

Nota van inlichtingen 2

Aanbesteding: Herconfiguratie CRM Dynamics
Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences
Kenmerk: 2024/EACRMDynamics/JT
Datum: 5 maart 2024

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

ALGEMENE MEDEDELINGEN

1. Additionele vragen

Er is voor het stellen van aanvullende vragen naar aanleiding van deze 2de Nota van Inlichtingen en volgens de planning geen aanvullende 3de vragenronde voorzien. Als u naar behoefte vragen toch of alsnog wil stellen naar aanleiding van deze 2de Nota van Inlichtingen en noodzakelijk zijn om tot een goede inschrijving te komen is dit mogelijk tot maandag 11 februari 2022, 10.00 uur. De beantwoording zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden (naar verwachting uiterlijk 15 maart 2022). Inschrijver dient wederom alleen Standaardformulier 3 te gebruiken.

2. Inschrijvingstermijn

De uiterste datum voor het indienen van een inschrijving blijft ongewijzigd (26 maart 2024, 10:00 uur). Het gehele team wenst inschrijver veel succes en inspiratie toe om tot een goede inschrijving te komen.

Onderdeel A: Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Nvl #14	Om te komen tot een vergelijkbare calculatie helpt het ons wel om de standaard / diversiteit te duiden. Een inrichting kan gelijk zijn en door meerdere opleidingen gebruikt worden, maar ook per opleiding een andere inrichting vragen omdat de vraag / behoefte anders is. Is het mogelijk om voor de aanbesteding een aantal procesvarianten te definiëren, waarmee gerekend kan worden (Bijv. 2 of 3)?
Antwoord	Er is een (1) standaard proces op hoofdniveau (BUas breed), op een niveau dieper zijn er 5 academies, bestaande uit 8 onderwijsdomeinen, waarvan de processen, op basis van specifieke onderwijs inhoud, hier op detailniveau (beperkt) van mogen afwijken. Denk hierbij ook aan producten zoals een stageverslag of eindpresentatie. Verdere invulling zal tijdens de implementatie moeten worden bepaald.	
2.	Prijzenblad	De Microsoft-licenties zijn voor u een belangrijk onderdeel van de totale kosten en dus voor het bepalen van de economisch meest voordelige inschrijving. Om een level playing field te garanderen, zou ook de impact (meerprijs/minderprijs) van de benodigde Microsoft-licenties meegenomen moeten worden in de jaarlijkse prijzen.

		<p>Daarvoor is het volgende nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inzicht in de huidige licentieaantallen - een extra prijsregel in het prijzenblad <p>Op die extra prijsregel zou dan de meerprijs/minderprijs voor de licenties moeten worden ingevuld op basis van het openbare 'academic' prijsniveau. U kunt dan de SURF-opslag in de rekenformule meenemen.</p> <p>Kunt u dit inzicht verschaffen? En bent u bereid deze extra prijsregel aan het prijzenblad toe te voegen?</p>
Antwoord	<p>Het huidige aantal licenties van BUas is (ca. 70).</p> <p>BUas garandeert een gelijk level op playing field door dezelfde uitgangspunten in de aanbesteding mee te geven aan alle inschrijvers. Dit is zonder MS Licenties. Het prijzenblad wordt niet aangepast omdat dit een ander contract betreft.</p> <p>Wel kan inschrijver een oranje optionele regel toevoegen in het prijzenblad. Hierin kan inschrijver kosten (of besparingen) specificeren welke eveneens van toepassing. Echter worden deze niet meegenomen in de beoordeling als het niet deze overeenkomst betreffen (zoals de MS Licenties).</p> <p>Wel is BUas geïnteresseerd in eventuele adviezen omtrent dit onderwerp. Inschrijver kan in de wensbeantwoording aanhaken en verdere toelichting of verduidelijking verschaffen (bijvoorbeeld wens 1.1a).</p>	
3.	Wens 1 – demo video	<p>Bij 'Wens 1: Functionele wensen' geeft u aan de inschrijvingen onder andere te beoordelen op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Te nemen stappen in het proces zijn zo efficiënt/gemakkelijk mogelijk (aantal clicks zijn minimaal en zo veel mogelijk gebruik gemaakt van standaardisatie, geen maatwerk); - Gebruiksvriendelijkheid (inrichting wijst zichzelf, intuïtief); - Look en feel; overzichtelijk, modern, rustig, eenvoudig; <p>Om een goede indruk te krijgen en dit goed op waarde te kunnen schatten, willen we verzoeken of er bij de beantwoording van de functionele wensen een mogelijkheid kan worden geboden een korte demovideo (max. 10 minuten) van de voorgestelde oplossing mee te sturen.</p>
Antwoord	<p>Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft gekozen dit niet te doen om de subjectiviteit uit de beoordeling te halen. Hiernaast ligt de software in basis vast. In de verificatieronde, tijdens de proef opdracht, krijgt de voorlopige nummer 1 de mogelijkheid om zijn oplossing te tonen.</p>	