

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

In het kader van bovengenoemde Openbare Europese aanbesteding “Informatiebeveiliging Producten & Diensten 2023” (IBP&D 2023) is de mogelijkheid geboden om t/m 30 oktober (13.00 uur) 2023 voor Nadere inlichtingen/stellen van vragen aan Opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

Nr.	Datum binnenkomst	Document/ Paragraaf / Eis / Wens	Vraag	Antwoord
1	20-10-23	Alle prijzenformulieren, 160 uur consultancy	Bij de prijzenformulieren zien wij 160 uur aan productspecifieke consultancy, betreft dit de geschatte tijd die de inschrijver zal besteden aan incidenten en beheerwerkzaamheden als versie upgrades en dergelijke? Of betreft dit tevens aanvullende consultancy?	Het betreft Productspecifieke Diensten, zie Begrippenlijst. Het betreft een indicatie van de mogelijk af te nemen consultancy uren per jaar. Indien nodig zullen wij Opdrachtnemer inschakelen (consultancy) via een offerteprocedure bij specifieke vraagstukken en issues.
2	20-10-23		Wat is de verwachting vanuit de belastingdienst voor lange termijn wie de primaire verantwoordelijk draagt voor operationeel beheer; Belastingdienst applicatie beheer teams of leveranciers?	Operationeel beheer is buiten scope van deze aanbesteding.
3	20-10-23		Dienen eventuele toekomstige migraties (bijv naar de cloud) van de oplossing op voorhand meegenomen te worden in de aanbidding of worden deze indien ze relevant worden individueel opgevraagd bij de leverancier waarna een gespecificeerde offerte opgesteld kan worden?	Indien nodig zullen wij Opdrachtnemer inschakelen bij migratie vraagstukken.
4	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf, 9.3	Welke paragraaf wordt er bedoeld bij het "fout verwijzing niet gevonden"	Concept: Hier is inderdaad een verwijzing weggefallen, er zou moeten staan: zie paragraaf 9.3.1.4 (Pickup en return onderhoud)
5	20-10-23	Algemeen	In het document lijkt vooral de wens dat er fabrikantensupport geleverd moet worden. De inschrijver dient te zorgen dat dit conform SLA gebeurt, en eventueel aanvullende support en beheer leveren in vorm van installatie van updates en patches, het ondersteunen bij eventuele incidenten door configuratie plus het leveren van diensten als opleidingen. Klopt dit?	Ja dit kopt. Tevens het leveren van eventuele uitbreidingen en vervangingen (LCM)
6	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 6 - IBP&D 2023 Installed Base_versie 1.1.xlsx, Service Level Vragen	is de aanneme dat de norm beantwoord binnen 5 minuten de reactie tijd is op de vraag en de norm oplostijd het echte antwoord juist?	"norm beantwoord binnen 5 minuten": in deze kolom is aangegeven welk minimum percentage van alle vragen binnen 5 minuten

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

				tot een antwoord moet hebben geleid. "norm oplostijd": in deze kolom is aangegeven welk minimum percentage van alle vragen binnen 48 klokuren moet zijn beantwoord uitgaande van een tijdsbestek op werkdagen tussen 07:00 en 21:00 uur
7	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 6 - IBP&D 2023 Installed Base_versie 1.1.xlsx, Service Level Vragen	Wat wordt verstaan onder "Service Level Vragen", zijn dit vragen over het support en beheer zoals "Hoeveel incidenten zijn er de afgelopen maand binnengekomen?" of zijn dit vragen over het product zoals "Wordt functionaliteit X ondersteund door de software?"?	Er zijn twee typen Service Levels, Service Levels met betrekking tot Incidenten en Service Levels met betrekking tot vragen. Vragen hebben van doen met het betreffende Installed Base item, ze hebben geen betrekking op een verstoring ervan, maar zijn algemeen van aard.
8	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf, 9.7	U geeft aan dat er door de contractpartij meewerkt aan een eventuele retransitie, is de huidige contractpartij ook gehouden aan een retransitie?	Ja, (re)-transitie is onderdeel van de huidige contracten.
9	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE VII - Fabrikantensupport IBP&D 2023_versie 1.0.xlsx, E21	Er wordt verwezen naar "(zie tabblad NetHSM)". Kunt u aangeven waar Tabblad NetHSM te vinden is?	Het tabblad NetHSM is zichtbaar in een aangepaste Bijlage 6, deze wordt beschikbaar gesteld na ondertekening van de getekende Geheimhoudingsverklaring (Bijlage X). Zie hiervoor ook 3.2.1. van het Beschrijvend document.
10	17-10-23	Bijlage IV Conformiteitenlijst	Kan het zijn dat de Bijlage IV Conformiteitenlijst mist in de lijst van documenten?	Dit klopt. Bijlage IV is inmiddels zichtbaar op Tendered.
11	20-10-23	P5: Thales e-Security,	Bijlage 5 prijzenformulier P5 1.1: Prijs per eenheid Kolom F Rij 21. We doen de aanname dat we in dit veld de totaalprijs moeten vermelden van de componenten die vermeld zijn in bijlage 6 Kolom F Rij 21. Klopt dit? Dus 1 prijs voor: nShield Connect XC High + Enterprise Client License + Elliptic Curve ('ECC') Activation + nShield Container Option Pack	Dit is correct.
12	20-10-23	P5: Thales e-Security, Huidige installed base, nShield XC High HSM	Bijlage 5 prijzenformulier P5 1.1: Op dit moment is er (nog) geen end of sale (EOS) verklaring voor de huidige installed base. We verwachten dat de huidige installed base, het mainstream support, t/m 31-12-2027 zal behouden. Het Prijzenblad bijlage V zal daarom enkel en alleen gebaseerd zijn op de huidige	Zie begrip Logische Opvolger. In Bijlage V dient vanaf het moment dat het huidige Installed Base item niet meer geleverd kan worden de prijs van de Logische Opvolger te worden opgenomen indien deze bekend is.

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			installed base, dus de nShield XC High HSM's. Is dit akkoord?	
13	20-10-23	P5: Thales e-Security, De logische opvolger	par. 2.3 bijlage A. De logische opvolger, van de huidige installed base, is reeds beschikbaar. De logische opvolger is de nShield 5C High HSM. De verwachting is dat dit model in de toekomst de huidige nShield XC high HSM gaat vervangen. De prijzen van de logische opvolger zijn dermate anders (hoog + meer functionaliteit + Post-quantum ready + FIPS 140-3 Versie 3 ready) dat we deze niet meenemen in de prijs van bijlage V. Is dit akkoord?	Zie antwoord vraag 12.
14	20-10-23	P5: Thales e-Security, End of sale (EOS)	par. 2.3 bijlage A. Als binnen de looptijd van de overeenkomst het product (nShield XC high HSM) end of sale (EOS) is, dan dient men de logische opvolger aan te schaffen en dient er een migratie traject plaats te vinden. Zoals dit het geval was bij de migratie van de 6000+ HSM's naar de nShield XC High HSM's. Sluit dit aan bij de veronderstelling van de belastingdienst?	Het is de vraag of het gehele Installed Base park op dat moment (end of sale) vervangen moet worden. Life cycle management (LCM) acties met bijgaande migratie worden gepland op basis van technische veroudering (de end of service verklaring van de Fabrikant) en/of financiële gronden (economische veroudering HAFIR).
15	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P6 1.1, Omschrijving Perceel	Bijlage "BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P6 1.1" zou volgens het beschrijvend document "IUC23-026 IBP&D 2023 Beschrijvend Document versie 1.1" betrekking hebben tot "DirX van Atos". Echter staat in het excel "Perceel 4" met de omschrijving "Onderhoud & Support RSA SEcureID & Authentication MGR. Klopt het dat dit een fout is in het document, en dat dit betrekking heeft tot Perceel 6 "DirX Atos"?	Dit klopt, Perceel 6 heeft inderdaad betrekking op " DIRX Atos". Een aangepast Prijzenformulier zal uiterlijk 3 november gepubliceerd worden.
16	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P6 1.1, pag 13, 3.1 Planning Aanbesteding	De tijdslijnen voor het stellen van vragen is erg kort. Is het mogelijk om een tweede vragenronde in te lassen voor eventuele vervolgvragen of nieuwe vragen?	De aard en de inhoud van de vragen geven geen aanleiding om een tweede vragenronde op te nemen, de termijn voor het indienen van vragen voor de eerste NVI ronde is verruimd tot maandag 30 oktober (13.00 uur).
17	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P6 1.1	Aanbestedende dienst geeft in de demensionering aan dat er jaarlijks ruim 650+ gebruikers bijkomen, wat na 10 jaar resulteert in een toename van 6.800 users. Kan Aanbestedende dienst dit aantal	Zie paragraaf 2.4 Beschrijvend Document. In Bijlage V is per Installed Base item de huidige omvang aangegeven alsmede, waar van toepassing, de geprognostiseerde groei

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			bevestigen?	van het gebruik van het betreffende item gedurende de looptijd. Aan deze prognose kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.
18	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P6 1.1, No 6.1 Huidige Aantal	Aanbestedende dienst geeft aan dat het huidige aantal gebruikers 65.000 users is. Kan aanbestedende dienst ook het aantal beheerde doelsystemen en type doelsystemen aangeven die onder de DirX Identity Professional vallen, en verwacht aanbestedende dienst de komende jaren een wijziging in het aantal koppelingen of de wijze waarop wordt gekoppeld met de doelsystemen?	De Installedbase is gebaseerd op 65.000 users, dat is gerelateerd aan de active directory.
19	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0, pag 40, UE 108	Aanbestedende dienst geeft aan dat aanlevering van Documentatie gebeurt via een beveiligde verbinding. Welke eisen aan beveiliging worden gesteld aan deze verbinding?	Opdrachtnemer is in staat voor de onderhavige webverbindingen HTTPS en HSTS toe te passen conform de richtlijnen van het NCSC. Er wordt alleen gebruik gemaakt van standaarden en instellingen die door het NCSC als 'Goed' zijn gekwalificeerd ("ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Transport Layer Security")
20	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0, pag 23, UE 56	Aanbestedende dienst geeft aan dat product specifieke diensten zoals opleiding deel uitmaakt van de specificatie. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke aantal en type gebruikers opleidingen gaan volgen?	Via een antwoord JA op UE55 bevestigt Inschrijver dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst in staat is Productspecifieke Diensten als Opleidingen te leveren. In voorkomende gevallen zal hiervoor een Offerte-traject worden opgestart conform hoofdstuk 9 Bijlage A.
21	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0, pag 16, UE37	Aanbestedende dienst geeft aan dat het periodiek verantwoordingsformulier opgenomen is als Bijlage X. Er is wel een bijlage IX Verantwoordingsformulier Social Return, maar geen Bijlage X. Kan de aanbestedende dienst aangeven of dit een typefout is, of dat er nog een andere bijlage X is.	In het Beschrijvend document zijn de bijlagen IX en X omgewisseld. Bijlage IX is het verantwoordingsformulier Social Return en bijlage X is de Geheimhoudingsverklaring. Voor bijlage X zie het antwoord op vraag 9.
22	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE VI - Beantwoording Wens, pag 1, W8	In de Bijlage "VI - Beantwoording Wens" is deze gecategoriseerd als "W8". Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit W1 moet zijn, zoals in het IUC23-026 Bijlage A Specificatie van de Opdracht is	Dit klopt, hier zou Wens 1 moeten staan.

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			vermeld (paragraaf 5.7)	
23	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0, pag 33, Paragraaf 9.3	In paragraaf 9.3 van "IUC-026_Bijlage A Specificatie van de Opdracht" is een verwijzing niet correct in het document gekomen. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk document dit is en eventueel toevoegen aan de totale set van documenten?	Zie antwoord vraag 4.
24	20-10-23	Algemeen	Gezien de vakantieperiode zijn wij niet in de gelegenheid om juridische vragen op te stellen. Is het mogelijk om een tweede NvI ronde in te stellen?	Zie antwoord vraag 16.
25	20-10-23	Beschrijvend Document, pag 11, 1.4.4.	in 2.4.4. Perceelindeling staat een maximale looptijd van 10 jaar. Is het de bedoeling dat het kortingspercentage voor 10 jaar vast staat en de listprijs kan veranderen bij een actuele offerte? Fabrikanten geven geen vast kortingspercentage langer dan 5 jaar. Het pricingmodel kan tegen die tijd al veranderd zijn. Kan Aanbestedende dienst bevestigen of het zodanig veranderen dat er na 5 jaar een nieuw kortingspercentage kan worden afgesloten?	Zie paragraaf 7.2 Bijlage A.
26	20-10-23	Prijzenblad P3	Prijzenformulier P3 – Het onderhoud wordt per jaar verdeeld. Maar hoe wordt er ingekocht (per jaar, per 3 jaar, per 5 jaar vooraf)? En hoe dient er te worden gefactureerd?	Het onderhoud wordt ineens ingekocht voor de initiële periode (zie 2.4.4. Perceelindeling) in het Beschrijvend document. Facturering vindt jaarlijks vooraf plaats.
27	20-10-23	Prijzenblad P3	Prijzenformulier P3 - "Cisco Systems, Inc. 3.5 t/m 3.6": Er staan hier verschillende appliances benoemd. Er kan maar 1 listprijs worden ingevuld. Kan aanbestedende dienst hier meerdere line items van maken die allemaal separaat geprijsd kunnen worden?	Een aangepast Prijzenformulier conform Bijlage 6 zal uiterlijk 3 november gepubliceerd worden.
28	20-10-23	Bijlage VII Fabrikantensupport	Wat is de bedoeling van deze excel? Is deze alleen ter info inzake de aflooptdatum of dient Inschrijver iets aan te kruisen over het fabrikantensupport?	Zie paragraaf 9.3 Bijlage A Indien Fabrikantensupport in een bepaald geval niet 100% aansluit bij de Service Levels Incidenten en vragen zoals opgenomen in Bijlage 6 (Installed Base), kan worden volstaan met Fabrikantensupport dat zo veel als mogelijk aansluit bij de onderhavige Service Levels voor Incidenten en vragen. In die

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

				gevallen zal de Inschrijver dienen aan te geven welke afwijkingen er zijn ten opzichte van de kenmerken genoemd in de Installed Base. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van Bijlage VII - 'Fabrikantensupport IBP&D 2023'.
29	20-10-23	Bijlage 2 Concept overeenkomst, pag 5 par. 6.4	Gezien het voorwerp van de Overeenkomst, is het niet passend dat de in art. 6.4 genoemde data allen fataal zijn. Mogen we vragen om te bepalen dat de data indicatief zijn tenzij uitdrukkelijk voor een bepaalde termijn anders wordt overeengekomen?	Wij delen uw mening hieromtrent niet. Dit betreffen juist nadrukkelijk en wederzijds overeengekomen data. Dan mogen we elkaar hier ook aan houden. Het artikel blijft ongewijzigd.
30	20-10-23	Bijlage 2 Concept overeenkomst, pag 9, par. 17.2	Er wordt gevraagd dat personeel in persoonlijke naam een geheimhoudingsverklaring zou ondertekenen. Mogen we vragen te aanvaarden dat de geheimhoudingsverklaring wordt ondertekend door Wederpartij, waarbij Wederpartij ervoor zorgt dat het door haar ingeschakelde personeel zich houdt aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de geheimhoudingsverklaring en waarbij Wederpartij (exclusief) verantwoordelijk is jegens Opdrachtgever voor enige gevolgen die zouden voortvloeien uit een niet-nakoming van de genoemde verplichtingen door haar personeel? Indien dit niet mogelijk zou zijn en de geheimhoudingsverklaring dient te worden ondertekend door het personeel in persoonlijke naam, mogen we dan vragen te aanvaarden dat er contractueel wordt vastgesteld dat in geval van een schending van de geheimhoudingsverklaring door het personeel, enkel Wederpartij verantwoordelijk zal zijn jegens Opdrachtgever voor de daaruit voortvloeiende gevolgen?	Nee, in voorkomend geval wenst de aanbestedende dienst een dergelijk geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien personeel een (extra) beveiligde ruimte van de Belastingdienst moet betreden in verband met de uitvoering van werkzaamheden. In geval van schending van de geheimhoudingsverplichtingen zal in eerste instantie contact worden gezocht met de Wederpartij, maar dit ontslaat de Opdrachtgever niet van de mogelijkheid om ook de ondertekenaar van de geheimhoudingsverklaring aan te spreken op de wijze zoals is verwoord in de geheimhoudingsverklaring. Belangrijk aspect van de ondertekening van de geheimhoudingsverklaring is de bewustwording van de omgeving waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het artikel blijft ongewijzigd.
31	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 10, 7.2	Het is gezien het voorwerp van de Prestatie gebruikelijk dat eigendom pas overgaat na	Als het goed is, liggen die twee momenten vlak na elkaar. Het artikel zal niet worden

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			volledige betaling van de Prestatie. Mogen we vragen om artikel 7.2 in die zin aan te passen?	aangepast. Dit ontslaat Opdrachtgever op geen enkele wijze van haar betalingsverplichtingen.
32	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 11, 8.5-8.7	Mogen we vragen om te verklaren dat deze bepalingen enkel van toepassing zijn op Maatwerkprogrammatuur?	Nee, dit geldt voor alle intellectuele eigendomsrechten, hetgeen ook gebruikelijk is in de markt.
33	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 12, 11.2	Graag zien we een wijziging van de termijn van "30 dagen" naar "7 dagen". Mogen we vragen om het artikel in die zin aan te passen?	Dit artikel wordt niet aangepast.
34	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 15, 17.5	Hoewel geheimhouding van vitaal belang is, is een boete van € 50.000,- buitenproportioneel. Mogen we vragen om deze boete aan te passen tot maximaal € 10.000,- of indien dat niet mogelijk zou zijn, een ander doch lager dan het nu genoemde bedrag van € 50.000,-?	Zoals u terecht opmerkt, is dit voor ons van vitaal belang, zeker gezien het voorwerp van deze overeenkomst en de daaraan ten grondslag liggende aanbesteding. Het artikel zal dan ook niet worden aangepast.
35	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 18, 26.2	Mogen we vragen om een absoluut maximumtotaal te voorzien van € 2.500.000,- (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een absoluut maximumtotaal van € 2.500.000)? Indien dat niet mogelijk zou zijn, mogen we dan vragen om een jaarlijks maximumtotaal te voorzien van € 2.500.000,- (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een absoluut maximumtotaal van € 2.500.000 per jaar)?	Aan artikel 26.2 zal worden toegevoegd: "En met een maximum van € 2.500.000 per jaar."
36	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 18, 26.2-26.3	De in artikel 26.3 genoemde beperking per gebeurtenis is niet proportioneel, en een maximumtotaal ontbreekt. Mogen we daarom vragen om de aansprakelijkheid te beperken zoals bepaald in art. 26.2? Artikel 26.3 wordt dan buiten toepassing verklaard, en art. 26.2 zou worden aangepast als volgt: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade, is beperkt tot (...)".	Aan artikel 26.3 zal worden toegevoegd: "En met een maximum van € 2.500.000 per jaar."
37	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 18, 26.2-26.3	Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) volledig uit te sluiten?	Met de bewoording in de Arbit wordt dit onderscheid, wat ook in de wet niet voorkomt, juist bewust gemeden. De schade zal per geval worden beoordeeld op basis van deze voorwaarden en de wettelijke bepalingen

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

				hieromtrent. Het artikel zal dan ook hierop niet worden aangepast.
38	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 18, 26.4	Mogen we vragen om enkel (b) te behouden als uitzondering op de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen? Uiteraard zal er ook geen aansprakelijkheidsbeperking gelden in die gevallen waarin het wettelijk niet is toegestaan om aansprakelijkheid te beperken. De aanspraken tot persoonsschade (a) maken reeds het voorwerp uit van de aansprakelijkheidslimiet in artikel 26.2, en het is redelijk om (c) en (d) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van de voorgaande leden van artikel 26 te laten vallen. Indien dat niet mogelijk zou zijn, vragen we om voor deze specifiek genoemde situaties een hogere (doch redelijke) maximale aansprakelijkheid dan deze genoemd in de voorgaande leden van artikel 26 voor te stellen.	Wij kunnen hierin niet meegaan in uw voorstel. De beperking uit artikel c is inherent aan de vrijwaring die hieromtrent geldt. Het bepaalde onder d. betreft de mogelijkheid om eventueel opgelegde boetes door te kunnen leggen (natuurlijk ervan uitgaande dat de Wederpartij in dat geval ook de (toerekenbare) daadwerkelijke overtreding heeft begaan.
39	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 20, 30.6-30.9	Mogen we vragen om deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Opzegging is gezien het voorwerp van de Overeenkomst niet passend.	Dit zijn wij met u eens. De Arbit zijn algemene inkoopvoorwaarden en dit tekstgedeelte ziet op "overeenkomsten van opdracht" die volgens de wet ook tussentijds opzegbaar zijn. Maar aangezien daar in dit geval geen sprake van is, vinden wij het ook goed om deze artikelen buiten toepassing te verklaren.
40	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 27, 47	Het is gezien het voorwerp van de Overeenkomst niet mogelijk om in Escrow te voorzien. Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Wij begrijpen uw standpunt. Artikel 47 zal worden uitgesloten. Het gaat ons overigens primair om de waarborging van de continuïteit voor de Opdrachtgever. Wij gaan ervan uit dat de Wederpartij zich daar wel toe zal inspannen.
41	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 34, 73.2	Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen, kan de correcte werking van de Prestatie niet meer worden gegarandeerd.	Niet akkoord. De ARBIT zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat een professionele leverancier ook correctief onderhoud op de door hem geleverde producten moet kunnen aanbieden. Dit geldt in ieder geval voor correctief onderhoud. De duur van die verplichting (zie

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

				art. 12.7) is evenwel beperkt.
42	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 35, 76.2	Het is niet redelijk dat Service Levels fatale termijnen zijn. De oplossing van storingen is zeer complex en ligt soms niet binnen de beïnvloedingssfeer van Opdrachtnemer. Daarnaast is het niet redelijk dat het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, zonder herstelmogelijkheid onmiddellijk zou leiden tot verzuim. Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien Reactietijden en Functiehersteltijden worden overeengekomen zijn ze relevant voor de opdracht en worden Fatale termijnen gehanteerd. Hierbij kan gedacht worden aan de vervanging van hardware. Indien het niet reëel is om Functiehersteltijden te hanteren, dan worden geen Functiehersteltijden overeengekomen. Hierbij kan gedacht worden aan oplossing van softwarefouten.
43	20-10-23	Bijlage 5 ARBIT-2022, pag 36, 84.3	Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de Nieuwe versie niet in gebruik te nemen, kan Opdrachtnemer de correcte werking van de Programmatuur niet garanderen. Kan er aan dit artikel worden toegevoegd dat Opdrachtgever ervan op de hoogte is en ermee akkoord gaat dat de correcte werking van de Programmatuur alsdan niet meer kan worden gegarandeerd?	Zie het antwoord op vraag 41.
44	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P3 1.1	U vraagt in bijlage IUC23-026_BIJLAGE VII - Fabrikantensupport IBP&D 2023_versie 1.0, 'service level vragen' uit. Dit is door Inschrijver op meerdere manieren te interpreteren. Kan Opdrachtgever toelichten wat voor type vragen onder deze 'service level vragen' vallen?	Zie antwoord op vraag 7. Zie paragraaf 9.3 Bijlage A met betrekking tot de omstandigheden waardoor deze bijlage ingevuld dient te worden.
45	20-10-23	BIJLAGE V Prijzenformulier IB P&D 2023 P3 1.1	In uw service level benoemd Opdrachtgever de 'norm beantwoord binnen 5 minuten'. Kan Opdrachtgever verder toelichten/specificeren wat u hieronder bedoelt?	De vraag betreft Bijlage 6 (Installed Base). Zie in dit verband het antwoord op vraag 6.
46	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE IV – Conformiteitenlijst, 3, GUE4.	Met eis GUE 4 legt u het valutarisico volledig neer bij Inschrijvers. Een aantal fabrikanten hebben de prijslijst uitsluitend in dollars. De schommeling in wisselkoersen over de contractperiode is niet te voorspellen en daarom ook niet te verzekeren. Conform de Gids Proportionaliteit voorschift 3.9 A is het niet toegestaan om onverzekerbare risico's	Zie paragraaf 7.2 van Bijlage A. Voor een beoogde verlengingsperiode na de initiële contractperiode wordt contact opgenomen met de Opdrachtnemer over de Listprijs die voor de beoogde verlengingsperiode geldt. .Op dat moment kan Opdrachtnemer rekening houden met de dan

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			neer te leggen bij Inschrijvers. Wij verzoeken u daarom om uw eis aan te passen en offertes op basis van de dan geldende dollarkoers te accepteren.	geldende Listprijs in Dollars. Van een valutarisico is dan geen sprake.
47	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2022, pagina 7, 1.2	De formulering laat aan Opdrachtgever ruimte over om naast de in de acceptatieprocedure vastgelegde criteria ook andere subjectieve criteria aan te leggen voor het accepteren van de prestatie. Bent u bereid deze bepaling als volgt te wijzigen: "Acceptatieprocedure: de in de Overeenkomst vastgelegde procedure voor Acceptatie van de Prestatie"? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Wij delen uw zienswijze niet. De acceptatieprocedure is juist de manier waarop objectief wordt beoordeeld of tot acceptatie kan worden overgegaan. Dit is voor beide Partijen van belang
48	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2023, pagina 10, 5.3	Inschrijver stelt voor om de volgende waarborgen toe te voegen aan de beoogde audit: (i) Een audit mag maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden; (ii) Een beoogde audit zal een vooraankondiging van minstens twee weken; (iii) De auditor is een onafhankelijke en erkende auditor en dient geen concurrent te zijn van Inschrijver; (iv) De auditwerkzaamheden mogen de operaties / werkzaamheden van Inschrijver niet hinderen. Bent u tot deze aanpassingen bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Hier kan niet mee worden ingestemd. Dergelijke audits kunnen meerdere aspecten behelzen, zoals ook is opgenomen in artikel 16 van de overeenkomst. Gelukkig is het uitvoeren van een audit zoals opgenomen in dit artikel in de praktijk zelden nodig. Echter, de aanbestedende dienst wenst een dergelijke audit in voorkomend geval wel te kunnen initiëren. Het is op voorhand niet aan te geven welk specifieke deel van de dienstverlening het betreft. Wel dient een audit (vanzelfsprekend) verband te houden met de uitvoering van deze Overeenkomst en de daaraan ten grondslag liggende aanbesteding. In het artikel zijn naar onze mening voldoende waarborgen opgenomen ter bescherming van de belangen van de Wederpartij en om met elkaar in contact te komen over de aard en omvang van de audit.

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

				Het artikel blijft ongewijzigd.
49	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2024, pagina 10, 8.1a	Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Wederpartij onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd." Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Hoewel het niet voor de hand ligt dat er onder deze overeenkomst maatwerk zal worden ontwikkeld, vinden wij de toevoeging redelijk. Het zal worden opgenomen in aanvulling op artikel 8.1 onder a.
50	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2025, pagina 12, 11.1	De betalingsplicht van Opdrachtgever wordt in dit artikel volledig afhankelijk gesteld van de Acceptatie door Opdrachtgever. Dat betekent dat Inschrijver voor wat betreft haar betalingsaanspraken volledig afhankelijk is van de keuze van Opdrachtgever om al dan niet tot Acceptatie over te gaan, hetgeen Inschrijver onredelijk acht. Bent u bereid de eerste volzin van deze bepaling te laten vervallen? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Nee, uw suggestie zal niet worden overgenomen. Acceptatie is noodzakelijk. Om een factuur te kunnen betalen is naast de Prijs controle ook een controle op de Prestatie noodzakelijk. Deze is afhankelijk van de Acceptatie. De Acceptatie is een formaliteit, als Opdrachtnemer aan de Prestatie heeft voldaan. Als de acceptatie niet plaats kan vinden dan ligt dit aan de Prestatie van de Opdrachtnemer.
51	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2026, pagina 13, 12.3	Een garantietermijn van 12 maanden is niet marktconform en wij verzoeken u dan ook deze te	Dit artikel wordt niet aangepast. 12 maanden garantietermijn is marktconform,

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			beperken tot 3 maanden. Bent u daartoe bereid? Is Opdrachtgever verder bereid het woord “onverwijld” te vervangen door “binnen een redelijke termijn”? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	daarbij komt dat apparatuur vanaf het moment van acceptatie ook direct in Onderhoud en Support wordt gegeven. Wij gaan ervan uit dat u met uw Onderhoud en Supportprijzen rekening houdt met eventueel van toepassing zijnde garantietermijnen.
52	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2027, pagina 14, 15.1	Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum? Wilt u verder in verband daarmee aan artikel 15.1 toevoegen dat Opdrachtgever met bekwame spoed de juistheid van de factuur zal onderzoeken en eventuele onjuistheden of vermoede onjuistheden aan Inschrijver zal melden? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Nee, deze betalingstermijn is standaard voor Opdrachtgever en hiervan kan niet worden afgeweken. Als de factuur gewoon juist is, dan ligt de betalingstermijn op 30 dagen. Het artikel blijft ongewijzigd.
53	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2022, pagina 15, 16.1 e.v.	Inschrijver acht de verplichting tot verstrekking van een bankgarantie, welke is gekoppeld aan acceptatie van de prestatie, zeer onwenselijk en stelt voor dit artikel te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Dit betreft een optionele bevoegdheid in geval er vooraf wordt betaald. Hoewel het niet te verwachten is dat daar in deze Overeenkomst sprake van zal zijn, wenst Opdrachtgever deze mogelijkheid wel achter de hand te houden. Het artikel blijft ongewijzigd
54	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2023, pagina 18, 26.1 en 26.3	Zoals bekend is in voorschrift 3.9D lid 1 Gids Proportionaliteit (GP) bepaald dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier is gelimiteerd. Uit Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts volgt dat een uitsluiting van een aansprakelijkheidsbeperking in strijd is met voorschrift 3.9D GP. Door een aansprakelijkheid te beperken per gebeurtenis maar het aantal gebeurtenissen niet, is er in feite sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Daarnaast is een onderscheid tussen persoon-en zaakschade en alle andere schade ook niet proportioneel en daarmee	Zie het antwoord op de vragen 35, 36 en 37.

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			niet acceptabel. Inschrijver wenst dan ook, zoals tevens in de ICT-markt te doen gebruikelijk (1) aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en (2) haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de opdracht per jaar. Bent u bereid de hierboven onder (1) en (2) voorgestelde wijzigingen door te voeren? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen en een alternatieve eis te stellen die wel compliant is met de Gids Proportionaliteit en algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	
55				
56	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2025, pagina 18, 26.4.d	Aangezien schade als gevolg van eventueel tekortschieten in de nakoming van een verwerkersovereenkomst als indirecte schade dient te worden beschouwd, stelt Inschrijver voor deze niet uit te sluiten van de regeling inzake beperking van aansprakelijkheid maar sub d te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Zie het antwoord op vraag 38.
57	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2026, pagina 20, 30.3	De passage "sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming" is strijdig met het concernbeleid van Inschrijver. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. In voorkomend geval zal dit moeten worden voorgelegd aan de aanbestedende dienst die een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden zal weerhouden. Echter, de aanbestedende dienst heeft zich ook te houden aan de

Nota van Inlichtingen (deel 1)

IUC23-026 IB P&D 2023

			en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Aanbestedingswet. Derhalve zal dit artikel niet worden aangepast.
58	20-10-23	IUC23-026_BIJLAGE 5 - Arbit-2027, pagina 20, 30.6	Inschrijver is van mening dat deze bepaling onredelijk is indien de overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan. Partijen zijn immers in dat geval van plan voor een bepaalde periode met elkaar in zee te gaan en de aanbidding van Inschrijver is daarop dan ook gebaseerd. Bent u bereid overeenkomsten die voor bepaalde duur zijn aangegaan van het recht van opzegging uit te zonderen? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Zie het antwoord op vraag 39.