

Aanbesteding: Integraal BOR-beheersysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: 15665

Toelichting:

Ref.nr. 108
Onderwerp: antwoord 28

Vraag:

Wij snappen dat opdrachtgever zekerheid wil over hetgeen geleverd moet worden. Maar daar gaat deze bijlage 8 niet voor zorgen dat heeft ervaring bij dezelfde aanbesteding reeds uitgewezen. De fasen 9 t/m 13 zijn te globaal en voor een inschrijver niet te begroten. Met als risico dat de inschrijfprijs veel hoger is dan noodzakelijk. Wij willen daarom met klem verzoeken om deze fasen anders aan te pakken.

1. voor fase 5 t/m 7 de methodieken smart omschrijven
2. bij opleveren (fase 8) moet bewezen zijn dat methodieken toegevoegd /toegepast kunnen worden in de applicatie
2. verwachte inzet op inschrijfbiljet verhogen (bijv. 80 uur per jaar) en op basis daarvan jaarlijks afstemmen welke methodieken gezamenlijk uitgewerkt worden.

Antwoord:

"1 en 2: We zien dat leveranciers verschillend om gaan met de wijze van het implementeren van een methodiek. Deze ruimte moet er ook blijven om leveranciers met hun oplossing niet uit te sluiten.

Het resultaat van een methodiek is goed bekend, maar de wijze van opbouw is per leverancier te verschillend.

Een antwoord van een gebruiker is: ""We dachten wat een lange lijsten, maar het is maar wat zo fijn dat er duidelijk is wie wat moet vervaardigen.""

Tweede 2: De insteek is niet om de verwachte inzet op het inschrijfbiljet daarvoor te gebruiken, maar in uw geval 80 uur op te nemen in het inschrijfbedrag.

Primair is de insteek dat gebruikers veel aanpassingen en uitbreidingen na het volgen van de opleiding binnen de aanbesteding dit zelfstandig kunnen oppakken. Fase IMPF9 t/m IMPF13 komen te vervallen in tabel 7 (bijlage 14) van de aanbestedingsleidraad. De methodieken die onder IMPF8 staan komen ook te vervallen."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
antwoord 44

Vraag:

Uw antwoord lost het onwettig handelen niet op. We vragen u nogmaals de eis correct aan te passen.

Antwoord:

"Het contract wordt aangegaan met de aanbestedende dienst. Bij de aanbestedende dienst werken medewerkers. Deze medewerkers kunnen met het toekennen als gebruiker, rollen en rechten gebruik maken van het BOR-beheersysteem. Voor het bepalen van het aantal gebruikers worden alleen de 'actieve' gebruikers meegenomen en niet de gebruikers die in het verleden ooit gebruik hebben gemaakt van het systeem (staan op 'niet actief'). Het aantal verwachte gebruikers is opgenomen als eis 10013 en nvi1 antwoord 82. Ook bij de inzet van o.a. externen zal een gebruiker op naam geregistreerd worden, maar na de opdracht ook weer eindigen.

Bij nvi3 vraag 115 staat een aanvulling op de aantallen."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
antwoord 45

Vraag:

GWSW kent alleen een maatregelbeschrijving (<https://data.gws.nl/doc/GWSW-Maatregelen%20Beschrijving.pdf>). Wat bedoeld opdrachtgever specifiek met deze eis?

Antwoord:

"Het is de insteek om die maatregelbeschrijvingen toe te passen.

Eis 10167 wordt geoptimaliseerd naar: ""In het BOR-beheersysteem zijn standaard maatregelpakketten en eenheidsprijzen voor de vakdisciplines riool conform GWSW opgenomen. (De maatregelbeschrijving (<https://data.gws.nl/doc/GWSW-Maatregelen%20Beschrijving.pdf>) is daarbij de basis).""

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
antwoord 31

Vraag:

Hoe worden de dynamische gegevens aangeleverd?

Antwoord:

Waar mogelijk als specifiek bestand en anders conform de exportmogelijkheden vanuit de bronapplicatie. In overleg wordt binnen de mogelijkheden van de opdrachtgever bepaald welke vorm. De vormen die voor de hand liggen zijn dumps, shapes, geopackage, csv. Zie ook nvi1 antwoord 10.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
antwoord 46

Vraag:

Op pagina 23 bovenaan staat 10160.
Graag als nog antwoord geven op de gesteld vraag.

Antwoord:

"De laatste zin van de eis 10160 ""Er is op dit moment geen certificering of keurmerk voor IMBOR. Wat betreft IMBOR benamingen voor objecttypen, attributen en domeinwaarden: deze moeten altijd toegepast worden wanneer IMBOR een vereiste wordt."" komt te vervallen.

De cerficering dient conform de eis bij oplevering gereed te zijn en bij updates van IMBOR binnen een half jaar te worden geactualiseerd.

Eis 10160 is aangepast naar:

""De wegbeheersystematiek 2019 moet samen met IMBOR 2022 gebruikt worden.

Als certificering beschikbaar is dient bij oplevering de wegbeheersystematiek door het CROW gecertificeerd te zijn. Voor nieuwe certificeringen dient dit binnen een half jaar na de mogelijkheid tot certificeren plaats te vinden. Een certificaat in combinatie met IMBOR is niet verplicht. Wel dient het mogelijk te zijn om de wegbeheersystematiek o. b.v. objectgegevens conform IMBOR te gebruiken en tonen.

Het is ook toegestaan om direct met de nieuwe versie van IMBOR te

werken."""

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
antwoord 67 65 en 75

Vraag:

De documenten zijn nog steeds onduidelijk. Kunt u in ieder geval in alle regels de fase en hoofdgroep herhalen.

Antwoord:

"Voor bijlage 8c en 8d is een totaaloverzicht toegevoegd. En er is voor bijlage 8c en 8d een aparte pdf vervaardigd per fase (voor fase 2 t/m 7)."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
antwoord 79

Vraag:

Wat bedoeld u met inrichting en gebruik?

Antwoord:

Met inrichting bedoelen we hoe u IMBOR heeft gecomplementeerd in uw applicatie en hoe u ervoor heeft gezorgd dat IMBOR door de gebruiker overal wordt gebruikt (conform de eisen). Als bijvoorbeeld op de 'achtergrond' nog met 'koppeltabellen' wordt gewerkt, dient uitgelegd te worden hoe dit is ingericht en wat de gevolgen (voor- en nadelen) zijn voor de gebruiker.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
antwoord 82

Vraag:

U heeft geen antwoord gegeven op onze vraag. Hoeveel gebruikers;

- kantooromgeving
- functioneel beheerders

Graag als nog beantwoorden

Dit is van belang voor de prijsstelling.

Antwoord:

"Voor zover wij als opdrachtgever kunnen inschatten wat exact met een kantooromgeving wordt verstaan, aangezien we overal bij het BOR-beheersysteem kunnen (wat geen echte kantooromgeving is).

Wij verstaan onder kantooromgeving het complete systeem waarin alle functionaliteit (niet specifiek voor mobiel gebruik) beschikbaar is. De verwachting bij oplevering is als volgt:

- 'kantooromgeving': 25 gebruikers*
- functioneel beheer: 3 gebruikers
- mobiele omgeving: 20 gebruikers**

* Deze gebruikers maken ook gebruiker van de mobiele omgeving

** Gebruiken alleen de mobiele omgeving"

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
antwoord 88

Vraag:

betekent dit antwoord dat het een representatieve set moet zijn en dus niet alles?

Antwoord:

Inderdaad niet alles, maar tijdens en na de implementatie is het technisch en praktisch mogelijk om zelf te bepalen welke disciplines wel/niet aangezet kunnen worden.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
antwoord 93

Vraag:

antwoord 92 is onduidelijk. Graag alsnog beantwoorden.

Antwoord:

Aanpassingen in de mobiele omgeving zijn een goed voorbeeld van mogelijke mutaties die niet door mogen naar Geo om foutieve mutaties te voorkomen. Daarom wordt dit als voorbeeld genomen en zijn ook functionaliteiten voor de uitwisseling meegenomen. Door het script nogmaals te optimaliseren is gepoogd om nog meer duidelijkheid te krijgen.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
antwoord 92

Vraag:

De zinconstructie in het antwoord klopt niet waardoor antwoord onbegrijpelijk is. Graag alsnog beantwoorde.
Daarnaast lijkt het er op dat hier iets gevraagd wordt wat tegenstrijdig is met het standaard StUF Geo IMGEO berichtenverkeer. Als dat zo is dit script laten vervallen.

Antwoord:

"De doelstelling van het script is: Aan tonen dat het mogelijk is om te voorkomen dat de per abuis foutief aangegeven mutatie in het veld tot onnodige mutaties leidt richting de geovoorziening. Het afwijzen vindt dus plaats voordat het naar de geovoorziening gaat. Dit om te voorkomen dat een object onterrecht al in de geovoorziening wordt verwijderd, terwijl het daadwerkelijk verwijderen niet wenselijk is in het BOR-beheersysteem. Ook gaat dan vaak de relatie met de bijbehorende informatie bij dat object zoals de inspectiegegevens meestal verloren. De relatie en de inhoud is dan alleen nog in de historie terug te vinden en/of moet handmatig hersteld worden. Script wordt geoptimaliseerd om onderscheid BOR- en BGT-mutatie duidelijker te maken."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
antwoord 99

Vraag:

Wij vinden het laten vallen van deze eis discriminatief. Als leverancier investeren wij veel in het volgen van landelijke standaarden en willen dit

ook graag bewijzen middels een certificaat (wordt ook bijna altijd verlangd). Wij vragen u deze eis te herintroduceren. Het betreft hier ten slotte een kwalitatief selectie criterium.

Antwoord:

10160 dekt de lading. Certificering dient plaats te vinden conform het antwoord 112 van nvi3.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
antwoord 78

Vraag:

U geeft aan dat methodieken gezamenlijk bepaald worden indien er geen standaard is. Hoe kan dit dan al opgeleverd worden voordat ze volgens de planning gecomplementeerd moeten worden. Dat betekent dus dat de acceptatie niet in 2025 kan plaatsvinden. Dit is onacceptabel. Dit aanpassen in "leverancier levert functionaliteit op voor het inrichten van methodieken en verdere invulling van de methodieken vindt na 2025 plaats op basis van ondersteuning" .

Antwoord:

"Als er geen standaard is, wordt in overleg met de leverancier de exacte invulling/uitwerking besproken om het doel te halen. Om iedere leverancier ook de ruimte te geven om hun gebruiksvriendelijke en slimme op de gebruiker gerichte oplossing te kunnen aanbieden is het onwenselijk om de inhoud van de methodiek, waar geen standaard voor is, volledig uit te schrijven. De naam en omschrijving van de methodiek zou ruim voldoende moeten zijn om hier een inschatting van te maken.

De opdracht bevat de implementatie conform het aanbestedingsdocument. De oplevering hiervan dient in 2025 te zijn afgerond."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NVI 1 antwoord 28

Vraag:

Uw antwoord bevestigt dat de methodieken niet SMART zijn. Een aantal

van uw antwoorden:

- Het is wenselijk dat er een integrale planningsmodule wordt ingericht. Dus onbekend wat er geleverd moet worden.

- In overleg met de opdrachtgever wordt de inhoud bepaald, Dus onbekend wat we moeten gaan leveren

U wilt tijdens de implementatie gezamenlijk invulling hieraan geven. Dat betekent dat we dit niet kunnen afprijzen omdat nu niet weten wat we moeten gaan leveren. Dit is onwerkbaar. Het verzoek om niet smart gedefinieerde methodieken als ontwikkeling mee te nemen in de aanbesteding en hiervoor een bijv. percentage van het budget voor te reserveren.

Bij een voorgaand project met deze zelfde opzet worstelt de opdrachtgever op dit moment hier nog steeds mee. Ze hebben geen idee wat ze hebben uitgevraagd en kunnen dus niet toetsen of het geleverd is. Wij verzoeken u om contact op te nemen met deze opdrachtgever en hun ervaring mee te nemen in deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie nvi3 antwoord 108.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
antwoord 101

Vraag:

Dit is geen antwoord op de gestelde vraag. Graag vraag als nog beantwoorden.

Antwoord:

"Per abuis is bij het antwoord van vraag 101 het antwoord van vraag 100 terecht gekomen.

Het antwoord had moeten zijn: ""Door het kunnen zien van maatregelen van de verschillende disciplines zijn de maatregelen van de verschillende vakdisciplines ook te vergelijken. Door de periodes van uitvoering van de maatregelen per vakdiscipline aan te passen is zichtbaar dat er rekening met elkaar kan worden gehouden.""

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

123

antwoord 102

Vraag:

Antwoord heeft geen betrekking op de vraag. Graag antwoord geven op de gestelde vraag of uitleg geven wat de relatie van het antwoord op de vraag is.

Antwoord:

"Per abuis is bij het antwoord van vraag 102 het antwoord van vraag 101 terecht gekomen.

Het antwoord had moeten zijn: ""Rechten instellen om wel/niet bepaalde ondergronden te zien is wenselijk. Niet de rechten binnen de ondergrond. ""

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

antwoord 21

Vraag:

Wat is het verschil tussen wens 2212 en 2205.
Als deze hetzelfde is dan 1 wens verwijderen.

Antwoord:

"Wens 2212 en 2205 worden samengevoegd naar wens 2219:
""Data dient eenvoudig door de functioneel beheerder van de productie- naar de acceptatieomgeving gezet kunnen worden. Dit mag niet leiden tot meerkosten.
Daarmee is de data in beide omgevingen (productie- en acceptatieomgeving (in gebruik als testomgeving voor o.a. opleidingen)) identiek aan elkaar.""

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

NVi antwoord 83

Vraag:

Zoals reeds aangegeven kost het ons geld als processen stil komen te liggen als opdrachtgever zich niet aan de planning houdt. Als u ons een boete oplegt voor te late levering dan wensen wij op zijn minst een vergoeding van de gemaakte kosten als opdrachtgever te laat is. Graag dit opnemen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt dit niet op. Door een goede planning en tijdig duidelijk te hebben wat er moet worden geleverd zien wij hier geen issues. Door het tijdig vragen wat benodigd is, kan hier al in een vroeg stadium op worden geanticipeerd bij de inschrijver.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
NVi antwoord 83

Vraag:

Als het halen van de planning zo belangrijk is voor de opdrachtgever dat daar een fikse boete voor leverancier voor opgelegd wordt wat is uw bijdrage en verantwoordelijkheid hier dan in. Ook in relatie tot antwoord 35 waarin u niet wil garanderen dat data op tijd geleverd wordt.

Antwoord:

Het is belangrijk om de planning te halen, maar als tijdens de implementatie zich onverwachte situaties voordoen wil de opdrachtgever hier graag in goed overleg mee omgaan.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
antwoord 77

Vraag:

Door te werken met een kopie bijv. voor inspecties betekent dat gegevens niet synchroon lopen en dat opdrachtgever bijv. niet direct de voortgang kan zien. Wij nemen aan dat dit onwenselijk is en dat dit niet mag voorkomen. Is dit correct?

Antwoord:

Het kan tijdelijk niet synchroon lopen, maar daar dient de gebruiker nagenoeg niets van te merken. Mochten daar fouten (conflicten) door ontstaan, dient dit vanuit het BOR-beheersysteem eenvoudig naar voren te komen. Bijvoorbeeld door een waarschuwing.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
antwoord 73

Vraag:

De eindverantwoordelijkheid kunnen wij niet nemen, o.a. gezien het antwoord op vraag 35.
Graag antwoord herzien en aanpassen naar "eerste verantwoordelijkheid"

Antwoord:

"De opdrachtgever legt de eindverantwoordelijkheid weg bij de inschrijver. Natuurlijk is het een gezamenlijke inspanning. Als er een te late of, in het uiterste geval, geen aanlevering plaatsvindt vanuit de opdrachtgever wordt deze verantwoordelijkheid niet bij u weggelegd. Wel wordt van de leverancier verwacht dat ze hier een actieve rol in vervullen door o.a. tijdig aan te geven wanneer iets in welke vorm (zo goed als mogelijk vanuit de organisatie) nodig is.

Eis 1235 wordt gewijzigd naar: ""Inschrijver neemt de eindverantwoordelijkheid, zodat de planning wordt gehaald, voor het verwerken van de geleverde gegevens in het BOR-beheersysteem en het volledig implementeren van het BOR-beheersysteem. Vertraging in oplevering veroorzaakt door de opdrachtgever zullen de leverancier niet worden aangerekend.""
Eis wordt vervangen en krijgt ID2220."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NVI 1 antwoord 71

Vraag:

Zoals in de vraag is aangegeven kunnen wij nog niet voorzien welke consequenties een wijziging heeft en kunnen we dit dus ook niet afprijzen. Software matige aanpassingen zijn voor alle gebruikers maar indien als gevolg van model wijzigingen dataconversies nodig zijn is dit opdrachtgever afhankelijk. Wij gaan er vanuit dat dataconversies niet kosteloos uitgevoerd worden. Graag bevestiging hiervan.

Antwoord:

"Door de uniforme opbouw conform IMBOR en IMGeo zullen de kosten voor de overstap voor alle klanten in n keer gerealiseerd kunnen worden en worden die kosten gezamenlijk door alle klanten van uw BOR-

beheersysteem gedragen. Door het gebruik van een SAAS-oplossing worden deze veranderingen centraal in het BOR-beheersysteem aangepast.

De 'conversie' zal ook voor alle gebruikers van uw BOR-beheersysteem in hoofdlijnen op gelijke wijze plaatsvinden. De insteek is dat er geen grote dataconversies nodig zullen zijn. De software dient een mogelijke conversie te ondersteunen en waar mogelijk zelfs zelfstandig uit kunnen voeren. De leverancier moet duidelijk en onderbouwd kenbaar maken dat het om een organisatiespecifieke situatie gaat (in afwijking van standaarden). Na overeenstemming en akkoord van de opdrachtgever wordt het conversieplan /lijst door de opdrachtgever opgesteld."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
NVI 1 antwoord 40

Vraag:
Heeft u alle eisen en wensen getoetst op dubbelingen zoals gevraagd is?

Antwoord:
Ja zo goed als mogelijk o.a. op basis van uw opmerkingen.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
NVI antwoord 39

Vraag:
Kunt u de afwijkingen per vakdiscipline aangeven.

Antwoord:
Vanuit iedere vakdiscipline wordt op een eigen manier een begroting gemaakt en de uitvoering vastgelegd. De insteek is om dit zoveel mogelijk te uniformeren (gelijk te houden). Mocht dit niet overal mogelijk zijn, wordt hiermee de ruimte gegeven toch nog te kunnen voldoen.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
NVI antwoord 38

Vraag:

Er wordt verondersteld dat er leverancier allerlei methodiek oplevert die er nog niet zijn en dat dit geoptimaliseerd moet worden op basis van wensen van opdrachtgever. Als er geen standaard methodiek is en opdrachtgever heeft geen data dan is het voor leverancier onmogelijk om daarvoor een methodiek op te leveren. Graag antwoord herzien en de gevraagde aanvulling opnemen zodat duidelijk (smart) is wat er opgeleverd moet worden.

Antwoord:

"

De methodiek geeft aan welk product er vervaardigd moet worden. Om iedere leverancier met hun oplossing ruimte te geven is het in overleg goed mogelijk om op basis van de methodieken de inrichting te verzorgen. Mocht u nog geen voorbeelden beschikbaar hebben, dan is dit een mooie kans om dit (standaard) in uw software op te nemen.

In bijlage 8c en 8d is de fasering opgenomen."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NVI 1 antwoord 35

Vraag:

Dit is onacceptabel. Er wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij werkt volgens een door opdrachtgever vastgesteld planning. Dan zal opdrachtnemer ook zijn verantwoording moeten nemen en op tijd moeten aanleveren. Graag antwoord herzien en gevraagde aanvullende tekst opnemen om daarmee duidelijkheid te verschaffen over de acceptatie.

Antwoord:

We geven als opdrachtgever aan dat we de informatie in overleg met u zo goed mogelijk aanleveren. Zie ook nvi3 antwoord 125 en nvi3 antwoord 126.

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

135

NvI1 vraag 86

Vraag:

U geeft aan: "U dient tijdens de verificatie aan te tonen dat er een concept is uitgewerkt, waarbij de eerste positieve ervaringen van gebruikers beschikbaar zijn." Vraag: Een uitgewerkt concept is nog geen softwarefunctionaliteit die in gebruik is. Hierdoor zijn positieve ervaringen van gebruikers dus niet beschikbaar. Kunt u dit aanpassen of toelichten hoe u dit mogelijk acht?

Antwoord:

"In tabel 6 van de inschrijvingsleidraad staat bij fase ""Jong volwassen"" de omschrijving: ""Concept uitgewerkt, waarbij de eerste positieve ervaringen van gebruikers beschikbaar zijn. De stap naar doorontwikkeld vindt binnen een half jaar plaats.""

Hiermee bedoelen we dat al een groot deel van de softwarefunctionaliteit ontwikkeld is en door gebruikers zijn getest. Die gebruikers hebben de eerste positieve ervaringen over wat er is ontwikkeld (er zijn ook nog opbouwende verbeteringen). Daarmee dient het dus mogelijk te zijn om tijdens de verificatie de functionaliteit te tonen. Voor de verdere afhandeling daarvan verwijs ik u naar het antwoord in nvi1 op deze vraag (refnr 86): "".... De stap naar doorontwikkeld vindt binnen een half jaar plaats. Tijdens het traject dient u de opdrachtgever actief over de voortgang op de hoogte te houden en kan de opdrachtgever ook naar de voortgang vragen, waarop u ook een concreet antwoord dient te geven waarmee u aantoont dat de levering bij implementatie of binnen een half jaar nog steeds gehaald wordt."" De optie die u aangeeft zien wij als fase 'Bereid te ontwikkelen'."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136**Onderwerp:**
NvI1 Vraag 80**Vraag:**

U geeft aan: zie blz 26 van de inschrijvingsleidraad; ""Het aantal punten wordt behaald bij het volledig aantonen van het criterium. Als het criterium niet of niet volledig is aangetoond worden geen punten toegekend." hetgeen gevraagd in het script moet worden getoond tijdens de video demonstratie. Dan ontvangt het de punten zoals aangegeven in het script." Dit is tegenstrijdig met: Script Videodemonstratie 2.1 Toon aan dat de applicatie conform de eisen van de aan te schaffen software in de juiste omgeving wordt getoond. Als dit niet correct is, kan de demonstratie en beoordeling worden gestopt en betekent dit uitsluiting." Vraag: Het is ons

niet duidelijk wat hier aangetoond moet worden binnen het tijdsbestek van dit onderdeel, terwijl de impact groot is namelijk dat de beoordeling wordt gestopt. Kunt u concreet aangeven wat u bedoelt met "de applicatie conform de eisen van de aan te schaffen software in de juiste omgeving wordt getoond?" Wat is de juiste omgeving?

Antwoord:

"met de juiste omgeving wordt bedoeld, de omgeving die de Opdrachtgever krijgt na aanschaf. Dus aantonen dat de omgeving tijdens de videodemonstratie gelijk waardig is aan de omgeving die Opdrachtgever krijgt na aanschaf.

Log volledig in vanaf bijvoorbeeld een URL, waarbij nadrukkelijk zichtbaar is op welke manier de applicatie wordt opgestart en dat blijkt dat het ook om de gevraagde SAAS oplossing gaat. Het is belangrijk om live* aan te tonen dat het met de juiste applicatie wordt uitgevoerd.

Als n of meerdere criteria van een vraag niet wordt getoond, dan zal daarvoor geen punten worden toegekend, maar leidt niet tot uitsluiting. Alleen als u aantoonbaar niet besteksconform oplossingen aanbiedt zal tot uitsluiting overgegaan worden.

Live*: Probeer ook bij een videodemonstratie het proces aan te tonen. Het dient aantoonbaar te zijn dat de getoonde gegevens ook daadwerkelijk live zijn getoond. De aanbestedende dienst wil nadrukkelijk zien dat het proces ook volledig is doorlopen en niet dat het proces in delen wordt getoond, waardoor het niet duidelijk is of het met dezelfde set plaatsvindt. Een schermopname is daarbij geen zekerheid. Het aaneengesloten filmen van de persoon met het scherm leesbaar in beeld zou dat wel mogelijk maken."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
NvI1 Vraag 71

Vraag:

U geeft aan: "Wij hebben BOR en BGT gekoppeld. En een overstap naar nieuwe versie is voor ons werkproces cruciaal. De kosten die de leverancier in rekening wil brengen, dienen meegenomen te worden in het prijzenblad (waarschijnlijk de jaarlijkse kosten)." Vraag: Een nieuwe versie kan naast een jaarlijks kostencomponent ook inrichting van bijvoorbeeld werkprocessen met zich meebrengen. Het is op voorhand niet af te prijzen welke eenmalige kosten nodig zijn voor het implementeren van nieuwe versies van standaarden. Kunt u de eenmalige implementatiekosten voor het in gebruik nemen van nieuwe standaarden, buiten scope plaatsen van deze

opdracht of anders motiveren waarom u het redelijk acht om dit binnen scope van de opdracht te plaatsen? Een overheidsopdracht dient duidelijk geformuleerd te zijn en geen open calculatie te bevatten.

Antwoord:

"Zie ook antwoord 130 van nvi3.

Het aanpassen van de werkprocessen is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De training op de functioneel beheerders moet hierop gericht zijn. Mocht de opdrachtgever als nog ondersteuning nodig hebben, wordt hier expliciet om gevraagd.

De veranderingen die in de processen plaats gaan vinden, ook buiten deze veranderingen om, dient de opdrachtgever in de meeste gevallen zelfstandig op te kunnen pakken. Als er vanuit de opdrachtgever een reden is om dit bij de leverancier weg te leggen is dat natuurlijk tegen betaling van de vooraf afgesproken tarieven mogelijk."

Percelen: P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
NvI1 Vraag 32, 73

Vraag:

U geeft aan: "Er moet intern nog een besluit worden genomen over de vorm van het aanleveren van de data. Variant 1 is het aanleveren van een conversieplan (de minimale variant) waarin de huidige waarden van de objectgegevens vermeld zijn en hoe deze wel/niet naar IMBOR vertaald worden. Variant 2 is het volledig aanleveren van een IMBOR-set met objectgegevens (de complete variant) bevat alle gegevens conform IMBOR in de IMBOR-structuur." Daarnaast geeft u aan: "Eis 1235 wordt aangepast naar: "Inschrijver neemt de eindverantwoordelijkheid, zodat de planning wordt gehaald, voor het converteren van gegevens en volledig implementeren van het BOR-beheersysteem." Vraag: Kunt u bevestigen dat de gemeente de eindverantwoordelijkheid neemt over de kwaliteit van de te converteren data ongeacht welke variant de gemeente kiest in de 2e NvI?

Antwoord:

"Bij variant 1 neemt de gemeente wel de eindverantwoordelijkheid over de kwaliteit van de te converteren data. En de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van het conversieplan. Maar niet de eindverantwoordelijkheid voor de door leverancier geconverteerde data.

Bij variant 2 neemt de gemeente wel de eindverantwoordelijkheid over de

kwaliteit van de geconverteerde data, waarbij het 'importeren' van de data een verantwoordelijkheid is van de leverancier. De aangeleverde inhoud/data dient terug te komen in het aan te schaffen BOR-beheersysteem.

Zie ook antwoord 139 van nvi3."

Percelen:	P1 2.1 Integraal BOR-beheersysteem
Beantwoord op:	27 okt. 2023
Label:	Inhoud