

# **Concept Overeenkomst Informatiebeveiliging Producten & Diensten 2023 (IBP&D 2023) (IUC23-026)**

**Contractnummer: 56000xxxxx**

**De ondergetekenden,**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Opdrachtnemer> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <naam vertegenwoordiger> in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

**Overwegende dat:**

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de voortbrenging, het beheer en de exploitatie van de generieke delen van de ICT-infrastructuur voor de Belastingdienst en andere Nederlandse (rijks)overheidsinstanties, die wordt uitgevoerd door het onderdeel Data Center Services (hierna: DCS) binnen de Directie Informatievoorzieningen van de Opdrachtgever.
- b. Door middel van Informatiebeveiliging Producten en Diensten (IBP&D), optimaal bijgedragen wordt aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever B/DCS (Belastingdienst / Data Center Services), voor het leveren van veilige, waardevolle, betrouwbare en kwalitatief hoogstaande ICT-diensten.
- c. De security diensten, die op basis van de IBP&D door DCS zijn ontwikkeld, erop gericht zijn om IB risico's waar mogelijk te voorkomen, inzichtelijk te maken en te mitigeren en de gevolgen van eventueel latent geworden IB risico's zo veel als mogelijk te beperken.
- d. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak onverminderd behoefte heeft aan de levering van hard- en software, onderhoud en support en bijbehorende diensten met betrekking tot IBP&D en heeft daarom de onderhavige Europese aanbesteding gestart onder nummer IUC23-026.

Meer specifiek

- e. Opdrachtgever voor Data Center Services nieuwe overeenkomsten wenst af te sluiten waarmee met ingang van 01-01-2024 voor de betreffende IBP&D items:
  - het Onderhoud en Support wenst te continueren (bij perpetual licenties binnen de Installed Base);
  - het gebruik kan continueren (bij subscription licenties binnen de Installed Base);
  - eventuele vervangingen kan realiseren;

- eventuele uitbreidingen kan realiseren;
  - bijbehorende Productgerelateerde diensten kan afnemen;
  - eventueel bijbehorende Beheer - en Managenttooling kan afnemen.
- f. Gelet op het vorenstaande wordt van Wederpartij verwacht dat hij de Prestatie aanbiedt die voldoet aan de Gunnings- en Uitvoeringseisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken.

#### Verloop van de aanbesteding

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met f is overwogen, tot aanbesteding van de Prestatie, door middel van een openbare Europese aanbesteding, is overgegaan.
- h. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is via Tendersnet gepubliceerd onder nummer IUC23-026.
- i. In de Aanbestedingsstukken (waaronder het Beschrijvend document en bijlage A – Specificatie van de opdracht), staat uitgebreid omschreven wat onder de Prestatie (en meer in het bijzonder onder Informatie Beveiliging Producten en Diensten) moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen.
- j. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst (Productspecifieke)Diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document).
- k. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij en de overige Inschrijver(s) heeft afgewezen.
- l. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie.
- m. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT 2022.

ALGEMENE OPMERKING VOORAF: DEZE CONCEPT OVEREENKOMST DIENT ALS BASIS VOOR ALLE 9 PERCELEN EN LOOPTIJDEN. NA GUNNING ZULLEN DE SPECIFIEKE KENMERKEN EN LOOPTIJDEN WORDEN INGEVULD EN PER PERCEEL ZAL ER VERVOLGENS EEN OVEREENKOMST WORDEN GESLOTEN.

## Inhoudsopgave

|            |                                                                                  |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1  | Begrippen.....                                                                   | 4  |
| Artikel 2  | Voorwerp van de Overeenkomst.....                                                | 4  |
| Artikel 3  | Productspecifieke diensten.....                                                  | 5  |
| Artikel 4  | Contactpersoon en rapportage.....                                                | 5  |
| Artikel 5  | Inwerkingtreding en duur Overeenkomst.....                                       | 5  |
| Artikel 6  | Acceptatie en Oplevering.....                                                    | 5  |
| Artikel 7  | Vergoedingen.....                                                                | 5  |
| Artikel 8  | Facturering, verschuldigdheid en betaling.....                                   | 6  |
| Artikel 9  | Verwerking Persoonsgegevens.....                                                 | 6  |
| Artikel 10 | Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst.....         | 6  |
| Artikel 11 | Eigendom van de gegevens.....                                                    | 7  |
| Artikel 12 | Garantie.....                                                                    | 7  |
| Artikel 13 | Procedure Invordering.....                                                       | 7  |
| Artikel 14 | Informatiebeveiliging.....                                                       | 8  |
| Artikel 15 | Algemene en bijzondere voorwaarden.....                                          | 8  |
| Artikel 16 | Audits en testen.....                                                            | 9  |
| Artikel 17 | Overige bepalingen.....                                                          | 9  |
| Artikel 18 | Bijlagen.....                                                                    | 10 |
| Bijlage 1  | Begrippenlijst (separaat document, bijlage 1 van Beschrijvend Document).....     | 11 |
| Bijlage A  | Service Level Agreement (SLA) (na definitieve gunning en separaat document)..... | 12 |
| Bijlage B  | Geheimhoudingsverklaring.....                                                    | 13 |
| Bijlage C  | Prijzenformulier (later ingevoegd).....                                          | 15 |
| Bijlage D  | Verwerkersovereenkomst.....                                                      | 16 |

## Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen (1 en A tot en met C) én Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en de ARBIT-2022 voorwaarden (als Bijlage 5 gevoegd bij de Aanbestedingsstukken), worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de genoemde documenten.
- Voor de Aanbestedingsstukken geldt dat deze zijn opgenomen in de begrippenlijst. Deze maakt onverkort deel uit van deze Overeenkomst en is als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst is gevoegd.
- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de ARBIT Voorwaarden 2022, hanteert Opdrachtgever begrippen, zoals nader omschreven in Bijlage A – Specificatie van de opdracht.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn gelden de begrippen in de begrippenlijst (Bijlage 1 bij deze Overeenkomst).
- 1.4 Het begrip Beschrijvend document (met al de daarbij behorende Bijlagen) wordt gebruikt in deze Overeenkomst in plaats van het begrip Bestek uit de Voorwaarden. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

## Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht, tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding, tot levering van de Prestatie, zoals beschreven in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen (met name Bijlage A - Specificatie van de opdracht), behorende bij deze Overeenkomst.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:
- Leveren van Onderhoud en Support op IB Producten die onderdeel zijn van de Installed Base IBP&D 2023 (zie Bijlage 6 bij het Beschrijvend document);
  - Vervanging van hardwarematige en virtuele appliances in het kader van Life Cycle Management en / of HAFIR alsmede (eventueel) Onderhoud en Support hiervoor, waarbij deze vervanging in de prijsstelling voor Onderhoud en Support moet zijn opgenomen (Opdrachtgever krijgt hierdoor geen extra kosten);
  - Leveren van uitbreidingen van de Installed Base, inclusief Logische Opvolgers en inclusief (eventueel) separaat te verwerven Beheer- en managementtooling, alsmede (eventueel) Onderhoud en Support hiervoor;
  - Leveren van Productspecifieke Diensten door Fabrikant en / of Opdrachtnemer, voor naar verwachting 20 dagen per perceel per jaar, waarbij geen afnameverplichting voor Opdrachtgever geldt.
- 2.4 De exacte omvang van de Prestatie staat omschreven in het Beschrijvend document.
- 2.5 Voor verwervingen onder deze Overeenkomst dient een Offerte-traject gehouden te worden. De invulling van het Offerte-traject verschilt en is afhankelijk van het type IB Product of de Dienst dat/die uitgevraagd wordt. In hoofdstuk 9 van de Specificatie van de opdracht wordt voor de verschillende typen vragen nader beschreven wat er van Opdrachtnemer verwacht wordt.
- 2.6 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de (Productspecifieke) Diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.7 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
- eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 15.2 van deze Overeenkomst;
  - deze Overeenkomst met haar Bijlagen 1 en a t/m c;
  - het Beschrijvend Document met haar Bijlagen (waaronder de Specificatie van Opdracht (bijlage A);
  - de Voorwaarden (Bijlage 5 Bestek– ARBIT-2022 voorwaarden);
  - de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

### **Artikel 3      Productspecifieke diensten**

- 3.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat (Productspecifieke) Diensten bij Wederpartij worden afgenomen.
- 3.2 De (Productspecifieke) Diensten als bedoeld in artikel 3.1 dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 3.3 De (Productspecifieke) Diensten worden slechts uitgevoerd na schriftelijke uitvraag door Opdrachtgever, op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte. Zie ook paragraaf 9.1 van de Specificatie van de Opdracht.
- 3.4 Onder (Productspecifieke) Diensten vallen ook optioneel af te nemen Opleidingen. Zie ook paragraaf 8.2 van de Specificatie van de Opdracht.
- 3.5 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst(en) voor (Productspecifieke) Diensten, tenzij één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst in de overeenkomst(en) voor (Productspecifieke) Dienstverlening uitdrukkelijk niet van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 4      Contactpersoon en rapportage**

- 4.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage A, Contactpersonen.
- 4.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in UE 19 van de Specificatie van Opdracht, Bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document).

### **Artikel 5      Inwerkingtreding en duur Overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2024.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 december 2026.  
OF  
De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 december 2024.
- 5.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 7 OF 4 OF 2 keer met (één) 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 5.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij

### **Artikel 6      Acceptatie en Oplevering**

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Beschrijvend document en Bijlage A bij het Beschrijvend document, Specificatie van de Opdracht, alsmede de andere relevante Bijlage(n) bij deze Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Prestatie voorafgaand aan Acceptatie te testen, conform een nader te overeenkomen testplan. Wederpartij is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.
- 6.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen Gunningseisen, Uitvoeringseisen en/of Wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht.
- 6.4 Genoemde data in het Beschrijvend document en/of genoemde Bijlagen en/of uitdrukkelijk overeengekomen data verband houdende met het leveren van de Prestatie zijn Fatale termijnen.

### **Artikel 7      Vergoedingen**

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document en nader uitgewerkt in het prijzenformulier, Bijlage C van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort.

- 7.2 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Beschrijvend document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht gestelde Gunnings- en Uitvoeringseisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de Wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor Productspecifieke Diensten, zoals opgegeven in Bijlage V ‘Prijzenformulier’, tabblad Productspecifieke Diensten, mogen vanaf 2025 jaarlijks en steeds per 1 januari geïndexeerd worden op basis van de CBS de tabel Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) conform de volgende webpagina: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=61D7A>.

Zie verder paragraaf 7.4 van de Specificatie van de opdracht.

## **Artikel 8 Facturering, verschuldigheid en betaling**

- 8.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A – Specificatie van Opdracht (paragraaf 9.6).
- 8.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 8.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo’n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.

## **Artikel 9 Verwerking Persoonsgegevens**

- 9.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 9.2 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst toch persoonsgegevens worden verwerkt, dan zullen, naast de in het vorige lid genoemde verwerkersovereenkomst, de artikelen 10, 11, 12 én 13 van deze Overeenkomst in werking treden. Voor alle duidelijkheid, deze artikelen gelden dus niet indien er geen persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Artikel 10 Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst**

Zie artikel 9.2.

- 10.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens wordt er door Partijen een verwerkersovereenkomst nader uitgewerkt en overeengekomen conform het model verwerkersovereenkomst Arbit 2022 (zie Bijlage D van deze Overeenkomst).
- 10.2 Voor zover Wederpartij als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 10.3 Wederpartij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever in een separaat overeen te komen verwerkersovereenkomst. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.

## **Artikel 11 Eigendom van de gegevens**

Zie artikel 9.2.

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in de (U)AVG ((Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming) geldt dat alle gegevens, waaronder persoonsgegevens als bedoeld in de (U)AVG, die Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst ter beschikking stelt van Wederpartij eigendom blijven van Opdrachtgever.
- 11.2 In aanvulling op het in artikel 32 Exitclausule van de Voorwaarden bepaalde, rust op Wederpartij bij beëindiging van de Overeenkomst de verplichting zorg te dragen voor de digitale teruglevering van de gegevens (inclusief metadata) aan Opdrachtgever binnen 24 klokuren. Het formaat van deze digitaal teruggeleverde gegevens voldoet aan open standaarden.
- 11.3 Na ontvangst, verificatie en goedkeuring van de verstrekte gegevens in dit format door Opdrachtgever, dient Wederpartij alle gegevens (inclusief metadata) van Opdrachtgever die nog in kopie op zijn systemen staan, binnen 24 klok uren onherstelbaar te vernietigen en een gecertificeerde verklaring van vernietiging aan Opdrachtgever te verstrekken.

## **Artikel 12 Garantie**

Zie artikel 9.2.

- 12.1 In aanvulling op artikel 12 van de Voorwaarden garandeert Wederpartij tenminste gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen en tijdens de benodigde Retransitie(periode) dat:
  - 12.1.1 de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
  - 12.1.2 het transport van Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld plaatsvindt, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, tenminste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is;
  - 12.1.3 bij de Prestatie gebruik wordt gemaakt van een oplossing waarbij een doorlopende back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en persoonsgegevens die deel uitmaken van de Prestatie;
  - 12.1.4 hij, in aanvulling op het gestelde in de (U)AVG, bij elk Datalek, als bedoeld in de (U)AVG, Opdrachtgever informeert en tevens passende organisatorische en technische maatregelen treft om verdere lekken te voorkomen en de schade als gevolg van het opgetreden lek te beperken;
  - 12.1.5 Wederpartij de verstrekte Gegevens, waaronder persoonsgegevens, niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), noch de gegevensverwerking aan een derde partij uitbesteedt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever gerechtigd is om aanvullende maatregelen te eisen. Deze aanvullende maatregelen zijn in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen wier gegevens worden verwerkt, hetzij in het belang van Opdrachtgever als rechthebbende en verantwoordelijke ten aanzien van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens. Wederpartij verschaft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) waar de gegevensbewerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden. Voor zover Opdrachtgever instemt met de inschakeling van subbewerkers, geldt in ieder geval dat deze derden onverkort gehouden zijn aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen;

## **Artikel 13 Procedure Invordering**

Zie artikel 9.2.

- 13.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 13.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving.

Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.

- 13.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
  - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
  - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft; te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
  - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
  - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 13.4 Het bepaalde in artikel 13.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 13.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 10, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 13.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
  - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
  - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
  - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
  - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 13.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

## Artikel 14 Informatiebeveiliging

- 14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Voorwaarden geldt dat de wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het waarborgen van integriteit onder andere is vastgelegd in de Aanbestedingsstukken (waaronder hoofdstuk 3 van de Specificatie van de Opdracht (Bijlage A).
- 14.2 Wederpartij verplicht zich te houden aan de inhoud van deze documenten en draagt er tevens zorg voor dat het beveiligingsniveau van de Prestatie als beschreven in de Specificatie van Opdracht (Bijlage A) niet wordt aangetast.

## Artikel 15 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 15.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 15.2 In afwijking van artikel 15.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
  - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
  - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 15.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 15.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 3 van het Beschrijvend Document/Bestek.

## **Artikel 16 Audits en testen**

- 16.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Wederpartij worden verwerkt en of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd.
- 16.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 16.3 De Opdrachtgever stelt Wederpartij tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 16.4 Wederpartij verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 16.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wederpartij de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Wederpartij laten ondertekenen.
- 16.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Wederpartij geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

## **Artikel 17 Overige bepalingen**

- 17.1 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 17.2 In aanvulling op artikel 17 van de Voorwaarden geldt dat Opdrachtgever gerechtigd is om personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk voorafgaand aan de werkzaamheden, een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als Bijlage B bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 17.3 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 17.4 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.

- 17.5 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Wederpartij is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Wederpartij toestemming krijgt.
- 17.6 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 10.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.7, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 17.7 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.
- 17.8 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Wederpartij geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
  - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
  - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Wederpartij deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wederpartij recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

## Artikel 18 Bijlagen

- 18.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
- 1. Begrippenlijst
  - A. Service Level Agreement (SLA)
  - B. Geheimhoudingsverklaring
  - C. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)
  - D. Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief Bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Wederpartij

De Staatssecretaris van Financiën  
Fiscaliteit en Belastingdienst

<naam entiteit>

---

mw. drs. M.N van Dooren  
Directeur SSO CFD

---

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>  
<functie / hoedanigheid>

## **Bijlage 1    Begrippenlijst (separaat document, bijlage 1 van Beschrijvend Document)**

De Begrippenlijst is als Bijlage 1 van het Beschrijvend document separaat opgesteld en is bij Partijen genoegzaam bekend.

## **Bijlage A    Service Level Agreement (SLA) (na definitieve gunning en separaat document)**

De SLA zal na definitieve gunning door Partijen worden opgesteld en geaccordeerd. Het zal een zelfstandig document vormen onder deze overeenkomst. De eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend en hier mag niet van worden afgeweken.

De contactpersonen zijn:

### *Opdrachtgever*

De contractmanager, thans de heer L.A.G. Averdijk, onderhoudt namens de Opdrachtgever de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst.

### *Wederpartij*

De <functie>, thans <naam>, onderhoudt namens de Wederpartij de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst.

## Bijlage B    Geheimhoudingsverklaring

**Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.**

**Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.**

**Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:**

**I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;**

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

**II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;**

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.

2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.

3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

**III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;**

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

**IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;**

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

**V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;**

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen. In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

**Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst.** Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :

## **Bijlage C   Prijsenformulier (later ingevoegd)**

De bij de aanbestedingsprocedure ingevulde prijzenformulier zal hier voor ondertekening van de Overeenkomst integraal worden ingevoegd.

## **Bijlage D    Verwerkersovereenkomst**

Partijen zullen in voorkomend geval een verwerkersovereenkomst overeen komen op basis van het model van de rijksoverheid. Op het moment van ondertekening van deze Overeenkomst is dat de Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022

Daarna zal de verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst.