

11/06/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Breda University of Applied Sciences

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Herconfiguratie CRM Dynamics

Beschrijving: BUas bereidt zich voor op de doorontwikkeling en uitbreiding van het huidige Customer Relations Management (CRM) systeem in MS-Dynamics. Het doel van deze opdracht is het administratieve proces te optimaliseren en uit te breiden met procesondersteuning. De focus van de initiële opdracht ligt op de basis inrichting en het stageproces. Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren) van € 1.000.000,- excl. BTW. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 7f7d0ebf-c108-41fb-9b74-1e086e3b7e3d

Interne identificatiecode : 2024/EACRMDynamics/JT

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72212445Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Breda

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Herconfiguratie CRM Dynamics

BUas bereidt zich voor op de doorontwikkeling en uitbreiding van het huidige Customer Relations Management (CRM) systeem in MS-Dynamics. Het doel van deze opdracht is het administratieve proces te optimaliseren en uit te breiden met procesondersteuning. De focus van de initiële opdracht ligt op de

Beschrijving: basis inrichting en het stageproces. Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren) van € 1.000.000,- excl. BTW. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Interne identificatiecode  
: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de  
opties: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst daarna onder gelijke voorwaarden, twee (2) maal verlengen voor een periode van een (1) jaar.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Breda

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2024

Einddatum: 01/09/2028

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 2

De koper behoudt zich  
het recht voor

aanvullende aankopen  
te doen bij de  
contractant, zoals hier  
beschreven: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst daarna onder gelijke voorwaarden, twee (2) maal verlengen voor een periode van een (1) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Functionele wensen 250 Koppelingen 150 Service Level Agreement 150  
Implementatieplan 125 Productontwikkeling 75

Gewicht (punten, exact): 75

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 25

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie : Stichting Breda University of Applied Sciences

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Breda University of Applied Sciences

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Breda University of Applied Sciences

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Breda University of Applied Sciences

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Breda University of Applied Sciences

### **6. Resultaten**

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 1 000 000EUR

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 0EUR

#### **6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 000 000EUR

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam: 2at B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat : 1 000 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Herconfiguratie CRM Dynamics

Datum waarop de

winnaar is gekozen: 21/05/2024  
Datum van sluiting van het contract: 10/06/2024  
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false  
Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Breda University of Applied Sciences

#### **6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Stichting Breda University of Applied Sciences

Registratienummer: 121857358

Postadres: Mgr. Hopmansstraat 2

Stad: BREDA

Postcode: 4817 JS

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Contactpunt: Janneke Toussaint

E-mail: aanbesteden@buas.nl

Telefoon: +31 0765332203

Internetadres: <http://www.buas.nl>

Kopersprofiel: <http://www.buas.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EK

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Commissie van Aanbestedingsexperts  
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl  
Telefoon: +070 3797480  
Internetadres: https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/  
Andere contactpunten:

Officiële naam: BUas en/of zie aanbestedingsdocument  
Stad: Breda  
Postcode: 4817 JS  
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)  
Land: Nederland  
Contactpunt: zie aanbestedingsdocument  
E-mail: aanbesteden@buas.nl  
Internetadres: http://www.buas.nl  
Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Breda Zeeland-West-Brabant  
Stad: Breda  
Postcode: 4815 GW  
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)  
Land: Nederland  
Contactpunt: rechtbank Breda  
E-mail: info-zwb@rechtspraak.nl  
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

### **8.1 ORG-0002**

Officiële naam: 2at B.V.  
Omvang van de ondernemer: small  
Registratienummer: 30197774  
Postadres: Reykjavikstraat 1  
Stad: UTRECHT  
Postcode: 3543 KH  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland  
Contactpunt: Joost Bentvelsen  
E-mail: contact@2at.nl  
Telefoon: +31 308008000  
Internetadres: <https://www.2at.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze  
percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 92173cb7-8ed6-4777-ac48-50b825b728fb-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 11/06/2024 09:49 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**