze Overeenkomst - levering van met name aangeduide Prestaties.

02. Bijlagen

1. De aan deze Overeenkomst gehechte Bijlagen, zoals in dit Artikel opgenomen, maken onverkort deel uit van de Overeenkomst Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: De bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (Bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 2) enzovoort:

- a. Bijlage 1: Verificatieverslag d.d. [... datum ...];
 - b. Bijlage 2: Service Level Agreement (SLA), zie ook artikel 12 (Support en onderhoudscontract) d.d. [... datum ...];
 - c. Bijlage 3: Nota van Inlichtingen d.d. [... datum ...];
 - d. Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem
 - e. Bijlage 5: Projectplan / Ontwerp / Flexibele schil meldkamer Handhaving, zoals definitief door Opdrachtgever zijn geaccepteerd;
 - f. Bijlage 6: Omvang van de Prestatie;
 - g. Bijlage 7: Geheimhoudingsverklaring;
 - h. Bijlage 8: Aanbesteding Vernieuwing telefonie-omgeving, d.d. [... datum ...], kenmerk 2022/1135532, inclusief aanbestedingsleidraad Telefonie-omgeving, d.d. [... datum ...], kenmerk 2022/1135532 en bijlagen;
 - i. Bijlage 9: Inschrijving van Opdrachtnemer, [... naam ...], [... datum ...], [... kenmerk ...].
2. De in het vorige lid genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in bezit van Partijen en maken deel uit van deze Overeenkomst.
 3. Van de Plannen of Bijlagen die op de voet van deze Overeenkomst na de inwerkingtreding ervan moeten worden opgesteld of worden geactualiseerd wordt de actuele versie aan de Overeenkomst gehecht.
Vanaf het moment van goedkeuring door Partijen van die Plannen en Bijlagen maken deze onderdeel uit van de Overeenkomst. Zij behouden de hiërarchie van lid 1. Nieuwe documenten die bij inwerkingtreding nog niet in lid 1 werden opgesomd worden geplaatst na Bijlage 7 (Geheimhoudingsverklaring) en voor Bijlage 8 (Aanbesteding) (Bijlagen bij deze Overeenkomst).
 4. Ten aanzien van de bijlagen 5 (Projectplan / Ontwerp / enz.) en 6 (Omvang van de Prestatie) (Bijlagen bij deze Overeenkomst) wordt met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, de Aanbestedingsleidraad en de ten deze geldende (Europese) wet- en regelgeving overleg gevoerd door Partijen over de definitieve inhoudelijke invulling daarvan. Bij verschil van mening daarover beslist uiteindelijk de Opdrachtgever.
Vaststelling van de in dit lid bedoelde bijlagen vindt uiterlijk tijdens de verificatiebespreking plaats.
 5. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Prestatie worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.
 6. Daar waar volgens de Opdrachtgever, de Inschrijving van Opdrachtnemer, kwalitatief beter is, ten opzichte van de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever (en zo toepasselijk de Nota('s) van Inlichtingen), prevaleert de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

03. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer verkoopt bij dezen aan Opdrachtgever, gelijk Opdrachtgever bij dezen van Opdrachtnemer koopt, de Prestatie.
Hierbij zal Opdrachtnemer het volgende in acht nemen:
 - a. Aflevering van de Prestatie binnen 6 maanden te rekenen vanaf de datum van gunning;
 - b. Installatie, Implementatie en migratie naar de nieuwe Telefonie-omgeving is onderdeel van de Aflevering van de Prestatie, als genoemd in lid 1.a.;

- c. Aflevering van de Prestatie wordt geacht te zijn voltooid op de datum waarop er sprake is van Acceptatie op alle onder Artikel 03.1.a. en 03.1.b. genoemde onderdelen van de Prestatie;
 - d. support van de Prestatie begint na het genoemde in lid 1.c.
2. De voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de eventuele Werkopdracht(en) die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het onderwerp zoals bepaald in lid 1. van dit Artikel.
3. De bepalingen van deze Overeenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Werkopdracht uitdrukkelijk van de voorwaarden van deze Overeenkomst wordt afgeweken.
4. Als tegenprestatie betaalt Opdrachtgever de Vergoeding conform het bepaalde in Artikel 14 en 15.
5. Opdrachtgever is tot 4 kalenderweken voorafgaand aan de overeengekomen datum van Aflevering gerechtigd door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer deze Overeenkomst te annuleren.
Bij deze annulering is geen vergoeding verschuldigd.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van de door hem bij Opdrachtnemer bestelde Prestatie te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen, met inachtneming van de Aanbestedingswet en zonder te leiden tot een zogenaamde wezenlijke wijziging.
Binnen 5 Werkdagen na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings-, uitbreidings-, aanvullings- en/of vervangingsverzoek zal Opdrachtnemer een offerte aan Opdrachtgever uitbrengen (met daarin opgenomen een gedetailleerde specificatie per onderdeel) van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek.
Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan een redelijke wijziging van de overeengekomen Vergoeding – indien en voor zover het een andere Prestatie betreft dan genoemd in de Inschrijving - en levertijd.
7. Opdrachtgever is gerechtigd (delen van) de aan Apparatuur gelijke apparatuur, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende condities als die voor de Apparatuur gelden, bij Opdrachtnemer te bestellen en geleverd te krijgen.
Opdrachtnemer verplicht zich Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst (op de bij Opdrachtnemer gebruikelijke wijze) schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de Apparatuur, alsmede het (voornemen tot) beëindigen van de productie van (en/of het onderhouden van) (delen van) de Apparatuur.
Deze informatieplicht betreft tevens capaciteiten, foutcorrecties, gebruikservaringen, Onderhoud, alsmede de kennelijke ongeschiktheid van een product dat Opdrachtgever wenst te besteden voor het aan Opdrachtnemer bekende doel.
8. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Apparatuur te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Apparatuur te leveren.
Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer ten genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Apparatuur aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet, past in het Ontwerp en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere apparatuur of

programmatuur voor Opdrachtgever met zich meebrengt en/of hogere bedienings- c.q. onderhoudskosten.

9. Opdrachtnemer verplicht zich indien nodig c.q. gewenst voor een optimaal gebruik van de Apparatuur (en voorts bij wijziging of aanpassing van de Apparatuur zoals bedoeld in de leden 6. en 7. van dit Artikel) Opdrachtgever telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Apparatuur en Systeemprogrammatuur deel uitmaken, alsmede Opdrachtgever te informeren over wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten.

04. Aflevering

1. Levering van de Apparatuur door Opdrachtnemer geschiedt tussen 09.00 – 17.00 uur op de overeengekomen datum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres, wat vooralsnog is bepaald op de plaats van aflevering als aangegeven in lid 4 en lid 5 van dit Artikel en de eventueel aldaar aanwezige afleveringsplaats. Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de Apparatuur daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
2. De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Aan eventuele aanduidingen van Opdrachtnemer als 'omstreeks' , 'ongeveer' etc. komt geen betekenis toe. Eerdere Levering van de Prestatie en/of Apparatuur dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is bevoegd de Aflevering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht de Apparatuur, zonder meerkosten, voor Koper op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in lid 2 van dit Artikel is van overeenkomstige toepassing op de door Opdrachtgever uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.
4. De Plaats van aflevering is: Gemeente Haarlem T.a.v. Hardware beheer, Jacobstraat 2, 2011 WB Haarlem.
Bulkleveringen dienen op werkdagen tussen 9:00 en 11:00 uur bij de expeditie van het kantoor van Opdrachtgever te worden bezorgd i.v.m. een autoluwe binnenstad vanaf 11:00 uur.
5. Opdrachtnemer toegang verschaffen tot de Plaats van aflevering, onverminderd het bepaalde in deze Overeenkomst aangaande geheimhouding.

05. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verklaart van de Aanbestedingsleidraad, de Aanbestedingsdocumenten en functionele eisen voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst kennis te hebben

genomen en daarin geen eigenaardigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die aan enige Prestatie in de weg kunnen staan. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Overeenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.

2. Indien en voor zover functionele specificaties opgesteld zijn door Opdrachtgever of gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst opgesteld worden door Opdrachtgever, in het bijzonder in het Ontwerp, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen indien redelijkerwijze valt te voorzien dat:
 - a. genoemde functionele specificaties ontoereikend zijn in het licht van de functionele eisen en/of het doel dan wel;
 - b. de functionele specificaties ontoereikend zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen technische specificaties op te stellen op basis waarvan de ontwikkeling en/of Implementatie, Beschikbaarstelling en Dienstverlening kan plaatsvinden.In overleg tussen Partijen zal worden bepaald of en in hoeverre de signalering door Opdrachtnemer leidt tot bijstelling van het Ontwerp dan wel bijstelling van de te leveren hardware.
3. Opdrachtnemer verklaart, alvorens tot aanvaarding van deze Overeenkomst over te zijn gegaan, zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever, zoals naar voren komt in de Aanbestedingsleidraad, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de IT-omgeving, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Opdrachtnemer heeft zich vergewist van de haalbaarheid van de doelen van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Prestatie, welke bij Opdrachtgever door hem zal worden gerealiseerd en wat de effecten hiervan op de organisatie van Opdrachtgever zijn.
5. Opdrachtnemer heeft de verplichting om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer verklaart, dat hij ook bij het opstellen van het concept-projectplan dat onderdeel is van zijn Inschrijving (Bijlage 9 bij deze Overeenkomst) rekening heeft gehouden met deze verplichting als benoemd in dit Artikel.

06. Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst

1. De meest recente datum waarop een Partij de Overeenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de Overeenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
3. Deze Overeenkomst eindigt, van rechtswege (na een periode van 5 jaar), zonder dat opzegging vereist is, op [... DATUM ...] 2029 om 24.00 uur, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft gebruik te willen maken van de optie bedoeld in lid 4. van dit Artikel.

4. Optioneel kan Opdrachtgever deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 2 maal verlengen met telkens een periode van 1 jaar.
5. Indien Opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, zal de Opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

07. Opzegging ter uitvoering van vonnis

1. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer mededelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

08. Programmatuur en Systeemprogrammatuur

1. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever Licentie tot gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, met inbegrip van de bijbehorende Handleidingen, Documentatie en Materialen. Opdrachtnemer verkoopt hierdoor aan Opdrachtgever de informatiedrager(s) waarop de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De Licentie kan door Leverancier niet worden beëindigd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de Vergoeding te zijn begrepen.
2. Voor zover uit deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel blijkt, omvat de evengenoemde Licentie de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur door of ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht op welke wijze en in welke vorm, (waaronder het uitlenen en verhuren), dit alles ten behoeve van het optimaal gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van Opdrachtgever.
3. De Licentie omvat in ieder geval, onverminderd het verder in deze Overeenkomst bepaalde:
 - a. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van het programma, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
 - b. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Programmatuur of Systeemprogrammatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op Onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware, Programmatuur en Systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware, Programmatuur en Systeemprogrammatuur en andere Programmatuur en Systeemprogrammatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en

wijzigen van reserve kopieën, en het onderzoeken en testen van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur.

4. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
5. Het in lid 1. van dit Artikel bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar of sub licentieerbaar aan derden.
Het gebruiksrecht is beperkt tot - al dan niet remote - gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur.
6. De vergoeding voor de Licentie Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur zoals in lid 1. van dit Artikel bedoeld is bij de Vergoeding inbegrepen.
7. Opdrachtgever is gerechtigd:
 - a. eventueel met voorbijgaan aan het in het vijfde lid van dit Artikel bepaalde, indien de Prestatie en/of Apparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur op vervangende apparatuur te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld.
Dit recht duurt voort tot het moment waarop de storing in de Prestatie en/of Apparatuur is opgeheven en het gebruik van het programma daarop weer mogelijk is.
 - b. kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur te (doen) vervaardigen.
Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur gelden de gebruiksbeperkingen in het vijfde lid van dit Artikel vermeld.
Indien kopiëren ten gevolge van tussen Partijen overeengekomen beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur beschikbaar stellen.
8. Indien Opdrachtgever de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, om andere redenen dan vermeld onder het zevende lid van dit Artikel, op andere of meerdere apparatuur c.q. op een uitbreiding van de Apparatuur wenst te gebruiken, dient Opdrachtgever hiervoor toestemming te vragen aan Opdrachtnemer, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het werkend opleveren van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, zoals nader uitgewerkt in het Projectplan (Bijlage 5 bij deze Overeenkomst).

09. Aflevering en Installatie

1. De Aflevering van de Prestatie door Opdrachtnemer vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in Hoofdstuk 3 (De Opdracht) van de Aanbestedingsleidraad, het PvE (in Inschrijving van Opdrachtnemer – Bijlage 9 bij deze Overeenkomst) en deze Overeenkomst.
Terstond na Aflevering van de Prestatie (of onderdelen daarvan), zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst

omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

Opdrachtnemer zal zorgdragen voor plaatsing.

2. Indien het Opdrachtnemer bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Prestatie, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Onverminderd het bepaalde in Artikel 3 (Voorwerp van de Overeenkomst), lid 8. en 9., kan een voorgestelde maatregel daaruit bestaan, dat andere dan de overeengekomen Apparatuur te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Apparatuur te leveren.

Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.

3. Opdrachtnemer zal conform het schema (de planning) opgenomen in Projectplan aanvangen met de Installatie daarvan. Uiterlijk op de in Projectplan genoemde datum (data) (welke wordt of worden bepaald na gunning) zal de Prestatie zijn geïnstalleerd. De medewerking die Opdrachtgever bij de Installatie dient te verlenen bestaat uit:

- a. begeleiding in de computerruimtes/patchruimtes en eventueel werkplekken.
- b. ondersteuning bij aansluiting van de Apparatuur op de patch-kasten.

4. De overeengekomen datum van Aflevering / Installatie kan op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever worden uitgesteld, indien Opdrachtgever verwacht dat de Plaats van aflevering niet tijdig gereed zal zijn. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Het uitstel brengt voor Opdrachtgever geen financiële consequenties met zich mee. Evenmin doet dit uitstel afbreuk aan het in Artikel 10. (Acceptatie en Eigendomsoverdracht), lid 3., bepaalde.

Indien de uitgestelde datum van Aflevering op verzoek van Opdrachtgever wederom wordt uitgesteld, (en door Opdrachtnemer wordt aangetoond dat hij de Apparatuur op de uitgestelde datum had kunnen afleveren / installeren), zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn (uitsluitend) de navolgende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen: eventuele meerkosten voor opslag, transport en verzekeringen. Opdrachtnemer heeft uitsluitend aanspraak op deze vergoeding(en) in het geval hij bewijsstukken aan Opdrachtgever overlegt.

5. Indien ten behoeve van de Aflevering aanpassingen aan de Apparatuur c.q. aan andere reeds bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en/of Systeem noodzakelijk zijn, welke niet in de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Opdrachtnemer voor eigen rekening worden aangebracht.

Indien de in de vorige alinea bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de Inschrijving door Opdrachtnemer en deze oorzaken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn, zijn de kosten van deze aanpassingen, berekend naar de tarieven in het Prijsinvalformulier genoemd, voor rekening van Opdrachtgever.

6. Als onderdeel van de Aflevering zal Opdrachtnemer een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Prestatie goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.

Zodra naar de mening van beide Partijen de Installatie is voltooid zal door Partijen een bewijs van Installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

7. Partijen verplichten zich personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst

werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet latende het in deze Overeenkomst aangaande geheimhouding bepaalde.

Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Indien en zolang dit voor de behoorlijke uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is, zullen Partijen verblijfs- en opslagruimte voor het personeel van de andere Partij beschikbaar stellen.

8. Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
 - a. overmacht en/of
 - b. het in gebreke blijven van de Partij die aanspraak maakt op nakomingen/of
 - c. een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
9. Het bepaalde in dit artikel is mutatis mutandis van toepassing op de in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te leveren Prestaties, bestaande uit diensten.

10. Acceptatie en Eigendomsovergang

1. Er zijn vier acceptatiemomenten, welke zijn benoemd in paragraaf 3.2.10 van de aanbestedingsleidraad.
2. Partijen zullen in onderling overleg (nadere) procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest. Het hierover in de Overeenkomst, in het bijzonder de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem bepaalde, is hierbij leidend en dienovereenkomstig van toepassing.
De Acceptatietest betreft de Prestatie.
3. Tot het moment van Installatie als in Artikel 5. (Voorwaarden voor de Dienstverlening) bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer. De eigendom van de Prestatie gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie en betaling van de Koopprijs.
4. Bij constatering van Gebreken tijdens de Acceptatietest zal de in Artikel 13. (Garantie) genoemde garantieperiode ten aanzien van die Gebreken met een gelijke periode worden verlengd, gerekend vanaf de datum van het proces verbaal waarin de betreffende Gebreken worden geconstateerd.

11. Meerwerk

1. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur

en kosten. Meerwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals neergelegd in de Overeenkomst (Prijzenblad, bij de Inschrijving – Bijlage 9 bij deze Overeenkomst).

12. Support en onderhoudscontract

1. Direct na opdrachtverstrekking zal de SLA door Opdrachtnemer worden geleverd. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de SLA deel uit van deze Overeenkomst.
2. Bij herhaalde niet-nakoming van de SLA zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Overeenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
 - wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
 - welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
 - met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
 - en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
3. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Opdrachtgever besluiten de Overeenkomst te ontbinden.
4. Opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
5. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig Gebrek in de Beschikbaarstelling of Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan.
Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

13. Garantie

1. Onverlet het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem garandeert Opdrachtnemer dat:
 - a. de Prestatie een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de Programmatuur, Systeemprogrammatuur en/of bedongen dienstverlening overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst (en overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 4 -bij deze Overeenkomst- Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem) te functioneren;
 - b. de Apparatuur, Programmatuur, Systeemprogrammatuur en bedongen dienstverlening geschikt is waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - c. de Apparatuur nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - d. de mogelijkheid van levering tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten, en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst;

- e. gangbare, bijpassende, geteste en voor de Prestatie volledig geschikt bevonden Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aan Opdrachtgever kunnen worden geleverd tegen een redelijke prijs.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1. van dit Artikel, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van de fabrieksgarantie dat Gebreken in de Apparatuur en/of Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
3. Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie of Apparatuur of de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur niet voldoet aan het in lid 1. of 2. van dit Artikel bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
- Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals benoemd in lid 1. en 2. van dit Artikel, waartoe Opdrachtgever slechts behoeft aan te tonen dat de Prestatie (Apparatuur of de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur) de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat, c.q. niet naar behoren functioneert.
- Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verplicht zich uiterlijk de volgende werkdag gerekend na schriftelijke of telefonische melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de Gebreken op kortst mogelijke termijn.
5. Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke, toereikende oplossingen, indien de Prestatie of Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur om welke reden ook buiten werking is.
- De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken en op (en ook buiten) de normale werktijden en werkdagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.
6. Tot de herstelwerkzaamheden bedoeld in het lid 5. van dit Artikel behoort tevens het verstrekken van, tijdelijke, probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen. Indien Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek niet anders kan worden verholpen, is Opdrachtnemer gerechtigd een probleem vermijdende restrictie in de Apparatuur of Programmatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies, die in de Apparatuur of Programmatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. De probleem vermijdende restrictie zal zo spoedig mogelijk door Opdrachtnemer uit de Apparatuur of Programmatuur worden verwijderd.
- Tijdelijke oplossingen (of probleem vermijdende restricties) zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Opdrachtnemer aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de Prestatie of Apparatuur of Programmatuur dit tot gevolg heeft.
7. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

8. De garantie vervalt indien en voor zover door of namens Opdrachtgever zonder de ingevolge deze Overeenkomst verkregen of nader verkregen toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Prestatie en/of Apparatuur en Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur zijn aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het Gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.
9. Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Opdrachtnemer de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Prestatie of Apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen. c.q. te beschermen.

De inhoud van dit lid laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer in dit Artikel onaangetast.

10. Opdrachtgever is bevoegd om gedurende een periode van drie maanden na Acceptatie de Apparatuur aan Opdrachtnemer te retourneren en deze Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de capaciteit(en) van de Apparatuur of de omgeving onvoldoende is (zijn) en/of andere gegarandeerde eigenschappen genoemd in lid 1. van dit Artikel ontbreken. Opdrachtgever zal alsdan tegen de oorspronkelijke waarde worden gecrediteerd.
11. Ten aanzien van reparaties, vervangingen en installaties binnen de garantieperiode, zoals in dit Artikel bedoeld, worden door Opdrachtnemer geen aanvullende kosten, zoals, maar niet beperkt tot, loon-, voorrij-, verzend- en/of reis-/verblijfkosten in rekening gebracht.

14. Vergoeding

1. De Opdrachtnemer verricht de Prestaties voor de prijzen, tarieven en korting, zoals vermeld in het Prijsinvalformulier of Prijzenblad.
2. De overeengekomen prijzen en/of tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst als beschreven in dit Artikel geïndexeerd worden. Alle prijzen en/of tarieven zijn opgegeven in het Prijzenblad (Bijlage bij de Inschrijving van Opdrachtnemer, Bijlage 9 bij deze Overeenkomst).
3. Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de Prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Nederlandse valuta.
4. De prijzen en/of tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn gedurende de periode van twee (2) jaar vast. Vervolgens kunnen uitsluitend de prijzen en/of tarieven jaarlijks, voor het eerst per [... datum ...], door Partijen worden geïndexeerd. De prijzen worden geïndexeerd op basis van het eerst gepubliceerde indexcijfer CBS: IT-dienstverlening;

omzetontwikkeling, -CPA sectie 62- index 2015=100, van de maand **XXX** van het betreffende jaar ten opzichte van de maand **XXX** van het voorgaande jaar. Indien de prijzen en/of tarieven geïndexeerd worden, dienen Partijen dit één (1) maand voor indexering kenbaar te maken, voorzien van een voorstel van aanpassing met bijbehorende onderbouwing. De geïndexeerde prijzen en/of tarieven zijn pas na goedkeuring van Opdrachtgever van kracht.

5. In bijzondere omstandigheden kan Opdrachtnemer voor een bepaalde periode hogere prijsstijgingen, (dan opgenomen in de CBS index) doorvoeren. Deze periode wordt bepaald en vastgelegd in een addendum (3 maanden/ 6 maanden/ 9 maanden/ 12 maanden). Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of er daadwerkelijk sprake is van bijzondere omstandigheden en of Opdrachtnemer hiertoe gerechtigd is. Na afloop van de vastgestelde periode wordt door Opdrachtgever bepaald of de tijdelijke prijsstijging nog steeds gerechtvaardigd is.

15. Betaling en Facturatie

1. De Vergoeding zal door Opdrachtnemer worden gefactureerd overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem.
2. In aanvulling op lid 1 geldt voor de facturatie het volgende *Bij levering
apparatuur 100% van wat er geleverd is. *Voor
projecturen 25% na acceptatie van de test/pilot-opstelling, 25% na acceptatie van de pilotmigratie (dit moment ligt minimaal 3 weken na de pilotmigratie zelf) , 50% na decharge project.
*100% na voltooiing van alle gevraagde cursussen, webinars en instructievideo's.
3. Voor de facturatie (van delen) van de Prestatie stuurt opdrachtnemer conform het gestelde in de Aanbestedingsleidraad en de Bijlagen, alsmede eventuele Nota('s) van inlichtingen en deze Overeenkomst een factuur.
4. In ieder geval dient op iedere factuur de volgende informatie vermeld te worden:
 - Het inkoopnummer van Opdrachtgever, dat in de opdracht is vermeld;
 - De naam van de contactpersoon/besteller;
 - Het Kamer van Koophandel nummer van uw onderneming;
 - Het bankrekeningnummer (IBAN-code).
5. Alle facturen worden digitaal gericht aan crediteuren@haarlem.nl.

16. Niet-nakoming, overmacht en ontbinding

1. Voorts worden niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden.
2. Ingeval van een overmacht situatie aan de zijde van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever het recht om opdrachten verstrekt aan Opdrachtnemer terug te nemen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen, indien de wederpartij niet of niet langer beschikt over de hoedanigheid van de noodzakelijke (publiekrechtelijke) vergunningen dan wel andere bevoegdheidsregelingen.

17. Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op artikel 16, tweede lid van de Algemene Inkoopvoorwaarden IT Gemeente Haarlem geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximaal te vergoeden bedrag van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar.
2. Opdrachtnemer is afdoende verzekerd.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden inzake schade ontstaan in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer.

18. Overdracht rechten en plichten uit deze Overeenkomst

1. Opdrachtnemer draagt bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst niet over behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft het recht om aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
3. Opdrachtnemer blijft volledig aansprakelijk en verantwoordelijk met betrekking tot door derden in het kader van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever verrichte Diensten en vrijwaart tevens Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid.

19. Geheimhouding en beveiliging

1. Door Opdrachtnemer dient een geheimhoudingsverklaring, Bijlage 7 (Geheimhoudingsverklaring) (Bij deze Overeenkomst), te worden getekend.
2. Indien, om welke reden dan ook, afvoer van geleverde Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur nodig mocht blijken te zijn, draagt Opdrachtnemer er vóór de daadwerkelijke afvoer zorg voor, dat eventuele data opgeslagen op de betreffende Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur niet meer – op welke wijze dan ook - raadpleegbaar is.

20. Handleidingen en Documentatie

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, (voor gebruikers in de Nederlandse taal, voor beheerders in de Nederlandse of Engelse taal geschreven) Handleidingen (elektronisch of op papier) over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur. De Handleidingen, dienen zodanig te zijn:
 - a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en de functies daarvan;
 - b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur gebruik kunnen maken;
 - c. dat Onderhoud van de Apparatuur (ook door derden), kan plaatsvinden;De Handleidingen zullen gelijktijdig met de Aflevering van de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur worden geleverd, dan wel aangeboden via een website.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Handleidingen voor gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d.,

die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.

3. De Documentatie zal conform het Programma van Eisen (als bijlage bijgevoegd bij de Aanbesteding -Bijlage 8 bij deze Overeenkomst-) worden opgesteld en geleverd. De Documentatie wordt na Acceptatie door Opdrachtgever eigendom van Opdrachtgever.

21. Domiciliekeuze

1. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan
 - a. [... straat / postbus ...]
 - b. [... postcode + plaats ...]
2. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan
 - a. Postbus 511,
 - b. 2003 PB Haarlem.

22. Opschortingsrecht / Retentierecht

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot de Prestatie zoals bedoeld in Artikel 3. (Voorwerp van de Overeenkomst), of delen hiervan, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op een retentierecht te beroepen of op elk ander recht om de Prestatie of delen daarvan op te schorten.
2. Het in lid 1. van dit Artikel bepaalde lijdt uitzondering indien de rechter – al dan niet oordelend in kort geding – op vordering van Opdrachtnemer heeft geoordeeld dat zulk ene opschortingsrecht wel door Opdrachtnemer ingeroepen mag worden.

23. Exitbepalingen

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de dienstverlening kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De Opdrachtnemer zal daartoe al het nodige doen en alle werkzaamheden daarvoor zonder vertraging uitvoeren.
2. Opdrachtnemer zal verder alle voor een succesvol exit scenario noodzakelijke rechtshandelingen verrichten.
3. De continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever vormt bij de Exit de voor Opdrachtnemer geldende norm. Hierbij is bepalend, dat Opdrachtgever een opvolgende dienstverlener heeft kunnen inschakelen die daadwerkelijk en in alle opzichten in staat is de Prestaties te leveren.

24. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens

deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.

2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist.

Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

25. Wijziging Overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan voor zover de desbetreffende bepaling geen betrekking heeft op de Vergoeding, zoals bedoeld in Artikel 14. (Vergoeding). In plaats van de niet verbindende bepaling geldt alsdan als tussen Partijen overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet-verbindende bepalingen tijdig als zodanig zouden hebben aangemerkt.
3. In de toekomst (na live gang van het systeem) voorziet Opdrachtgever mogelijk nog een aantal uitbreidingen, welke bij voorkeur in samenwerking met Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Opdracht met deze mogelijke Opdrachten uit te breiden, ex art. 2.163c Aw 2012. Over deze mogelijke Opdrachten zal de Opdrachtgever te zijner tijd in overleg treden met Opdrachtnemer;
 - Inrichting redundantie SBC en SIP-trunk op basis van het gemaakte ontwerp.
 - Implementatie van koppelingen met social media-kanalen, inrichting verwerking en rapportage van de bijbehorende berichtenstroom.
 - Inrichten van een koppeling, waarbij periodiek telefoonnummers van deelnemers aan een klanttevredenheidsonderzoek, worden geëxporteerd. Van iedere beller welke aangegeven heeft deel te willen nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek komt het telefoonnummer in een bestand te staan wat periodiek geëxporteerd wordt en aangeleverd wordt bij een extern onderzoeksbureau.
 - 'Snelkoppeling' van Contact Center met applicatie Meldingen Openbare Ruimte om versneld meldingen te kunnen registreren.

26. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg

treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.

2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede Partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in Artikel 29. (Beslechting geschillen) van deze Overeenkomst.

27. Algemene voorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle Partijen van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT Gemeente Haarlem en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

28. Gebruik naam en logo gemeente Haarlem

1. Opdrachtnemer verwijst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet naar een bestaande overeenkomst of relatie met Opdrachtgever in advertenties of anderszins.
2. Opdrachtnemer heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet het recht om gebruik te maken van het logo van de gemeente Haarlem. Opdrachtgever heeft het recht om een eenmaal verleende toestemming in te trekken.

29. Beslechting geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

30. Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

31. Titels

1. Titels van Artikelen zijn slechts bedoeld ter verbetering van de leesbaarheid van de Overeenkomst. Aan de titels van Artikelen kan geen enkel recht worden ontleend.

32. Slotbepalingen

1. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelingen, dan wel schriftelijke afspraken.
2. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

Aldus overeengekomen te Haarlem en getekend voor akkoord,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening: