

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z23496875

Toelichting:

In deze nota van inlichtingen worden de door u gestelde vragen beantwoord. De antwoorden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient dus rekening te houden met de antwoorden bij het opstellen van uw inschrijving.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AB leidraad 1.7-1.8

Vraag:

Er is 1 vragenronde en 1 NvI gepland. Als wij na publiceren van de NvI nog vragen hebben over de antwoorden uit die NvI kunnen wij die dan nog stellen en worden die ook nog beantwoord?

Antwoord:

We zullen de gestelde vragen zo duidelijk mogelijk beantwoorden zodat vervolgvragen niet aan de orde zijn. Mochten er toch nog verduidelijkingsvragen zijn (dus géén nieuwe vragen) dan zal de aanbestedende dienst beoordelen of het beantwoorden ervan noodzakelijk is om kwalitatief goede inschrijvingen te ontvangen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 AB leidraad 1.7

Vraag:

In de planning staat wel opgenomen de datum gunning en opdrachtverlening, 22 maart. Echter missen wij de daadwerkelijke startdatum van de opdracht in de planning. Op welke datum start de opdracht?

Antwoord:

Na definitieve gunning hanteren wij een opzegtermijn van 4 weken met de huidige opdrachtnemer. Dus 4 weken na definitieve gunning start de nieuwe opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 AB leidraad 3.3.3

Vraag:

U stelt hier terecht de eis gediplomeerd beveiligers niveau 2. We maken echter in de praktijk mee dat door anderen in zo'n geval toch aspirant beveiligers of zelfs evenementenbeveiligers ingezet worden. Hierdoor kan zo'n partij veel lagere tarieven hanteren. Bent u bereid om het gediplomeerd beveiligers 2 zijn te controleren, bijvoorbeeld doordat wij van elke in te zetten beveiligers een kopie van de grijze pas moeten laten zien bij de start van de opdracht of instroom tijdens de opdracht.

Antwoord:

In paragraaf 3.3.3. van de aanbestedingsleidraad is het volgende opgenomen. "Op verzoek van de aanbestedende dienst, later opdrachtgever, dient gegadigde, later opdrachtnemer, de vergunning, toestemming en diploma's te overleggen."

In zijn algemeenheid is het zo dat in het kader van goed opdrachtgeverschap en contractmanagement, de opdrachtgever erop toeziet dat de opdrachtnemer de opdracht juist uitvoert.

Wij zien geen aanleiding om in de precontractuele (aanbestedings) fase verdere maatregelen te treffen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 AB leidraad 2.4-Bijlage 2

Vraag:

In 2.4 AB leidraad stelt u als eis 5% van de opdrachtwaarde. Echter in Bijlage 2 vermeld u bij diensten en voor deze aanbesteding 2%. Welke van de 2 percentages gaat gelden voor deze aanbesteding. U geeft tevens terecht aan in Bijlage 2 dat u de SR inzet controleert doordat wij periodiek een rapportage moeten aanleveren. Om de hoeveel tijd moeten wij zo'n rapportage aanleveren en wordt deze ook daadwerkelijk gecontroleerd door u.

Antwoord:

Terechte opmerking. Het percentage SROI moet inderdaad 2% zijn i.p.v. de genoemde 5%. Wat betreft de rapportagemomenten wordt geen vast stramien gehanteerd. Dit wordt in overleg en per opdracht bekeken. Als uitgangspunt kunt u hanteren dat de volgende contactmomenten gehanteerd worden:

- Kennismaking 'direct' na gunning.
- Contactmoment tussendoor.
- Rapportagemoment tussendoor (halverwege).
- Rapportagemoment maand voor einddatum.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
AB leidraad 2.1-1.1

Vraag:

In 2.1 geeft u aan dat de opdracht in ieder geval uitgevoerd moet worden in hotel Merci. Echter in 1.1 noemt u nog 4 andere locaties die fasegewijs in 2024 worden opgeleverd en in gebruik genomen. Moeten daar ook beveiligers in dezelfde of andere tijdvakken worden ingezet. Is er al een voorlopige planning wanneer elk van de locaties in gebruik genomen zal worden en of dan, indien van toepassing, ook de beveiliging zal starten.

Antwoord:

Verspreid over 2024 worden de locaties in gebruik genomen. Het eerste half jaar gaat het om de twee kleinere locaties (max 44 en max 60 personen) en het tweede half jaar de twee grotere locaties (max. 120 en max 140 personen). Het is nog onduidelijk hoe we invulling gaan geven aan de beveiliging op de betreffende locaties. Voor de aanbesteding dient u uit te gaan van de locatie Hotel Merici en de aangeven dagen en tijdvlakken.

Bij uitbereiding van de dienstverlening zal in overleg gekeken worden naar de hoe en wat vragen. Uitgangspunt is dat ook deze diensten deel uitmaken van de overeenkomst en de aangeboden tarieven van toepassing zijn.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
AB leidraad 1.1

Vraag:

Er vind op dit moment al opvang plaats binnen uw gemeente en daar worden op dit moment ook al beveiligers ingezet. Gezien het aantal contracturen per jaar is er in de beide Cao's in onze branche, de Cao Particuliere Beveiliging en de Cao Veiligheidsdomein geen sprake van verplichte overname van de huidige beveiligers die aan de eisen voldoen. De beide Cao's hebben echter ook een regeling niet verplichte overname. Wij staan echter wel open om 1 of meer goede beveiligers van uw huidige partner over te nemen. Staat u daar ook open voor?

Antwoord:

Wij hebben hier géén bezwaren tegen maar willen benadrukken dat wij hierin verder géén partij/rol in zijn/hebben.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
AB leidraad 1.7

Vraag:

U heeft de NvI gepland op 9 februari. Bent u bereid om vragen die voor de deadline indienen worden gesteld al eerder te beantwoorden?

Antwoord:

Gezien het feit dat de nota van inlichtingen 9 februari gepubliceerd is is deze vraag niet meer relevant.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
AB leidraad 2.1

Vraag:

Bij de beveiligingsdiensten vraagt u om toegangscontrole/registreren bezoekers. Is er een computer en software aanwezig om dit uit te voeren of moeten wij dit verzorgen en indien ja, hoe dan? Ook vraagt u om rapportage. Welke rapportages wilt u ontvangen, is er een computer en verbinding beschikbaar waarin wij deze rapportages kunnen verzorgen en versturen of moeten wij dit zelf verzorgen. Ook vraagt u om het lopen van

controle rondes. Moeten die rondes en de bijzonderheden geregistreerd worden in de rapportages? Alle rapportages/zaken genoemd in deze vraag kunnen wij ook zelf verzorgen via een 24/7 digitaal platform, toegankelijk voor u en voor ons. Mogen wij hiervoor ook dat eigen platform gebruiken en indien ja bent u bereid om eventuele kosten hiervoor te vergoeden.

Antwoord:

In onderling overleg worden hier nadere afspraken over gemaakt. Het doel van het registreren en rapporteren is dat we zicht hebben op aanwezigheid van personen en dan met name personen die geen directe link hebben met de opvang locatie. We hebben geen digitaal verwerkingssysteem. In de rapportages worden de activiteiten en bijzonderheden van de betreffende dienst vastgelegd. Het gaat dan o.a. om de rondes die zijn gelopen en de eventuele contacten met de bewoners. Beperkt u zich bij het maken van uw aanbieding tot de gevraagde uurtarieven.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
AB leidraad 2.1

Vraag:

Hoe lang/hoeveel diensten moet een nieuwe medewerker ingewerkt worden voordat hij/zij zelfstandig ingezet mag worden. Kunnen wij de kosten voor dit inwerken bij de start van de opdracht aan u doorbelasten. voor deze en eventuele nieuwe locaties of bij uitbreiding diensten. Kunnen wij de kosten van dit inwerken bij instroom nieuwe medewerkers tijdens de opdracht aan u doorbelasten voor deze en eventuele nieuwe locaties of bij uitbreiding diensten.

Antwoord:

Het uitgangspunt van de opdrachtgever is dat alle medewerkers die worden ingezet voldoen aan de gestelde eisen en 'klaar' zijn om de werkzaamheden uit te voeren. Eventuele kosten voor opleiding en inwerken zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Wij hebben geen bezwaar dat naast de gekwalificeerde medewerker andere medewerkers meelopen in het kader van een leer of opleidingstraject, met dien verstande dat de gevraagde dienstverlening hier niet onder lijdt en het past binnen de mogelijkheden op locatie.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
AB leidraad 2.1

Vraag:

Welke middelen/faciliteiten stelt u beschikbaar. Voor welke middelen moeten wij zorgen. Zijn er PBM eisen op het object voor onze medewerkers, indien ja, welke en wie stelt die beschikbaar.

Antwoord:

Afhankelijk van de locatie is er in sommige gevallen een algemene ruimte beschikbaar die gebruikt kan worden. Wij stellen naast hetgeen in de leidraad is opgenomen geen verdere middelen/faciliteiten ter beschikking. Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen of aanvullende middelen noodzakelijk zijn.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
AB leidraad 2.1

Vraag:

Is er gratis parkeerruimte beschikbaar bij- of in de directe omgeving van het object voor onze beveiligers op deze en eventuele nieuwe locaties. Als er geen gratis parkeerruimte beschikbaar is hoe hoog zijn dan de parkeerkosten.

Antwoord:

In de directe nabijheid van de locaties zijn gratis parkeerplaatsen beschikbaar. Er worden geen parkeerplaatsen gereserveerd voor beveiligers. Voor actuele parkeertarieven verwijzen wij naar de internetsite van onze gemeente www.sittard-geleen.nl.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AB leidraad 2.5

Vraag:

Indexatie vind jaarlijks plaats. De branche en Cao werkt met indexering per kalenderjaar per 1/1 van elk jaar, in dit geval dus voor het eerst per 1/1/25. Bent u bereid om dit ook in deze aanbesteding te hanteren. Welke DPI hanteert u, de DPI Commerciële dienstverlening en transport, 801 particuliere beveiliging of een andere? Naast de DPI zijn er echter ook andere factoren die meetellen zoals verhoging werkgeverslasten, pensioenpremies en Cao. Bent u bereid om ook alle of 1 of meerdere van deze factoren mee te laten tellen bij het bepalen van de jaarlijkse indexering en indien nee waarom niet.

Antwoord:

Wij hanteren de DPI commerciële dienstverlening en transport, 801 particuliere beveiliging voor het indexeren van de uurtarieven. In deze DPI wordt rekening gehouden met relevante factoren die prijsverhogend werken. We gaan akkoord met indexering aan het begin van ieder kalenderjaar rekening houdende met de overige in de aanbestedingsleidraad genoemde eisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenformulier in de laatste rij vermeld; door de week (ma,di,wo,do, vr) 7. Is onze aanname correct dat het hier gaat om Feestdagen door de week?

Antwoord:

De cel E24 heeft betrekking op doordeweekse dagen die een officiële feestdag zijn en cel E14 heeft betrekking op doordeweekse dagen die géén officiële feestdag vormen.

Onze ervaring is dat er prijsdifferentiatie wordt toegepast daarom wordt dit onderscheidt gemaakt. Zo niet dan vult u gewoon ongeacht of er sprake is van een feestdag of doordeweekse dag hetzelfde tarief in.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

14

AB leidraad 2 en 3

Vraag:

U stelt terecht eisen aan de beveiligers en de organisatie en ook gezien de weging kwaliteit/prijs merken wij op dat u kwaliteit zwaar meeweegt. Wij missen echter de eis dat de aanbieders ook (kwaliteit) certificeringen moet overleggen zoals ISO 9001, Keurmerk Beveiliging en Code Verantwoordelijk Marktgedrag? Bent u bereid om bezit van deze, meerdere of 1 van deze aangegeven zaken alsnog te eisen van de aanbieders, te overleggen als bewijsmiddel na voornemen gunning? En indien nee, waarom niet.

Antwoord:

Wij zijn er vanuit gegaan dat de ND vergunning gekoppeld was aan het bezit van het Keurmerk Beveiliging. Voor de volledigheid wordt het Keurmerk Beveiliging toegevoegd aan de in hoofdstuk 3.3.3 genoemde eisen m.b.t. de beroepsbevoegdheid. Evident dat het soort of categorie keurmerk moet aansluiten bij de te leveren dienstverlening.

De overige certificeringen zijn voor ons minder relevant en maken daarom geen onderdeel uit van de geschiktheidseisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AB leidraad 2.2

Vraag:

De looptijd van de (raam)overeenkomst is 48 maanden. Mocht het beveiligen van de locaties tussentijds niet meer of in minder mate nodig zijn kan er afgeschaald worden en bij een permanent karakter zelfs ontbonden worden. Als goed werkgever hebben wij een zorgplicht t.o.v. onze medewerkers, bij afschalen en ontbinden hebben wij dus tijd nodig om onze medewerkers te herplaatsen of zelfs te ontslaan. Denk hierbij aan een periode van +/- 3 a 4 maanden. Welke (deel)opzeggingstermijnen bent u bereid om te hanteren in deze gevallen.

Antwoord:

Gebaseerd op ervaringen is het noodzakelijk dat er optimale flexibiliteit, vergelijkbaar met een uitzendconstructie, is. Kortom directe optie tot opschaling op korte termijn, bij voorkeur binnen 24 uur. Maar ook afschaling moet snel geregeld kunnen worden. Voor dit laatste geldt op de

reguliere bezetting een aanpassingstermijn van maximaal 2 weken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Kwaliteitscriteria

Vraag:

Geïnteresseerde vraagt voor de zekerheid of de volgende interpretatie juist is:
Zowel voor de uitwerking 5.1 Plan van aanpak EN voor de uitwerking 5.2
wensen mogen 5 A4 worden gebruikt (incl. alle bijlagen etc.). Dus 2x 5 A4?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AB leidraad 2.3

Vraag:

In profiel vraagt u om een geldig EHBO diploma en bij pre BHV. De eis
EHBO is vrij ongebruikelijk in onze branche. Al onze beveiligers hebben
een geldig BHV diploma plus de modules levensreddende handelingen -
AED en reanimatie en omgaan met kleine blusmiddelen. Volstaat alleen dit
BHV plus diploma in plaats van het EHBO diploma? Indien nee, waarom
niet.

Antwoord:
Een erkend en geldig BHV certificaat/diploma waarbij levensreddend
handelen (eerste hulp) en specifiek het gebruik van een AED en reanimatie
onderdeel is van de opleiding voldoet ook.

Dit laat onverlet dat het hebben van een BHV certificaat een pre is en
onderdeel uitmaakt van de gunningscriterium Wensen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AB leidraad 2.1

Vraag:

Voor de inzet Merci hotel vraagt u om inzet van 19.00-07.30 uur. Wij kunnen ons dus voorstellen dat u incidenteel ook om inzet buiten die uren of om extra inzet tijdens deze uren vraagt. In het kader van deze extra aanvragen is er in beide Cao's sprake van een verschuivingsregeling, afhankelijk van het moment tussen aanvraag en invulling (5-10-20%) en is er een Europese regeling annulering van kracht, bij annulering van aangevraagde en bevestigde extra diensten binnen 96 uur voor invulling, 100% doorbelasting. Accepteert u deze verplicht Cao- en Europese regelingen en indien nee, waarom niet.

Antwoord:

Primair is de inzet gericht op tijdens de uren 19:00 - 07:30. Mogelijk dat dit in overleg wordt aangepast mocht hier aanleiding toe zijn.

Wat betreft het annuleren van gevraagde diensten verwijzen wij naar de eisen en wensen m.b.t. op- en afschaling. Wijzigingen zullen hoofdzakelijk een structureel karakter hebben. Het is voor de aanbestedende dienst dan ook niet noodzakelijk en wenselijk om aanvullende afspraken te maken omtrent annuleringen.

Wij zijn als opdrachtgever geen partij bij eventuele CAO technische afspraken tussen werknemer en werkgever. Evident dat wij als gemeente ons houden aan Europese wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
bijlage 4 Referentie kerncompetentie formulier

Vraag:

Ter verduidelijking bij het invulling bijlage 4 Referentie kerncompetentie formulier. Met gegadigde wordt bedoeld de inschrijvende partij. Met directe opdrachtgever wordt bedoeld de partij die opdracht gegeven heeft aan gegadigde / inschrijver voor het leveren van de gevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Ter verduidelijking bij het invulling bijlage 4 Referentie kerncompetentie formulier. Met gegadigde wordt bedoeld de inschrijvende partij. Met directe opdrachtgever wordt bedoeld de partij die opdracht gegeven heeft aan

gegadigde / inschrijver voor het leveren van de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
Is er van alle locaties reeds een Veiligheidsplan, Ontruimingsplan en RI&E ?

Antwoord:
Nee. Elke locatie is voorzien van een vluchtplan en voldoet aan de wettelijke vereisten in overeenstemming met de gebruiksfunctie van het pand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
Zijn alle locaties door opdrachtgever voorzien van een goed uitgeruste EHBO voorziening met een AED?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
Is er op de locaties sprake van een BMI/BMC? En zo ja is opdrachtgever dan van mening dat de beveiliging naast EHBO en BHV niet ook in het bezit

dient te zijn van een certificering training BMI/BMC?

Antwoord:

Nee niet op elke locatie is sprake van een Brandmeldinstallatie (BMI) / Brandmeldcentrale (BMC). Beveiligers hoeven niet in het bezit te zijn van een certificering training BMI/BMC.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Opleidingseisen

Vraag:

4. Is/zijn de beveilig(er) op de locatie in de avond en nachtelijke uren de enige aanwezige BHV'er(s)? En zo ja is opdrachtgever dan niet van mening dat ten minste één van de aanwezige beveiligers als enig en eerst verantwoordelijke voor de ontruiming van een locatie in het bezit dient te zijn van een geldige BHV-Ploegleider certificering?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Nee, dit hoeft niet. De locaties zijn qua opzet vergelijkbaar met een appartementencomplex. Mensen wonen zelfstandig en zij worden geïnformeerd over de vluchtroute (die gemarkeerd is in de complexen). Het is de bedoeling dat de beveilig(er) bij een calamiteit opschakelt naar de reguliere alarmdiensten.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad 1.1

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over in het totaal 330 ontheemden verdeeld over de 3 tijdelijke locaties, welke fasegewijs verplaatst moeten worden naar de 4 meer structurele opvanglocaties. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel ontheemden er momenteel per tijdelijke locatie zijn gehuisvest? En hoeveel er uiteindelijk per meer structurele locatie dienen te worden gehuisvest?

Antwoord:

De tijdelijke locaties bieden ruimte voor respectievelijk: 96, 31 en 224 personen. De bezetting fluctueert en is momenteel ongeveer 330. Op de nieuw locaties kunnen per locatie maximaal 44, 60, 120 en 140 personen worden gehuisvest.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad 1.1

Vraag:

Kan opdrachtgever met het oog op de uiteindelijke uitvraag een indicatie geven van de te verwachten totale uiteindelijke inzet? Gaat het dan in de basis over telkens ten minste 1 beveiligers enkel gedurende de avonden en nachten per locatie (en dus in het totaal 4 beveiligers)? Of voorziet opdrachtgever op enkele locaties als gevolg van een grotere omvang meer gelijktijdige inzet van beveiliging?

Antwoord:

Vooralsnog is de inschatting dat deze in de avond en nachtelijke (tussen 19:00 en 07:30 uur) uren nodig is voor de locatie Hotel Merici. Het is lastig om op voorhand een indicatie van de overige benodigde bezetting af te geven. Op grond van noodzaak en ervaringen zal blijken of beveiliging op de overige locaties noodzakelijk is. Hierbij kan de bezetting wellicht ook worden vormgegeven door rondes tussen de locaties te houden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Is opdrachtgever zich ervan bewust dat de uitgevraagde (nacht)diensten van 12,5 uur strijdig zijn met de Algemeen Verbonden verklaarde CAO in de beveiliging (artikel 26)? En hierdoor niet in te vullen zijn door één beveiligers.

Antwoord:

De uitvraag is niet zo geformuleerd dat er sprake moet zijn van één en

dezelfde medewerker gedurende de uren 19:00 - 07:30. Er kunnen meerdere medewerkers/beveiligers worden ingezet.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Is opdrachtgever zich ervan bewust dat diensten langer dan 10 uur conform AVV CAO moeten worden belast met verschuivingstoelagen, welke in het tarief moeten worden doorbelast ?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om (rekening houdende met de gestelde eisen) te bepalen hoe invulling gegeven wordt aan de uitvoering van de opdracht. Welke CAO technische zaken mede bepalend zijn voor de tariefvorming is voor ons als opdrachtgever niet relevant.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Kan opdrachtgever met de opmerkingen over dienstitijden (12,5 uur & verschuivingstoelag) ook instemmen met een inzet van 18.00 tot 08.00 gedurende de avond/nacht? Deze is planning technisch beter op te delen in 2 diensten van 7 uur. Zo neen waarom niet?

Antwoord:

Nee, we houden vast aan de huidige tijdsperiode. Deze is gebaseerd op ervaringen en noodzaak en werkt goed in de praktijk.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Op welke wijze vind de dag invulling al dan niet vanuit de beveiliging tussen 07.30 tot 19.00 uur plaats op de locaties ?

Antwoord:

Het uitvoeren van de gevraagde beveiligingsdiensten in de periode 19:00 uur tot 07:30 uur.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Op basis van de in de leidraad vermelde gegevens zal in geval van een gunning de opdracht ingaan op of omstreeks 1 april 2024. Tevens geeft de leidraad aan dat de indexering jaarlijks plaatsvindt het eerst 1 jaar na start opdracht. In de beveiliging is er echter op basis van een Algemeen Verbonden verklaarde CAO jaarlijks in januari een loon indexering door te voeren. Stemt opdrachtgever ermee in de indexering hiermee in de pas te laten lopen en deze dan ook jaarlijks per 1 januari door te voeren, voor het eerste op 1 januari 2025? Kan de opdrachtgever aangeven wat de startdatum van de opdracht zal gaan zijn?

Antwoord:

Start van de opdracht is 4 weken na definitieve gunning. De definitieve gunning is voorzien op 22 maart 2024, 4 weken later is 22 april 2024. We gaan akkoord met indexering aan het begin van ieder kalenderjaar rekening houdende met de overige in de aanbestedingsleidraad genoemde eisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Wenst de opdrachtgever naast de inzet van 2-talige beveiligers tevens de inzet van een Tolk/aanspreekpunt te voorzien ? En zo ja hoe frequent wenst de opdrachtgever dit?

Antwoord:

Nee het inzetten van een tolk maakt geen onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Opdracht 2.1

Vraag:

Is er voor de bewoners -die afkomstig zijn uit een oorlogsgebied- een vorm van geestelijke gezondheidszorg voorzien al dan niet op afroep?

Antwoord:

Dit maakt onderdeel uit van de dagdagelijkse werkzaamheden van het gemeentelijke regieteam en maakt verder geen onderdeel uit van deze opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Opdracht 2.1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe is het buurtcontact op de verschillende beoogde locaties is georganiseerd?

Antwoord:

Via het gemeentelijke regieteam en de betrokken woningcorporatie. In afstemming met de beveiliging kunnen hier nog afspraken over worden gemaakt. Waarbij deze taak primair bij de gemeente ligt.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Opdracht 2.1

Vraag:

Is er een vast aanspreekpunt of contactpersoon vanuit de opdrachtgever?

Antwoord:

Ja er is een vast aanspreekpunt voor de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Het kunnen overleggen van een EHBO diploma door de beveiliging

Vraag:

Vanuit de taak- en verantwoordelijkheid richting de bewoners vinden wij het hebben van een EHBO diploma een terechte opleidingsvereiste. In Nederland kent men echter 2 soorten diploma's: enerzijds afgegeven door het Oranje Kruis of anderzijds door het Rode Kruis. Vraagstelling: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat beide alternatieven worden geaccepteerd?

Antwoord:

Ja beide diploma's voldoen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten gemeentelijke opvang
Oekraïense ontheemden

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Contract