

Aanbesteding: Dataverbindingen
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: 2023-309

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Looptijd

Vraag:

Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de looptijd van de overeenkomst pas ingaat na oplevering van alle verbindingen? Maar wel vanaf het moment dat de eerdere verbinding actief zijn dat deze al worden gefactureerd per verbinding

Antwoord:

Nee, de ingangsdatum van de overeenkomst is 1 november 2024.
Facturatie geschiedt enkel vanaf ingebruikname.

Percelen: P1 Dataverbindingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bandbreedte

Vraag:

Op twee locaties in Churchilllaan 109, Helmond, Montgomeryplein 6, Helmond wenst aanbestedende dienst redundante aansluiting.

Kan aanbestedende dienst als eis voor redundantie opnemen voor deze twee locaties dat de WAN verbinding op iedere locatie dient te worden aangesloten door twee verschillende carriers.

Dit voorkomt dat als er een storing is bij een carrier de dienstverlening stopt. Hierdoor kan er carrier onafhankelijke redundantie worden gerealiseerd. In de huidige eis is deze redundantie niet aanwezig en loopt opdrachtgever hiermee een risico als dit wordt geleverd door dezelfde carrier en alsnog de storing samenkomt in hetzelfde netwerk. Bij twee verschillende WAN leveranciers loop je dit risico niet.

Antwoord:

Eis is dat de beschikbaarheid van de dienst redundant is. Hoe inschrijver dit invult is aan haar.

Percelen: P1 Dataverbindingen

Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
5.3.2 Beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid

Vraag:

Momenteel is opdrachtnemer bezig met de ISO-certificering proces gaat opdrachtgever akkoord dat deze aanwezig zijn voor oplevering van de oplossing (kerncompetentie) dit in verband met de doorlooptijd van deze processen? Momenteel verlopen alle processen al volgens de ISO richtlijnen / kwaliteitssysteem van zowel ISO9001 en ISO27001.

Antwoord:

ISO 9001 en ISO 27001 dient bij inschrijving in het bezit te zijn van inschrijver.

Percelen: P1 Dataverbindingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Fall back

Vraag:

Kan aanbestedende dienst als Fall Back eis opgeven dat het IP Adres hetzelfde moet blijven bij overschakelen naar 4G oplossing? Bij wijziging van IP adres kan er mogelijk verstoring optreden.

Antwoord:

De eis is dat alle locatie redundant worden opgeleverd waarbij alle locaties behalve de locatie van het hoofdkantoor, met 4G mogen worden uitgerust voor faal back. Een vast IP adres is voor die locaties op de fall back geen eis. De 4G fallback mag hetzelfde IP adres behouden. Dit is geen eis.

Percelen: P1 Dataverbindingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Huidige leverancier

Vraag:

De bestaande leverancier heeft als zittende leverancier het voordeel dat

bestaande voorzieningen gehandhaafd mogen blijven. Hierdoor ontstaat een duidelijk kostenvoordeel. Hoe wordt dit voordeel uitgesloten in de uiteindelijke beoordeling?

Antwoord:

Uw zienswijze klopt gedeeltelijk. Er zijn meerdere leveranciers die momenteel de dienstverlening verrichten. Voor iedere partij is de opdracht gelijk. Opdrachtgever heeft de looptijd van de opdracht op maximaal 8 jaar gezet, waardoor opdrachtnemer een eventuele investering in een langjarige overeenkomst kan terugverdienen.

Percelen: P1 Dataverbindingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Verhuizing

Vraag:

Alle locaties kunnen worden verhuisd alleen geldt hiervoor dat de glasvezel niet kan worden verhuisd en de inschrijver een nieuw glasinfrastructuur moet aan leggen. De maandelijkse kosten blijven gehandhaafd alleen betekent het wel dat de graafkosten (die nu niet zijn meegenomen omdat niet bekend is gemaakt waar de nieuw verbindingen aangelegd moeten worden) door berekend wordt aan de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, de graafkosten zijn ook voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Dataverbindingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud