

Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake Herconfiguratie CRM Dynamics

Versie: Concept, V2.04-0
Referentie: 2024/EACRMDynamics/JT

De ondergetekenden:

1. Stichting Breda University of Applied Sciences waarvan de zetel is gevestigd te Breda, te dezen vertegenwoordigd door <naam> in zijn/haar hoedanigheid van lid van het College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever of BUAs,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <naam en functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer (in ARBIT 2022 genoemd; Wederpartij),

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij',

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een up-to-date inrichting in CRM Dynamics waarin het Stage, Partner en Alumni beheer momenteel wordt ondersteund;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak primair behoefte heeft aan een herconfiguratie in CRM Dynamics ten behoeve de basis en het stageproces, rekening houdend met de andere ondersteunde processen in het systeem. Secundair kunnen optimalisaties in het Alumni, Partner beheer en overige bedrijfsprocesondersteuning worden uitgevraagd binnen de raamovereenkomst;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de dienstverlening voor de CRM Herconfiguratie, door middel van een Europees openbare aanbesteding is overgegaan;
- d. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtgever de gelegenheid heeft geboden om vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten;
- f. Opdrachtgever heeft de gestelde vragen beantwoord in de vorm van een de nota van inlichtingen I d.d. <datum>, en nota van inlichtingen II d.d. <datum>;
- g. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht;

- h. Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld en naar aanleiding van deze beoordeling aan Opdrachtnemer (verificatie)vragen ter verduidelijking heeft gesteld;
- i. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.
- j. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.
- k. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer opnieuw kan oproepen tot het uitbrengen van een Nadere offerte met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst op basis van de voorwaarden en prijzen zoals ingediend bij inschrijving.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Definitief

Concreet verwacht BUAs het volgende van de opdrachtnemer:

- Het configureren en/of parametriseren van het systeem inclusief correct instellen van rechten van eindgebruikers en beheerders;
- Het migreren/importeren van data en processen vanuit relevante applicaties;
- Het leveren en beheren van benodigde interfaces/koppelingen;
- Het opleiden/trainen van eindgebruikers, key-users en functioneel beheerder(s);
- Het maken van gebruikersondersteuning (minimaal het leveren van overzichtelijke/gebruiksvriendelijke instructie templates of handleidingen, welke - desgewenst door BUAs - met hulp van opdrachtnemer gepersonaliseerd kunnen worden);
- Het inrichten van de SLA en KPI's;
- Het ontwerpen, inrichten en beschikbaar maken van rapportages;
- Het verzorgen van een exit plan/strategie inclusief de uitvoering daarvan.

Herconfiguratie van de algemene basis inrichting en stages, waarbij tenminste genoemde knelpunten worden opgelost en inschrijvers adviseren over toepasselijke best practises. De opdracht bevat (tenminste de volgende) vier onderdelen:

- [Optimalisatie en herconfiguratie basis inrichting](#)
- [Optimalisatie en herconfiguratie stageondersteuning](#)
- [Vervanging Osiris Zaak door een geïntegreerde workflow](#)
- [Vervanging Scribetooll door integratie met Osiris](#)

Hierbij is Opdrachtgever gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot de dienstverlening rondom de herconfiguratie van CRM Dynamics (zie paragraaf 2.2 Nadere gunning uit het Aanbestedingsdocument). Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer is verplicht de opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomsten sluiten.

- 2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022).
- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) Geheimhoudingsovereenkomst (NDA);
 - 3) 2^{de} Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
1^{ste} Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden ARBIT-2022);
 - 5) het Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen (waaronder het programma van eisen);
 - 6) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>), waaronder het prijzenblad, de wensenbeantwoording incl. de Service Level Agreement vallen.
- 2.4. Tussen deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT-2022.
- 2.5. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot de dienstverlening rondom de herconfiguratie van CRM Dynamics te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de dienstverlening rondom de herconfiguratie van CRM Dynamics gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Contactpersoon van Opdrachtgever over inkoop & aanbestedingen: Janneke Toussaint, Inkoopadviseur. E-mail: aanbesteden@buas.nl, telefoon: +316 (0) 53286424

Opdrachtnemer

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

- 3.2. Opdrachtnemer rapporteert ieder half jaar over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat minimaal de onderwerpen zoals genoemd in Eis 47 - deel 2.
- 3.3. In afwijking van het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden binden de contactpersonen hun Partij niet.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op <1 september 2028>.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) maal een (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 4.5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren. De looptijd van de Nadere Overeenkomsten kan langer zijn dan de looptijd van de Raamovereenkomst en wordt via de Nadere offertetraject vastgesteld.
- 4.6. Het gebruiksrecht van de geïmplementeerde producten is voor onbepaalde tijd. Bij beëindiging van de overeenkomst, zullen de functionaliteit die op dat moment in gebruik zijn, moet blijven werken (Opdrachtgever ontvangt enkel geen product updates meer).

5. Nadere gunning

- 5.1. Opdrachtnemer is verplicht om binnen tienvijftien Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. In onderling overleg kunnen partijen hiervan afwijken tijdens de uitvoering.
- 5.2. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 5.3. Indien Opdrachtnemer geen Nadere offerte aanbiedt, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde diensten tegen een vaste totaalprijs verricht. Voor de initiële opdracht vindt betaling plaats conform het ingevulde prijzenblad zie BIJLAGE Inschrijving Opdrachtnemer.
- 6.2. Het eerste contractjaar gelden de tarieven zoals vermeld op het prijzenblad. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst op 1 september 2025, de tarieven te indexeren maximaal conform het prijsindexcijfer CBS-indexcijfer voor Dienstenprijsindex (6202 Computeradvisering, 2015=100), zoals gepubliceerd op: [Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 \(cbs.nl\)](#).

De basis hiervoor vormt de jaarmutatatie van het 1^e kwartaal van het betreffende jaar. Deze mutatie dient uiterlijk 1 augustus (voor het eerst in 2025) voor akkoord doorgegeven te worden aan de Opdrachtgever. Na akkoord van opdrachtgever kan opdrachtnemer factureren tegen de nieuwe tarieven.

NB:

- Indexeringsvoorstellen waar de verkeerde index wordt toegepast of niet conform bovenstaande berekening zijn worden afgewezen;
- Indien een correct indexeringsvoorstel niet tijdig is ontvangen door opdrachtgever, kan dat jaar geen indexering worden toegepast. Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk. De verantwoordelijkheid voor het tijdig insturen van het indexeringsvoorstel berust bij opdrachtnemer;
- Indien toepassing van de indexering ~~zal de Opdrachtnemer~~ leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren.
- Standaardbrieven van Opdrachtnemer waarin "algemene" indexeringen worden aangekondigd worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de overeenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.

~~6.3. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.~~

7. Facturering en betaling

Betaling vindt plaats conform hetgeen is bepaald in het Programma van Eisen.

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 9.2. In plaats van artikel 12.7 ARBIT-2022 (garanties) geldt de volgende bepaling: Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot de einddatum van deze Overeenkomst (inclusief verlengingen) kan onderhouden, waarvan voor een gelijke duur op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
- In plaats van artikel 73.2 ARBIT-2022 (Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen) geldt de volgende bepaling: De garantie dat Opdrachtnemer de Prestatie tot de einddatum van deze Overeenkomst (inclusief verlengingen) overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort, ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 9.3. In afwijking van artikel 37 lid1 ARBIT-2022 (geschillen en toepasselijk recht) worden geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda.
- 9.4. De artikelen 6, 7.1, 16 en bijzondere bepalingen Koop (artikel 38 t/m 41), artikel 45 en 47, bijzondere bepalingen Ontwikkeling Meetwerkapparatuur (artikel 57 t/m 60) en bijzondere bepalingen Onderhoud specifiek (artikel 80 t/m 84) zijn niet van toepassing.
- 9.5. In aanvulling op artikel 26: De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeerde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.6. ~~Geaccepteerde afwijkingen inkoopvoorwaarden uit de Nota van inlichtingen:~~

~~- Toevoegingen bij artikel 8:~~

- ~~o 'Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om de Prestatie enkel en alleen te gebruiken binnen de kaders van haar eigen interne bedrijfsvoering. Opdrachtgever mag de software uitdrukkelijk niet vermarkten, exploiteren, verkopen, verhuren, aanbieden, licentiëren of op welke manier dan ook ter beschikking stellen aan derden.'~~
- ~~o 'Indien Opdrachtgever aanpassingen verricht aan (een onderdeel van) de Prestatie waarop Opdrachtgever de IE rechten heeft verkregen conform artikel 8.1 sub a ARBIT vervalt vanaf het moment dat Opdrachtgever dergelijke handelingen verricht- voor zover van toepassing - iedere vorm van garantie, conformiteit en/of aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer met betrekking tot (dat onderdeel van) de Prestatie. Opdrachtnemer zal vanaf dat moment geen enkele verplichting hebben jegens Opdrachtgever met betrekking tot (dat onderdeel van) de Prestatie. Aanpassingen door Opdrachtgever betreffen enkel eigenhandige diepgaande /complexe(re) functioneel-technische beheertaken, wijzigingen en uitbreidingen aan de oplossing zonder medeweten van de Opdrachtnemer. Dit betreffen geen eenvoudige functionele beheertaken.~~

~~- Toevoeging bij artikel 12: Door Opdrachtnemer gegeven garanties ontnemen Opdrachtnemer niet het recht zich te beroepen op overmacht. Opdrachtgever verwacht~~

- dat Opdrachtnemer de restpunten na Acceptatie(procedure) voor zijn rekening hersteld binnen 3 maanden. Overige gebreken zullen worden hersteld conform de SLA afspraken.
- De eerste zin van artikel 12.3. wordt als volgt aangepast: Wederpartij garandeert voor de duur van drie maand na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt.
- Toevoeging artikel 12.4: "Programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen mogen door Opdrachtnemer worden aangebracht onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om zo spoedig mogelijk te voorzien in een structurele oplossing van een Gebrek."
- Toevoeging artikel 14.3: Schadevergoedingen zullen alleen worden gevorderd voor zover deze de boete overschrijden.
- Toevoeging artikel 15.5: Beide partijen zullen hier in alle redelijkheid mee omgaan. Indien een situatie zich voordoet gaan partijen hierover met elkaar in gesprek.
- Artikel 17.5 wordt als volgt: De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding.
- 26.2 wordt als volgt vervangen: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000, - per gebeurtenis en € 2.000.000, - per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- In afwijking van artikel 26.3, geldt het volgende: Er geldt een maximum van € 1.000.000, - per gebeurtenis. Met de term "Vergoeding" wordt het totaal voor de Prestatie overeengekomen Prijs bedoelt. Hierbij wordt gerekend met de periode van 12 maanden.
- Artikel 26.4 sub c, vervalt.
- Aanvulling op artikel 56: Opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld alvorens hij in verzuim treedt.
- Artikel 76.2 vervalt.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Breda, <datum>

<plaats> <datum>

Breda University of Applied Sciences

<naam Opdrachtnemer>

namens deze,
<naam ondertekenaar>

<naam ondertekenaar>

Lid van het College van Bestuur

<functie ondertekenaar>

Bijlagen:

BIJLAGE Voorwaarden ARBIT-2022

BIJLAGE Geheimhoudingsovereenkomst (NDA)

BIJLAGE Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen (waaronder het programma van eisen);

BIJLAGE Inschrijving Opdrachtnemer (waaronder, wensenbeantwoording (incl. SLA) en prijzenblad)

BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022

CONCEPT

Nadere Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Herconfiguratie CRM Dynamics

Versie: Concept, V24.0
Referentie: 2024/EACRMDynamics/JT

De ondergetekenden:

1. Stichting Breda University of Applied Sciences waarvan de zetel is gevestigd te Breda, te dezen vertegenwoordigd door <naam> in zijn/haar hoedanigheid van lid van het College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever of BUAs,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <naam en functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een up-to-date inrichting in CRM Dynamics waarin het Stage, Partner en Alumni beheer momenteel wordt ondersteund;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat (zie paragraaf 2.2 Nadere gunning uit het Aanbestedingsdocument)>;
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst ARBIT inzake Herconfiguratie CRM Dynamics van <datum> met kenmerk 2024/EACRMDynamics/JT;

Verloop van de Nadere offerteaanvraag

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot uitvraag van een Nadere Offerte op <datum> door middel van een Nadere Offerteaanvraag is overgegaan;
- e. <Beschrijving verdere verloop>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Nadere overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Nadere overeenkomst

- 2.2. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Nadere offerteaanvraag, die in hoofdlijnen bestaat uit: het uitvoeren van de Opdracht/ de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
1	<Zie paragraaf 2.2 Nadere gunning uit het Aanbestedingsdocument>	<...>
2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Nadere overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 3) de Raamovereenkomst;
 - 4) de Nadere offerteaanvraag (BIJLAGE Nadere offerteaanvraag);
 - 5) de Nadere offerte (BIJLAGE Nadere offerte);
 - 6) de overige Bijlagen.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere overeenkomst onderhouden zijn: <contactpersonen>
- 3.2. Opdrachtnemer rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Nadere overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: <voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

OF

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2. <OPTIONEEL bij Nadere overeenkomsten met een bepaalde duur die eindigen door tijdsverloop> De Nadere overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.>
- 4.3. <OPTIONEEL bij in de Nadere offerteaanvraag voorbehouden verlengingsopties> Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.>

5. Oplevering

- 5.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. **Genoemde data zijn Fatale termijnen.** Opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld alvorens hij in verzuim treedt.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
1		<Beschikbaarstelling exemplaren>	<Adres, datum>
2			

6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
1		<Wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
2			

- 6.2. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> <in het geval van de eerste opdracht (het gedeelte van het implementatiebedrag dat het gebrek bevat)> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de Vergoeding overeen zoals opgenomen in Standaardformulier 2: Prijzenblad.

OF <Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen: >

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
1		<Vaste totaalprijs of prijs per Product>	<Vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
2		<Vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<Vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>

8. Facturering en betaling

- 8.1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd conform eis 58 uit het programma van eisen – Deel 2.
- 8.2. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Programma van eisen voorgeschreven wijze.

10. Overige bepalingen

- 10.1. <OPTIONEEL: Afgestemd tijdens totstandkoming nadere offerte>

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Breda, <datum>

<plaats> <datum>

Breda University of Applied Sciences

<naam Opdrachtnemer>

namens deze,
<naam ondertekenaar>

<naam ondertekenaar>

<functie ondertekenaar>

<functie ondertekenaar>

Bijlagen:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
BIJLAGE Nadere offerteaanvraag
BIJLAGE Nadere offerte