

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

In het kader van bovengenoemde Openbare Europese aanbesteding “Informatiebeveiliging Producten & Diensten 2023” (IBP&D 2023) is de mogelijkheid geboden om t/m 30 oktober (13.00 uur) 2023 voor Nadere inlichtingen/stellen van vragen aan Opdrachtgever.

Algemene opmerking

In diverse vragen komt het beeld naar voren dat de in Bijlage A paragraaf 7.2 beschreven werkwijze van prijsberekening gedurende het contract niet of onvoldoende wordt meegenomen in de overweging van de gestelde vragen. De Aanbestedende Dienst wil u nadrukkelijk wijzen op de daar beschreven procedure.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

Nr.	Datum binnenkomst	Document/ Paragraaf / Eis / Wens	Vraag	Antwoord
59	30-10-23	Nota van Inlichtingen (deel 1) IUC23-026 IB P&D 2023, pagina 5, vraag 18	Kan aanbestedende dienst ook de type doelsystemen aangeven die onder de DirX Identity Professional vallen, bijvoorbeeld: AD koppeling, RACF koppeling, Notes email koppeling etc., en verwacht aanbestedende dienst de komende jaren een wijziging in de koppeling en wijze waarop wordt gekoppeld met de doelsystemen?	Wij begrijpen niet goed wat wordt bedoeld met Doelsystemen terwijl u verderop in de vraag over koppelingen spreekt. Ja er zijn koppelingen met de AD, RACF, HCL Notes en SAP IDM. De Opdrachtgever beschikt over een dynamische omgeving welke continue aan verandering onderhevig is. Het is niet uit te sluiten dat koppelingen in de toekomst aan veranderingen onderhevig zijn.
60	30-10-23	Bijlage A, specificatie van de opdracht, 5.5 Social Return	In de markt is het steeds gebruikelijker om te werken met de bouwblokken wanneer het gaat om social return verplichtingen. Kunt u bevestigen dat de genoemde opsomming niet limitatief is en ook andere invullingen binnen de scope van social return bespreekbaar zijn? (Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot; het geven van trainingen / workshops, omscholingen om kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, weerbaarheidstrainingen, sollicitatietrainingen, regionale initiatieven voor behoud en creëren van werkgelegenheid).	Ja, andere invullingen zijn mogelijk dit past binnen de opzet van Eis UE 36.
61	30-10-23	IUC23-026_BIJLAGE IV – Conformiteitenlijst, pag 3, GUE 4	Het valutarisico beleggen bij Inschrijver is ongebruikelijk in de markt en naar onze mening ook niet proportioneel (Gids Proportionaliteit voorschift 3.9 A). Inschrijver is geen bank en het is daarom ook niet toegestaan te speculeren met (vreemde) valuta die benodigd is om producten in te kopen bij derden, zoals fabrikanten. Hierop wordt toegezien in de jaarlijkse accountantscontrole. Dit betekent dat valutarisico's altijd dienen te worden afgedekt. In de offertefase wordt de prijs berekend op basis van de dan geldende listprijs in US-dollar van de fabrikant en wordt vervolgens op basis van de op dat	Opdrachtgever wil het valutarisico als volgt verwerken gedurende het contract: - De bedragen die nu in prijzenformulieren worden geoffreerd en zijn gebaseerd op een listprijs in dollars dienen te worden ingevuld als formule met eerst de prijs in dollars en vervolgens de gehanteerde koers voor de omrekening naar euro's; - de bedragen die nu in prijzenformulieren worden geoffreerd voor de Installed Base volumes betreffende Onderhoud &

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

		moment actuele rekenkoers omgerekend naar euro. Een gangbare methode in de markt voor het afdekken van valutarisico is het 'hedgen' van valuta; de benodigde valuta wordt bij de bank gereserveerd/ingekocht, waarna de wisselkoers vaststaat. Dit hedgen vindt normaliter plaats op het moment van opdrachtverstrekking voor een nadere offerte van Aanbesteder aan Inschrijver. Vanaf dat moment is er geen risico meer voor beide partijen. Eventuele afwijkingen tussen de reken- en actuele bankkoers kunnen dan worden verrekend, zowel positief als negatief. Wij begrijpen dat valutaschommelingen voor Aanbesteder niet wenselijk zijn, omdat budgetten vaak vooraf worden vastgesteld. Om die reden willen wij voorstellen dat de gehanteerde, dan geldende, valutakoers in een nadere offerte geldig is gedurende de geldigheidsperiode van de offerte. Zo is er voor Aanbesteder geen risico meer. Inschrijver doet veel zaken met centrale overheden, waaronder De Belastingdienst, waar soortgelijke afspraken meer dan gebruikelijk zijn. Graag verneemt de Inschrijver of de Aanbestedende dienst hiermee akkoord kan gaan.	Support en Subscription dienen te gelden voor de respectievelijke initiële perioden. Zie ook vraag 46. Daarna geldt hetgeen is beschreven in Paragraaf 7.2 van Bijlage A. - De bedragen die nu in prijzenformulieren worden geoffreerd voor de volumes betreffende Consultancy en Technical Accountmanager dienen te gelden gedurende de gehele contractperiode, waarbij rekening wordt gehouden met indexering. Zie ook vraag 77. - De bedragen die nu in prijzenformulieren worden geoffreerd voor de volumes betreffende Life Cycle Management en Uitbreiding, alsook voor de toename in volume t.o.v. de Installed Base betreffende Onderhoud & Support en Subscription, worden als volgt berekend: 1. De prijzen en kortingen dienen nu wel ingevuld te worden om een eerlijke vergelijking tussen de verschillende inschrijvingen mogelijk te maken. 2. Het kortingspercentage blijft onveranderd gedurende de looptijd van de Overeenkomst 3. De prijzen worden vastgesteld op basis van 7.2. in Bijlage A 4. Bij een daadwerkelijke bestelling / opdracht geldt:
--	--	--	--

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

				a) Op het moment van het uitbrengen van een offerte, wordt de dan geldende wisselkoers gehanteerd b) De dan geldende wisselkoers wordt in de offerte vermeld c) Die betreffende wisselkoers geldt gedurende de gehele duur van de offerte. Op deze manier hopen wij uw zorg ten aanzien van de wisselkoersen weggenomen te hebben. Wij maken u er wel op attent dat de hierboven beschreven werkwijze bij de punten 4a, 4b en 4c alleen dient om de wisselkoersrisico's weg te nemen en geldt indien er louter en alleen dollar prijzen / prijslijsten bestaan.
62	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE11	Fabrikanten geven voor maximaal 5 jaar kortingspercentages af. Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat gedurende de looptijd van 10 jaar, de kortingspercentages kunnen wijzigen indien de Fabrikant aantoonbaar haar pricingstrategie wijzigt?	Zie het antwoord op vraag 25.
63	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE14	Wat wordt in bullit 1 bedoeld met "onderhouden van de SLA"?	Zie Eis UE 84. Onderhouden van de SLA houdt in dat gedurende de Overeenkomst wijzigingen moeten kunnen worden doorgevoerd in de SLA als Partijen dit overeen zijn gekomen.
64	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE15	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert in de bepaald perceel geen eigen personeel omdat de uitvraag dit niet toestaat. Er wordt om hardware + fabrikantensupport + uurtarief fabrikant gevraagd. En Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor personeel van Fabrikanten. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen.	In elk perceel kan er sprake zijn van de levering van Productspecifieke diensten. Dit zijn diensten van een Fabrikant zelf of van een Toeleverancier die rechtstreeks toegang heeft tot de productspecifieke informatiebronnen van het betreffende Installed base product bij de Fabrikant en te dien aangaande over de benodigde meest

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	diepgaande kennis ervaring beschikt. In voorkomende gevallen kan de Toeleverancier ook de Opdrachtnemer zijn. Evenals bij het Fabrikantensupport het geval is, dient Opdrachtnemer de Productspecifieke diensten door te leveren. Opdrachtnemer kan eventuele risico's verdisconteren in de gevraagde prijs per uur hiervoor in het betreffende Prijzenformulier.
65	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE17	Ter verduidelijking, Opdrachtgever sluit met Opdrachtnemer een SLA af op fabrikantensupport. Kan Belastingdienst bevestigen dat het daarmee akkoord gaat met de SLA's van de desbetreffende vendor?	Nee, in hoofdstuk 9 Bijlage A is aangegeven dat naast het Fabrikantensupport sprake is of kan zijn van diensten / toegevoegde waarde / verplichtingen door / van Opdrachtnemer bijvoorbeeld: - om het Fabrikantensupport mogelijk te maken, in te richten, en praktisch uitvoerbaar te maken zie paragraaf 9.2.3 Bijlage A, - ten aanzien van het in paragraaf 9.3.1.4. uit te voeren pickup en return onderhoud - er voor zorg dragen dat bij het Fabrikantensupport rekening wordt gehouden met zaken als Remote support etc. Opdrachtnemer dient zelf een inschatting te maken in hoeverre de SLA afkomstig van de Fabrikant de specificaties in hoofdstuk 9 van Bijlage A afdekt. Het betreft hier overigens bestaande Installed base producten en bestaande Fabrikanten waarmee (grotendeels) op de zelfde basis als tot nu toe het geval is geweest het Onderhoud en Support etc. moet worden gecontracteerd.
66	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE18	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert in de bepaald perceel hardware/software + fabrikantensupport + uurtarief	Zie het antwoord op vraag 65.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			fabrikant. Inschrijver levert GEEN gespecificeerde SLA aan van de fabrikant + contactgegevens van alle medewerkers (van de Fabrikant). Belastingdienst gaat akkoord met de SLA's van de Fabrikant bij Fabrikantensupport Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
67	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE19	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer en daarom kan Inschrijver niet akkoord gaan met hetgeen hier staat. Opdrachtnemer levert in de bepaald perceel hardware/software + fabrikantensupport + uurtarief fabrikant. Opdrachtnemer heeft geen invloed op SLI's en SL's. Belastingdienst dient akkoord te gaan met SLI's en SL's die de desbetreffende Fabrikant stelt in Fabrikantensupport. Gaarne deze eis verwijderen op de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	GUE 19 wordt als volgt aangepast: Inschrijver gaat akkoord met de Service Levels Incidenten en Service Levels vragen, zoals opgenomen in 'Bijlage 6 – Installed Base IBP&D 2023' dan wel zoals opgenomen in 'Bijlage VII - Fabrikantensupport IBP&D 2023_versie 1.0' voor zover sprake is van afwijkende Service Levels van de Fabrikant (zie ook paragraaf 9.3 Bijlage A) Zie verder het antwoord vraag 65.
68	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE20	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer en daarom kan Inschrijver niet akkoord gaan met hetgeen hier staat. Opdrachtnemer doet niet aan Remote support, de Fabrikant wellicht wel. Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheden nemen voor Fabrikanten. Gaarne deze eis verwijderen op de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 65.
69	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, GUE21	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer en daarom kan Inschrijver niet akkoord gaan met hetgeen hier staat. Opdrachtnemer doet niet aan Remote support,	Zie het antwoord op vraag 65.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			de Fabrikant wellicht wel. Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheden nemen voor Fabrikanten. Gaarne deze eis verwijderen op de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
70	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE11	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemers heeft ook geen invloed op het VOG-beleid van Fabrikanten en is daar ook niet verantwoordelijk voor. Indien Opdrachtnemer hiermee akkoord gaat, kan het gehouden worden aan het leveren van een VOG van een Fabrikant, waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft en geen verantwoordelijkheid kan nemen. Gaarne deze eis verwijderen of er een inspanningsverplichting van maken voor Opdrachtnemer of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Wij begrijpen uw vraag en uw worsteling hiermee. Om duidelijkheid te scheppen voor alle Uitvoeringseisen, zal aan hoofdstuk 1 van de Specificatie van de opdracht de volgende alinea worden toegevoegd: "Verwacht wordt dat op deze Aanbesteding zowel Fabrikanten als resellers kunnen/zullen inschrijven, al dan niet met gebruik making van eventuele Toeleveranciers. Omwille van de leesbaarheid is er bij de omschrijving van de Uitvoeringseisen ervoor gekozen om het begrip "Opdrachtnemer" te hanteren. Echter, bij de uitvoering van de Overeenkomst en de invulling van de Uitvoeringseisen kan het voorkomen dat bepaalde Uitvoeringseisen inhoudelijk ingevuld gaat worden door de Fabrikant of Toeleverancier. Waar van toepassing dient in de betreffende Uitvoeringseis derhalve Fabrikant of Toeleverancier te worden gelezen. Het is en blijft echter de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit op de juiste wijze te borgen bij de betreffende Fabrikant of Toeleverancier." De Uitvoeringseisen zullen derhalve niet individueel worden aangepast aangaande

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

				dit punt.
71	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE13	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet/kan/mag niets meer doen dan pre-sales activiteiten. Deze eis is geen pre-sales activiteit. En Opdrachtnemer rapporteert niets proactief inzake proactieve beveiliging. Wellicht dat voor de eerste 3 bullits ipv van Opdrachtnemer hier Fabrikant dient te staan maar Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
72	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE16	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor medewerkers van Fabrikant die via Opdrachtnemer worden ingezet voor onderhouds- en support werkzaamheden door Fabrikantensupport. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
73	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE22	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor medewerkers van Fabrikant die via Opdrachtnemer worden ingezet voor onderhouds- en support werkzaamheden door Fabrikantensupport onsite of remote. Het kan ook geen boetes aanvaarden door schending van de geheimhoudingsverklaring door Fabrikanten. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij	Zie het antwoord op vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
74	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE23	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor medewerkers van Fabrikant voor toegangsregels en -codes die via Opdrachtnemer worden ingezet voor onderhouds- en support werkzaamheden. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
75	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE25	Welke prijzen worden hier bedoeld? Kan de Belastingdienst bevestigen dat het hier om de uurtarieven gaat?	De vraag is onduidelijk in relatie tot de verwijzing.
76	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE26	Kan de Belastingdienst bevestigen dat het geen kosten in rekening brengt aan Opdrachtnemer hiervoor?	De bedoelde toetsen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
77	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE46	Welke prijzen worden hier bedoeld? Kan de Belastingdienst bevestigen dat het hier om de uurtarieven gaat?	Dat klopt. Het gaat om de Prijzen voor Productspecifieke Diensten. Zie paragraaf 7.4 van Bijlage A: Prijzen betreft Prijzen voor Productspecifieke Diensten, zoals opgegeven in Bijlage V 'Prijzenformulier', tabblad Productspecifieke Diensten, mogen vanaf 2025 jaarlijks en steeds per 1 januari geïndexeerd worden op basis van de CBS de tabel Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) conform de volgende webpagina: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=61D7A
78	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE49	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Opdrachtnemer levert apparatuur en geen Documentatie zodat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken. Opdrachtnemer levert geen gebruikersinstructie en bij een akkoord is Belastingdienst gerechtigd dit te eisen. Gaarne deze eis verwijderen of de optie niet van toepassing voor Inschrijver toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
79	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE50	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert geen Documentatie aan of actualiseert Documentatie. Bij een akkoord is Belastingdienst dit gerechtigd te eisen. Gaarne deze eis verwijderen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
80	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE51	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert geen Documentatie aan of actualiseert Documentatie. Bij een akkoord is Belastingdienst dit gerechtigd te eisen. Gaarne deze eis verwijderen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
81	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE55	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert geen Documentatie aan inzake functioneel, technisch en applicatief beheer indien het een Opleiding aan Belastingdienst heeft verkocht. Gaarne de tekst van deze eis verwijderen vanaf ... "inclusief Documentatie. ... de Prestatie." of niet van toepassing van Opdrachtnemer toevoegen.	Zie het antwoord op vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
82	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE58	Niet van toepassing voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert in de bepaald perceel hardware/software + fabrikantensupport + uurtarief fabrikant. Inschrijver levert GEEN gebruikersinstructies voor eindgebruikers en dit kan de Belastingdienst ook niet verwachten van Opdrachtnemer. Gaarne deze eis verwijderen omdat een Opdrachtnemer hier niet aan kan voldoen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
83	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE68	Kan de Belastingdienst bevestigen dat wanneer het zelf kiest voor een prepaid meerjarig contract, het volledige bedrag ook prepaid afneemt?	Zoals aangegeven in de betreffende paragraaf 9.1.5.1. kan er sprake zijn van een meerjarige Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich voor meerdere jaren verplicht. Opdrachtgever mag conform de Comptabiliteitswet niet het gehele bedrag voor de gehele meerjarige periode in één keer vooraf betalen. Het vooruit betalen van diensten zoals voor Onderhoud en Support is mogelijk maar mag maximaal gaan over een periode van één jaar.
84	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE79	Kan de Belastingdienst bevestigen dat het met productiegereed "lampjes groen" bedoeld? Specifieke implementaties worden namelijk door de Belastingdienst zelf gedaan voordat eea in productie gaat.	Productiegereed betekent zodanig opgeleverd dat het IB Product klaar is voor in bedrijfname na aansluiting op een stroombron, waarna de klantspecifieke instellingen door Opdrachtgever nog moeten plaatsvinden alsmede ook het aanbrengen van aansluitingen op te koppelen netwerk en systemen c.q. gebouwgebonden infrastructuur.
85	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE85	Belastingdienst vraagt om Fabrikantensupport,	Zie het antwoord op vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Opdrachtnemer voert daarom geen Onderhoud en support uit, dat doet de Fabrikant. Gaarne de eis wijzigen in: "Fabrikant voert het Onderhoud en Support uit op locatie van Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen". Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
86	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE86	Belastingdienst vraagt om Fabrikantensupport en confirmeert zich daarmee aan de SLA en voorwaarden van de Fabrikant. Geen van de Opdrachtnemers, behalve de desbetreffende Fabrikant, kan hieraan voldoen. Gaarne deze eis verwijderen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
87	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE87	Opdrachtnemer is niet in de positie om Kwetsbaarheden te constateren, het levert alleen apparatuur. Door het eisen van Fabrikantensupport confirmeert Belastingdienst zich aan de SLA en voorwaarden van de desbetreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen omdat Opdrachtnemer niet aan deze eis kan voldoen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 70.
88	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE88	Opdrachtnemer is niet in de positie om Kwetsbaarheden te constateren, het levert alleen apparatuur. Door het eisen van Fabrikantensupport confirmeert Belastingdienst zich aan de SLA en voorwaarden van de desbetreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen omdat Opdrachtnemer niet aan deze eis kan voldoen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van	Zie het antwoord op vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
89	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE89	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Eis UE 89 wordt als volgt gewijzigd: De Beschikbaarheid van de Prestatie in een bepaalde periode wordt bepaald door de mate waarin Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst tegemoet komt aan de Service Levels, zoals opgenomen in 'Bijlage 6 – 'Installed Base IBP&D 2023', dan wel 'Bijlage VII - Fabrikantensupport IBP&D 2023_versie 1.0' voor zover sprake is van afwijkende Service Levels van de Fabrikant (zie ook paragraaf 9.3 Bijlage A). Zie het antwoord van vraag 70.
90	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE90	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Eis UE 90 wordt als volgt gewijzigd: Ten aanzien van de afhandeling van Incidenten en Service requests wordt door de Opdrachtnemer ten minste voldaan aan de Service Levels Incidenten en Service Levels vragen, zoals opgenomen in 'Bijlage 6 - Installed Base IBP&D 2023' dan wel zoals opgenomen in 'Bijlage VII - Fabrikantensupport IBP&D 2023_versie 1.0' voor zover sprake is van afwijkende Service Levels van de Fabrikant (zie ook paragraaf 9.3 Bijlage A). Zie het antwoord van vraag 70.
91	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE91	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit.	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desberekende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	Zie het antwoord van vraag 70.
92	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE93	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desberekende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.
93	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE94	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desberekende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

94	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE95	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.
95	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE96	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.
96	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE97	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	
97	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE98	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.
98	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE99	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Belastingdienst vraagt Fabrikantensupport uit. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Fabrikantensupport. Bij Fabrikantensupport dient de Belastingdienst zich te confirmeren aan de voorwaarden van de desbepreffende Fabrikant. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen. Of kan Belastingdienst bevestigen dat deze eis niet van toepassing is bij Fabrikantensupport en/of andere Fabrikantendiensten en Opdrachtnemer zodoende deze eis met "ja" kan beantwoorden?	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord van vraag 70.
99	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE100	Niet akkoord, zie separate opmerkingen bij UE49, UE50 en UE51. Gaarne deze eis verwijderen. Deze eis is dubbelop.	UE100 is inderdaad dubbelop, deze wordt verwijderd.
100	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE116	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Er wordt gewisseld van leverancier en niet van dienstverlener. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen.	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. De Eis wordt niet gewijzigd. Retransitie is ook van toepassing voor Opdrachtnemer aan het einde van de Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

				Zie ook het antwoord van vraag 70.
101	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, UE118	Niet van toepassing voor Opdrachtgever. Er wordt gewisseld van leverancier en niet van dienstverlener. Gaarne deze eis verwijderen of niet van toepassing voor Opdrachtnemer toevoegen.	U bedoelde waarschijnlijk Opdrachtnemer. Zie het antwoord op vraag 100.
102	30-10-23	Bijlage A - specificatie van de Opdracht, W1	Inschrijver wordt gevraagd zijn onderscheidend vermogen te beschrijven in een verifieerbare uiteenzetting van zijn bijdrage aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de Rijksoverheid bij de uitvoering van de in dit kader af te sluiten Overeenkomst. Gezien de hoeveelheid punten (bullets) die Inschrijver dient te beschrijven, willen wij verzoeken de aantal pagina's te verhogen naar 10 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?"	Wij waarderen uw inzet tot het uitgebreid beantwoorden van deze wens. Maar vragen u zich tot de kern te beperken zodat de beantwoording de zes (6) pagina's niet overschrijdt
103	30-10-23	Bijlage A - specificatie van de Opdracht, W1	"De beantwoording dient zowel in MS Word als in PDF formaat te worden geupload in CTM." Inschrijver neemt aan daar waar CTM staat, Tendermed gelezen moet worden? Kunt u dit bevestigen?	Dit dient inderdaad TenderNed te zijn.
104	30-10-23	Bijlage VI – Conformiteitenlijst, VE12	Kunt u bevestigen dat bijlagen I t/m VI volledig ingevuld geupload dient te worden voor een geldige inschrijving?	Voor het doen van een Inschrijving dient u minimaal Bijlage I t/m VI volledig en naar waarheid in te vullen en te up-loaden in Tendermed. Indien van toepassing dient u ook Bijlage VII in te vullen. Zie hiervoor Bijlage A, paragraaf 9.3.
105	30-10-23	Beschrijvend Document versie 1.1, 5.9.2	Inschrijver mist de uittreksel Kamer van Koophandel zodat Aanbestedende Dienst de ondertekening van de inschrijving kan verifiëren.	De Aanbestedende Dienst is normaal gesproken in staat deze gegevens te verifiëren bij de Kamer van Koophandel. Indien dit in voorkomend geval niet lukt zal deze vraag tijdens de verificatiefase alsnog gesteld worden.
106	30-10-23	concept overeenkomst, art 6.4	Het is niet redelijk dat alle data en termijnen fataal zijn. Verzoek om deze data en termijnen als	Het betreft hier louter data waarover Partijen in een voorkomend geval (uitdrukkelijk)

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

			resultaatsverplichtingen op te nemen, maar niet als fatale termijnen.	afspraken over hebben gemaakt. In zo'n geval vinden wij het redelijk om dit ook als Fatale termijn aan te duiden.
107	30-10-23	concept overeenkomst, art 12.1.5	verzoek om aan de 1e zin toe te voegen na "zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever" de woorden "tenzij de wettelijke uitzonderingen in H5 van de AVG van toepassing zijn". Op deze manier voldoet de tekst aan de AVG.	Hoewel wij de aard van uw vraag kunnen begrijpen, staan wij een dergelijke situatie niet automatisch toe. Wij willen (en moeten) te allen tijde grip hebben op de locatie van de data. In voorkomend geval zult u dus hiervoor toestemming moeten vragen van de Opdrachtgever.
108	30-10-23	ARBIT 2022, art 26.3	Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gederfde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade te beperken tot die gevallen welke verzekeraar zijn.	Zie het antwoord op de vragen 36 en 37. Het door u aangegeven onderscheid wordt noch in de wet, noch in de Arbit toegepast. Juist om dit soort discussies te voorkomen.
109	30-10-23	bijlage A Specificatie van de opdracht, UE11	Opdrachtnemer heeft een passende VOG voor al haar medewerkers, met VOG functieprofiel gericht op de functie en slaat die op in het personeelsdossier. Het is niet gebruikelijk en niet de bedoeling van VOG's om die te overleggen (lees: naar de opdrachtgever te versturen). Opdrachtgever kan naar wens de VOG's inzien bij opdrachtnemer. Is dit akkoord? "	Nee dit is niet akkoord. In voorkomend geval wil Opdrachtgever deze mogelijkheid houden.
110	30-10-23	bijlage A Specificatie van de opdracht, UE26	Verzoek om toe te voegen dat een audit minimaal 2 weken van te voren schriftelijk bij opdrachtnemer aangekondigd dient te worden.	Dit is akkoord.

Nota van Inlichtingen (deel 2)

IUC23-026 IB P&D 2023

111	30-10-23	bijlage A Specificatie van de opdracht, GUE9	Verzoek om het recht een benchmark te laten uitvoeren te beperken tot eenmaal per jaar. Tevens verzoek om toe te voegen dat een dergelijke benchmark minimaal 2 weken van te voren schriftelijk bij opdrachtnemer aangekondigd dient te worden.	De Eis wordt niet aangepast. Het is aan Opdrachtnemer zelf om zodanige Offertes uit te brengen dat aan de Marktconformiteit niet hoeft te worden getwijfeld.
112	30-10-23	bijlage A Specificatie van de opdracht, GUE10	Dit is ongebruikelijk. Kunt u dit beperken tot een aantal relevante onderdelen van de staat?	De Eis wordt niet aangepast.
113	30-10-23	Beschrijvend Document versie 1.1, Par 2.4.4	Hoe zien de verlengingsperiodes per perceel eruit tot aan de maximale looptijd?	Dit is vooraf niet te bepalen, zie paragraaf 7.2. van Bijlage A.
114	30-10-23	P5 Thales e-Security, Prijs: Installed Base versus Logische Opvolger	De (verwachte) technische veroudering en de end of serviceverklaring van de Fabrikant komen waarschijnlijk in 2027. De migratie (naar de Logische Opvolger) zal dan in alle waarschijnlijkheid in 2027 gaan plaats vinden. De prijzen van de Logische Opvolger worden derhalve (nog) niet meegenomen in de bijlage V. Mocht de belastingdienst dit wel willen, dan gaat de vergelijkingswaarde perceel 5 beduidend omhoog. Nu de vraag: Wil de belastingdienst de prijzen van XC HSM's (installed Base) of de prijzen van de (nieuwe) Logische Opvolger?	Voor inschrijving is de Prijs voor de huidige Installed Base voldoende. De antwoorden op vraag 12 en 13 kunt u in dit perspectief lezen.